



Buenas prácticas y lecciones aprendidas 2025

**Gestión del Conocimiento
y la Innovación**

Departamento Administrativo
de Fortalecimiento
Institucional



ALCALDÍA DE
ARMENIA

Instrucciones

Este formato debe ser diligenciado por cada dependencia de la Alcaldía de Armenia con el fin de consolidar las Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas en el marco de la Gestión del Conocimiento e Innovación - MIPG v6.

Plazo de envío: 9 de septiembre de 2025

Contacto para dudas: Federico Arango-3147014651

Correo: federicoaaristizabal@armenia.gov.co

Sección A Buenas Prácticas en General		
Nombre de la práctica:	Implementación Autoevaluación en el proceso de las auditorías internas en la Secretaría de Educación	
Objetivo:	Fortalecer la cultura de la autoevaluación para el mejoramiento continuo en el sistema de gestión.	
Descripción:	Se implementa desde el año 2024 en el proceso de las auditorías internas una estrategia de autoevaluación para los responsables de las actividades en el marco del sistema de gestión de la calidad.	
Resultados obtenidos:	En el año 2024 se implementó la autoevaluación para 4 procesos y para el 2025 para 15 procesos.	
Impacto en ciudadanía:	En la medida que se fortalece la autoevaluación, los requerimientos de las partes interesadas se mejoran y especialmente los productos o servicios que se generan por el Proceso Educativo.	
Estado (En ejecución/Finalizada):	Está en ejecución.	

Responsable:	Mario Alberto Álvarez Marín Y Victoria Mazenett González	
Fecha de inicio:	Septiembre de 2024	

Si tienen varias prácticas A, copiar tabla A.

Sección B Buenas Prácticas de Integridad y Lucha Contra la Corrupción		
Nombre de la práctica:		
Problema que aborda:		
Acciones implementadas:		
Resultados/evidencias:		
Impacto en ciudadanía:		
Recomendaciones para sostenibilidad:		
Responsable:		

Si tienen varias prácticas B, copiar tabla B.

Sección C Buenas Prácticas de Gestión del Conocimiento e Innovación		
Nombre de la práctica:	Fortalecimiento en el uso y aprovechamiento TICs en la Secretaría de Educación en la seguridad de la información.	
Área/Proceso:	Proceso Educación	
Metodología usada:	Capacitación, acompañamiento y asistencia técnica en el uso de herramientas como SHARE POINT y COPILOT del Office 365 en los diferentes procesos, actividades, operaciones y tareas del sistema de gestión que están contribuyendo a la gobernanza de los datos y la seguridad de la información.	
Resultados/Mejoras:	Incremento de la seguridad de la información y organización de los flujos de datos e informes en las diversas actividades y operaciones,	

	minimizando la pérdida de la información y optimizando las herramientas del Office 365.	
Valor agregado:	Garantizar la integralidad, seguridad, confiabilidad y trazabilidad de la información (registros) permitiendo su organización desde cada proceso, actividad o tarea, controlando su manejo con permisos de lectura, escritura y control de accesos.	
Responsable:	Diego Fernando Marín (Líder proceso Tics en la Secretaría de Educación).	

Si tienen varias prácticas C, copiar tabla C.

Sección D Lecciones Aprendidas		
Proyecto/Proceso:	Uso y aprovechamiento de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Instituciones Educativas.	
Situación vivida:	Dotación con tecnología (AULAS SITE) desde el año 2022, a las 28 Instituciones Educativas oficiales para mejorar la calidad en la educación en el sector oficial de Armenia.	
¿Qué se esperaba?	En el largo plazo se incrementaría la calidad de la educación en el sector oficial de Armenia.	

¿Qué ocurrió realmente?	En el corto plazo se mejoró significativamente la calidad de la educación pasando del 27,58% en el año 2023, las instituciones educativas oficiales en las categorías A+ y A, del ICFES a un 44,82% n el año 2024. El avance del período 2023-2024 refleja para el Municipio de Armenia un ascenso de 9 puntos en el promedio de las pruebas saber grado 11. Los resultados del mejoramiento de la calidad educativa para la ciudad de Armenia y para el sector educativo oficial, se han reflejado en los puestos que Armenia presenta a nivel nacional de las ciudades capitales con un promedio de 7,89, en el puesto tercero (Estudio de Competitividad de la Universidad del Rosario, Año 2024).	
Lección aprendida:	La calidad educativa está dependiendo de una forma significativa de las transformaciones en el uso y aprovechamiento de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	
Aplicabilidad futura:	Mejorar las habilidades y niveles de conocimiento de la totalidad de los directivos-docentes, docentes y administrativos del sector oficial de Armenia para incrementar la calidad educativa y la gestión en los diferentes procesos.	
Responsable:	Secretario de Educación, Directivos-docentes de las Instituciones Educativas.	



Departamento
Administrativo de
Fortalecimiento
Institucional

Si tienen varias prácticas D, copiar tabla D.



Cr 16 # 15-28, Armenia Q – CAM Piso Principal C. P. 63000_4
Correo Electrónico: fortalecimiento@armenia.gov.co@armenia.gov.co