

#ArmeniaEsPaTodos



INFORME DE
GESTIÓN
2021

Empresa Social del Estado *Redsalud Armenia*



INFORME DE GESTIÓN AÑO 2021

RED SALUD ARMENIA ESE

Red Salud Armenia E.S.E. es una Empresa Social del Estado, creada el 6 de agosto de 1998, mediante Acuerdo 016 del Honorable Concejo Municipal, como una entidad pública descentralizada del Orden Municipal, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, adscrita a la Secretaría de Salud Municipal e integrante del Sistema de Seguridad Social en Salud, sometida al régimen jurídico previsto en el capítulo III, artículos 194, 195 y 197 de la Ley 100 de 1993.

Red Salud Armenia E.S.E. tiene como objeto la prestación de servicios de salud, entendidos como un servicio público a cargo del Estado y como parte integral del Sistema de Seguridad Social en Salud. En consecuencia, en desarrollo de este objeto, adelantará las acciones de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud, definidos por los planes obligatorios y los niveles de complejidad del sistema de seguridad social en salud.

PLATAFORMA ESTRATEGICA

MISIÓN

Prestar servicios de salud humanizados como prestador primario, aportando al desarrollo de la región a través de las prácticas formativas y las buenas prácticas clínicas de investigación en salud.

VISIÓN

En el año 2024 será reconocida por la calidad y calidez en la prestación de los servicios de salud en el Municipio, contando con un capital humano competente y comprometido con la ética, la eficiencia y la mejora continua.

VALORES

- Honestidad
- Respeto
- Justicia
- Diligencia
- Compromiso
- Empatía
- Fraternidad

OBJETIVO GENERAL

Prestar servicios de salud con calidad y humanización, centrados en el usuario y su familia orientados a la satisfacción de sus necesidades, que contribuya a la sostenibilidad económica y administrativa de la organización.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Brindar servicios de salud, cumpliendo con los atributos de la calidad y orientados a la satisfacción de las necesidades de salud de las personas.

- Mantener el equilibrio financiero a través del uso eficiente de los recursos.
- Mejorar el sistema de información y tecnología de la organización.
- Promover la gestión del capital humano en cada una de las etapas de la vida laboral, reflejado en la mejora continua de la cultura y el clima organizacional.
- Fortalecer la gestión Organizacional con el propósito de satisfacer las necesidades de los grupos de interés.
- Fortalecer la gestión de la organización para alcanzar el reconocimiento como escenario de practica formativa con altos estándares de calidad.
- Propender por la sostenibilidad de la certificación de buenas prácticas clínicas de investigación en salud.

PRINCIPIOS

- Mejoramiento continuo.
- Universalidad.
- Confidencialidad.
- Comunicación.
- Orientación al objetivo.
- Flexibilidad.

POLÍTICA DE CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Prestar servicios humanizados de salud, con oportunidad, accesibilidad, seguridad, continuidad y pertinencia, logrando la satisfacción de clientes internos y externos, promoviendo el mejoramiento continuo y la responsabilidad social.

PROPUESTA DE VALOR

Salud a su alcance, con calidad y humanización.

CENTROS DE SALUD

Red Salud Armenia E.S.E. está conformada por la Unidad Intermedia del Sur y trece (13) centros de salud, los cuales están distribuidos estratégicamente en todo el municipio, lo que permite tener mayor cobertura y estar al alcance de los usuarios.

De las sedes con las que cuenta Red Salud, se realizó el cierre de 4 de ellas (La Patria, Santa Rita, Miraflores y Milagrosa), quedando en funcionamiento la sede principal (UIS) y el CAA del Sur. Los centros de Salud La Patria, Quindos y Miraflores se encuentran en proceso de devolución al municipio con el fin de que puedan desarrollar actividades en beneficio de la comunidad.

CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES EN SALUD CEIS

Actualmente Red Salud Armenia ESE, cuenta con certificación de buenas prácticas de investigación hasta el 2022, lo que permite recibir estudios e investigaciones con entidades externas.

Modelo de Atención en Salud:

En cumplimiento a la Resolución 3202 de 2016, Red Salud Armenia ESE fortaleció las acciones individuales y colectivas para la prevención y detección temprana de la enfermedad, a partir del 01 de agosto de 2019, cambió su modelo de atención, siendo la entidad, la primera en el Departamento en iniciar con el nuevo Modelo de Atención en Salud, a través de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS).

En el proceso de implementación se tienen las siguientes rutas priorizadas:

- ❖ Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud
- ❖ Ruta Materno – Perinatal

Para el logro de este objetivo se realizó lo siguiente:

- Conformación de un equipo técnico con el mismo recurso de Talento Humano existente en la ESE.
- Ajustes a historias clínicas.
- Ajustes a los procesos de: información, facturación y contratación.
- Capacitación al Talento Humano: asistencial y administrativo, entre otros.

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO

Dando cumplimiento a la normatividad vigente, aplicable a las Empresas Sociales del Estado, Red Salud Armenia, formula y ejecuta anualmente su propio Plan de Desarrollo, el cual es aprobado por la Junta Directiva.

A continuación, se muestra el resultado en la ejecución del Plan de Desarrollo del segundo trimestre de la vigencia 2021.

LÍNEA	COMPONENTE POA
1. Prestación de servicios de salud basado en el modelo de atención institucional.	Fortalecimiento de la prestación del servicio.
	Análisis de la capacidad instalada que permita operar eficientemente el modelo de atención propuesto.
	Atención segura para el mejoramiento de la salud.
2. Red Salud sostenible y eficiente.	Gestión del mercadeo.
	Gestión financiera y administrativa.
3. Estandarización de procesos, como eje fundamental de la gestión organizacional y la mejora continua.	Gestión de la calidad y desarrollo Organizacional.
4. Sistema de Información, potenciando el desarrollo y cambio institucional.	Gestión de la Tecnología y la Información.
	Comunicación Efectiva.
5. La investigación en salud, como aporte al bienestar de la humanidad.	Gestión de proyectos de investigación clínica.
6. Red Salud Armenia ESE, impulsando la academia.	Responsabilidad social, en la formación del talento humano.
7. El capital humano nuestra prioridad.	Gestión del Talento Humano

Vigencia	Acto administrativo de Aprobación	Porcentaje de ejecución	Meta Anual
2021	Acuerdo 01 del 10 de Febrero de 2021	48.22%	Mayor al 90%

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Para evaluar la ESE, se cuenta no solo con el Plan de Desarrollo, también se tiene definido evaluar la gestión de la Gerencia a través del cumplimiento de los indicadores de calidad según Resolución 256 de 2016. Dichos indicadores se han reportado dentro del estándar esperado a nivel nacional, calificando a la ESE como oportuna y eficiente en lo relacionado al Dominio de Seguridad y Experiencia de la atención.

De forma mensual se realiza monitoreo de los indicadores de calidad, logrando un cumplimiento satisfactorio para las vigencias evaluadas, como se presenta a continuación para el mes de agosto de 2021:

 NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO DE INDICADORES DE CALIDAD AGOSTO 2021 RESOLUCIÓN 256 DE 2016		
	AGOSTO		
	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
Proporción de endometritis pos parto vaginal	0	10	0,000
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0	105	0,000
Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	0	2219	0,000
Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	1	9.732	0,000
Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	0	10872	0,000

 NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO DE INDICADORES DE CALIDAD AGOSTO 2021 RESOLUCIÓN 256 DE 2016		
	AGOSTO		
	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	0	47	0,000
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de	0	2219	0,000
Tasa de úlceras por presión	0	105	0,000
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	5	2217	0,002
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	0	47	0,000
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	1876	1773	1,058
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	17	22	0,773
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	0	0	0,000
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	126	76	1,658
Tiempo promedio de espera para la toma de ecografía	200	81	2,469
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II	2213	132	16,765

 Red Salud Armenia S.S.A. <small>PA CUIDAR DE TODOS</small>	RESULTADO DE INDICADORES DE CALIDAD AGOSTO 2021 RESOLUCIÓN 256 DE 2016		
	AGOSTO		
NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	802	874	92%
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	834	874	95%
Porcentaje ocupacional	100	651	15%
Giro cama	47	21	2,2
Estancia hospitalaria	105	47	2,2
Flebitis en sitio de venopunción	0	1503	0,0
Electro cardiograma	2470	670	3,7
Radiología	1584	462	3,4

SERVICIO AL CIUDADANO

A continuación, se muestra el comportamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias PQRSD, con corte al 31 de agosto de la presente vigencia, a los que se les ha dado el trámite respectivo dentro de los términos de ley, para ello se cuenta con la oficina de Información y Atención al Usuario SIAU y se tienen disponibles buzones de sugerencias en los diferentes puntos de atención de la Red.

Descripción	I TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2021	JULIO 2021	AGOSTO 2021	TOTAL
Peticiones	0	8	1	1	10
Quejas	33	45	13	10	101
Reclamos	0	0	0	0	0
Sugerencias	0	3	1	1	5
Felicitaciones	4	24	5	4	37
TOTAL PQRS	37	80	20	16	153

CONTRATACION

 Red Salud Armenia S.S.A.	CONTRATACIÓN 2021							
	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES	ORDEN DE SERVICIOS	PRESTACION DE SERVICIOS	SUMINISTRO	ARRENDAMIENTO	COMPRAVENTA	SEGURO	OBRA
ENERO	39	10	13	0	5	0	1	0
FEBRERO	9	17	8	3	4	1	0	0
MARZO	3	1	2	1	2	0	0	0
ABRIL	6	0	3	0	1	2	0	0
MAYO	5	0	4	2	2	0	0	0
JUNIO	3	0	4	8	1	0	0	0
JULIO	39	4	9	3	0	0	0	1
AGOSTO	6	1	2	0	1	1	0	0
SEPTIEMBRE	5	1	1	0	0	0	0	0
TOTAL	115	34	46	17	16	4	1	1

Contratación a septiembre 20 de 2021.

SISTEMA FINANCIERO.

El valor de las cuentas por pagar a 31 de agosto de 2021 es de \$959.407.002,00

Ingresos y gastos proyectados inicialmente para la vigencia 2021 por fuentes de financiamiento:

FUENTE	INGRESOS PROYECTADOS VIGENCIA 2021	GASTOS PROYECTADOS VIGENCIA 2021
RECURSOS PROPIOS	\$24.006.937.580,00	\$24.006.937.580,00

VALORES PRESUPUESTADOS EFECTIVAMENTE RECAUDADOS

VIGENCIA	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO DEFINITIVO	% EJEC
2016	\$ 30.381.055.000	\$ 28.262.127.000	93%
2017	\$ 32.380.689.000	\$29.983.853.000	92%
2018	\$ 30.449.555.000	\$29.009.798.000	95%
2019	\$ 31.687.150.000	\$30.532.995.000	96%
2020	\$ 32.327.630.000	\$31.187.059.285	96%
2021 (AGOSTO)	\$ 34.351.713.759	\$24.326.899.860	71%

De acuerdo al recaudo con corte al 31 de agosto, es importante resaltar que incluye los dineros destinados al proyecto de infraestructura, que aún no se ejecutan, por valor de \$ 8.994.975.577,67

Las condiciones físicas y de infraestructura en general está en buen estado, se realizan correcciones de rutina como pintura, cielo raso, techo, cerramiento, todos los centros de salud requieren inversión en infraestructura por asuntos de cumplimiento de requisitos de habilitación, para el caso de la Unidad Intermedia del Sur está pendiente la ejecución del Proyecto de Remodelación, ampliación y culminación de obra física de la unidad intermedia del sur “Hospital del Sur” de la ESE Red Salud Armenia.

EJECUCIONES PRESUPUESTALES.

INGRESOS VIGENCIA 2021 (AGOSTO 31)			
CONCEPTO INGRESO	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR RECAUDADO	% EJEC.
Aportes de la Nación	0	0	0%
Recursos Propios	\$24.006.937.580	\$13.982.123.680	58%
Otros conceptos	10.344.776.179	\$10.344.776.179	100%

GASTOS VIGENCIA 2021 (AGOSTO 31)			
CONCEPTO INGRESO	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR COMPROMETIDO	% EJEC.
Funcionamiento	\$24.366.629.803	\$18.904.091.182	77%
Inversión	\$9.985.083.955	\$9.346.922.583	94%

CONCEPTO	VALOR
NOMINA	7.166.504.695
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	9.172.047.942
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	1.700.000.000
PÓLIZAS	340.000.000
VIGILANCIA	473.000.000
SERVICIOS PÚBLICOS	306.000.000
TRANSFERENCIAS Y CONTRALORIA	98.000.000
TOTAL	19.255.552.637

POBLACION ATENDIDA ENERO – AGOSTO 2021

 Usuarios atendidos Enero - Agosto 2021			
Grupo_Edad	Femenino	Masculino	Total general
Menor 1 Año	963	998	1.961
1 - 4 años	3.212	3.315	6.527
5 - 14 años	5.709	5.484	11.193
15 - 44 años	18.435	7.694	26.129
45 - 59 años	7.047	3.203	10.250
Mayor 60 años	8.725	6.020	14.745
Total general	44.091	26.714	70.805

CARTERA

Respecto a la Cartera, con corte al 31 de agosto del año en curso el valor asciende a la suma de **\$10.251.143.539, 00** discriminada por edades así:

CARTERA AGOSTO 2021	
0-30	538.731.172
31-60	441.638.117
61-90	256.815.268
91-180	898.912.283
181-360	1.107.313.501
>360	7.007.733.198
TOTAL CARTERA	10.251.143.539

PRODUCCION

En cumplimiento de la misionalidad institucional la ESE Red Salud Armenia, ha ejecutado las actividades que se describen a continuación:

 Consulta Urgencias - Red Salud 2021									
Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Consulta Urgencias	1.807	1.734	2.071	2.237	2.278	2.491	2.320	2.219	17.157

Total de Consultas por Urgencias a agosto 31 de 2021: 17.157.

Total Consulta Medica por Centro de Atención - Red Salud 2021									
Centro de Atención	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Caa del Sur	2.211	2.629	2.237	2.223	2.473	2.321	2.268	2656	19.018
Alfonso Correa Grillo	68	555	581	568	603	667	688	687	4.417
El Caimo	38	42	51	51	49	66	63	38	398
El Paraiso	706	735	811	810	827	830	811	674	6.204
La Clarita	475	837	960	908	1.030	1.073	990	797	7.070
Piloto Uribe	1.241	1.406	1.267	1.291	1.338	1.433	1.370	1574	10.920
Unidad Intermedia	2.163	1.818	2.019	1.892	2.090	2.325	2.196	1.887	16.390
Total general	6.902	8.022	7.926	7.743	8.410	8.715	8.386	8.313	64.417

Total consulta médica tanto de ingreso como de control hasta agosto 31: 64.417 consultas.

Consulta Odontología Programada por Centro de Atención - Red Salud 2021									
Centro de Atención	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total general
Caa del Sur	369	432	480	383	372	339	368	498	3.241
Alfonso Correa Grillo	12	198	231	206	218	208	140	258	1.471
El Caimo	12	8	22	11	15	9	14	19	110
El Paraiso	115	157	120	123	216	230	244	230	1.435
La Clarita		94	108	109	117	137	153	167	885
Piloto Uribe	223	252	242	257	283	289	293	322	2.161
Unidad Intermedia	380	271	361	361	402	438	425	447	3.085
Total general	1.111	1.412	1.564	1.450	1.623	1.650	1.637	1.941	12.388

Consulta Odontología Urgencias por Centro de Atención - Red Salud 2021									
Centro de Atención	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total general
Caa del Sur	25	10	45	49	40	42	39	38	288
Alfonso Correa Grillo		11	18	6	14	6	2	18	75
El Caimo		1	1	1	1	2		2	8
El Paraiso	30	29	26	28	25	29	19	32	218
La Clarita		33	37	38	29	40	24	42	243
Piloto Uribe	7	19	19	21	9	12	6	6	99
Unidad Intermedia	189	211	164	181	148	138	117	127	1.275
Total general	251	314	310	324	266	269	207	265	2.206

Se evidencia un total de actividades en consulta de odontología de urgencias de 2.206, con respecto a la consulta de odontología programada se realizaron hasta el mes de agosto 12.388 atenciones.

Consultas por Enfermería (Ingreso y Control) por Centro de Atención - Red Salud 2021									
Centro de Atención	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total general
Caa del Sur	693	619	841	721	671	595	643	708	5.491
Alfonso Correa Grillo	36	129	163	150	119	101	159	154	1.011
El Caimo	8	10	9	4	7	2	1	7	48
El Paraiso	59	81	61	82	76	75	89	82	605
La Clarita	76	85	118	101	73	98	97	105	753
Piloto Uribe	245	278	305	269	256	297	232	309	2.191
Unidad Intermedia	421	340	427	410	388	521	415	553	3.475
Total general	1.538	1.542	1.924	1.737	1.590	1.689	1.636	1.918	13.574

Con respecto a la consulta por enfermería hasta el mes de agosto de 13.574 actividades.

Partos (RUA) - Red Salud Armenia ESE - 2021									
Centro de Atención	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total general
HOSPITAL DEL SUR	15	3	8	8	6	10	11	10	71
Total general	15	3	8	8	6	10	11	10	71

Con relación a los partos institucionales se han atendido 71 partos en lo corrido del 2021 hasta el mes de agosto.

Laboratorio - Red Salud Armenia ESE - 2021									
Laboratorios	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Total general	14.108	15.260	18.481	17.483	15.095	16.126	16.076	16.003	128.632

Los exámenes de laboratorios realizados en lo corrido de la vigencia 2021 hasta el mes de agosto de 128.632

Obligaciones contractuales	En ejecución	Cumplidas
Tamizajes con estrategia colectiva de educación individual en tuberculosis.	x	
Suministro de horas de transporte para realización de muestras y seguimientos COVID-19.		x
Disponibilidad permanente de perifoneo 590 horas de alta cobertura para acciones educativas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.	x	
Artes escénicas, 60 salidas para educación en COVID-19 presentaciones con sonido.	x	
Diseño y suministro de material educativo con mensajes informativos de prevención de la enfermedad y promoción de la salud y/o gestión del riesgo.	x	

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS –PIC

Contrato interadministrativo PIC-2021	
Valor inicial del contrato:	\$370.000.000
Modificadorio 01:	\$100.000.000
Valor total del contrato:	\$470.000.000



Obligaciones contractuales	En ejecución	Cumplidas
Suministro de insumos de bioseguridad para prevención del COVID- 19.		x
Suministro de insumos Centro Escucha.		x
Funcionamiento Centro Escucha, se cuenta con una psicopedagoga y una auxiliar de enfermería.	x	
Adquisición de insumos críticos PAI.		x
Jornadas extramurales permanentes de vacunación humana auxiliar de tiempo completo.	x	

Obligaciones contractuales	En ejecución	Cumplidas
Información en salud actividades educativas en prevención y vacunación COVID-19 a través de carro valla.	x	
Educación en salud. Capacitación nivel 1 en lenguaje de señas con la finalidad de desarrollar habilidades comunicativas para una atención incluyente.	x	
Tamizajes, adquisición de pruebas rápidas VIH, Hepatitis B y C	x	
Jornadas en salud. Realizar 6 jornadas de salud en lugares priorizados por la Secretaría de Salud.	x	
Adquisición y suministro de medicamentos e insumos para prevención, control o eliminación de eventos en salud pública. Realizar estrategias masivas de desparasitación en población escolar entre los 5 a 14 años.	x	



GRUPO EXTRAMURAL APS

Durante los meses de abril, junio, julio y septiembre se realizaron jornadas de salud extramurales en los barrios Simón Bolívar, Génesis, Bosques de Pinares, Nuevo Armenia, La Mariela y Las Colinas, las cuales incluyen toma de citología vaginal y consulta de ingreso y control de planificación familiar.

A partir del segundo semestre de la presente vigencia, Red Salud Armenia E.S.E conociendo la importancia de canalizar al usuario y procurar la prestación de las intervenciones en salud que le corresponde, define el proceso de demanda inducida Intramural y extramural a realizarse, que consta de varias estrategias, que pretende asegurar y garantizar un óptimo estado de salud de la población, así:

1. Estrategia extramural: Se realizan las intervenciones de manera extramural, previamente canalizadas y planeadas con la población objeto, lo que no permite llevar la oferta institucional a las diferentes comunas de la ciudad.
2. Estrategia intramural: se realizan las intervenciones con los usuarios que diariamente acuden a los servicios de la ESE, para que de esta manera se garantice el ingreso oportuno a todos los programas acorde con el curso de vida que le aplique.



VACUNACIÓN PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES

Durante la presente vigencia el Programa Ampliado de Inmunizaciones ha realizado diferentes actividades con el fin de incrementar las coberturas de vacunación en la población del municipio.

 VACUNACIÓN PAI DOSIS DE BIOLÓGICOS APLICADAS		
PERÍODO	RÉGIMEN	TOTAL
ENERO A MARZO	CONTRIBUTIVO	3390
	SUBSIDIADO	8985
	PPNA	1749
	ESPECIAL	376
	TOTAL 1 TRIMESTRE	14500
ABRIL A JUNIO	CONTRIBUTIVO	4777
	SUBSIDIADO	12105
	PPNA	1866
	ESPECIAL	585
	TOTAL 2 TRIMESTRE	19333
JULIO - AGOSTO	CONTRIBUTIVO	4498
	SUBSIDIADO	10455
	PPNA	1318
	ESPECIAL	643
	TOTAL JULIO Y AGOSTO	16914
TOTAL	50.747	

SERVICIO DE VACUNACION	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	JULIO – AGOSTO	TOTAL DOSIS APLICADAS
Dosis biológicos aplicadas	14.500	19.333	16.914	50.747



1. Seguimiento a las cohortes de nacidos vivos.
2. Búsqueda telefónica a inasistentes de esquemas y cohortes en Centros de Salud y desde la coordinación del PAI.
3. Barrido de vacunación diario en la zona urbana con el equipo extramural en las diferentes comunas del Municipio de Armenia.
4. Participación en todas las jornadas Municipales y Nacionales de vacunación. Enero 30, Abril 21, junio 30, julio 3 y 4, septiembre 25.
5. Comunas intervenidas en los meses de enero hasta Agosto:
 - Comuna 1 centenario.
 - Comuna 2. Rufino José cuervo sur.
 - Comuna 3. Alfonso López.
 - Comuna 4. Francisco de Paula Santander.
 - Comuna 5. El Bosque.
 - Comuna 6. San José
 - Comuna 7. Cafetero

Comuna 8. Libertadores: Las Mercedes, Tigeros El Berlín, El Paraíso, El Jubileo.

Comuna 9: Fundadores: Vieja Libertad, La Arboleda, La Cabaña, Las Palmas.

Comuna 10: Quimbaya: Asentamiento Los Fundadores, Salvador Allende, La Mariela.

Para los días 23 de octubre y 20 de noviembre se tienen programadas las jornadas Nacionales de vacunación.

SALUD ORAL

Salud Oral por Centro de Atención - Red Salud 2021									
Centro de Atención	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total general
Caa del Sur	684	870	844	847	755	714	685	836	6.235
Alfonso Correa Grillo	36	571	636	744	522	984	938	966	5.397
El Caimo	30	42	56	39	68	56	51	36	378
El Paraiso	348	491	438	358	617	612	592	943	4.399
La Clarita		419	616	595	400	593	543	720	3.886
Piloto Uribe	614	644	694	653	612	648	653	1079	5.597
Unidad Intermedia	1.054	740	1.190	1038	879	999	1.144	1260	8.304
Total general	2.766	3.777	4.474	4.274	3.853	4.606	4.606	5.840	34.196

Desde el regreso de los estudiantes a las aulas se han realizado intervenciones en 10 instituciones educativas sobre los cuidados de la salud oral brindando información sobre las técnicas de cepillado, consultas periódicas al odontólogo, higienista oral, control de hábitos, bajo consumo de azúcares, así como 8 jornadas de salud realizando control de placa bacteriana, aplicación de barniz de flúor y practicas en el cuidado de la salud oral.



COMUNA	GEOREFERENCIACION	INSTITUCIONES Y SEDES EDUCATIVAS MUNICIPIO DE ARMENIA	N° TOTAL DE ESTUDIANTES INTERVENIDOS
7	PILOTO URIBE	SANTA TERESA DE JESUS	75
7	PILOTO URIBE	LA FLORIDA SEDE SANTA TERESA DE JESUS	31
7	PILOTO URIBE	ENRIQUE OLAYA HERRERA	47
7	PILOTO URIBE	CIUDAD ARMENIA SEDE SANTA TERESA DE JESUS	35
3	CORREA GRILLO	CIUDAD DORADA	171
6	LA PATRIA	ESCUELA NORMAL SUPERIOR	71
2	CAA SUR	MARCELINO CHAMPAGNAT (BACHILLER)	42
2	CAA SUR	ZULDEMAYDA (PRIMARIA)	19
8	PARAISO	CASD	123
8	PARAISO	SANTA EUFRASIA SEDE CASD	132
TOTAL			746

JORNADAS DE SALUD "ALCALDIA EN LAS COMUNAS"		
COMUNA	FECHA	BARRIO
4	abr-10	EL BELEN
9	5-jun	LA MARIELA
3	12-jun	NUEVA ARMENIA
1	19-jun	GENESIS
5	26-jun	MONTEVIDEO
5	28-ago	BERLIN
3	4-sep	LAS COLINAS
6	11-sep	CHILACOA

NUEVO CORONAVIRUS COVID-19

Para el año 2021 continuamos con la contingencia institucional en el marco de la pandemia por COVID-19, llegando a realizar a la fecha 4863 pruebas diagnósticas en los diferentes servicios de la ESE, que incluye acciones extramurales a través de convenio con el ente territorial municipal. Se resalta que la entidad realizó cambios en infraestructura adecuando las áreas a los requerimientos exigidos por los lineamientos y orientaciones nacionales, cambios que vinieron acompañados de actualización de talento humano y el suministro de insumos y dotación necesaria.

VACUNACIÓN COVID – 19

El 17 de febrero el país inició con la ejecución del Plan Nacional de Vacunación COVID-19, Red Salud Armenia ESE realizó los procesos de habilitación en infraestructura y rutas diferenciales de atención con el fin de dar cumplimiento al lineamiento operativo definido por el ministerio de Salud y Protección Social para dicho proceso. Red Salud Armenia ESE cuenta

con talento humano idóneo y capacitado que ha permitido posicionar la entidad en cumplimiento óptimo de coberturas vacunales con 79.222 dosis administradas.

Vacunación COVID - 19					
Astrazeneca - Oxford	Pfizer - Biontech	Sinovac - Life Sciences	Moderna	Janssen	TOTAL DOSIS APLICADAS
10.508	42.802	15.371	5.436	5.105	79.222
Corte a : septiembre 26 de 2021					

Se han presentado dificultades para dar cumplimiento a las jornadas de vacunación, esto debido a diferentes factores como:

- Falta de disponibilidad de biológico que no permite cumplir con las coberturas de vacunación a la población priorizada.
- Entrega de bases de datos desactualizadas por parte de las EPS.
- Falta de planeación en las jornadas de vacunación extramurales solicitadas por parte de las empresas, instituciones educativas entre otras.

PROCESO DE COBRO VACUNACIÓN COVID – 19

De acuerdo con la Resolución 1324 de 2021 se estableció que el Fondo Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, realizará un giro previo del 80% del valor que resulte de multiplicar el número de dosis aplicadas en el período (del 17 de febrero al 20 de agosto) por \$9.025; es decir, el número de dosis reportadas por \$7.220.

Según la información reportada con corte al 20 de agosto se habían aplicado 69.456 dosis; resultando para este ejercicio un valor esperado de acuerdo con lo que dice la Res. 1324 de \$501.472.320.

VACUNAS REPORTADAS AL 20 DE AGOSTO	69.456
80% DEL GIRO PREVIO	7.220
VALOR ESPERADO	\$ 501.472.320

Desde esa fecha se viene realizando seguimiento en Mi Vacuna (portal donde suben los valores autorizados para cobrar giro previo) y a la fecha solo han autorizado los siguientes procesos (cobros):

PROCESO	FECHA RADICACIÓN	DE CANTIDAD VACUNAS	VALOR
08-2021	SEP-10-2021	15	108.300
025-2021	SEP-10-2021	13.345	96.350.900
100-2021	SEP-20-2021	6.637	47.919.140
TOTAL		19.997	144.378.340

Se realizaron las cuentas de cobro de acuerdo con las indicaciones dadas en la Res. 1324 y según dicha resolución, el giro de estos recursos se realizará dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la presentación de las cuentas, pero a la fecha RED SALUD no ha recibido ningún valor.

De acuerdo con las dosis reportadas por Red Salud al 20 de agosto, están pendientes por cobro \$357.093.980, las cuales a la fecha no han sido subidas a la plataforma de Mi Vacuna para realizar dicho cobro.

PROYECTOS GESTIONADOS

Nombre del proyecto	Fuente de financiación	Valor	Estado actual
Fortalecimiento de la prestación de servicios de salud y las acciones de salud pública durante la pandemia SARS COV-2 (COVID-19) en Armenia, Quindío.	Regalías y Alcaldía	\$1.428.177.961,00	Ejecución – SSD
Fortalecimiento de la atención primaria en salud a través de la adquisición de dos unidades móviles.	MSPS Alcaldía Red Salud	\$656.000.000,00	Concepto favorable del MSPS Pendiente asignación presupuestal del MSPS (1 unidad móvil)
Fortalecimiento de la atención a la población en emergencias y desastres del	MSPS Alcaldía	\$450.000.000,00	Concepto favorable del MSPS

municipio de Armenia Quindío, a través de la adquisición de dos ambulancias.	Red Salud		Pendiente asignación presupuestal del MSPS
Remodelación, ampliación y culminación de la obra física de la UIS de Red Salud Armenia ESE	Cuentas maestras de la Alcaldía	Inicial: \$17.775.261.355,00 Fase I \$8.501.060.478,00	Iniciar obra
Ajuste en valor al proyecto: Remodelación, ampliación y culminación de la obra física de la UIS de Red Salud Armenia ESE	MSPS Alcaldía	Fase II \$10.585.792.154 Total del proyecto \$19.404.287.318,00	En revisión por SSD y MSPS
Dotación de equipos biomédicos y de equipamiento fijo para el mejoramiento de la prestación de los servicios en Red Salud Armenia ESE	MSPS Alcaldía	\$1.423.779.646,00	En revisión por la SSD

NUESTROS CLIENTES

USUARIOS POR CONTRATO DE CAPITACIÓN SEGÚN EPS				
MES	ASMET	NUEVA EPS	MEDIMAS	USUARIOS MENSUALES
ENERO	34036	22545	29091	85672
FEBRERO	34175	22362	28979	85516
MARZO	34413	22270	28580	85263
ABRIL	34447	22236	28181	84864
MAYO	34265	23628	28128	86021
JUNIO	33913	22851	27973	84737
JULIO	33921	22946	33371	90238
AGOSTO	34073	23185	28899	86157
SEPTIEMBRE	34073	23523	27522	85118

CONTRATOS POR MODALIDAD EVENTO
ALCALDÍA DE ARMENIA
MALLAMAS EPS
ARL POSITIVA
ALIVIA IPS
COSMITET
FIDUPREVISORA
SOS EPS
MAGENTA SEGUROS
SEGUROS DEL ESTADO
SURA

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA UNICO DE ACREDITACION

Con el fin de mejorar cada día en la calidad durante la prestación de los servicios de salud en Red Salud Armenia ESE, con pertinencia y seguridad en el paciente y su familia, se inició la implementación del Sistema Unico de Acreditación.

MODELO DE ATENCIÓN



POLÍTICA DE ATENCIÓN HUMANIZADA





JOSÉ ANTONIO CORREA LÓPEZ
Gerente