

**BOLETÍN  
INFORMATIVO  
2025**

NÚMERO

**4**



ALCALDÍA DE  
**ARMENIA**

[WWW.ARMENIA.GOV.CO](http://WWW.ARMENIA.GOV.CO)



¡Armenia, más bonita y con más oportunidades!

3

## EDITORIAL

DINA LEANA CARDONA ESCOBAR  
Funcionaria Líder Contratación DAFI

## INFORMACIÓN DE INTERÉS

4

Alcaldía Bonita, el respeto se dice y se siente en cada palabra.

5

Socialización de la ruta de accidentalidad laboral y recomendaciones sobre qué hacer en caso de un accidente.

6

Capacitaciones en trabajo en equipo y convivencia laboral.

Alcaldía exaltó proyecto exitoso por parte de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Alexander Von Humboldt.

7

Semana del Tamizaje: ¡tu corazón también merece cuidados!

La Oficina del S.A.C. presenta informe de gestión de PQRSD correspondiente a mayo de 2025.

8

¡El conocimiento también se transforma con IA!

9

Apoyo de funcionarios y contratistas impulsó ventas por más de \$17 millones en Feria de Emprendedores y Mercados Verdes

Alcaldía de Armenia presenta informe cuatrimestral de atención ciudadana.

10

Control Interno socializa funciones preventivas a nivel central y descentralizado.

11

Secretaría de Educación de Armenia fortalece su gestión con Auditoría de Calidad.

Funcionarios de la Alcaldía se unieron a una invitación solidaria.

12

Lo bueno y lo malo del mes.

# DINA LEANA CARDONA ESCOBAR

FUNCIONARIA  
CONTRATACIÓN DAFI



Dina Leana Cardona Escobar cuenta con más de diez años de experiencia en el sector público, destacándose por su compromiso con la legalidad, la transparencia y la gestión eficiente de los recursos del Estado. Su formación como abogada ha sido el eje de una carrera dedicada al servicio público en distintas entidades del orden municipal y departamental.

Inició su trayectoria en la Personería Municipal de Armenia, donde asumió la atención de víctimas del conflicto armado, una labor que marcó su visión sobre la justicia social y la protección de los derechos fundamentales. Posteriormente, se desempeñó como abogada asesora del Concejo Municipal de Armenia, apoyando la labor normativa y de control político.

En el ámbito de la contratación pública, Dina Leana ha fortalecido su experticia jurídica iniciando en la Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ) y en la Gobernación del Quindío, donde logró adquirir su conocimiento en procesos contractuales bajo principios de eficiencia y legalidad.

Su vínculo con la Alcaldía de Armenia ha sido constante como profesional especializada y líder de contratación del Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional (DAFI), desde hace más de 5 años, cargo desde el cual ha encabezado procesos estratégicos que garantizan el adecuado funcionamiento institucional y la correcta ejecución de los recursos públicos.

Con un perfil sólido, ético y altamente técnico, Dina Leana Cardona Escobar es hoy una de las profesionales más destacadas en el campo de la contratación estatal en la Administración Municipal .



# En la Alcaldía Bonita,

el *respeto* se dice y se siente en cada palabra:

¡Buenos días!

¡Por favor!

¡Muchas gracias!

¡Hasta luego!

¡Con permiso!

¡Yo te ayudo!

• Todo comienza •  
ALCALDÍA *Bonita*  
• con nosotros •



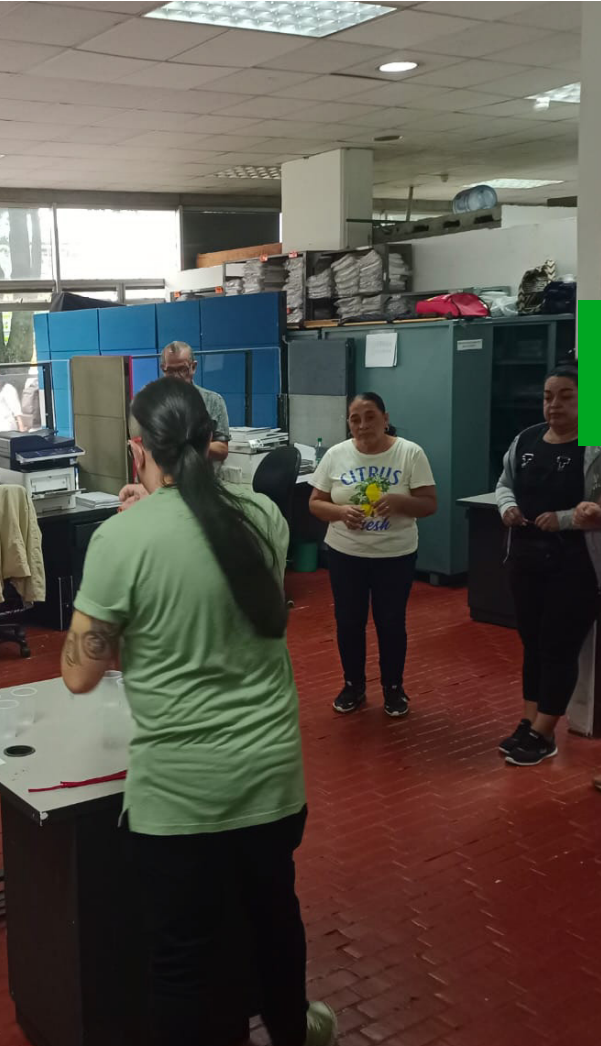
## SOCIALIZACIÓN DE LA RUTA DE ACCIDENTALIDAD LABORAL Y RECOMENDACIONES SOBRE QUÉ HACER EN CASO DE UN ACCIDENTE



Desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo de Dafti se viene socializando con las diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal la ruta de atención en caso de un accidente laboral. Esta iniciativa busca fortalecer el conocimiento y la capacidad de reacción ante situaciones que puedan afectar la integridad física de funcionarios y contratistas durante el desarrollo de sus labores.

El objetivo principal es que todo el personal tenga claridad sobre los pasos a seguir, a quién acudir y cómo actuar de manera oportuna en caso de un incidente. Con esta acción preventiva se busca promover una cultura institucional enfocada en el autocuidado, la atención oportuna y la seguridad en el entorno laboral.





## CAPACITACIONES EN TRABAJO EN EQUIPO Y CONVIVENCIA LABORAL

Con el objetivo de fomentar ambientes de trabajo sanos y seguros, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo de Dafo realizó las capacitaciones en trabajo en equipo y convivencia laboral, con las cuales se ha logrado:

- Mejorar la colaboración y comunicación entre los funcionarios para alcanzar objetivos comunes.
- Promover un ambiente de trabajo respetuoso y seguro, donde los empleados se sientan valorados y apoyados.
- Mejorar la comunicación, de manera efectiva y respetuosa.
- Fomentar la colaboración y el apoyo mutuo entre colaboradores para alcanzar objetivos comunes.
- Crear un ambiente de trabajo positivo.

## ALCALDÍA EXALTÓ PROYECTO EXITOSO POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ALEXANDER VON HUMBOLDT

La Alcaldía de Armenia, a través del área de Seguridad y Salud en el Trabajo, otorgó un reconocimiento a distintos estudiantes del Programa de Enfermería de la Corporación Universitaria Alexander Von Humboldt por la destacada gestión y el compromiso evidenciado durante la realización de sus prácticas universitarias dentro del Sistema de Vigilancia Epidemiológica de la administración municipal.

El Director del Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional, Manuel Sebastián Ríos González, destacó su trabajo y expresó su orgullo ante un proyecto con excelentes resultados.



## SEMANA DEL TAMIZAJE: ¡TU CORAZÓN TAMBIÉN MERECE CUIDADOS!



El área de Seguridad y Salud en el Trabajo realizó la Semana del Tamizaje, una jornada pensada para cuidar la salud cardiovascular de nuestros funcionarios.

Contamos con el valioso apoyo de los estudiantes de Enfermería de la Corporación Universitaria Alexander Von Humboldt, quienes nos acompañaron en esta importante labor.

Recuerda: cuidar tu corazón es cuidar tu vida.

## MEJORA EN TIEMPO DE RESPUESTAS, UNO DE LOS LOGROS DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

La Oficina S.A.C. presenta el informe de PQRSD correspondiente al mes de mayo de 2025. El documento incluye un análisis detallado del volumen, la naturaleza de las solicitudes recibidas y los niveles de cumplimiento en los tiempos de respuesta, conforme a la normativa vigente.

El informe, que abarca todas las dependencias de la institución, permite establecer indicadores de gestión precisos para evaluar el desempeño institucional en materia de atención al ciudadano. Además de reflejar el estado actual del servicio, el documento identifica áreas de mejora y fortalece los mecanismos de seguimiento y control implementados por el S.A.C.

Desde la entidad se destacó que este tipo de informes no solo sirven para medir la eficacia de los procesos internos, sino también como herramientas estratégicas para la planificación y la toma de decisiones. El objetivo: garantizar respuestas más oportunas, optimizar la gestión institucional y fortalecer la transparencia y la participación ciudadana.

Con este ejercicio, el S.A.C. reafirma su compromiso con una atención al ciudadano eficiente y de calidad, alineada con los principios del servicio público moderno y orientado a resultados.

<https://www.armenia.gov.co/control-y-rendicion-de-cuentas-armenia/informes-pqrsd>





## ¡EL CONOCIMIENTO TAMBIÉN SE TRANSFORMA CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL!

El pasado 13 de mayo, en el primer Café del Conocimiento de 2025, reflexionamos sobre cómo la Inteligencia Artificial puede revolucionar nuestro trabajo en la administración pública. Este espacio, liderado por el Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional (DAFI) y el equipo de Gestión del Conocimiento y la Innovación, reunió a cuatro expertos de la región para conversar sobre innovación, servicio y ética en el uso de nuevas tecnologías.

Los expertos María Teresa Betancour, David Concha, Jorge Humberto Díaz y Julián Arango compartieron sus experiencias y conocimientos sobre el uso estratégico de la IA en sectores como educación, salud y transformación digital, con una perspectiva centrada en el servicio público.

Este diálogo evidenció que la inteligencia artificial no sustituye al factor humano, sino que lo potencia. Por ello, desde Dafi extendemos la invitación a participar activamente en este tipo de espacios, reconociendo el papel fundamental que desempeñan los servidores públicos tanto en su labor institucional como en su vida como ciudadanos.







## APOYO DE FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS IMPULSÓ VENTAS POR MÁS DE \$17 MILLONES EN FERIA DE EMPRENDEDORES Y MERCADOS VERDES

La participación de funcionarios y contratistas fue clave en la pasada Feria de Emprendedores y Mercados Verdes, organizada por la Secretaría de Desarrollo Económico de la Alcaldía de Armenia. Gracias al respaldo y compromiso de nuestros colaboradores internos, los 47 emprendedores participantes lograron ventas alrededor de los \$17 millones, una cifra que demuestra cómo el apoyo institucional también se construye desde lo cotidiano.

La jornada realizada en el primer piso del CAM, ofreció una variedad de productos de la canasta familiar como: huevos, frutas, verduras frescas, quesos, pastelería, jabones artesanales, entre otros. La disposición de los funcionarios y contratistas para apoyar con sus compras fue fundamental para lograr este importante resultado. Gracias por ser parte activa de estos espacios que construyen ciudad desde lo interno.

## ALCALDÍA DE ARMENIA PRESENTA INFORME CUATRIMESTRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA

El Servicio de Atención al Ciudadano (S.A.C.) entregó el informe estadístico cuatrimestral sobre la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) tramitadas entre enero y abril de 2025.

El documento analiza el comportamiento del proceso de recepción y respuesta de las solicitudes ciudadanas, evaluando el desempeño de las dependencias municipales en términos de oportunidad, calidad y eficiencia. Además, identifica fortalezas y áreas de mejora para optimizar los procesos internos y fortalecer una gestión pública más transparente, participativa y orientada al ciudadano.





# El ejemplo comienza en casa



Aquí en la Alcaldía de Armenia  
arrancamos el día con un '**¡Buenos  
días!**' y una sonrisa. ¡Pruébalo, es  
contagioso!





## CONTROL INTERNO SOCIALIZA FUNCIONES PREVENTIVAS A NIVEL CENTRAL Y DESCENTRALIZADO



El Departamento Administrativo de Control Interno del Municipio de Armenia realizó una jornada de socialización dirigida a servidores públicos del nivel central y de entes descentralizados, con el objetivo de fortalecer su rol preventivo en la gestión institucional. Durante el encuentro se presentaron las funciones preventivas en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), con énfasis en la función No. 014, que promueve el acompañamiento proactivo para garantizar respuestas oportunas a los derechos de petición, evitando demoras e incumplimientos.

La actividad buscó fomentar la identificación temprana de riesgos, fortalecer el control interno y apoyar la implementación de acciones correctivas y preventivas que optimicen los procesos administrativos.

### CLAVES AUTOCONTROL

Autocontrol: clave para un trabajo eficiente y responsable

**Transparencia y Rendición de Cuentas:** publicar periódicamente informes de gestión accesibles al público.

**Gestión del Riesgo y Control Interno:** fijar indicadores de desempeño y alertas tempranas.

**Eficiencia en la Gestión Pública:** optimizar procesos para reducir trámites administrativos y tiempos de respuesta y gestionar con eficacia.

**Participación Ciudadana y Control Social:** fomentar la participación de la comunidad.





## SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE ARMENIA FORTALECE SU GESTIÓN CON AUDITORÍA DE CALIDAD

La Secretaría de Educación Municipal de Armenia adelantó recientemente una Auditoría de Calidad, en el marco de su compromiso con la mejora continua y la eficiencia en la gestión pública. Durante este proceso se evaluaron los procedimientos internos de la entidad, con el propósito de identificar oportunidades de mejora, optimizar recursos y garantizar una atención más eficaz a la ciudadanía.

La auditoría, alineada con los principios de transparencia y excelencia institucional, reafirma el objetivo de ofrecer un servicio educativo cada vez más sólido, confiable y orientado a las necesidades de la comunidad de Armenia.



## FUNCIONARIOS DE LA ALCALDÍA SE UNIERON A UNA INVITACIÓN SOLIDARIA

Gracias a la participación de los funcionarios y contratistas, el Banco de Apoyo Social de la Secretaría de Desarrollo Social logró recolectar distintos elementos y alimentos donde se verán beneficiadas distintas familias en situación de vulnerabilidad, las cuales ya fueron identificadas y visitadas.

Desde la cartera Social se extiende un mensaje de agradecimiento para cada colaborador que aportó en la causa, demostrando que la unión hace la diferencia.



# LO BUENO



# Y LO MALO

- **Destacamos** el compromiso de los estudiantes de **Enfermería** de la **Corporación Universitaria Alexander Von Humboldt**, por su disposición y profesionalismo durante las prácticas realizadas en la Administración Municipal, aportando al bienestar institucional.
- La **Secretaría de Hacienda** y la **Secretaría TIC sobresalieron** por la alta participación de sus equipos en las capacitaciones promovidas por el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC).

¡Excelente actitud hacia el fortalecimiento de capacidades!

- ✘ **Baja participación** en capacitaciones del PIC, por parte del Departamento Administrativo de Bienes y Suministros.

 Bienes y Suministros

 Control Interno Disciplinario

 Sec. de Desarrollo Social

 Sec. de Infraestructura

Invitamos a sumarse activamente a estos espacios, **clave para el crecimiento institucional** y el cuidado del equipo humano.



Todo comienza  
**ALCALDÍA Bonita**  
con nosotros



# ALCALDÍA DE ARMENIA

[WWW.ARMENTIA.GOV.CO](http://WWW.ARMENTIA.GOV.CO)



¡Armenia, más bonita y con más oportunidades!