



V1 2025

Buenas prácticas y lecciones aprendidas 2025

**Gestión del Conocimiento
y la Innovación**

Departamento Administrativo
de Fortalecimiento
Institucional



**ALCALDÍA DE
ARMENIA**

Instrucciones

Este formato debe ser diligenciado por cada dependencia de la Alcaldía de Armenia con el fin de consolidar las Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas en el marco de la Gestión del Conocimiento e Innovación - MIPG v6.

Plazo de envío: 15 de septiembre de 2025

Contacto para dudas: Federico Arango-3147014651

Correo: federicoaaristizabal@armenia.gov.co

Sección A Buenas Prácticas en General		
Nombre de la práctica:	Creación y generación de bases de datos de IVC en aplicativo DRIVE	
Objetivo:	Organización y control en las actividades desarrolladas y los objetos de atención.	
Descripción:	Contar con bases de datos que incluyan información completa y fácil de identificar, así como georreferenciación de los establecimientos objeto de IVC.	
Resultados obtenidos:	Mayor control en la información de los proyectos así como veracidad de esta.	
Impacto en ciudadanía:	Organización en cuanto a la atención de la ciudadanía permitiendo respuesta más ágiles	
Estado (En ejecución/Finalizada):	Ejecución	
Responsable:	Jefe de oficina Salud Pública Cesar Beltrán y profesionales en Salud Sergio Donoso, Luis Quintero, Sergio Cardozo.	
Fecha de inicio:	FEBRERO 2024	

Si tienen varias prácticas A, copiar tabla A.

Sección B Buenas Prácticas de Integridad y Lucha Contra la Corrupción		
Nombre de la práctica:	Anticorrupción	
Problema que aborda:	Corrupción	
Acciones implementadas:	Curso de función pública de Integridad y lucha contra la corrupción.	
Resultados/evidencias:	Contristas y funcionarios capacitados. / certificado del curso.	
Impacto en ciudadanía:	Servidores Públicos Íntegros	
Recomendaciones para sostenibilidad:	Mantenerse en constante actualización de la temática.	
Responsable:	Cesar Beltrán Bocanegra jefe oficina salud Pública.	

Si tienen varias prácticas B, copiar tabla B.

Sección C Buenas Prácticas de Gestión del Conocimiento e Innovación		
Nombre de la práctica:		
Área/Proceso:		
Metodología usada:		
Resultados/Mejoras:		
Valor agregado:		
Responsable:		

Si tienen varias prácticas C, copiar tabla C.

Sección D Lecciones Aprendidas		
Proyecto/Proceso:		
Situación vivida:		
¿Qué se esperaba?		
¿Qué ocurrió realmente?		

Lección aprendida:		
Aplicabilidad futura:		
Responsable:		

Si tienen varias prácticas D, copiar tabla D.