

#ArmeniaEsPaTodos



INFORME DE  
GESTIÓN  
2021

# Empresas Públicas de Armenia



ESPA  
TODAS  
Alcaldía de Armenia



SUBGERENCIAS Y DIRECCIONES DE LA EMPRESA DE TODOS



<b>JORGE IVAN RENGIFO RODRIGUEZ</b> Gerente General	<b>DANIELA ZAPATA PAREJA</b> Directora Financiamiento	<b>ELIECER SANTILLANA</b> Director de Comunicaciones	<b>CARLOS ALBERTO CASTILLO ESCOBAR</b> Director Control Gestión
<b>PAULO CESAR RODRIGUEZ OSPINA</b> Director Jurídico y Secretario General	<b>CESAR IVAN LOPEZ BEDOYA</b> Director TIC	<b>JOHN EIDER HERRERA HERRERA</b> Director Comercial	<b>JULIAN ALBERTO CASTRILLON SABOGAL</b> Director de Planeación Corporativa
<b>ISABEL CRISTINA ORTIZ CORTES</b> Subgerente Técnica	<b>LUIS ALBERTO VELEZ VELEZ</b> Subgerente de Agua	<b>JOSE ALONSO ARIAS WALTEROS</b> Subgerente de Aseo (e)	<b>HARRISON SANTAMARIA HUERTAS</b> Subgerente Administrativo

### RESULTADOS DE UNA GESTIÓN CON GOBERNANZA

Durante la vigencia 2021 Empresas Públicas de Armenia ESP., como entidad descentralizada de orden municipal, encargada de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, continúa siendo reconocida como una de las empresas públicas más importantes para el desarrollo del territorio y de la región, lo que significa que el modelo gerencial está estructurado de tal manera que permite realizar un trabajo planificado, comprometido y responsable en cada uno de los niveles de la organización, desde la Junta Directiva precedida por el Alcalde de Armenia, Doctor José Manuel Ríos Morales hasta los grupos de trabajo administrativos, técnicos y operativos que hoy tienen una visión de ciudad distinta y que diario trabajan aportando a la revolución del servicio.



Hoy Empresas Públicas de Armenia ESP., es un referente institucional, impactando de manera positiva el territorio y las comunidades con el desarrollo de obras e inversiones para la modernización y mejoramiento de la infraestructura de acueducto, alcantarillado, aseo e institucional y el manejo responsable de lo público, proyectando acciones que reflejan una verdadera gerencia con Gobernanza porque **EPA es para amar.**



Los resultados que se muestran a continuación reflejan el propósito gerencial de convertir a Empresas Públicas de Armenia ESP., en un referente de gestión, bajo los principios de eficiencia, eficacia y sostenibilidad, permitido avanzar en el cumplimiento de las metas establecidas por la empresa e impactando los estándares de cobertura, continuidad y calidad de los servicios, en cumplimiento con los requisitos legales, normativos y reglamentarios y aportando positivamente en la reactivación económica de la ciudad a través de la generación de empleo.



LOGROS INSTITUCIONALES PARA DESTACAR EN EL 2021

- **CERTIFICACIÓN** otorgada por el ICONTEC en la **Norma Técnica Colombiana NTC ISO 14001 – Sistemas de Gestión Ambiental, versión 2015.**



- **RECERTIFICACIÓN** de la Empresa en la **Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001 versión 2015, Sistemas de Gestión de Calidad.**
- **APROBACIÓN** del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua PUEAA 2021-2025 por parte de la Corporación Autónoma Regional del Quindío – CRQ por periodo de cinco (5) años, mediante Resolución No 1505 del 19 de agosto de 2021.

RESULTADOS DE UNA GESTIÓN PARA TODOS

Los resultados obtenidos durante la vigencia 2021 son gracias al compromiso, dedicación y responsabilidad del personal administrativo, técnico y operativo de Empresas Públicas de Armenia ESP en el ejercicio de sus funciones. A la fecha se cuenta con el siguiente **recurso humano** para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo a nuestros suscriptores.



**499** Trabajadores Oficiales  
**25** Empleados Públicos  
**32** aprendices y pasantes  
**+ 170** Contratistas

Fuente. Subgerencia Administrativa

Adicional a lo anterior, se tienen la siguiente **Gestión Contractual**:

MODALIDAD	NUMERO DE CONTRATOS
Clausulado Simplificado	347
<b>Contrato de Obra</b>	<b>16</b>
Prestación de Servicios	27
Compraventa	10
Suministro	25
Consultoría	6
Arrendamiento	3
<b>TOTAL CONTRATOS</b>	<b>434</b>

Fuente. Dirección Jurídica

Lo anterior, permite satisfacer las necesidades del siguiente número de suscriptores

Mes	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Agosto	112.937	110.915	118.844

### Tarifas Aplicadas

- Servicio de Acueducto**

Fecha	Cargo fijo	Cargo por consumo
Sep-21	4.595,17	1.506,77

- Servicio de Alcantarillado**

Fecha	Cargo fijo	Cargo por consumo
Sep-21	2.224,14	1.370,76

- Servicio de Aseo**

	Fija	Variable no aprovechable	Aprovechable
Sep-21	11.075,62	12.951,22	227,98

Fuente: Dirección Financiamiento

### Comportamiento del Presupuesto Institucional 2021

#### ✓ Presupuesto de ingresos 2021

Id.	Concepto	Presupuesto de Ingresos a 31 de agosto de 2021		
		Definitivo	Ejecutado	% de ejecución
4	Presupuesto de Ingresos	99.835.264.626	68.333.026.991	68%
400	Disponibilidad Inicial	13.233.839.907	13.233.839.907	100%
401	Ingresos Corrientes	77.492.429.913	53.209.968.571	69%
40101	Ingresos Tarifarios	69.272.238.657	50.090.740.644	72%
4010101	Acueducto	23.331.794.426	17.603.770.086	75%
4010102	Alcantarillado	18.651.356.513	13.989.927.125	75%
4010106	Aseo	27.289.087.718	18.497.043.433	68%
40102	Ingresos No Tarifarios	3.220.106.528	1.961.516.856	61%
40103	Transferencias	5.000.084.728	1.157.711.071	23%
402	Recursos de Capital	9.108.994.806	1.889.218.513	21%
40201	Recursos del Crédito	6.500.000.000	0	0%
40203	De Operaciones Financieras	340.800.258.00	70.098.103.72	21%
40207	Otros Ingresos de Capital	2.268.194.548	1.819.120.409	80%
4020724	Edeq	2.071.903.916	1.783.290.986	86%
4020737	Ingresos Enrevsa	196.290.632.00	35.829.423.00	18%
6	Disponibilidad Inicial-Cuentas Por Cobrar (Cuentas x Pagar)	11.918.047.764	14.326.589.102	120%

Fuente: Dirección de Financiamiento

Empresas Públicas de Armenia ESP, ha ejecutado a 31 de agosto de 2021, el **68%** del total del presupuesto de ingresos.

En comparación con el porcentaje de ejecución de la vigencia inmediatamente anterior (% Ejec: 67.17%), se evidencia un comportamiento similar.

Se proyecta a 31 de diciembre de 2021, obtener un porcentaje, de ejecución de los ingresos por encima del 90%.

✓ Presupuesto de gastos e inversión 2021

Id.	Concepto	Presupuesto de gastos e inversiones a 31 de agosto				
		Definitivo	CDP	% Eje. CDP	CRP	% Eje. CRP
1	Presupuesto de Gastos e Inversiones	99.835.264.625	73.181.687.040	73%	69.894.311.902	70%
107	Presupuesto de Gastos	72.973.995.291	55.486.222.689	76%	53.725.902.735	74%
10705	Gastos de Funcionamiento	70.782.603.401	54.212.554.690	77%	52.452.234.735	74%
1070505	Servicios Personales	22.176.831.071	13.938.106.213	63%	12.746.991.761	57%
1070510	Adquisición de Bienes y Servicios	31.129.016.650	27.581.841.567	89%	27.015.822.306	87%
1070511	Transferencias	17.476.755.680	12.692.606.910	73%	12.689.420.668	73%
10710	Servicio de la Deuda	2.191.391.890	1.273.668.000	58%	1.273.668.000	58%
108	Inversión Leasing	190.000.000.00	154.131.207.00	81%	154.131.207.00	81%
109	Inversiones	26.671.269.334	17.541.333.144	66%	16.014.277.960	60%
2	Cuentas Por Pagar	11.918.047.764	9.376.391.434	79%	9.376.391.434	79%

Fuente. Dirección de Financiamiento

Empresas Públicas de Armenia ESP, ha comprometido a 31 de agosto de 2021, el **70%** del total del presupuesto de gastos e Inversiones.

Parte de los compromisos corresponden a procesos contractuales que tienen un periodo de ejecución proyectado entre agosto y diciembre de 2021.

En comparación con el porcentaje de ejecución de la vigencia inmediatamente anterior (% Ejec.2020:49.77%), se percibe un aumento del porcentaje de ejecución del presupuesto de gastos e inversiones 2021, en cada uno de los conceptos que lo representan.

Se proyecta al 31 de diciembre de 2021, alcanzar un porcentaje de ejecución del presupuesto de gastos en inversiones por encima del 80%.

Los resultados financieros de las Empresas Públicas de Armenia ESP a lo largo del año 2021, se dan en medio de la volatilidad de los mercados financieros generados por la pandemia del COVID- 19 y el paro nacional.

La resolución CRA 911 de 2020, estableció medidas regulatorias transitorias en el sector de agua potable y saneamiento básico, entre ellas: la suspensión temporal de los incrementos tarifarios, la reinstalación y reconexión del servicio de acueducto a los suscriptores residenciales suspendidos, y se imposibilitó la suspensión y corte del servicio a los deudores. Esta situación generó incertidumbre durante la vigencia 2021, generando especial atención y control sobre los ingresos.

Sin embargo, la gestión empresarial ha permitido resultados excepcionales, manteniendo los niveles adecuados de ingresos y ejecución, proyectándose a terminar el año 2021 como uno de los años con mayor inversión en la historia de la EPA ESP.

En medio de este panorama, Empresas Públicas de Armenia ESP, ha percibido ingresos al 31 de agosto de cerca de \$ 68.332 Millones, los cuales representan el 68.5% de los ingresos totales de la vigencia 2021, de los cuales, el servicio de acueducto aportó el 35.6%, el de alcantarillado el 27.8% y el de aseo 36.6%.

Comparado los ingresos con la vigencia anterior, se denota un crecimiento del 9.29% y se proyecta terminar el año 2021 con una ejecución de ingresos superior al 103%.

En relación a los indicadores financieros como el Ebitda, la empresa presentó un incremento del 25.1% con respecto al año 2020, para un valor superior a los diecisiete mil millones de pesos m/cte. y la Utilidad Neta al cierre de agosto fue de \$16.848 Millones con un incremento del 54.20%, dada por una variación positiva de los ingresos y una correcta y cuidadosa ejecución de los gastos.

Los activos fijos de Empresas Públicas de Armenia ESP., presentaron un crecimiento del 9.23%, al pasar de \$149.481 Millones a \$163.274 Millones, mientras que los pasivos tuvieron una disminución del -12.26%.



La planeación y organización de la empresa en 2021 ha permitido tener una proyección sin igual de inversión, proyectando al inicio de la vigencia una inversión cercana a los \$ 24.000 Millones, la cual a la fecha (septiembre 2021) es aproximadamente de \$ 30.000 Millones, demostrando así que la solidez financiera de Empresas Públicas de Armenia ESP., le permite proyectarse para la mejora de la infraestructura y la calidad de vida de los Armenios.

Entre las gestiones financieras realizadas en la vigencia 2021 se encuentra el pago total a las obligaciones de impuestos con las autoridades ambientales, lo cual representa una reducción de intereses por un valor superior a los cien millones de pesos y el pago de contribuciones especiales de la Comisión de Regulación de agua potable y saneamiento básico, encontrándose así Empresas Públicas de Armenia ESP al día con todas sus obligaciones.

De acuerdo a la calificación del riesgo (A-) obtenida por la Empresa y mediante autorización de endeudamiento emitida por la Junta Directiva, EPA ESP., adquirirá Seis (6) carros compactadores de 25 yardas cubicas, un (1) carro doble troque con brazo hidráulico para el manejo de caja estacionaria, dos (2) cajas compactadoras de 17 yardas cúbicas y cinco (5) levantadores de carga trasera para contenedores plásticos, lo cual permitirá optimizar y mejorar la prestación del servicio de aseo.

### Resultados consolidados del tablero de control – Seguimiento a las metas del Plan de Desarrollo Municipal ARMENIA ES PA TODOS 2020-2023

Empresas Públicas de Armenia ESP, ha avanzado en el cumplimiento de las **Metas de Producto** del componente estratégico del Plan de Desarrollo Municipal – ARMENIA ES PA TODOS 2020-2023, de acuerdo al rango de evaluación establecido por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal como se observa a continuación:

#### Resultados del Tablero de control a 31 de diciembre de 2020

Comportamiento Físico de las Metas				Comportamiento Financiero		
Rango de Evaluación de las metas	BAJO	MEDIO	ALTO	Presupuesto de Inversión 2020		
	0% - 9%	10% - 18%	19% - 25%	Definitivo	Ejecutado a nivel de compromisos	%
Nº Total de Metas de Producto de EPA ESP	25,00%					
Nº de Metas de Producto por rango de evaluación	3	9	23	26.755.491.861,00	20.309.286.956,49	76%
% de las metas de acuerdo al rango de	8%	26%	66%			

Fuente: [Seguimiento PDM 2020-2023. EPA – Departamento Administrativo de Planeación Municipal \(planeacionarmenia.gov.co\)](#)

#### Resultados del Tablero de control a 30 de junio de 2021

Comportamiento Físico de las Metas				Comportamiento Financiero		
Rango de Evaluación de las metas	BAJO	MEDIO	ALTO	Presupuesto de Inversión 2021		
	0% - 22%	23% - 30%	31% - 100%	Definitivo	Ejecutado a nivel de compromisos	%
Nº Total de Metas de Producto de EPA ESP	37,50%					
Nº de Metas de Producto por rango de evaluación	5	8	22	26.671.269.334,00	9.378.191.429,95	35%
% de las metas de acuerdo al rango de evaluación	14%	23%	63%			

Nota. El comportamiento físico de las metas es acumulativo

**Anexo N°01.** Informe – tablero de Control a 30 de junio de 2021.

**Anexo N°02.** Informe – Seguimiento al Plan de Acción a 30 de junio de 2021

**Anexo N°03.** Metas de producto con baja ejecución (entre 0-22%) y las acciones que se están realizando para avanzar en su cumplimiento.



**Resultados de la ejecución del  
Plan Operativo Anual de Inversiones 2021  
Con corte al 31 de agosto del 2021**

Presupuesto a 31 Agosto de 2021									
Programa	Definitivo	CDP	% Eje			CRP	% Eje		
			0-50%	51-75%	76-100%		0-50%	51-75%	76-100%
Infraestructura de servicios públicos pa´TODOS	\$ 21.640	\$ 14.562	67%			\$ 13.356	62%		
Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	\$ 2.298	\$ 1.962	85%			\$ 1.886	82%		
EPA ESP la empresa de TODOS	\$ 2.732	\$ 1.017	37%			\$ 772	28%		
<b>Total Presupuesto de Inversión 2021</b>	<b>\$ 26.670</b>	<b>\$ 17.541</b>	<b>66%</b>			<b>\$ 16.014</b>	<b>60%</b>		

CDP. Certificado de Disponibilidad Presupuestal. CRP. Certificado de Registro Presupuestal.  
Fuente. Oficina de presupuesto.

Durante el mes de septiembre de 2021, se adicionaron recursos al presupuesto de inversión, lo que genera lo siguiente:

Presupuesto a 22 Septiembre de 2021									
Programa	Definitivo	CDP	% Eje			CRP	% Eje		
			0-50%	51-75%	76-100%		0-50%	51-75%	76-100%
Infraestructura de servicios públicos pa´TODOS	\$ 25.210	\$ 15.033	60%			\$ 13.885	55%		
Gestión integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS	\$ 2.298	\$ 1.976	86%			\$ 1.923	84%		
EPA ESP la empresa de TODOS	\$ 2.873	\$ 1.805	63%			\$ 803	28%		
<b>Total Presupuesto de Inversión 2021</b>	<b>\$ 30.381</b>	<b>\$ 18.814</b>	<b>62%</b>			<b>\$ 16.611</b>	<b>55%</b>		

Fuente. Estado de Presupuesto a 22 de septiembre de 2021. Preliminar.

Las modificaciones al Plan Operativo Anual de Inversiones se encuentran soportados en los Acuerdos de Junta Directiva publicados en el siguiente link <https://epa.gov.co/contratacion/actos-administrativos>.

A continuación, se resaltan las actividades, gestiones, proyectos e inversiones finalizadas, en ejecución y proyectadas en 2021 para el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal “Armenia es Pa´TODOS” 2020-2023, de acuerdo a la línea estratégica, sector y programa

LÍNEA ESTRATEGICA	SECTOR	PROGRAMA 1.
•INFRAESTRUCTUR A CONSTRUIDA: "Acciones Concretas"	•Vivienda	•Infraestructura de servicios públicos pa´TODOS

**Proyecto: Expansión de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua**

Durante el 2021, se **FINALIZÓ** el **Contrato de Consultoría N°08/2019**, cuyo objeto es la *expansión de los componentes del Sistema de Captación, Conducción y Tratamiento de Agua de Empresas Públicas de Armenia ESP*”.

**Condiciones contractuales:**

**Fecha de Inicio:** 20/12/2019

**Fecha de Finalización:** 01/02/2021

**Fecha de Liquidación:** 23/06/2021

**Valor Inicial (2019):** \$ 323 Millones

**Valor de la adición (2020):** \$ 132 Millones

**Valor total de Contrato:** \$ 455 Millones

**Valor Pagado del Contrato:** \$455 Millones





**Producto 10:** Evaluación química a partir de las modificaciones en los factores hidráulicos de los productos de la consultoría.

**Producto 11:** Evaluación de la Unidad de Hidráulica Tipo Alabama.

**Producto 12:** Adecuación estructural de la derivación Las Águilas.

**Proyecto: Reposición u optimización de los componentes del Sistema de captación y aducción de agua cruda**

Con una inversión cercana a los **\$ 1.047 Millones** se realizó la reposición de los tubos de recolección y placas paralelas en las unidades de dos desarenadores primarios en el sector de captación de Empresas Públicas de Armenia E.S.P, ubicada en Boquía en el Municipio de Salento FASE 1 (Obra N° 006 de 2021).



Ubicación: Vereda El Agrado, Boquía – Bocatoma

**Documentos técnicos producto de la consultoría:**

**Producto 1:** Reposición de la tubería de aducción del sistema en el sector de la captación en la vereda El Agrado

**Producto 2:** Reposición de las tuberías de recolección y placas paralelas en desarenadores primarios en el sector de captación de Boquía vereda El Agrado

**Producto 3:** Protección de la conducción en el sector "Bocatoma Antigua".

**Producto 4:** Mejoramiento hidráulico de la canaleta Parshall.

**Producto 5:** Diseño nueva unidad de floculación en la Planta de Tratamiento de Agua Potable.

**Producto 6:** Reposición de placas paralelas unidad hidráulica

**Producto 7:** Estudio producción de cloro in situ mediante proceso de Hidrolisis con Salmuera

**Producto 8:** Estudio proceso de Desinfección mediante rayos UV

**Producto 9:** Evaluación estructural de viga canal filtros convencionales







Ubicación: Vereda El Agrado, Boquía – Bocatoma

#### Condiciones contractuales:

**Fecha de Inicio:** 15/06/2021

**Fecha de Finalización:** 29/09/2021

**Avance financiero a la fecha:** 37% (Según Acta de pago 1)

**Avance físico:** 100%

**Estado actual del contrato:** **TERMINADO**. A la fecha se está realizando el acta de finalización y puesta en operación de los dos desarenadores.

Adicional a lo anterior, se suscribió el **Contrato N°164/2021**, para el suministro e instalación del sensor de área/velocidad para agua cruda en la entrada de captación (Bocatoma – Vereda El Agrado – Salento) y de Planta de Tratamiento de Agua (Sector de Regivit- Armenia), por valor de **\$ 26 Millones**, el cual presenta las siguientes condiciones:

**Fecha de Inicio:** 27/04/2021

**Fecha de Finalización Inicial:** 26/06/2021

**Fecha de Suspensión 1:** 25/05/2021

**Fecha de Finalización 1 Ampliada:** 25/07/2021

**Fecha de suspensión 2:** 19/07/2021

**Fecha de suspensión 2 Ampliada:** 16/09/2021

**Fecha de Finalización Ampliada:** 04/11/2021

**Avance financiero:** 0%

**Avance físico:** 70%

**Estado actual del contrato:** **SUSPENDIDO**

Teniendo en cuenta que para la instalación de los sensores se debe contar con cinco horas de suspensión del agua desde la bocatoma, y con el fin de garantizar la continuidad del servicio, esta se programara con la suspensión que se realizara para el empalme al túnel 19, en el contrato que tiene por objeto, “Construcción para el reforzamiento estructural del túnel 19 de la conducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP”. Por lo anterior, el contrato se encuentra suspendido.



### Proyecto: Reposición u optimización de los componentes del sistema de producción de agua potable

Para avanzar en el cumplimiento de lo planificado en el proyecto, se suscribió **Contrato de Obra N°05/2021**, cuyo objeto es la Reposición de las placas paralelas en la unidad de floculador hidráulico y optimización de la unidad hidráulica, por valor de **\$ 982 Millones** y bajo las siguientes condiciones contractuales:



Ubicación: Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivit

**Fecha de Inicio:** 09/06/2021  
**Fecha de Finalización:** 03/10/2021  
**Tiempo de Ejecución:** 3 Meses  
**Fecha Acta de suspensión:** 02/07/2021  
**Tiempo de suspensión:** 30 días  
**Fecha de acta de Reinicio:** 30/07/2021  
**Avance financiero:** 20% (Según Acta de pago 1)  
**Avance físico:** 40%  
**Estado actual del contrato:** **EN EJECUCIÓN**

### Proyecto: Mejoramiento de infraestructura y equipos de captación y aducción de agua cruda:

Con una inversión cercana a los **\$ 5 Millones**, se realizó la asistencia técnica preventiva y/o correctiva al pluviómetro ubicado en la Bocatoma (Vereda El Agrado – Boquía- Salento); a través del **Contrato Clausulado Simplificado N°160/2021**.

**Condiciones contractuales:**  
**Fecha de Inicio:** 27/04/2021  
**Fecha de Finalización:** 26/06/2021  
**Fecha de Finalización Ampliada:** 25/07/2021  
**Avance financiero:** 100%  
**Avance físico:** 100%

**Estado actual del contrato:** **LIQUIDADO**

### Proyecto: Intervención de los túneles de aducción de agua cruda

Se dio continuidad a la ejecución del **Contrato de Obra N°016/2020**, cuyo objeto es la Construcción para el Reforzamiento Estructural del Túnel 19 de la Conducción de agua cruda de Empresas Públicas de Armenia ESP, por valor de **\$ 3.117 Millones**.

**Condiciones contractuales:**  
**Fecha de Inicio:** 2020/12/31.  
**Fecha de Finalización:** 2021/07/15.  
**Plazo de Ejecución Inicial:** 6.5 Meses  
**Prorroga:** Dos (2) Meses  
**Prorroga 2:** Un mes y medio (1.5) meses  
**Fecha de Finalización ampliada:** 2021/10/29.  
**Estado actual del contrato:** **EN EJECUCIÓN**  
**Avance financiero:** 82.7% (Según Acta de Pago N° 9)  
**Avance físico:** 86.4%





La Obra anterior, cuenta con interventoría externa a través del **Contrato de Consultoría N°06/2020**, por valor total de **\$ 452 Millones**.

**Condiciones contractuales:**

Fecha de Inicio: 2020/12/21

Plazo de Ejecución Inicial: 7.5 Meses

Prorroga en tiempo N.1: Dos (2) meses

Prorroga en tiempo N.2: Un (1) mes

Fecha de Finalización ampliada: 2021/11/04

Valor Inicial: \$ 318 Millones

Valor Adición N.1 \$ 89 millones

Valor Adición N.2 \$ 45 Millones

Valor Final: **\$ 452 Millones**

Estado actual: **EN EJECUCIÓN**



**Proyecto: Rehabilitación de los componentes de la Planta de Tratamiento agua potable**

Actualmente se encuentran en ejecución **\$ 515 Millones** a través **Contrato de Suministro N°018/2021**, con el fin de realizar la intervención de filtros autolavado para el control de retro lavado fase 1, de la planta de tratamiento de agua potable de Empresas Publicas de Armenia, ubicados en la Planta de Tratamiento de Agua Potable – Regivit.



Ubicación: Planta de Tratamiento de Agua Potable - Regivit

**Fecha de Inicio:** 18/05/2021  
**Fecha de suspensión:** 21/08/30  
**Fecha de reinicio:** 29/09/2021  
**Fecha de Finalización ampliada:** 15/10/2021  
**Avance financiero:** 66% (Según pago anticipado y Acta de Pago N° 1)  
**Avance físico:** 80%  
**Estado actual del contrato:** **EN EJECUCIÓN**

Adicional a lo anterior, se tiene en ejecución **\$ 40 Millones** mediante el **Contrato de prestación de Servicios N°18/2021** para la asistencia preventiva y correctiva del sistema de cloración marca siemens Wallace tierna modelo v2000 de la planta de tratamiento de Empresas Publicas de Armenia ESP incluye repuestos.

**Fecha de Inicio:** 13/05/2021  
**Fecha de Finalización:**  
31/12/2021

**Avance físico:** 50%  
**Avance financiero:** 0%

**Estado actual del contrato:**  
**EN EJECUCIÓN**

Adicional a las intervenciones anteriores, y en pro de dar cumplimiento a las actividades del proceso para garantizar la accesibilidad, calidad y continuidad del agua, la Unidad de Gestión Captación y Tratamiento ejecuto actividades de capacitación teórico practica en manejo seguro de cloro, limpieza de rejilla de captación del agua, desarenadores en bocatoma y unidades PTAP, recorridos a la aducción, mantenimiento de las instalaciones locativas y equipos utilizados durante la operación.



Se proyecta a 31 de diciembre de 2021 los siguientes procesos contractuales:

Obras y/o intervenciones	Valor
Reposición de las tuberías de recolección y placas paralelas en cuatro de las unidades de desarenadores primarios en el sector de captación (Fase II de la obra)  Nota: Requiere autorización de vigencias futuras con afectación presupuestal 2022. Esta obra se adjudica e inicia en el 2021.	<b>\$ 3.900 Millones</b>
Adecuación de la infraestructura para el suministro e instalación de elementos móviles y fijos para dar cumplimiento a la Resolución 1409 de 2012 en trabajos de alturas que aplican en el proceso de gestión captación y tratamiento de EPA ESP	<b>\$ 281 Millones</b>
<b>Total</b>	<b>\$4.181 Millones</b>

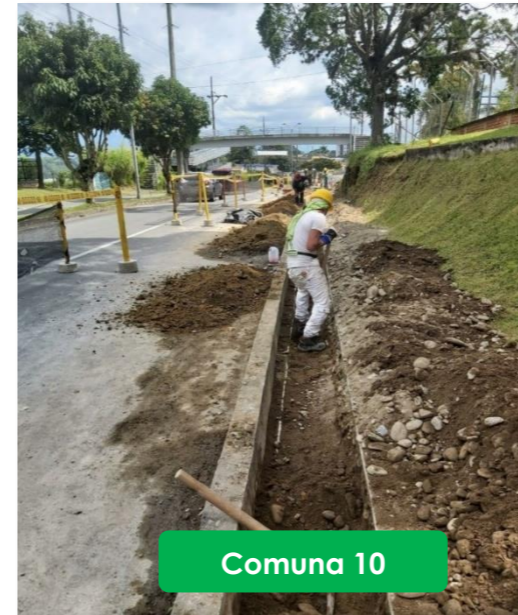
**Datos de interés:**

Se dio cumplimiento a los estándares de calidad del agua establecidos en la Resolución 2115 de 2007 y mapa de riesgo - Resolución 110 de 2019.

Se garantizó la cantidad y continuidad en la prestación del servicio de agua requerida por el proceso Gestión Distribución, captando un caudal promedio de 916 L/s y obteniendo un caudal de producción promedio igual a 794 L/s, el caudal captado cumple con lo establecido en la concesión que fue otorgada por la CRQ por medio de la Resolución N°020 de 2019.

**Proyecto: Construcción de redes de acueducto**

Se dio continuidad a la **Obra N° 019 de 2020**, cuyo objeto es la Construcción de la expansión del Sistema de Acueducto de la **zona norte de la Ciudad de Armenia** Fase I, por valor de **\$ 3.048 Millones** bajo las siguientes condiciones contractuales:



**Comuna 10**

**Fecha de Inicio:** 31/12/2020

**Fecha de Finalización:** 30/08/2021

**Plazo de Ejecución Inicial:** 8 Meses

**% Avance Físico:** 60%  
**% Avance financiero:** 40% (Anticipo)

**Estado actual del contrato:** **SUSPENDIDO**

La obra cuenta con vigencias futuras para la vigencia 2021 aprobadas por la Junta Directiva y el COMFIS.

Para el desarrollo de la obra anterior, se cuenta con la interventoría externa a través de la **Consultoría N° 010 de 2020**, por valor del contrato: **\$269 Millones**. Este contrato cuenta con vigencias futuras con afectación presupuestal para la vigencia 2021; por lo tanto, del valor total de la consultoría (\$ 270 Millones) se registraron presupuestalmente \$ 152 Millones en la vigencia 2020 y el restante en a vigencia 2021.



En el 2021, se dio inicio de la **Obra N°009 de 2021<sup>1</sup>**, con el fin de realizar la expansión red de acueducto **sector 60 Casas** y obras de estabilización de taludes en el sector del viaducto del jubileo sector **Conjunto Residencial Jardín de Las Américas**, por valor final de **\$ 112 Millones**



Comuna 9-6

**Condiciones contractuales:**  
**Fecha de Inicio:** 18/08/2021  
**Fecha de Terminación Inicial:** 08/09/2021  
**Fecha de Finalización:** 23/09/2021  
**Valor Inicial:** \$ 97 Millones  
**Adición:** \$ 14 Millones  
**Valor final del Contrato:** **\$ 112 Millones**  
**% Avance Físico:** 100%  
**% Avance financiero:** 40% (Anticipo)  
**Estado:** **FINALIZADA**

<sup>1</sup> Esta obra impacta dos (2) proyectos: Construcción de redes de Acueducto y Ampliación, Mejoramiento y Optimización del Sistema Control Hidráulico.

**Proyecto: Reposición u optimización de redes de acueducto**

A la fecha se han **FINALIZADO** las siguientes obras:

**Obra N°09 de 2020**  
 Reposición parcial de red de distribución **Barrio Coinca**

**Valor: \$ 445 Millones**

**Fecha de Inicio:** 09/11/2020  
**Fecha de Finalización:** 21/01/2021



Comuna 10



Comuna 10

**Obra N° 010 de 2020**  
 Reposición Parcial red de distribución **Barrio Alcázar**

**Valor: \$ 358 Millones.**

**Fecha de Inicio:** 24/11/2020  
**Fecha de Finalización:** 20/01/2021

**Contrato N° 159 de 2021**

Compra de materiales para reposición parcial red de acueducto puntos críticos **vereda Zuleybar** entrada frente la escuela José María Córdoba km 3 vía Armenia – Pueblo Tapao de EPA ESP.

**Valor: \$ 33 Millones**

**Obra N° 001 de 2021**

Reposición parcial red matriz **Barrio Santander** calle 35 cra 23 a cra 29

**Valor: \$ 405 Millones.**

**Fecha de Inicio:** 24/11/2020

**Fecha de Finalización:** 20/01/2021



**% Avance Físico: 100%**  
**% Avance financiero: 67.90%**

Se proyecta a 31 de diciembre de 2021 los siguientes procesos contractuales:

Obras y/o intervenciones	Valor
Reposición parcial red principal distribución sector hidráulico 16	<b>\$1.421 Millones</b>
<b>Nota:</b> Este contrato cuenta con vigencias futuras con afectación presupuestal para la vigencia 2022 autorizadas por la Junta Directiva mediante Acuerdo N° 021 de 2021 y aprobadas por el COMFIS, así: Vigencia 2021: \$ 532 Millones y Vigencia 2022: \$889 Millones <sup>2</sup> .	

**Proyecto: Rehabilitación de redes de acueducto**

Durante lo corrido del 2021 se han destinado recursos cercanos a los **\$860 Millones** para el con el fin de garantizar el personal, materiales y equipos necesarios para el desarrollo de las actividades relacionadas con el proyecto.



**En EJECUCIÓN**  
**Obra N° 08-2021,**

Rehabilitación de vías y andenes, afectados por labores del personal; así como la rehabilitación y/o construcción de cámaras y losas tapas de válvulas.

**Valor:**  
**\$ 80 Millones**

<sup>2</sup> <https://www.epa.gov.co/contratacion/actos-administrativos/8843-acuerdo-021>



**Proyecto: Construcción de Redes de Alcantarillado de Alcantarillado**

Durante la vigencia 2021 se **FINALIZÓ** la **obra N° 024 de 2019<sup>3</sup>**, Construcción del alcantarillado combinado en el barrio **La Castellana** Fase 1 y su interventoría externa (**Contrato de Consultoría N°009/2019**) logrando una inversión de **\$ 2.937 Millones**.



En lo corrido del 2021, el proceso de Recolección y Transporte de Aguas Residuales a suscritos los siguientes contratos e inició su **EJECUCIÓN**:

- **Contrato de consultoría N° 006 de 2021**  
Consultoría técnica, ambiental y jurídica para los estudios y diseños del alcantarillado en la **zona norte de la ciudad de Armenia**  
Valor de **\$ 472 Millones**.  
Inicio el Inicio: 21/09/2021  
Duración de 5 meses.

Esta obra fue suscrita en el 2019, pero su ejecución se inició en febrero de 2020; razón por la cual, contó con la autorización de vigencias futuras por parte de la Junta Directiva y COMFIS para la vigencia 2020 y 2021.

- **Obra N° 013 de 2021**

Construcción red pluvial **sector SETTA** margen izquierda<sup>4</sup>

**Fecha de Inicio:** 2021/08/25

**Fecha de Finalización:** 2022/01/24

**Valor Final del Contrato de Obra: \$1.088 Millones**



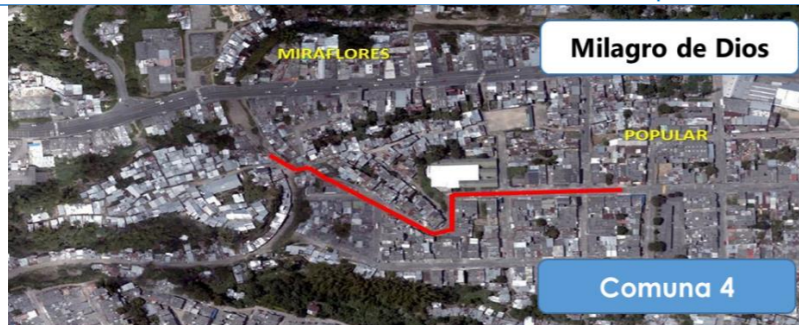
El contrato anterior, cuenta con interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica, a través del **Contrato de Consultoría No. 03 de 2021**, por valor final de **\$ 96 Millones**.

<sup>4</sup> Obra N° 013 e Interventoría N° 03 de 2021, cuentan con vigencias futuras con afectación presupuestal para la vigencia 2022 autorizadas por la Junta Directiva mediante Acuerdo N° 014 de 2021 y aprobadas por el COMFIS.



Se proyecta a 31 de diciembre de 2021 el desarrollo de las siguientes obras de construcción de redes de alcantarillado producto de Convenio Interadministrativo N°06 de 2021 suscrito con el Municipio de Armenia, donde el Municipio de Armenia aporta \$ 2.416 Millones y EPA ESP, la suma de \$ 1.336 millones.

Obras y/o intervenciones	Valor
<p>Construcción de alcantarillado pluvial en el <b>barrio Popular</b> para la mitigación por inundación del <b>barrio Milagro de Dios</b> y construcción de obras para estabilización de taludes en el Barrio Milagro de Dios del Municipio de Armenia (1)</p> <p>Este contrato cuenta con vigencias futuras con afectación presupuestal para la vigencia 2022 autorizadas por la Junta Directiva mediante Acuerdo N° 021 de 2021 y aprobadas por el COMFIS, así: Vigencia 2021: \$ 1.082 Millones y Vigencia 2022: \$ 411 Millones<sup>5</sup>.</p>	<b>\$1.493 Millones</b>
<p>Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica (1)</p> <p>Este contrato cuenta con vigencias futuras con afectación presupuestal para la vigencia 2022 autorizadas por la Junta Directiva mediante Acuerdo N° 021 de 2021 y aprobadas por el COMFIS, así: Vigencia 2021: \$ 60 Millones y Vigencia 2022: \$ 90 Millones<sup>6</sup>.</p>	<b>\$149 Millones</b>
<b>Valor total de la intervención</b>	<b>\$1.642 Millones</b>



**Proyecto: Reposición u Optimización de Redes de Alcantarillado**

Durante la vigencia 2021 se **EJECUTARON** los siguientes contratos:



**Obra N° 002 de 2021**

Reposición parcial alcantarillado combinado barrio **Villa Liliana (Mz F-G y Carrera 40)**

**Fecha de Inicio:** 24/05/2021  
**Fecha de Finalización:** 7/09/2021

**Valor Final del Contrato: \$ 624 Millones**

**Obra N° 003 de 2021**

Reposición parcial alcantarillado combinado barrio **7 de Agosto Mz 20 -21**

**Fecha de Inicio:** 27/05/2021  
**Fecha de Finalización:** 11/07/2021

**Valor Final del Contrato:**  
**\$ 162 Millones**



<sup>5</sup> <https://www.epa.gov.co/contratacion/actos-administrativos/8843-acuerdo-021>

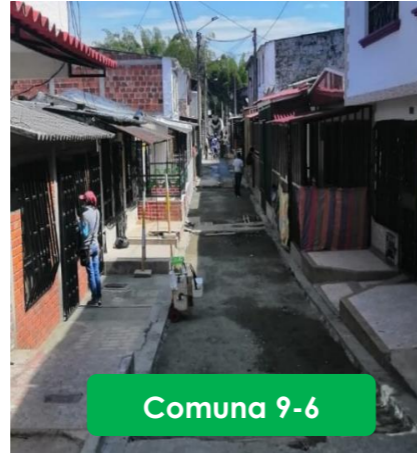
<sup>6</sup> <https://www.epa.gov.co/contratacion/actos-administrativos/8843-acuerdo-021>

**Obra N° 004 de 2021**

Reposición parcial red de alcantarillado  
combinado **barrio**  
**Vieja Libertad y la Pavona**

Valor del contrato: **\$ 184 Millones**

Fecha de Inicio: 10/06/2021  
Fecha de Terminación Ampliada:  
29/07/2021



Fecha de Inicio: 23/07/2021  
Fecha de Terminación Ampliada: 22/10/2021

%Avance Físico: 70%  
% Avance financiero: 40% (Anticipo)

**Obra N° 012 de 2021**

Construcción y reposición parcial alcantarillado **barrio Santa Fe**  
Valor Final del Contrato: **\$ 1.730 Millones**



Actualmente se tienen en **EJECUCIÓN** las siguientes obras de  
alcantarillado

**Obra N° 007 de 2021**

Reposición parcial de la red de alcantarillado del barrio **Ciudad Dorada**  
mz 45 y 46 y 8 9 10 y 11  
Valor del contrato: **\$ 471 Millones**



El contrato anterior, contó a través del Contrato de Consultoría N° 04, por  
valor final de **\$181 Millones**

% de Avance Físico: 30%  
% Avance Financiero: 40% (Anticipo)  
Estado de la intervención: **EN EJECUCIÓN**

<sup>1</sup> Obra N° 012 e Interventoría N° 04 de 2021, cuentan con vigencias futuras con afectación  
presupuestal para la vigencia 2022 autorizadas por la Junta Directiva mediante Acuerdo N°  
014 de 2021 y aprobadas por el COMFIS.



Se proyecta a 31 de diciembre de 2021 el desarrollo de las siguientes obras de construcción de redes de alcantarillado producto de Convenio Interadministrativo suscrito con el Municipio de Armenia.

Obras y/o intervenciones	Valor
Reposición y optimización de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado.	<b>\$ 300 Millones</b>
Optimización de alcantarillado en los <b>barrios la Clarita, La Isabela, Zuldemayda y Simón Bolívar</b> en el municipio de Armenia (1)  Nota: Obras producto de gestión a nivel nacional. Este contrato cuenta con vigencias futuras con afectación presupuestal para la vigencia 2022 autorizadas por la Junta Directiva mediante Acuerdo N° 021 de 2021 y aprobadas por el COMFIS, así: Vigencia 2021: \$ 1.924 Millones y Vigencia 2022: \$ 1.204 Millones <sup>7</sup> .	<b>\$3.128 Millones</b>
Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica (1)  Nota: Obras producto de gestión a nivel nacional. Este contrato cuenta con vigencias futuras con afectación presupuestal para la vigencia 2022 autorizadas por la Junta Directiva mediante Acuerdo N° 021 de 2021 y aprobadas por el COMFIS, así: Vigencia 2021: \$ 118 Millones y Vigencia 2022: \$ 266 Millones <sup>8</sup> .	<b>\$384 Millones</b>

Reposición Alcantarillado <b>Barrio La Adíela</b> en las Manzanas 17 a la 26 y llegada a la Quebrada la Cristalina en la ciudad de Armenia fase I-II-III (2)  Este contrato cuenta con vigencias futuras con afectación presupuestal para la vigencia 2022 autorizadas por la Junta Directiva mediante Acuerdo N° 021 de 2021 y aprobadas por el COMFIS, así: Vigencia 2021: \$ 551 Millones y Vigencia 2022: \$ 1.367 Millones <sup>9</sup> .	<b>\$ 1.918 Millones</b>
Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica (2)  Este contrato cuenta con vigencias futuras con afectación presupuestal para la vigencia 2022 autorizadas por la Junta Directiva mediante Acuerdo N° 021 de 2021 y aprobadas por el COMFIS, así: Vigencia 2021: \$ 48 Millones y Vigencia 2022: \$ 144 Millones <sup>10</sup> .	<b>\$ 192 Millones</b>
<b>Valor total</b>	<b>\$ 5.922 Millones</b>

### Proyecto: Rehabilitación de Redes de Alcantarillado

A la fecha se han comprometidos recursos de inversión cercanos a los **\$788 Millones** para el desarrollo de las actividades inherentes a la rehabilitación de redes de alcantarillado, con el fin de garantizar la atención oportuna de daños y continuidad del servicio.

N° de sumideros objeto de limpieza	N° de solicitudes atendidas	N° de domiciliarias construidas por personal interno de EPA E.S.P	N° de domiciliarias construidas as traves de contratos de obra
608	1.412	36	147

<sup>7</sup> <https://www.epa.gov.co/contratacion/actos-administrativos/8843-acuerdo-021>

<sup>8</sup> <https://www.epa.gov.co/contratacion/actos-administrativos/8843-acuerdo-021>

<sup>9</sup> <https://www.epa.gov.co/contratacion/actos-administrativos/8843-acuerdo-021>

<sup>10</sup> <https://www.epa.gov.co/contratacion/actos-administrativos/8843-acuerdo-021>

Recursos Gestionados en **EJECUCIÓN**



**\$ 2.170** Millones

Los cuales fueron aportados por parte del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, para el desarrollo del proyecto **Optimización del alcantarillado de los barrios La Miranda, Ciudadela Nuevo Armenia y La Linda.**

El proyecto fue estructurado por EPA y está siendo ejecutado a través de convenio con FINDETER. Las obras iniciaron el 18 de febrero de 2021 con el GRUPO EMPRESARIAL INGECOL S.A.S e Interventoría con Proyectistas Asociados, supervisión de Empresas Públicas de Armenia ESP.

**Proyecto: Construcción de colectores**

En enero de 2021 se **FINALIZO** el Contrato de **Obra No. 07 de 2019** cuyo objeto fue “Construcción Colector la Aldana Fase 1”, con la siguiente trazabilidad:

Valor final del contrato:	<b>\$ 1.656 Millones</b>
Fecha de Inicio:	Agosto 8 de 2019
Tiempo de ejecución:	264 días
Fecha del Acta Final:	Enero 30 de 2021
Acta de liquidación:	Mayo 28 de 2021



Paralelamente se realizó el Contrato de **Consultoría No. 03 de 2019** cuyo objeto fue la “Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera, Contable, Ambiental, Social y Jurídica para la Construcción Colector La Aldana Fase 1”, con la siguiente trazabilidad:

Valor final del contrato:	<b>\$ 180 Millones</b>
Fecha de Inicio:	Agosto 8 de 2019
Fecha del Acta Final:	Enero 31 de 2021.



En este proyecto del Colector La Aldana Fase 1, se construyeron 841,07 metros lineales del colector La Aldana desde la cámara 0 (Nissan) hasta la cámara 33 (cruzando la avenida 19).

Con la construcción de este colector se eliminaron 3 puntos de vertimiento significativos de esta fuente hídrica que estaban programados en el PSMV: DHA-28 ubicado detrás de la Nissan, DHA-42 detrás de la Universidad del Quindío plantas piloto y DHA-109 sobre la parte posterior del Conjunto Residencial Las Ramblas.

En febrero de 2021 **FINALIZÓ** el Contrato de **Obra No. 17 de 2020** cuyo objeto fue “Construcción del Colector La Aldana Fase II”, con la siguiente trazabilidad:

Valor final del Contrato:	<b>\$ 249 Millones</b>
Fecha de Inicio:	Diciembre 15 de 2020
Fecha del Acta Final:	Febrero 26 de 2021
Acta de Liquidación:	Junio 22 de 2021

En este contrato se construyeron 93,97 metros lineales de tubería desde la cámara 51 de la Universidad del Quindío hasta la cámara 8 del colector Aldana, eliminando el punto de vertimiento DHA-08, el cual corresponde a una descarga de la Universidad del Quindío zona norte, bloque de ingeniería. A su vez también se instalaron 54,59 metros de tubería para eliminar el vertimiento de los supermercados Colsubsidio y Justo y Bueno, para un total de 148,56 metros de tubería instalada.



Por otro lado, las obras de estabilización de taludes por medio de la construcción de muros en gavión a lo largo del colector La Aldana construido, desde la cámara 0 (Nissan) hasta la cámara 33 (cruzando la avenida 19) tienen un costo de \$ 367 Millones y son financiadas por el municipio de Armenia. Estas obras corresponden al proyecto que fue avalado por la CRQ, y corresponden al contrato de obra pública No. 002 de 2021, ejecutado por parte de la Secretaria de Infraestructura del Municipio de Armenia, dando así cumplimiento a los compromisos adquiridos en el PSMV.

De acuerdo a lo anterior, se garantizaron y ejecutaron los recursos para dejar totalmente en funcionamiento el **colector La Aldana** desde la cámara 0 (Nissan) hasta la cámara 33 (cruzando la avenida 19), donde se **eliminaron los 4 puntos de vertimiento** contemplados como meta del año 2020 en el PSMV, y un punto de descarga de los supermercados Colsubsidio y Justo y Bueno, saneando completamente el tramo de la quebrada en este sector.

### Construcción colector zanjón hondo

En el último trimestre del año se tiene planificado el proyecto “Construcción colector Zanjón Hondo sector manzana 52 del Barrio La Patria hasta entregar en la quebrada Hojas Anchas, municipio de Armenia”, con un valor

estimado de **\$1.200 Millones**. Con esta obra se obtendría parcialmente una solución temporal a 20 años, teniendo en cuenta que el proyecto macro para lograr el saneamiento definitivo del sector se radicó en el viceministerio de agua y saneamiento básico, con radicado 2021ER0055493.

### Construcción colector La Florida

La Subgerencia Técnica suscribió el **Contrato de consultoría N° 009 de 2020<sup>11</sup>**, cuyo objeto es “Estudios y diseños para los colectores de las quebradas La Florida, San Nicolás y Río Quindío, municipio de Armenia”, por valor de **\$1.123 Millones** y un plazo de ejecución de **11 meses**, la cual tiene acta de inicio del 31 de diciembre de 2020.

Así mismo, suscribió el **contrato de consultoría No. 11 de 2020** cuyo objeto es “Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para los estudios y diseños para los colectores de las quebradas La Florida, San Nicolás y Río Quindío, municipio de Armenia” por valor de **\$282 Millones** y un plazo de ejecución de **12 meses**, con firma de acta de inicio del 31 de diciembre de 2020. A la fecha registra un % de avance de las consultorías del **60%**.

Producto de la ejecución de los contratos mencionados, se tiene que a la fecha se han entregado 4 tramos del colector La Florida para ser financiados con recursos de EPA ESP, CRQ, Gobernación del Quindío y Alcaldía de Armenia

Tramo de colector a construir por entidad	No. De vertimientos a eliminar
EPA ESP	9
CRQ	8
Gobernación	5
Alcaldía	0

El tramo que va a realizar EPA ESP tiene por objeto CONSTRUCCIÓN DEL COLECTOR LA FLORIDA DEL KM 0+000 AL 1+607,66 - DEL POZO R01 AL POZO R086, con un valor de **\$3.140 millones**, más su interventoría externa por valor de **\$ 313 Millones**. Con la construcción de este tramo del colector se van a eliminar 9 puntos de vertimiento.

La contratación de la obra mencionada anteriormente se tiene prevista para el último trimestre del 2021 y cuenta con autorización para contratar y vigencias futuras aprobadas por la Junta Directiva y el COMFIS así:

Obras y/o intervenciones	Valor
<p>Construcción del colector La Florida del km 0+000 al 1+607,66 - del pozo r01 al pozo r086 (1)</p> <p>Este contrato cuenta con vigencias futuras con afectación presupuestal para la vigencia 2022 autorizadas por la Junta Directiva mediante Acuerdo N° 021 de 2021 y aprobadas por el COMFIS, así: Vigencia 2021: \$ 1.256 Millones y Vigencia 2022: \$ 1.885 Millones<sup>12</sup>.</p>	<b>\$3.140 Millones</b>
<p>Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica (1)</p> <p>Este contrato cuenta con vigencias futuras con afectación presupuestal para la vigencia 2022 autorizadas por la Junta Directiva mediante Acuerdo N° 021 de 2021 y aprobadas por el COMFIS, así: Vigencia 2021: \$ 125 Millones y Vigencia 2022: \$ 188 Millones<sup>13</sup>.</p>	<b>\$313 Millones</b>
<b>Valor total</b>	<b>\$ 3.453 Millones</b>

<sup>11</sup> Contrato con vigencia futura aprobada.

<sup>12</sup> <https://www.epa.gov.co/contratacion/actos-administrativos/8843-acuerdo-021>

<sup>13</sup> <https://www.epa.gov.co/contratacion/actos-administrativos/8843-acuerdo-021>

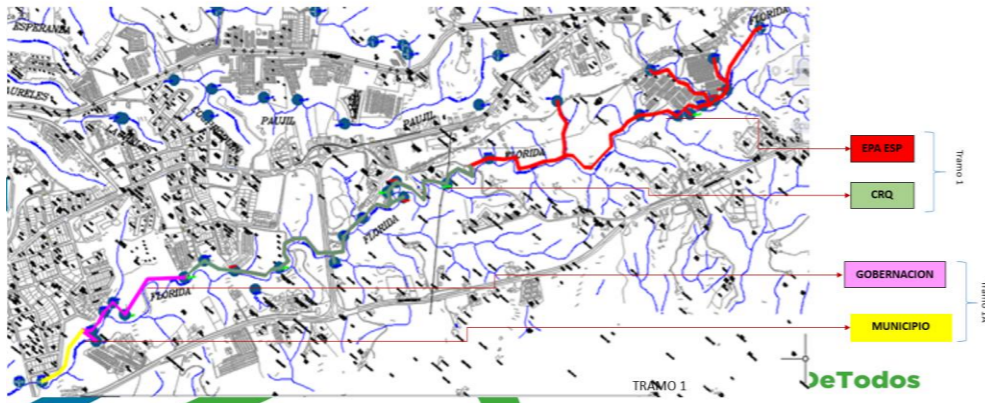


**Nota de importancia estratégica:  
Incorporación de \$20.000 millones de pesos al PSMV en el año 2022,  
para ser financiados por la Alcaldía de Armenia**

El Concejo del municipio de Armenia, aprobó el Acuerdo 029 de 2021, por medio del cual se concede una autorización al Alcalde del municipio de Armenia Quindío para realizar operaciones de crédito público, donde se va a financiar el PSMV en \$20.000 Millones. De esta cifra \$15.000 millones se utilizarían para financiar los colectores del área de influencia de la PTAR La Florida y \$5.000 millones para obras de optimización del alcantarillado existente en Armenia.

Por lo anterior, se hace necesario modificar el PSMV, con el fin de ingresar estos \$20.000 millones para ser ejecutados en el año 2022.

Estos recursos se utilizarán en la construcción de un tramo del colector La Florida, desde el conjunto residencial Horeb hasta el sector conocido como la curva del Diablo, antes del Puente La Florida, donde se eliminarán 45 puntos de vertimiento.



**Proyecto: PTAR La Florida**

A la fecha se avanza en la **EJECUCIÓN** del **contrato de consultoría No. 03 de 2020**<sup>14</sup>, cuyo objeto son los *estudios para la evaluación y selección de predios aptos para la futura construcción de la PTAR La Florida, en el municipio de Armenia*, por valor de **\$211 Millones** y un tiempo de ejecución de **4 meses**. El acta de inicio se suscribió el 15 de diciembre de 2020. A la fecha registra un % de avance físico del **70%**.

Los estudios avanzaron durante los meses de enero y febrero de 2021, pero el 8 de marzo fue necesario suspender el contrato, toda vez que se debió esperar que la oficina de Planeación Municipal conceptuara sobre la viabilidad de la construcción de la PTAR La Florida en el predio La Secreta-Arenales, el cual se encuentra ubicado en suelo de protección ambiental

En septiembre de 2021, se contó con el concepto favorable del municipio sobre la aceptación de viabilidad para la construcción de la PTAR en el predio la Secreta - Arenales y dio reinicio a la consultoría el 7 de septiembre de 2021. Así las cosas, se espera contar con los productos finales de dicha consultoría en el mes de octubre de 2021.

**Proyecto: Reposición u optimización de los componentes del sistema de colectores, interceptores y emisarios finales**

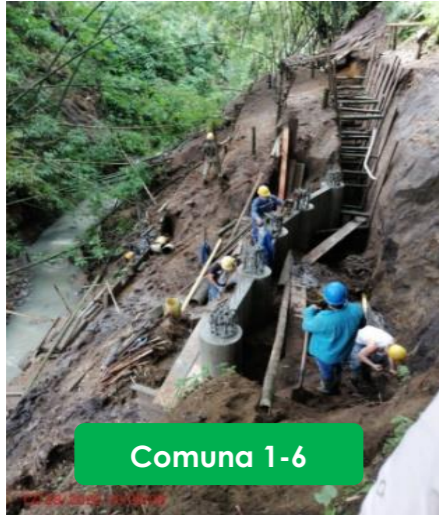
Durante la presente vigencia se han **FINALIZADO** las siguientes obras de reposición, logrando los objetivos de descontaminación en cada uno de los puntos intervenidos:

<sup>14</sup> Contrato con vigencia futura aprobada.

**Obra N° 004 de 2020**

Objeto: Reposición de los componentes del interceptor sur, en el sector del conjunto residencial Barú, con el método no destructivo de renovación de tubería sin zanja, d=24", en los tramos c1a-c2, c2-c3, c3-c3a, c3a-c4, en el municipio de Armenia:

Valor final del contrato: **\$ 768 Millones**  
 Fecha de Inicio: Octubre 01 de 2020  
 Fecha Final de Terminación: Febrero 20 de 2021



**Comuna 1-6**

**Obra N° 07 de 2020**

Objeto: Reposición colector zanjón hondo sector barrio las Américas (colegio artes y letras) y reposición colector cristales sector Glorieta Malibú, armenia Quindío:

Valor final del contrato: **\$414 Millones**  
 Fecha de Inicio: Octubre 30 de 2020  
 Fecha Final de Terminación: Enero 08 de 2021

**Obra N° 013 de 2020**

Reposición del colector pinares barrio Nuestra Señora de la Paz manzana e (**Comuna 1**):

Valor final del contrato: **\$218 Millones**  
 Fecha de Inicio: Diciembre 01 de 2020  
 Fecha Final de Terminación: Marzo 22 de 2021



**Comuna 1**

Las siguientes obras de reposición se encuentran en **EJECUCIÓN**:

**Obra N° 010 de 2021**

Reposición colector cristales sector finca la Bretaña:



**Comuna 1**

Valor inicial del contrato: \$99 Millones  
 Adición No. 1: \$8 Millones  
**Valor total contrato: \$107 Millones**

Fecha de Inicio: Agosto 10 de 2021  
 Fecha de Terminación Ampliada: Octubre 03 de 2021



**Obra N° 011 de 2021<sup>15</sup>**

Reposición colector quebrada La Montañita fase I, municipio de Armenia Quindío:

**Valor inicial del contrato:** \$921 Millones  
**Fecha de Inicio:** Agosto 23 de 2021  
**Fecha de Terminación:** Enero 6 de 2022



**Contrato de consultoría No. 02 de 2021**

Interventoría técnica administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica para la reposición colector quebrada la Montañita fase 1, municipio de Armenia:

**Valor inicial del contrato:** \$117 Millones  
**Fecha de Inicio:** Agosto 23 de 2021  
**Fecha de Terminación:** Febrero 6 de 2022

<sup>15</sup> Obra N° 011 e Interventoría N° 02 de 2021, cuentan con vigencias futuras con afectación presupuestal para la vigencia 2022 autorizadas por la Junta Directiva mediante Acuerdo N° 014 de 2021 y aprobadas por el COMFIS.

**Obra N° 015 de 2021**

Reposición colector Santa Rita cámaras 39-42:

**Valor inicial del contrato:** \$136 Millones  
**Fecha de inicio proyectada:** Septiembre 27 de 2021  
**Fecha de terminación proyectada:** Octubre 26 de 2021

**Proyecto: Rehabilitación de colectores, interceptores y emisarios finales.**



A la fecha se han destinado recursos cercanos a los \$ **228 Millones** a las actividades de rehabilitación, con el fin de intervenir los colectores de la ciudad que recolectan y transportan las aguas residuales hasta los sitios dispuestos o proyectados para su tratamiento.

**Colectores Intervenido con actividades de rehabilitación:**

**Colectores Zona Sur – Oriental de la ciudad que conduce sus aguas a la PTAR La Marina:** Pinares, Cristales, Aguas Limpias, Santa Rita – Naranjos, Santa Ana, Venus, Interceptor Sur, y Emisario Final.

**Otros colectores en operación en la ciudad de Armenia:** Lindaraja, Quindos, Armenia, Camelias, Zanjón Hondo, Montañita, Aldana, Paujil y San José.

### Planta de Tratamiento de Aguas Residuales- PTAR La Marina

La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR La Marina se encuentra ubicada al sur de la ciudad de Armenia.

A septiembre 30 de 2021 ingresaron a la PTAR la Marina un promedio de 71.52 l/s de agua residual, para su posterior tratamiento, advirtiéndose un incremento producto de las reparaciones de colectores en los sectores de MALIBÚ y La BRETaña culminadas el pasado mes de agosto de 2021; ahora bien, si se considera que Armenia genera alrededor de 610 l/s (deducción datos PSMV), tendríamos que la planta puede estar tratando actualmente un 12% del agua residual total generada.

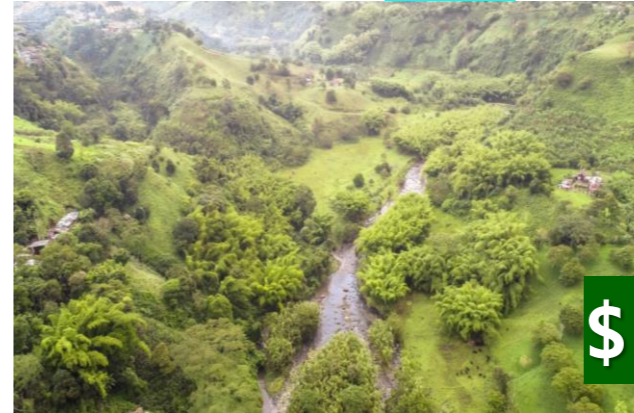
Durante lo corrido del 2021 se dio continuidad a la **EJECUCIÓN** de la **Consultoría N° 008 de 2020** para el Diagnóstico, diseño y ajustes a los procesos para la rehabilitación y mantenimiento de la PTAR La Marina, municipio de Armenia, por valor de **\$ 281 Millones**.

Adicionalmente a lo anterior, se ejecutaron y destinaron recursos de inversión para la reposición, rehabilitación y mejoramiento de la PTAR, resaltando:

- **\$ 35 millones** invertidos en suministro e instalación de motobomba de arenas 15HP para la PTAR La Marina EPA ESP (incluye adecuación eléctrica), a través del contrato N° 24 de 2021.
- Intervención y reparación de tres motobombas marca fligt de 110 HP, a través del **contrato No. 04 de 2021** por valor final de **\$ 364 Millones**.
- Alquiler de dos motobombas que reemplacen las bombas en reparación y por el término de tres meses, a través del **Contrato N° 013 de 2021** por valor de **\$ 51 Millones**.

- Adquisición de un polipasto, un vehículo cortacésped y un compresor, a través del **contrato N° 019 de 2021**, por valor de **\$ 66 Millones**.
- **\$ 219 Millones** invertidos en la Compra de un equipo de digestión de grasas para laboratorio de aguas residuales de la PTAR La Marina

### Recursos Gestionados en **TRAMITE**



**\$ 2.545** Millones

Mediante el Decreto No. 00388 de julio 15 de 2021, expedido por el Departamento del Quindío, se aprueba un proyecto de inversión financiado con recursos provenientes de asignaciones para la inversión regional 60% del Sistema General de Regalías, en el marco de la Ley 2056 del 2020 y el Decreto 1821 de 2020, se priorizo, aprobó y designo a Empresas Públicas de Armenia ESP, como la entidad pública ejecutora del proyecto de inversión **“Estudios y Diseños Técnicos, Legales y Ambientales para la Descontaminación de los Afluentes Hídricos en la Cuenca del Río la Vieja en el departamento del Quindío”**.

Para dar inicio a esta inversión ya se adelantaron las autorizaciones respectivas ante la Junta Directiva de EPA ESP y el COMFIS.



### Planeación Técnica para el desarrollo de los servicios



A la fecha se han destinado recursos por valor de **\$ 667 Millones** para el desarrollo de las actividades inherentes a las actividades de planeación técnica para el desarrollo de los servicios como son Implementación y fortalecimiento del SIG, Modelación hidráulica de los sistemas de acueducto, revisión de proyectos hidrosanitarios y estudios y diseños para el desarrollo de los servicios de acueducto y alcantarillado. (Ver Anexo 5. Productos entregados para el desarrollo de obras)

#### Proyecto: Revisión de proyectos hidrosanitarios y control urbano

##### Resumen de actividades ejecutadas en revisión de proyectos hidrosanitarios

Proyectos ingresados	Visitas realizadas	Proyectos revisados	Revisiones pendientes
38	72	37	1

A 30 de septiembre de 2021 han sido radicados para revisión 37 proyectos hidrosanitarios, el proceso de revisión de proyectos hidrosanitarios ha

realizado en total 72 visitas técnicas a estos proyectos y a los que estaban pendientes en vigencias pasadas que se encontraban en un proceso de subsanación de observaciones previas; hay que tener en cuenta que algunos proyectos requieren de varias visitas dependiendo de si quedan observaciones por subsanar; por esta razón, se realizaron más visitas que los proyectos que ingresaron.

Durante el periodo reportado, se emitieron 63 conceptos de aceptabilidad o no por parte de la revisión de proyectos hidrosanitarios.

##### Resumen control urbano

Proyectos identificados sin presentación de proyecto hidrosanitario	Visitas realizadas	Proyectos radicados con base a visitas realizadas
84	302	22

Desde el área de proyectos hidrosanitarios y teniendo en cuenta que el Municipio de Armenia presenta un aumento en el desarrollo de los proyectos de vivienda, se implementa un seguimiento para planear, gestionar y ejecutar actividades de control urbano para la revisión y verificación del cumplimiento de la documentación para la legalización de la construcción de viviendas exigido por Empresas Públicas de Armenia, en procura de garantizar que los nuevos usuarios y sus conexiones no afecten de manera sustancial la prestación del servicio y se realice de manera efectiva.

A 30 de septiembre de 2021 se identifican 84 proyectos que no han radicado la información competente para la revisión de proyectos hidrosanitarios, adicionalmente el personal adscrito al área de proyectos hidrosanitarios control urbano han realizado 302 visitas, logrando un gran acercamiento para proceder a la creación de nuevas matrículas y vinculación de usuarios dado el contrato de expansión de zona norte de acueducto de la ciudad de armenia sobre la avenida centenario.

Es importante resaltar que la diferencia dada entre los 84 proyectos identificados y los 22 que han sido acercados por parte el usuario a la radicación de proyectos hidrosanitarios se han visto tramitados por legalización de conexión fraudulenta, dado esto se tienen dentro de la legalización y la información radicada a proyectos hidrosanitarios de EPA ESP 61 proyectos.

### Revisión de proyectos a Diciembre 31 de 2021

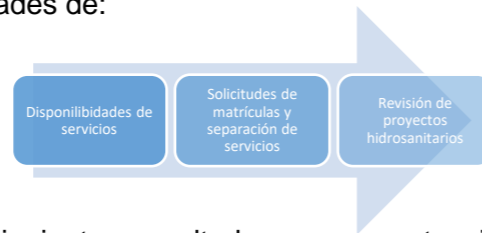
Proyectos ingresados	Visitas realizadas	Proyectos revisados	Revisiones pendientes
12	24	12	0

### Resumen control urbano a diciembre 31 de 2021

Proyectos identificados sin presentación de proyecto hidrosanitario	Visitas realizadas	Proyectos radicados con base a visitas realizadas
28	100	28

### Solicitudes y disponibilidades

Cómo parte del fortalecimiento metodológico, Planeación Técnica fortalece el sistema de gestión integrado, generando procedimientos, guías, formatos y puntos de control para las actividades de:



Planeación Técnica obtuvo los siguientes resultados en atención a solicitudes radicadas para separación de servicio, nuevo servicio y disponibilidades

Actividad	Radicadas	Gestionadas	% de ejec
<b>Disponibilidades</b>	136	124	91%

Disponibilidades solicitadas a 31 diciembre de 2021

Actividad	Radicadas	Gestionadas	% de ejec
<b>Disponibilidades</b>	45	45	100%

### Proyecto: Modelación Hidráulica del Sistema de Acueducto

Hasta el momento se ha concebido el modelo hidráulico de la red matriz del sistema de acueducto, el cual tiene un ajuste del 95.1%, esto en cuanto a sus características hidráulicas. En el año hasta la fecha se modelaron hidráulicamente los sectores de acueducto en los sectores 1, 2, 4, 5, 6, 8, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 24, 25, 30, 31, 101, 102, 103, 121, 702, 703 y 901.

En lo corrido del año se ha hecho entrega de la modelación hidráulica y de la calidad del agua de los sectores: 1, 2, 4, 5, 6, 8, 14, 16, 17, 18, 19, 24, 25, 27, 101, 102, 103, 121 y 702.

### Avance en Modelación Hidráulica.

Proyecto	% avance de la meta del indicador del proyecto segundo trimestre	% meta del indicador del proyecto
Modelación hidráulica de la red Matriz de Distribución de acuerdo con las condiciones reales de operación.	90%	>95%
Modelación hidráulica de sectores de acueducto (sector 1, 2, 4, 5, 6, 8, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 24, 25, 30, 31, 101, 102, 103, 121, 702, 703 y 901)	63%	100%



El resultado obtenido en el avance de la modelación hidráulica de la red matriz es del 90%. Se espera continuar con la modelación de los sectores hidráulicos ya que hasta el momento se han modelado 25 (63%) de los 40 (100%) existentes.

**Proyecto: Modelación de la calidad del agua**

Para la modelación de la calidad del agua se ha realizado una recopilación de la histografía de los análisis en los puntos de muestreo, los cuales han sido georreferenciados a fin de ser tenidos en cuenta en el modelo hidráulico.

A la fecha se cuenta con la histografía de los análisis de los puntos de muestreo en los diferentes sectores hidráulicos de la red de distribución lo cual representa un 60% del avance en el cumplimiento de la meta del indicador, por otro lado, se realizó la modelación hidráulica y de la calidad del agua en el sector hidráulico No. 1, 2, 302, 4, 5, 6, 8, 14, 16, 17, 18, 19, 25, 27, 101, 102, 103, 121 y 702, lo cual representa aproximadamente un 19% adicional en el cumplimiento de la meta, comprendiendo los análisis de la edad del agua en la red, así como también el análisis del decaimiento del cloro residual libre en dicho sector, así las cosas para un total de 79% de avance.

En este momento se continúa trabajando en el cálculo del decaimiento de la concentración de cloro desde la planta de tratamiento de agua potable hasta cada uno de los sectores hidráulicos sobre la red matriz del sistema de acueducto, con la finalidad de realizar un comparativo con los datos de la histografía de la calidad del agua en los puntos de muestreo.

**Modelación hidráulica a 31 de diciembre de 2021**

Proyecto	% avance de la meta del indicador del proyecto segundo trimestre	% meta del indicador del proyecto
Modelación hidráulica de la red Matriz de Distribución de acuerdo con las condiciones reales de operación.	90%	>95%
Modelación hidráulica de sectores de acueducto (sector 1, 2, 4, 5, 6, 8, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 24, 25, 30, 31, 101, 102, 103, 121, 702, 703 y 901)	67%	100%

**Proyecto: Implementación y Fortalecimiento Técnico del SIG**

**Digitalización de contratos de alcantarillado**

Se reportan por parte del SIG, 1963 metros de tubería de alcantarillado ingresados a la base de datos, correspondientes a varias obras en la ciudad de diferentes diámetros, el más representativo es alcantarillado la Castellana y colector la Aldana.

**Digitalización de contratos de acueducto**

Se reportan por parte del SIG, 1977 metros de tubería de acueducto ingresados a la base de datos, correspondientes a varias obras en la ciudad de diferentes diámetros.

**Actualización de fichas catastrales**

Se realizó la corrección y actualización de 19.633 fichas catastrales del plano de la ciudad de Armenia.

Las proyecciones del SIG corresponden a lo digitalizado de acuerdo al catastro de redes

SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

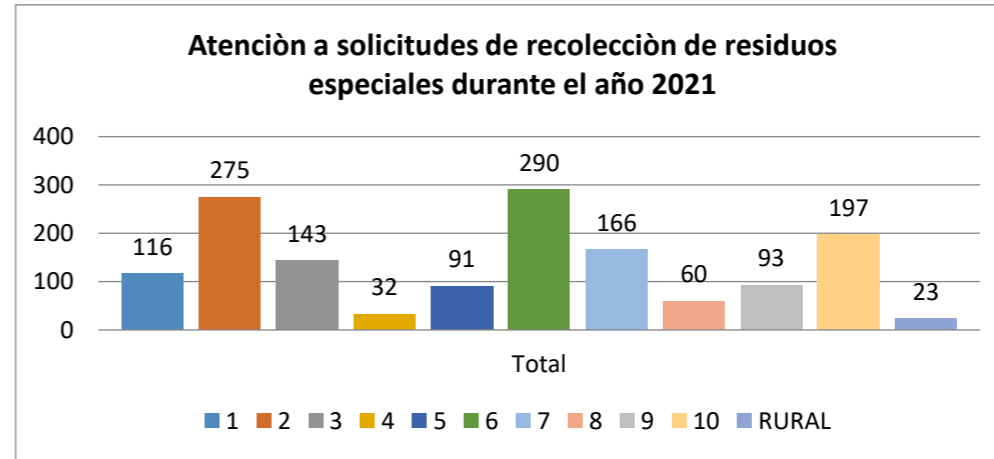


Empresas Públicas de Armenia ESP., en calidad de operador del servicio público de aseo, desarrolla las actividades inherentes a cada uno de los componentes del servicio.

A continuación se resaltan algunos resultados:

- **104 intervenciones** con el mini cargador en diferentes sectores de la ciudad, en las cuales se recogieron aproximadamente 1062 m<sup>3</sup> de residuos especiales y basuras.
- **47 acompañamientos** mediante la instalación de cajas estacionarias para el acopio temporal de los residuos sólidos y posterior disposición final por parte de la EPA.

- **1.486 solicitudes de la comunidad atendidas** de recolección de residuos especiales





- Disposición final de 56.401 toneladas de residuos sólidos en el Relleno Sanitario Parque Ambiental Andalucía; servicio por el cual EPA ESP ha pagado al operador del relleno sanitario un valor cercano a los \$ 2.532 Millones.
- Aprovechamiento del 55,5 % de los residuos generados en la actividad de poda de árbol urbano.
- Apoyo al OMGERSD en atención de 32 emergencias ocasionadas por árboles caídos.

**Proyecto: Adquisición de maquinaria, herramientas y equipos de los servicios**

A través del proyecto de adquisición de maquinaria, herramienta y equipos, se han realizado las siguientes inversiones:

- \$ 60 Millones en la compra de diez (10) **barredoras manuales** para la prestación del servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas del Municipio de Armenia.



32

- \$ 70 Millones destinados a la compra de 9 cajas estacionarias (contenedores metálicos) de 3 yardas cúbicas, con el fin de ser entregadas en calidad de préstamo a los multiusuarios minimizando los impactos ambientales.
- \$ 849 Millones invertidos en la compra de 200 Contenedores plásticos de carga trasera y de cinco (5) Plataformas Soterradas, para que sean instalados en diferentes puntos de la ciudad.



- Ubicación de los soterrados**
- Plaza de Bolívar, calle 21 con carrera 14
  - Parque Sucre, calle 12 con carrera 14
  - CAM, calle 17 con carrera 18
  - Parque Barrio Laureles
  - Paradero Amable, Barrio Los Naranjos



**\$ 13 Millones** en la **compraventa de escáner de diagnóstico para el parque automotor** de EPA ESP. (Contrato N° 225 de 2021)

**\$ 22 Millones** en la prestación de servicio para el mantenimiento, adecuación y puesta en funcionamiento del camión de succión placas ARS173 y cambio de sistema de emisión de gases de dos carros recolectores de propiedad de EPA ESP (incluye repuestos) (Contrato N° 27 de 2021)

**Se proyecta a 31 de diciembre de 2021 las siguientes inversiones:**

Inversiones	Valor
Compra de 2 motocarros	<b>\$ 42 Millones</b>
Compra de 9 carros metálicos para sacar los residuos sólidos por vías peatonales y para la compra de 70 cestas para basura	<b>\$39 Millones</b>
Renovación del parque automotor del servicio de aseo	<b>\$ 6.684 Millones</b>
<b>Valor total</b>	<b>\$ 6.765 Millones</b>

Para realizar la inversión expuesta en la tabla anterior, se adelantaron los tramites de autorización por parte de la Junta Directiva para avanzar en los temas de empréstito para la adquisición de la maquinaria, herramienta y equipo requerido para la renovación del parque automotor.

LINEA ESTRATEGICA	SECTOR	PROGRAMA 2
• INFRAESTRUCTURA NATURAL: "Armenia Capital Verde"	• Ambiente y desarrollo sostenible	• Gestión Integral del recurso hídrico responsabilidad de TODOS

La Corporación Autónoma Regional del Quindío – CRQ con **CONCEPTO POSITIVO** aprobó mediante Resolución No 1505 del 19 de agosto de 2021, el Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua – PUEAA, por periodo de cinco (5) años 2021- 2025.

Dicho programa se convierte en la carta de navegación para realizar todas las acciones técnicas, comerciales, administrativas y financieras que estén al alcance de Empresas Públicas de Armenia ESP, para el sostenimiento y/o reducción del índice de pérdidas de agua a nivel empresarial, al tiempo que se realiza una formación continua en uso eficiente y ahorro del agua a todos los grupos de interés que intervienen en el ciclo integral del agua.

Dentro de las proyectos, acciones e inversiones relacionadas con el Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua – PUEAA, se resaltan:

**Proyecto: Implementación del Modelo para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del Rio Quindío**

Dando cumplimiento a la planificación establecida para la implementación del modelo de intervención de la cuenca alta del rio Quindio, el cual esta inmerso dentro de la estructura del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, a través de la Subgerencia Técnica, se realizaron las siguientes actividades:



✓ **FINALIZACIÓN** de la **Obra N° 022 de 2019**, logrando el “**Enriquecimiento forestal de siete hectáreas, en predios de la cuenca alta del río Quindío**”, con una inversión cercana a los **\$ 92 Millones**.



A través de este contrato se intervino el predio denominado **La Estrella, ubicado en la vereda Camino Nacional del municipio de Salento**. Esta obra inicio el 05 de diciembre de 2019 y finalizó el 13 de marzo de 2021.

Este contrato contó con la autorización de vigencias futuras ordinarias por parte de la Junta Directiva y COMFIS para la vigencia 2020 y 2021<sup>16</sup>.



✓ En **EJECUCIÓN** se tiene el contrato de **obra N° 015 de 2020**, cuyo objeto es el mantenimiento al enriquecimiento forestal realizado en el Predio la Zulia bajo el Contrato de Obra No. 06 del 2018, con especies forestales protectoras, en la cuenca alta del río Quindío, por valor de **\$ 68 Millones**.

✓ En **EJECUCIÓN** el contrato de **obra N° 018 de 2020**, cuyo objeto es enriquecimiento forestal del Predio La Estrella de Propiedad del Municipio de Armenia Ubicado Cuenca Alta del Río Quindío, por valor de **\$ 116 Millones**.



Durante el 2021, se destinaron recursos cercanos a los **\$ 47 Millones** en personal de apoyo a la coordinación y ejecución de las actividades (Siembra de arboles, sensibilizaciones, mesas interinstitucionales, etc) contempladas en Modelo de Intervención de la Cuenca alta del Río Quindío.

**Proyecto: Reparación y detección de fugas en infraestructura, conductos, tanques y dispositivos mecánicos**

**TERMINACIÓN** del Contrato de **Consultoría N° 007 de 2020**, por un valor de **\$ 124 Millones**. logrando los estudios de patología, vulnerabilidad sísmica y reforzamiento para el tanque de almacenamiento de agua potable Regivit viejo de EPA ESP”.

<sup>16</sup> La información contractual puede ser consultada a través de la página del <http://siaobserva.auditoria.gov.co/>.

Actualmente se encuentra en **EJECUCIÓN** la **Obra N° 021<sup>17</sup> de 2019**, cuyo objeto es el reforzamiento de los módulos 3 y 4 del tanque de almacenamiento de agua potable de Corbones de EPA ESP, por valor final de **\$ 1.769 Millones**.

**Fecha de Inicio:** 26/11/2020

**Fecha de Finalización Ampliada:** 3/10/2021



Ubicación: Tanque Corbones EPA ESP

La obra mencionada cuenta con interventoría externa a través del **Contrato de Consultoría N° 004 de 2020<sup>17</sup>**, cuyo objeto es “*Interventoría técnica, administrativa, financiera, contable, ambiental, social y jurídica reforzamiento módulos 3 y 4 del tanque de almacenamiento de agua potable de corbones de EPA ESP*”, por valor de **\$167 Millones**.

Los contratos anteriores cuentan con vigencias futuras, aprobadas por Junta Directiva y COMFIS.

Adicional a lo anterior, se invirtieron **\$ 32 Millones** en el suministro e instalación de accesorios para la reposición de elementos internos para el funcionamiento de válvulas de compuerta de tanques de almacenamiento (UMATA, cinco y seis) de acueducto.

**Proyecto: Ampliación, mejoramiento y optimización del sistema control Hidráulico, macromedición y telemetría.**

Teniendo en cuenta la importancia del sistema de control Hidráulico, macromedición y telemetría, están en ejecución los siguientes contratos:

- **Prestación de Servicios N° 021**, cuyo objeto es la Actualización sistema de automatización y control tipo scada nivel 3 incluye software y hardware del centro control maestro de Empresas Públicas de Armenia ESP, por valor de **\$ 663 Millones**
- **Prestación de Servicios N° 020**, cuyo objeto es Prestación de Servicios de mejoramiento de las condiciones actuales del sistema de telemetría y control remoto del Centro de Control Maestro Estaciones de Control Hidráulico Marcomedición y Planta de Tratamiento de Agua Potable de Empresas Públicas de Armenia ESP, por valor de **\$ 345 Millones**

- **Suministro N° 020 de 2021**, Suministro de accesorios y válvula de macromedición requeridos para asistencia mecánicas y optimización de las estaciones reguladoras y macromedidoras de Empresas Públicas de Armenia ESP, por valor de **\$ 97 Millones**.

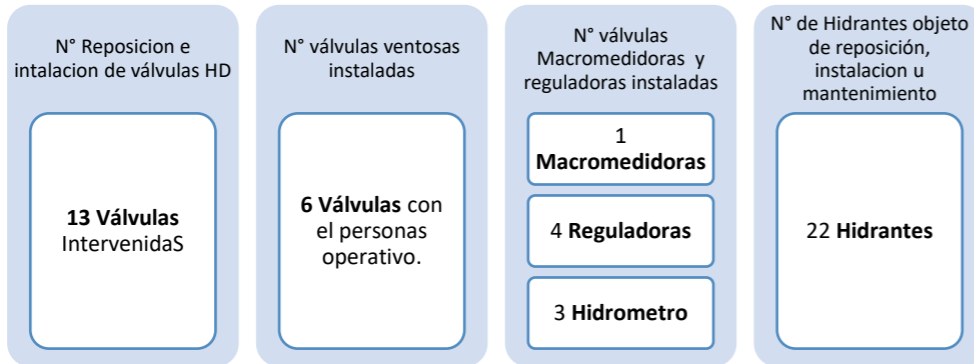




**Proyecto: Ampliación y/o reposición de hidrantes y válvulas**

Otra de las actividades inmersas en el subprograma de reducción y control de perdidas técnicas son las relacionadas con la ampliación y/o Reposición de hidrantes y válvulas; razón por la cual, el proceso de Gestión Distribución de Agua Potable destino recursos de inversión cercanos a los **\$ 120 millones** para la compra de materiales, herramientas y equipos requeridos para la ejecución de actividades relacionadas con hidrantes y válvulas.

**Resultados obtenidos de la ampliación y/o optimización de Hidrantes y válvulas.**

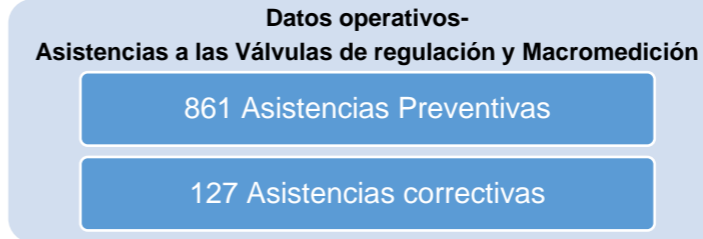


Por último, el proceso de Gestión Distribución de Agua Potable, realizo otras actividades que contribuye al cumplimiento del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua.

- Validación y revisión aislamiento sector hidráulico 17 y 25.
- Optimización estación sector hidráulico 17.
- Macromedición total de los sectores hidráulicos / Rehabilitación estación sector hidráulico 29
- Optimización estación macromedidora rural Bonanza

- Validación de presiones, hidrantes y polígonos de consumo sectores hidráulicos 1, 103 y 111
- Instalación estación vereda la India
- Incremento de puntos de monitoreo de presiones y lavado de la red de distribución de acueducto
- Instalación reguladora Nueva Libertad y Jesús María Ocampo
- Instalación macromedidor zona subnormal – El Recuerdo (Glorieta de la Arcadia)
- Validación de presiones, hidrantes y polígonos de consumo sectores hidráulicos 2 y 19

Fotografías: Optimización estación sector hidráulico 17



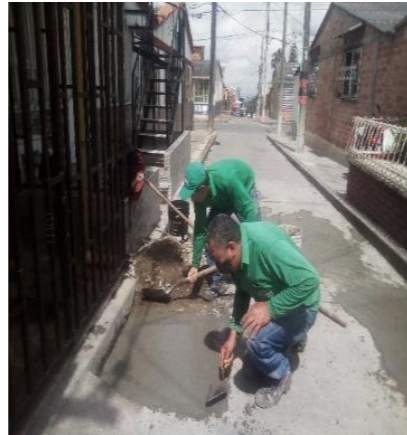
**Proyecto: Expansión de la Micromedición efectiva**



A través del proceso de Gestión Control Perdidas se avanza en la ejecución de las siguientes actividades:

✓ **248 órdenes de construcción de acometidas** enviadas por la Dirección Comercial han sido atendidas, lo que equivale a un 66.31%. Se proyecta la construcción de 90 acometidas más a diciembre 2021.

✓ **3.975 medidores instalados** Y se proyecta a diciembre 31, la instalación de 1072 medidores. Es de mencionar que el porcentaje de medidores instalados con respecto a la meta anual es de 47.32%.



✓ **Instalación de 149 tapas y 34 caja con tapa.** Se proyecta a 31 de diciembre la instalación de 50 tapas y 10 caja con tapa.

**Proyecto: Programa de educación en Centros Educativos Públicos de la ciudad de Armenia y Programa de Educación a usuarios y funcionarios de EPA ESP**

Con el propósito de dar cumplimiento a las actividades de sensibilización en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua, se han invertido recursos cercamos a los **\$ 40 Millones**, logrando la contratación del personal de apoyo y la compra de material didáctico para el desarrollo de las actividades previstas.

Para el periodo enero – septiembre de 2021, se sensibilizaron **9 Instituciones Educativas** sobre el uso eficiente y ahorro del agua impactando positivamente a **205 estudiantes**. A continuación, se relacionan las Instituciones Educativas sensibilizadas.



**Tabla. Instituciones Educativas Sensibilizadas.**

Institución Educativa	Asistentes	comuna y barrio
Institución Educativa Laura Vicuña	22	Bosques de pinarés- Comuna 1
Instituto Técnico Industrial	20	Genesis - Comuna 1
I.E Ciudadela del Sur	35	Puerto Espejo - Comuna 2
I.E Los Quindos	18	Los Quindos. Comuna 2
I.E Rufino Sur	30	Las Acacias - Comuna 2
I.E Jesús María Ocampo Gabriela Mistral	14	B. Miraflores - Comuna 4
Enrique Olaya Herrera	43	Sector Parque Uribe - Comuna 7
La Adíela	23	La Adíela - comuna 3



En el periodo reportado se han realizado **75 sensibilizaciones**, impactando **478 personas**, fortaleciendo la conciencia colectiva en el uso eficiente y ahorro de agua, así como la promoción del uso de equipos y dispositivos ahorradores con propósito de generar actitudes y valores positivos en torno al cuidado y conservación del recurso hídrico.

De igual forma al interior de la empresa, se promovió la Cultura del agua a los procesos: Subgerencia Técnica, Archivo Central, Gestión Distribución de Agua Potable – Tanque 5 y Tanque 6).



Lavadero de carros

Archivo central



Aeropuerto Internacional el Edén



JAL Comuna 1

**Proyecto: Monitoreo y Control de la Calidad del Agua cruda y Potable**

Se suscribió **Contrato de Prestación de Servicios N°023/2021**, el cual tiene la siguiente información básica:

**Objeto:** Prestación de Servicios para la caracterización fisicoquímica y microbiológica de muestra de agua cruda de la parte alta de la cuenca del río Quindío y muestras de agua potable en la red de distribución de Empresas Públicas de Armenia ESP





**Condiciones contractuales:**

**Fecha de inicio:** 27/07/2021  
**Fecha de finalización:** 31/12/2021  
**Valor del Contrato:** \$ 149 Millones

**Avance financiero:** 0%  
**Avance físico:** 50%

Estado actual del contrato:  
**EN EJECUCIÓN**

A corte del 30 de septiembre se ha llevado a cabo 2 monitoreos evaluando muestras de agua cruda de la cuenca alta del río Quindío y agua potable en la red de distribución siguiendo lo estipulado con los parámetros según la Resolución 2115 de 2007, Mapa de Riesgo 110 de 2019, Decreto 1076 de 2015. Los próximos muestreos están programados para los meses de octubre y noviembre.

**Se proyecta a 31 de diciembre la ejecución del siguiente proceso contractual.**

Proyecto	Valor
Evaluación de presencia de microorganismos y parásitos patógenos en muestras de agua cruda del Río Quindío y sus tributarios y muestras de agua potable en la red de distribución de Empresas Públicas de Armenia ESP	\$53 Millones

**Proyecto: Monitoreo y Control de la Calidad del Agua en las Fuentes Receptoras y vertimientos de EPA ESP**



Durante el primer trimestre de 2021, se **EJECUTÓ** la parte final del **Contrato de prestación de Servicios No. 025 de 2020**, cuyo objeto fue “Prestación de los servicios de un laboratorio acreditado por el IDEAM, para realizar los ensayos físico químicos y bacteriológicos a los vertimientos generados por la red de alcantarillado y descargas realizadas sobre las fuentes hídricas de la ciudad de Armenia”, por un valor de **\$ 279 Millones** y un plazo de ejecución de cuatro (4) meses. Con los resultados del contrato, se elaboraron el informe del estado de las fuentes hídricas y vertimientos.

Actualmente se tiene en **ADJUDICO** el **Contrato Clausulado Simplificado N°338 de 2021**, cuyo objeto es “Prestación de los servicios de un laboratorio acreditado por el IDEAM, para realizar los ensayos físico químicos y bacteriológicos a las fuentes hídricas y a los vertimientos generados en la PTAR y PTAP, por valor de **\$22 Millones**. Este contrato permite dar cumplimiento al plan de monitoreo incluido dentro del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV.



EJE	LINEA ESTRATEGICA	SECTOR	PROGRAMA 3.
•Institucional	•INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: Servir y hacer las cosas bien	•Gobierno Territorial	•EPA ESP la empresa de TODOS

Con actividades ejecutadas con el personal de EPA ESP., se avanza satisfactoriamente en las acciones programadas para el 2021 en los planes estratégicos, logrando los siguientes avances en su cumplimiento a 30 de junio de 2021:

- 98.20% - Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
  - 46% - Plan Anual de Adquisiciones
  - 50% - Plan Institucional de Archivos de la Empresa -PINAR
  - 45% - Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las comunicaciones - PETI.
  - 45% - Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la 45% Información.
  - 46% - Plan de Seguridad y Privacidad de la Información
  - 43% - Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo
  - 43% - Plan de Bienestar e incentivos.
  - 50% - Plan Institucional de Capacitación PIC
  - 65% de cumplimiento de la planificación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) adoptado por la EPA ESP para el 2021
- Entre otros.

A 31 de diciembre de 2021, se estima el cumplimiento satisfactorio de las metas programadas para cada uno de los planes institucionales. (Ver Anexo 1)

### Proyecto: Sistema de Gestión Integrados

En lo corrido de la vigencia 2021, se han comprometido recursos por valor de **\$ 67 Millones**, logrando la ejecución de las siguientes actividades para el mantenimiento y ampliación del Sistema de Gestión Integrado:

- ✓ Renovación de la certificación del Sistema de Gestión Integrados en la Norma ISO 9001 – 2015. (Contrato N°146 de 2021)



- ✓ Implementación de las acciones planificadas para el Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma NTC ISO 14001:2015; logrado un 70.88% de cumplimiento, destacando de las acciones ejecutadas las siguientes:

- Auditoría de Certificación del Sistema de Gestión Ambiental con ICONTEC. (Contrato N°146 de 2021). Logrando satisfactoriamente la Certificación de la empresa bajo la Norma NTC ISO 14001:2015.
- Capacitaciones en la NTC ISO 14001: Buenas prácticas de control operacional en un SGA y Gestión de las Emergencias

Ambientales. Funcionarios capacitados 22. (Contrato 194/2021)

- Capacitación a los funcionarios que ejecuten transporte de sustancias químicas peligrosas. Funcionarios capacitados: 13. Certificados ante el Ministerio de Transporte. (Contrato N°220 de 2021)
  - Elaboración del Plan de Contingencia para el manejo de derrames de hidrocarburos y sustancias nocivas de EPA ESP y su radicación ante la autoridad ambiental. (Contrato N°244 de 2021)
  - Participación en el XV Seminario Ambiental Nacional.
- ✓ Capacitación y certificación en los temas como: Contexto de la organización en el SGC y su relación con la gestión del conocimiento, Pensamiento basado en riesgo en un SGI, Elementos estructurales NTC ISO 45001:2018 e Indicadores de gestión en el SGC dirigido a 25 funcionarios de Empresas Publicas de Armenia ESP quienes implementaran sus conocimientos en la articulación de las normas NTC ISO 9001, 14001 y 45001. (Contrato 194/2021)
- ✓ Asistencia y participación en el XIV foro Internacional de la calidad la calidad en la Transformación digital.

A 31 de diciembre de 2021, se tiene prevista la siguiente contratación:

Inversiones	Valor
Diagnóstico y obtener la Certificación en Responsabilidad Social Empresarial – RSE derivado de las buenas prácticas en responsabilidad social de EPA ESP.	\$ 7 Millones
Auditoría interna del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma 45001:2018 y del Sistema de Gestión Ambiental bajo la NTC ISO 14001:20015	\$21 Millones
<b>Valor total</b>	<b>\$ 28 Millones</b>

### Proyecto: Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua

A la fecha, el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua determino la composición físico química (28 mensurados) y microbiológico (3 determinaciones) de **35123** ensayos de caracterización de agua del 2021, de interés de los clientes internos, asegurando el seguimiento a la calidad de agua natural captada, tratada y distribuida.

Para confirmar el aseguramiento de la calidad de los resultados del laboratorio, se participa en un programa de Inter laboratorios con el Instituto Nacional de Salud y en unas pruebas de ensayos de aptitud con un proveedor externo acreditado en NTC 17043:2010, los resultados de la evaluación del periodo 2019 y 2020 han sido satisfactorios en todos los ensayos que se participó.

En relación a la acreditación y habilitación, se presentó atestiguamiento en la auditoria de visita para la vigilancia + ampliación a la Acreditación de la Empresa para la actividad de laboratorio de ensayos de calidad de agua (Alcalinidad, turbiedad, aluminio, pH (fijo y móvil), cloro residual (fijo y móvil) y determinación de Coliformes totales – E. coli; bajo la Norma Técnica Colombiana NTC ISO/IEC 17025:2017 del cual nos encontramos en el desarrollo de actividades para subsanar la no conformidad encontrada.

Por otra parte, se están realizando las actividades necesarias para la visita de la autoridad sanitaria frente a la Resolución 1619 de 2015, Sistema de Gestión de la Red Nacional de Laboratorios en los ejes estratégicos de Vigilancia en Salud Pública y de Gestión de Calidad.

Para finalizar, a través del Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua, se han destinado cerca de **\$ 69 Millones** en el mantenimiento y ampliación de los parámetros acreditados bajo la Norma ISO/IEC 17025:2017.



A 31 de diciembre de 2021, se tiene prevista la adquisición de un vehículo adaptado como laboratorio de ensayo de calidad del agua, por valor cercano a **\$ 80 Millones**; a través del proyecto de Adquisición de herramientas, maquinaria y equipos.



#### Proyecto: Acreditación del laboratorio de calibración de medidores

A través del Laboratorio de Calibración de Medidores de Agua, se han comprometido recursos por valor de **\$ 17 Millones**, con el fin de garantizar el mantenimiento de la Acreditación del Laboratorio de Calibración de Medidores (LCM) de EPA ESP, bajo la Norma NTC ISO 17025:2017 por parte de la Organismo Nacional Acreditación de Colombia.

Es de destacar que durante el 2021, se realizó la reevaluación de la acreditación del laboratorio de calibración de medidores, la cual se unificó con la evaluación de seguimiento y ampliación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua. Los resultados de la reevaluación son muy satisfactorios, encontrando sólo una no conformidad no asociada a requisitos técnicos, por lo cual se espera realizar la gestión de aprobación del plan de acción propuesto, y obtener la confirmación de la acreditación otorgada al laboratorio por un periodo de 5 años, manteniendo la

acreditación de Empresas públicas de Armenia obtenida desde el año 2014 para las actividades de calibración de medidores de agua.

Se tiene prevista la contratación para la prestación de servicios de auditoría interna bajo la Norma Técnica Colombiana NTC ISO/IEC 17025 de 2017 y los Criterios Específicos de Acreditación del ONAC, para el último trimestre del año.

A 30 de septiembre del año 2021 el laboratorio realiza la calibración y revisión de medidores de agua a un total de 1950 ítems de sus clientes internos y externos y de pruebas de aseguramiento a la validez de resultados, superando el total de calibraciones realizadas en el año 2020 en el cual se realizaron 1917 calibraciones. Se espera que al final del año se hayan calibrado aproximadamente 2500 medidores de sus clientes.

Usuarios Externos del Laboratorio  
Empresa Multipropósito de Calarcá S.A.S. E.S.P.  
Aguas de Buga S.A. E.S.P.

#### Proyecto: Adecuación de las instalaciones locativas

Durante la vigencia 2021 se adelantaron las siguientes actividades:

**FINALIZACIÓN** de la **Obra N° 014 de 2020**, cuyo objeto es la Construcción de cerramientos de los lotes 5D5 y 56 en la vereda San Juan en límites con el municipio de Circasia. Lote donde se encuentra la Planta de Tratamiento de Agua Potable PTAP y un cerramiento interno para la seguridad de la Planta Generadora de Energía de propiedad de Empresas Públicas de Armenia ESP, con una inversión de **\$ 288 Millones**.

**A la fecha se han comprometido los siguientes recursos:**

**Contrato de Consultoría No. 01 de 2021.**

**Objeto:** Estudios y diseños para las obras de mitigación de riesgo por inestabilidad del talud posterior de la sede de aseo de EPA ESP, municipio de Armenia.

**Valor:** \$ 90 Millones

Estado actual: **TERMINADO**

**Contrato de Obra No. 14 de 2021.**

**Objeto:** Construcción de cubierta para la terraza ubicada en el sexto piso del CAM donde se ubica Empresas Publicas de Armenia ESP.

**Valor:** \$ 141 Millones

Estado actual: **EN EJECUCION**

**Contrato de Obra No. 16 de 2021.**

**Objeto:** Adecuaciones locativas oficinas Planta de Tratamiento de Agua Potable y Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua - Control Maestro

**Valor:** \$ 142 Millones

Estado actual: **ADJUDICADO**

**EN TRÁMITE contractual**

**\$ 281 Millones** en los estudios y diseños para la nueva base de aseo de EPA ubicada en el predio el tesorito del municipio de Armenia (propiedad de EPA), incluyendo área de mantenimiento de vehículos de la empresa y remodelación de la base actual de aseo.

Nota: Este contrato cuenta con vigencias futuras con afectación presupuestal para la vigencia 2022 autorizadas por la Junta Directiva mediante Acuerdo N° 021 de 2021 y aprobadas por el COMFIS, así: Vigencia 2021: 50% del valor del contrato y Vigencia 2022: El valor restante.<sup>17</sup>

<sup>17</sup> <https://www.epa.gov.co/contratacion/actos-administrativos/8843-acuerdo-021>

Se proyecta a 31 de diciembre de 2021, las siguientes inversiones:

Inversiones	Valor
Reparación y adecuaciones locativas predios e inmuebles de EPA ESP	\$ 179 Millones
Adecuación locativa mobiliario espacios 5 y 6 piso.	\$ 95 Millones
Adecuación y puesta en funcionamiento de la Subestación eléctrica 225kva planta de tratamiento de agua potable.	\$ 58 Millones
Construcción de unidad Sanitaria - Sede - Estación de Bombeo Chaguala	\$ 25 Millones
<b>Valor total</b>	<b>\$ 357 Millones</b>

**Proyecto: Modernización y soporte de la Plataforma TIC de EPA ESP**

Con el propósito de avanzar en el cumplimiento de las metas establecidas por la Dirección de Tecnologías de la información y las Comunicaciones para la vigencia 2021, se han destinado recursos por valor de **\$ 237 Millones** en:

✓ **\$ 71 Millones** en el desarrollo de un canal digital, una APP móvil y un kiosko digital, integrados a la plataforma ARQ-Business Suite, para el mejoramiento de los servicios de atención virtual de EPA ESP, a través del



**Contrato de prestación de servicios 021 de 2021**

**Fecha de inicio:** 21/05/21

**Fecha de terminación:** 21/10/20

**Estado:** **EN EJECUCIÓN**



El Portal Digital es una extensión de la operación que se soporta actualmente mediante el aplicativo ARQ Business Suite, su uso estará dispuesto para la totalidad de suscriptores de EPA ESP y así brindarles una serie de trámites virtualizados; de tal forma, que puedan acceder a la información más relevante relacionada con productos de EPA ESP. Este canal digital estará integrado mediante servicios web con el sistema comercial ARQ Business Suite, con el objetivo de centralizar todas las opciones ofertadas por el Portal Digital, desde la página web de la EPA ESP, se contará con un único banner denominado Portal Transaccional en el cual, al ingresar, se podrá acceder a las distintas opciones.

✓ **\$ 48 Millones** en la implementación del protocolo de internet IPV6 en convivencia con el protocolo IPV4 en EPA ESP, mediante el **Contrato de prestación de servicios 022 de 2021**

Estado: **SUSPENDIDO**



La implementación del Protocolo de Internet Versión 6 es de vital importancia para la EPA, ya que se encuentra regulada a través de la Resolución 2710 de 2017.

Dentro de sus actividades se realizó el mejoramiento de las condiciones físicas del Datacenter, buscando optimizar su funcionalidad y así brindar mayor estabilidad y seguridad en el lugar donde están alojados los servidores de datos, aplicaciones, información y redes de datos.

✓ **\$ 7 Millones** en la implementación de códigos QR a la dotación del personal operativo de las áreas de Aseo, Acueducto y Alcantarillado de EPA ESP. A través de este contrato se adquirieron licencias de código QR para **378 funcionarios** y el apliche de **1.650 códigos QR**, a través del **Contrato N°192 de 2021**. Estado: **FINALIZADO**.



✓ **\$ 31 Millones** para la renovación del uso de la licencia del firewall palo alto PA-820 de EPA ESP, a través del **Contrato Clausulado Simplificado N°329/2021**. El sistema de Firewall perimetral blindo a la empresa ante un ataque informático externo y brinda un servicio de soporte por parte de la casa matriz y representado por empresas del sector.

Estado: **EN EJECUCIÓN**

✓ **\$ 80 Millones**, en la reingeniería al módulo LECA de la Intraepa para el Laboratorio de Ensayo de Calidad del Agua y el desarrollo de un sistema de información web para la sistematización del proceso de reporte de ensayos de la caracterización del agua para EPA ESP, a través del **Contrato de prestación de servicios 025 de 2021**.

**Fecha de inicio:** 21/08/31  
**Fecha de terminación:** 22/05/30  
**Estado:** **EN EJECUCIÓN**

Este contrato cuenta con vigencias futuras con afectación presupuestal para la vigencia 2022 autorizadas por la Junta Directiva mediante Acuerdo N° 14 de 2021 y aprobadas por el COMFIS, así: Vigencia 2021: \$ 35 Millones y Vigencia 2022: \$ 45 Millones<sup>18</sup>.

**Actualmente se tiene EN TRÁMITE contractual la suma de \$574 millones destinados a:**

- ✓ Compra de equipos de cómputo y periféricos para la actualización de la plataforma tecnológica de EPA ESP.
- ✓ Renovación al uso del software de modelación hidráulica WaterGEMS para la construcción de nuevos modelos hidráulicos y la ejecución de existentes de la red de acueducto de EPA ESP.
- ✓ Renovación de uso de tres licencias ESRI (Arc View básico, Arc Editor y Arc GIS Server) para el SIG de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

**Se proyecta a 31 de diciembre de 2021, destinar \$ 170 Millones de inversión en:**

- ✓ Suministro e instalación de cámaras de seguridad de alta definición y sistema de control de acceso en diferentes áreas de EPA ESP.
- ✓ Renovación del derecho al uso de licencias Autocad y la Suit Adobe.

<sup>18</sup> <https://www.epa.gov.co/contratacion/actos-administrativos/8843-acuerdo-021>

## Proyectos: Fortalecimiento de la Imagen Corporativa y Responsabilidad Social Empresarial

En aras de alcanzar la estrategia comunicacional de la entidad, su visión estratégica, integra, amplia y moderna, donde el usuario y el empleado son el foco principal de la estrategia, se continúa implementando un modelo digital enfocado en tres puntos: Comunicación interna, Comunicación externa y Comunicación digital.

### 1. Comunicación Interna

- a. Campaña EPA ES Para Amar
- b. Comunicados Internos
- c. Celebración de fechas especiales (cumpleaños, ambientales, etc)
- d. Circulares a través de Intraepa
- e. Acompañamiento y relatoría en eventos propios de la gerencia, de otras dependencias e interinstitucionales.
- f. Campaña Interna Ahorrar Papel es tarea pa todos







**2. Comunicación Externa**

- a. Campaña expectativa PSMV
- b. Campaña La Ciudad en Buenas Manos
- c. Campaña Lanzamiento BTL PSMV
- d. Emisión de Comunicados
- e. Publicación videos institucionales, comunales y de la entidad.
- f. Campaña Miércoles de Ahorro EPA

**3. Comunicación Digital**

- a. Fortalecimiento de redes sociales (Facebook, Instagram, twitter, flicker y youtube)
- b. Actualización en tiempo real del módulo de prensa y comunicaciones en la Página web.
- c. Envío de contenidos trasmedias a través de la red social whatsapp a grupos de periodista y publico de interés.
- d. Envío de información para compartir con portales aliados



A la fecha se han destinado recursos para el fortalecimiento de la Imagen corporativa cercanos a los **\$ 158 Millones**. Es importante que dentro de las inversiones institucionales se invirtieron **\$ 168 Millones** en la compra de un vehículo para ser asignado a la Gerencia.

Se tiene en trámite contractual la suma de **\$ 186 millones** para suministro de material promocional publicitario para la difusión de la marca EPA ESP, para el fortalecimiento de la imagen corporativa.

Dentro de las estrategias de impacto sobre la imagen corporativa, se tienen las diferentes actividades que se ejecutan a través de la oficina de Gestión Social a través de sus diferentes líneas:

LÍNEA	PERSONAS POR TRIMESTRE			
	I	II	III	IV
Gestión Social Integral	493	215	289	300
Fortalecimiento de la participación Ciudadana	220	166	-	200
Promoción de los servicios públicos	173	299	556	300
<b>TOTAL</b>	<b>886</b>	<b>680</b>	<b>845</b>	<b>800</b>
	2.411			



### Más acciones de gestión que aportan al desarrollo empresarial

#### - Proyecto de Vivienda para los Empleados de EPA ESP

Empresas Públicas de Armenia ESP avanza en el Proyecto de Vivienda de interés social dirigido a los trabajadores oficiales de la Empresa, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y la de su entorno familiar. Este proyecto se han definido dos etapas:

#### 1. Prefactibilidad proyecto de vivienda VIS

En esta etapa se incluyen las actividades de análisis social, técnico, financiero y jurídico para definir el modelo de contratación.

#### 2. Gerencia del proyecto VIS

En esta etapa se incluyen actividades para gerenciar el modelo de contratación utilizado para garantizar la ejecución del proyecto VIS.

Actualmente se está ejecutando la primera etapa del proyecto para identificar la prefactibilidad.

La Subgerencia Administrativa ha realizado diversas actividades para llevar a cabo el proyecto, es por esto que viene realizando una encuesta dirigida a los trabajadores oficiales de la EPA ESP, que junto a un análisis de capacidad de endeudamiento, permitirá realizar el diagnóstico social y económico para la participación en el proyecto de vivienda mencionado

- Proyecto Edificio EPA ESP.
- Generación de empleo como estrategia de reactivación económica.
- Reconocimiento a los trabajadores y promoción de la estrategia Amor por EPA.



- Generación de espacios de dialogo a través de la campaña Más cerca de Ti.
- Actividades ejecutadas y cumplimiento de compromisos sindicales en beneficio del personal vinculado a la planta de persona.
- Fortalecimiento de la operatividad interinstitucional, por la Ciudad que Queremos.
- Embellecimiento de la ciudad, una Tarea de TODOS.
- Trabajo interinstitucional para la protección de la infraestructura de los servicios.
- Responsable defensa judicial en el ámbito administrativo, ambiental y penal.
- El manejo responsable de lo público se refleja en los resultados de las auditorías realizadas por los entes de control, en comparación con otras vigencias.
- El fortalecimiento de las relaciones usuarios-empresa, a través de las actividades sociales y comerciales.

*Original Firmado*

**Jorge Iván Rengifo Rodríguez**  
Gerente General

## ANEXOS

### Anexo N° 1. CD

INFORME – TABLERO DE CONTROL A 30 DE JUNIO DE 2021.

### Anexo N° 2. CD

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN  
A 30 DE JUNIO DE 2021

### Anexo N° 3.

METAS DE PRODUCTO EN EL RANGO DE EVALUACION (ROJO 0-22%) A 30 DE JUNIO DE 2021 Y ACTIVIDADES EN EJECUCIÓN PARA AVANZAR EN EL CUMPLIMIENTO.

### Anexo N° 4. CD

INFORME DE INDICADORES  
DIRECCION DE PLANEACIÓN CORPORATIVA

### Anexo 5. CD

ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS.

### Anexo N° 4. INFORME DE INDICADORES.

#### Programa Presupuestal: Infraestructura de servicios públicos pa TODOS

Meta de Producto	Acciones para mejorar los resultados
100% de cumplimiento de las actividades para la rehabilitación y/o mejoramiento de la infraestructura de contingencia planificadas para el cuatrienio	Evaluación técnica para la rehabilitación de los componentes de la Estación de Bombeo de Chaguala.
Un (1) de lotes adquiridos para la PTAR La Florida	Ejecución de la consultoría N° 003 de 2020, cuyo objeto es: "Estudios para la evaluación y selección de predios aptos para la futura construcción de la PTAR la Florida en el municipio de Armenia"
100% de cumplimiento de los tramites de servidumbre planificadas en el PSMV para el cuatrienio	Actualmente se avanza con los estudios y diseños de obras contempladas para la red colectora y la PTAR La Florida, en los cuales se podría identificar y determinar los posibles tramites de servidumbre a realizar.
100% de ejecución de las actividades para la reposición y/o optimización de los componentes del sistema de captación, aducción y tratamiento de agua programadas para el cuatrienio	<p>Se avanza en la ejecución de los siguientes contratos:</p> <p><b>Contrato de obra N° 006.</b> Objeto: Reposición de los tubos de recolección y placas paralelas en las unidades de dos desarenadores primarios en el sector de captación de Empresas Públicas de Armenia E.S.P, ubicada en Boquía en el Municipio de Salento FASE 1  Fecha de Inicio: 15/06/2021  Fecha de Finalización: 29/09/2021  Tiempo de Ejecución: 3.5 Meses  Valor del Contrato: \$1.047.074.300,00  Valor pagado por concepto de anticipo: \$523.537.150,00 (50%)  Valor del Acta N°1. \$ 383.11.676.  % de avance físico a septiembre: 100%</p> <p><b>Contrato Clausulado Simplificado No 164 de 2021</b> (Suministro)  Objeto: Suministro e instalación de sensor área/velocidad para agua cruda en la entrada de Captación y de la PTAP de EPA ESP".</p>

	<p>Fecha de Inicio: 27/04/2021  Fecha de Finalización: 26/06/2021  Fecha de suspensión: 25/05/2021  Fecha de Finalización Ampliada: 25/07/2021  Valor del Contrato: \$ 26.332.882,00  Estado Actual del contrato: En Ejecución</p> <p><b>Contrato de obra N° 005</b> Objeto: Reposición de las placas paralelas en la unidad de floculador hidráulico y optimización de la unidad hidráulica.  Fecha de Inicio: 09/06/2021  Fecha de Finalización: 03/10/2021  Tiempo de Ejecución: 3 Meses  Valor del Contrato: \$981.854.246,00  Fecha Acta de suspensión: 2/07/21  Tiempo de suspensión: 30 días  Fecha de acta de Reinicio: 30/07/2021  Estado actual del contrato: en ejecución  Valor pagado por concepto de anticipo: \$490.927.123,00 (50%)  Valor acta N°1 \$ 200.750.724  Avance financiero: 20%  Avance físico a septiembre: 40%</p> <p>Por otra parte, se avanza en la preparación de los documentos técnicos para adelantar las etapas precontractuales y contractuales para:</p> <p>Reposición de las tuberías de recolección y placas paralelas en cuatro de las unidades de desarenadores primarios en el sector de captación (Fase II de la obra)</p>
100% de cumplimiento de las actividades de reposición y/o optimización de la PTAR La Marina planificadas en el PSMV para el cuatrienio.	Suministro e instalación de motobomba de arenas de 15 HP para la PTAR La Marina (incluye adecuación eléctrica)



## Anexo 5. ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS.

Estudios y diseños entregados por la Gestoría de Planeación Técnica, adscrita a la Subgerencia Técnica para avanzar en los procesos de contratación de acuerdo a las metas propuestas para la vigencia 2021.

### PROYECTOS ENTREGADOS A NIVEL DE DETALLE

#### Servicio de Acueducto

Obra e Intervención	Valor
Reposición parcial red Matriz Barrio Santander Calle 35 Carrera 23 a Carrera 29	\$ 410 Millones
Obras de rehabilitación de vías y/o andenes afectadas por labores del personal de acueducto, así como la rehabilitación y/o construcción de cámaras o losa tapas de válvulas de EPA	\$ 80 Millones
Adecuación y Puesta en Funcionamiento de la Subestación Eléctrica 225KVA - PTAP	\$ 37 Millones
Expansión Redes Acueducto sector 60 casas calle 7A entre Carreras 21 y 21A y Obras de estabilización para las redes de acueducto sector jubileo Conjunto Residencial Jardín de las Américas	\$ 98 Millones
Reposición Parcial red de Distribución Sector Hidráulico 16 Fase 1	\$ 1.421 Millones
Obras de Estabilización con Bioingeniería, Bocatoma Empresas Publicas de Armenia	\$ 44 Millones
Estudio de Patología y Vulnerabilidad sísmica y Reforzamiento para el tanque de Almacenamiento de Agua Potable Regivit Viejo de EPA ESP	\$ 914 Millones
Extensión red de acueducto sector San Juan de Carolina	\$ 213 Millones
Construcción red de acueducto urbanización Marbella	\$ 201 Millones

#### Obras e Intervenciones revisadas

Productos consultoría N° 008 de 2019	Valor
Reposición de las tuberías de recolección y placas paralelas en desarenadores primarios (6 DESARENADORES)	\$ 513 Millones
Reposición de las placas paralelas en la unidad de floculador hidráulico y optimización UNIDAD HIDRAULICA en la Planta de Tratamiento de Agua Potable en Regivit en el Municipio de Armenia.	\$ 984 Millones

#### Diseños de acueducto a 31 de diciembre de 2021:

##### Proyectos de acueducto en diseño

- Traslado y expansión red de acueducto sector vía Montenegro
- Reposición red de acueducto desde la plaza de todos hasta la macromedidora
- Acueducto Zuleybar
- Acueducto Trocaderos
- Reposición parcial red matriz línea de occidente
- Viaducto Portal de Pinares
- Sistema de macromedición para el tanque regivit

#### Servicio de Alcantarillado

Obra e Intervención	Valor
Reposición parcial alcantarillado combinado barrio Vieja Libertad y barrio la Pavona Municipio de Armenia	\$ 185 Millones
Consultoría técnica, ambiental, y jurídica para los estudios del alcantarillado en la zona norte, sector límites de la ciudad de Armenia	\$ 354 Millones
Reposición red de Alcantarillado Barrio Ciudad Dorada Mz. 45 y 46	\$ 472 Millones
Reposición red parcial de Alcantarillado combinado Barrio Villa Liliana Mz. F -G y Carrera 40	\$ 624 Millones
Reposición parcial alcantarillado combinado barrio 7 de Agosto	\$ 162 Millones

Obra e Intervención	Valor
Realizar los estudios y diseños geotécnicos y estructurales de los proyectos de redes y obras complementarias de acueducto y alcantarillado desarrollados por el proceso de Planeación Técnica	\$ 100 Millones
Reposición Colector Cristales sector la Bretaña	\$ 100 Millones
Construcción Colector Quebrada la Montañita FASE 1	\$ 922 Millones
Construcción y Reposición parcial Red Alcantarillado Barrio santa Fe	\$ 1.730 Millones
Sistema de tratamiento de aguas residuales de la estación de bombeo de empresas Publicas de Armenia	\$ 22 Millones
Construcción y Reposición red Pluvial sector SETTA Margen Izquierda + Interventoría	\$ 1.184 Millones
Reposición Parcial Alcantarillado Barrio Guadales de la Villa	\$ 6.170 Millones
Reposición Parcial red de Alcantarillado barrio Villa Iglesia en la ciudad de Armenia	\$ 253 Millones
Reposición red de Alcantarillado barrio la Adíela en las Mz. 17 a la 26 y llegada a la quebrada la Cristalina en la ciudad de Armenia FASE I - II Y III	\$ 2.110 Millones
Construcción Alcantarillado Pluvial en el Barrio popular para la mitigación por inundación del Barrio Milagro de Dios y construcción de obras para estabilización de Taludes en el barrio Milagro de Dios del Municipio de Armenia	\$ 1.642 Millones
Reposición Parcial Alcantarillado Barrio Bello Horizonte	\$ 194 Millones
Reposición Parcial Alcantarillado Barrio Puerto Espejo	\$ 861 Millones
Reposición Colector Santa Rita cámaras 39-42 y Construcción de Obras de Estabilización	\$ 136 Millones
Reposición Parcial Alcantarillado barrio Villa Centenario y Reposición Parcial Alcantarillado barrio Villa de las Américas	\$ 384 Millones
Construcción Obras Alcantarillado Sanitario Barrio Marbella	\$ 882 Millones
Reposición Parcial Alcantarillado barrio Yulima	\$ 273 Millones
Construcción Red Alcantarillado Pluvial Urbanización Marbella	\$ 926 Millones
Reposición Parcial de Alcantarillado, Barrio Villa Claudia	\$ 694 Millones
Optimización de alcantarillado en los barrios la clarita, la Isabela, Zuldemayda y Simón Bolívar de Armenia, Quindío	\$ 3.512 Millones

Obra e Intervención	Valor
Reposición y optimización parcial de estructuras hidráulicas del sistema de alcantarillado	\$ 300 Millones

#### Diseños de alcantarillado a Diciembre 31 de 2021:

##### Proyectos de acueducto en diseño

- Reposición alcantarillado barrio Libertadores
- Construcción colector Zanjón Hondo a desde la mz 52 a entregar a quebrada hojas anchas
- Box coulvert y colector cristales Glorieta Malibu
- Reposición alcantarillado barrio La Divisa
- Reposición alcantarillado barrio Patio Bonito
- Reposición parcial alcantarillado Simón Bolívar
- Colector cristales tramos nuevos
- Alcantarillado Villa del Centenario
- Alcantarillado Villa Hermosa
- Reposición alcantarillado Barrio la Cecilia

#### Adecuaciones locativas

Obra e Intervención	Valor
Estudios y Diseños para las obras de mitigación de riesgo por inestabilidad de la sede de aseo	\$ 90 Millones
Adecuaciones Locativas PTAP y LECA	\$ 142 Millones
Construcción de cubierta para terraza ubicada en el sexto piso del CAM donde se localiza la Gerencia EPA ESP	\$ 200 Millones
intervención de predio en el barrio el placer Mz. M # 33-63 para el mantenimiento de humedades en predios colindantes	\$ 13 Millones
Adecuaciones Oficinas en piso quinto y sexto de CAM donde se ubica Empresas Públicas de Armenia ESP	\$ 113 Millones
Reparación y Adecuaciones Locativas en predios e inmueble de las Empresas Públicas de Armenia ESP	\$ 154 Millones



### Proyectos con convenio para ser ejecutados

El proyecto denominado “OPTIMIZACIÓN DE ALCANTARILLADO EN LOS BARRIOS LA CLARITA, LA ISABELA, ZULDEMAYDA Y SIMÓN BOLIVAR” fue viabilizado técnica y financieramente por el MVCT y se ejecutará bajo el Convenio Marco 938 de 2020 y convenio interadministrativo de Armenia y EPA No 006 de 2021 donde EPA ESP será el ejecutor.

Fecha de entrega	Proyecto	Valor
01/09/2021	Optimización de alcantarillado en los barrios la Clarita, la Isabela, Zuldemayda y Simón Bolívar”	<b>\$ 3.512 Millones</b>

### Proyectos presentados por la empresa para la gestión de recursos y ejecución

Desde la Subgerencia y Planeación Técnica se adelanta gestión ante el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, ante la UNGRD, ante la Gobernación del Quindío (Sistema General de Regalías), ante CRQ para acceder a recursos de tasa retributiva.

Nombre del Proyecto	Presupuesto del Proyecto	Observación
Estudios y diseños técnicos, legales y ambientales para la descontaminación de los afluentes hídricos en la cuenca del río la vieja en el Departamento del Quindío	<b>\$ 2.357 Millones</b>	

Nombre del Proyecto	Presupuesto del Proyecto	Observación
Construcción colector quebrada la Clarita, sector cra 28 calle 31 hasta la mz H barrio la Montana Municipio de Armenia	<b>\$ 5.448 Millones</b>	RADICADO ANTE EL MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO (RADICADO 2021ER0045684)-FECHA DE RADICACION: 14 DE ABRIL DE 2021
Optimización del alcantarillado en los Barrios la Miranda, Ciudadela Nuevo Armenia y La Linda del municipio de Armenia	<b>\$ 2.170 Millones</b>	Viabilidad Financiera MVCT año 2020  Ejecutor: Findeter mediante convenio interadministrativo de Cooperación Técnica y apoyo financiero No 004 de 2018, suscrito entre el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, La Financiera de Desarrollo Territorial SA (FINDETER) y el municipio de Armenia.  Proyecto contratado por Findeter en el año 2020: Obra: Contrato de obra No PAF-ATF-O-042-2020 con el Grupo Empresarial INGECOL SAS Interventoría: Contrato de obra No PAF-ATF-I-053-2020 con Proyectistas Asociados SAS para la Interventoría Actualmente se realizan adecuaciones para subsanar observaciones realizadas en la inspección con video.

Nombre del Proyecto	Presupuesto del Proyecto	Observación
Diseños colectores tramos la Camelia y Quindos, interceptor la Camelia - PTAR La Marina y optimización PTAR La Marina	<b>\$ 1.984 Millones</b>	
Construcción colector Zanjón Hondo mz 52 del barrio La Patria hasta entregar en la quebrada La Clarita, Municipio de Armenia	<b>\$ 10.555 Millones</b>	Fue radicado ante el MVCT, se desarrollaron mesas de trabajo durante los meses de marzo a agosto, en la actualidad fue retirado del Ministerio, por lo que no se tuvo interventoría externa, ya que todo proyecto que se le vaya a buscar el recurso debe de tener interventoría externa.