



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
PUNTOS DE ATENCIÓN DEL CIUDADANO**

Despacho del Alcalde
Proceso Gestión Gerencial

Código: R-AM-PGG-048

Fecha: 21/06/2022

Versión: 004

Página 1 de 1

Armenia, _____ de _____ del 202_____

DEPENDENCIA DONDE FUE ATENDIDO: _____

NOMBRE: _____

TELEFONO: _____

E-MAIL: _____

Señor usuario, agradecemos la atención prestada, deseamos a través de esta encuesta conocer su percepción respecto a la información recibida en los puntos de atención al ciudadano de la Alcaldía Municipal de Armenia.

ASPECTO	SI	NO
1. ¿El trato que se le brindó fue amable, respetuoso y diligente?		
2. ¿La respuesta a su inquietud fue oportuna?		
3. ¿Fue clara la información recibida?		
4. ¿Los trámites a realizar, para dar solución a su petición son claros?		
5. El tiempo de su atención fue de: 1 a 5 min.____ 5 a 10 min.____ 10 a 15 min.____ o más de 15 min.____		

Si la respuesta a alguna de estas preguntas fue negativa, le solicitamos muy amablemente nos indique las razones que tuvo para darla, favor diligenciar la siguiente casilla.

Observaciones

¡PRETENDEMOS CON SU RESPUESTA MEJORAR NUESTRO SERVICIO!