

ST-PTM-GT-12261

Armenia Quindío, 28 de octubre de 2025

Señor (@)
ANONIMO

Asunto: Radicado No. 12234 - PQR Respuesta solicitud invasión de espacio público carrera 23 # 32-64.

Cordial saludo,

Por medio del presente, me permito dar respuesta a su solicitud con radicado del asunto, recibido en esta oficina el día 29 de septiembre de 2025, en la que informa sobre la invasión de espacio público en la carrera 23 # 32-64 de la ciudad Armenia:

“...ante la problemática que se presenta en la carrera 23 # 32-64 debido a la invasión de espacio público, utilizando andenes y vías para parquear motos y carros, como también hay afectación debido a el ruido constante y generación de basuras y desechos...”

Por lo anterior, me permito indicar que, por parte del Grupo Operativo de la Secretaría de Tránsito y Transporte de Armenia, se coordinó la actividad de Visita de Inspección, Vigilancia y Control en la carrera 23 # 32-64 de la ciudad de Armenia, la cual se relaciona a continuación:

- El 24 de octubre de 2025, se realizó una visita de inspección al sector mencionado, a cargo de los agentes Oscar Mauricio Lezama Cruz (ATT050) y Tulio Enrique Benítez Ortiz (ATT036). Se dirigieron al lugar asignado, donde realizaron la inspección de la zona. No se encontró ningún taller de motos ni residuos de basura en el sector, y las vías se encontraban despejadas. Además, se informó a los habitantes del sector sobre la situación presentada, quienes manifestaron que en la zona se observan muy pocos vehículos estacionados. Finalmente, se efectuó el debido registro de toda el área, junto con el registro fotográfico como evidencia de la visita.

ACTA DE VISITA

VISITA DE INSPECCION	Código: R-ST-PTM-002
Secretaría de Tránsito y Transporte de Armenia Proceso de Tránsito y Movilidad Flujo Vial y Transporte	Fecha: 19/11/2012
	Versión: 002
	Página 1 de 1

Fecha: Popular COORDENADAS:

Lugar: Calle # 32 - 64 No. Rad. 1234 29-09-2015

Invasión de espacio público, obstruyendo aceras y vías para parquear motos y carros, también se genera ruido y basura a causa del reciente taller de motos que ha generado problemática.

Agente Responsable: Oso-O36

OBSERVACIONES: Sin novedades Se tomaron fotos en la calle # 32 esquina calle. No se encuentran talleres de motos... no hay bodega o residuo en el sector. Las personas que viven del sector manifiestan que por ese sector muy poca haya vehículos estacionados solo los que llevan al taller.

PERSONAS NOTIFICADAS		Firma
NOMBRE	CEDULA	

CÓDIGO DE INFRACCIÓN	CANTIDAD	CÓDIGO DE INFRACCIÓN	CANTIDAD
TOTAL		TOTAL	

Firma del Agente Responsable: [Firma]

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



Finalmente, informarle que el suscrito comandante de Agentes de Tránsito, ha impartido instrucciones al Subcomandante y Técnicos Operativos de Agentes de Tránsito, para realizar recorridos esporádicos según la capacidad operativa disponible, para la vigilancia y control del cumplimiento de las normas de tránsito mencionadas.

De tener alguna inquietud al respecto se puede comunicar al correo comandantesetta@armenia.gov.co.

Cordialmente,



RICARDO JAVIER RODRIGUEZ CHAPUEL
Comandante de Tránsito.

Proyecto y elaboro: Danna Sofia Martínez

Reviso y aprobó: Ricardo Javier Rodríguez, comandante de tránsito

Con copia al doctor Carlos Arturo Hincapié – Secretario Gobierno y Convivencia



R60
01-10-2025
JP

Envió por competencia
mensaje

Respuestas Secretaría de Gobierno y Convivencia - Municipio de Armenia
<respuestassecgobierno@armenia.gov.co>

23 de septiembre de
2025, 14:29

Para: Secretaría de Tránsito y Transporte Alcaldía de Armenia <transito@armenia.gov.co>

--Buenas tardes

Envió solicitud de ciudadano anónimo

Anexo: Solicitud

Atentamente,

CARLOS ARTURO RAMIREZ HINCAPIE
Secretario de Despacho
Secretaría de Gobierno y Convivencia

NOTA Esta dirección electrónica SOLO es para notificar respuestas a peticiones realizadas a la Secretaría de Gobierno y Convivencia, si usted requiere interponer una PQRSD debe enviarla a la dirección gobierno@armenia.gov.co

11016-SETTA.pdf
1553K

SECRETARIA DE TRANSITO DE ARMENIA
SETTA
RECIBIDO
7:52.
HORA: _____
FECHA: **29 SEP 2025**
012234.
012261



Secretaría de
Gobierno y Convivencia

SG-PGO-SJC- 11016.

Armenia, Quindío 22 de septiembre de 2025.

Doctor

DANIEL JAIME CASTAÑO CALDERÓN

Secretario de Secretaría de Tránsito y Transporte de Armenia
Alcaldía de Armenia

Referencia: Solicitud de Ciudadano Anónimo. R.I. 6659.


Cordial Saludo,

A esta secretaria se allegó, petición de Ciudadano Anónimo, en los siguientes términos:
...En la dirección Carrera 23 #32-64, recientemente fue instalado un taller de motos, el cual ha venido generando las siguientes problemáticas:... Una vez realizado el análisis del mismo su petición

(...) 1 Invasión del espacio público, utilizando andenes y vías para parquear motos y carros. 2. Ruido constante producido por el encendido de motos y vehículos y música a volumen demasiado alto, perturbando la tranquilidad de los vecinos.... (...).

Acorde a los hechos que menciona en el escrito, y conforme al artículo 21 de la ley 1755
ARTÍCULO 21, Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente.

Atentamente,


CARLOS ARTURO RAMÍREZ HINCAPIÉ
Secretario de Despacho
Secretaría de Gobierno y Convivencia

Anexo: (2) folios.

Proyectó y Elaboró: Jaime Bravo López- Líder de defensa Jurídica – Secretaría de Gobierno y Convivencia
Revisó y Aprobó: Jaime Bravo López- Líder de defensa Jurídica – Secretaría de Gobierno y Convivencia



R-DF-SGI-001 V2 21/02/2025

Cr 16 NO 15-28, Armenia Q – CAM Piso P.P. C. P. 63000
Correo Electrónico: gobierno@armenia.gov.co

P-2 6659

Datos del remitente

C Nombre:
☒ Ciudadano anónimo.

Correo:
☒ data-nutz@hotmail.com.

N° Documento:
☒ Anónimo.

Pérez

Datos de destino

C Nombre:
☒ Cristian Rojas Martínez (Auxiliar administrativo, Secretaría de Gobierno y Convivencia).

Dependencia:
☒ Secretaría de Gobierno y Convivencia.

Detalles de la PQRS


Estado: Asignado

Información

Contenido:
☒ en el documento está la descripción de la problemática.

Folios:
NA

Documento principal del PQR:

☒ Carta Queja RUA 

Anexos del ciudadano:
No tiene adjunto

Información Básica

No. Radicado:
2025PQR33002

Tipo de solicitud:
Denuncia

Eje temático:
DENUNCIA

Canales

Canal:
Web

Anexos:
NA

Autorizo recibir respuesta por correo:
☒ Si

Plazos

Tipo plazo eje temático:

Armenia, Quindío
16 de septiembre del 2025

Señores
Alcaldía Municipal de Armenia
Secretaría de Gobierno y Convivencia
Ciudad

Asunto: Queja por afectaciones de ruido, invasión del espacio público y acumulación de basuras

Respetados señores:

De manera atenta me permito poner en su conocimiento una situación que está afectando la tranquilidad y la convivencia en el barrio Montevideo en la entrada del barrio la Unión

En la dirección Carrera 23 # 32-64, recientemente fue instalado un taller de motos, el cual ha venido generando las siguientes problemáticas:

1. Invasión del espacio público, utilizando andenes y vías para parquear motos y carros.
2. Ruido constante producido por el encendido de motos y vehículos y música a volumen demasiado alto, perturbando la tranquilidad de los vecinos.
3. Generación de basuras y desechos, que no son recogidos ni manejados de manera adecuada, afectando la limpieza del sector.

Estos hechos están deteriorando la calidad de vida de los habitantes del barrio, además de generar riesgos para la salud y la seguridad vial.

Solicito muy respetuosamente que la Alcaldía, a través de la dependencia correspondiente, realice la respectiva verificación, control y medidas correctivas que permitan garantizar la tranquilidad y el bienestar de la comunidad.

Agradezco la atención prestada.

Atentamente,

Ciudadanos del Sector afectado.