

CODIGO BPIN 2020630010031

PROYECTO Formulaci3n ATENCI3N ALCIUDADANO Armenia

INFORMACI3N B3SICA DEL PROYECTO ACTUAL : 6/2/2021

Entidad	63001-ARMENIA	Recursos Para	EJECUCION
Sector	EDUCACI3N	Valor Total Proyecto	4,000,000.00
Fase	FACTIBILIDAD - FASE 3	Horizonte	2020 - 2023

DATOS DE LA SOLICITUD

Tipo Solicitud	Ajustes al Proyecto SIN Trámite Territorio	Número Solicitud	1350409
Fecha Aplicaci3n	4/9/2021 12:16:41 PM	Estado Solicitud	Registrado Actualizado

DATOS B3SICOS

OBJETIVO

Mejorar y mantener el indice de oportunidad del sistema de atenci3n al ciudadano sac.

PROBLEMA

Limitada cultura de seguimiento y control al proceso de atenci3n al ciudadano por parte de los funcionarios de la secretaria de educaci3n municipal

DESCRIPCI3N

La secretaria de educaci3n municipal debe realizar seguimiento y control a la respuesta oportuna y pertinente de los requerimientos de los usuarios y generar la calidad y eficiencia de la atenci3n al ciudadano como un proyecto estrat3gico del sector educativo.

INDICADOR DEL OBJETIVO GENERAL

CADENA DE VALOR

Objetivo Especifico: REALIZAR SEGUIMIENTO A LA RESPUESTA DE LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS.

Producto	Actividad	R.C.	Valor MGA	Valor Propios	Valor SGP	Valor Otros
	Totales		2,000,000.00	4,000,000.00	0.00	0.00
Servicio de monitoreo y seguimiento a la gesti3n del sector educativo Unidad: Número de entidades territoriales Meta Total: 1.0000	COMPRA DE EQUIPOS. REALIZAR CAPACITACIONES. GENERAR ESTRATEGIAS ENTRE LOS PROCESOS. REALIZAR REUNIONES DE ARTICULACI3N. SOCIALIZACI3N DE INFORMES. REALIZAR EVENTOS CON FUNCIONARIOS PARA FORTALECER CULTURA ORGANIZACIONAL EN TORNO AL SAC Etapa: Inversi3n	S	2,000,000.00	2,000,000.00	0.00	0.00

CODIGO BPIN 2020630010031

PROYECTO Formulación ATENCIÓN ALCIUDADANO Armenia

<p>Servicio de monitoreo y seguimiento a la gestión del sector educativo Unidad: Número de entidades territoriales Meta Total: 1.0000</p>	<p>COMPRA DE EQUIPOS. REALIZAR CAPACITACIONES. GENERAR ESTRATEGIAS ENTRE LOS PROCESOS. REALIZAR REUNIONES DE ARTICULACIÓN. SOCIALIZACIÓN DE INFORMES. REALIZAR EVENTOS CON FUNCIONARIOS PARA FORTALECER CULTURA ORGANIZACIONAL EN TORNO AL SAC. Etapas: Inversión</p>	S	0.00	2,000,000.00	0.00	0.00
---	--	---	------	--------------	------	------

ESQUEMA FINANCIERO

TIPO ENTIDAD	ENTIDAD	Nombre Tipo Recurso	Vigencia	Valor Mga	Valor Solicitado	Valor Firme
Municipios	63001-ARMENIA	Propios	2020	2,000,000.00	2,000,000.00	2,000,000.00
			2021	0.00	2,000,000.00	2,000,000.00

INDICADORES DE PRODUCTO

Objetivo Especifico: REALIZAR SEGUIMIENTO A LA RESPUESTA DE LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS.

Producto	Indicador	Vigencia	Meta Mga	Meta
Servicio de monitoreo y seguimiento a la gestión del sector educativo	220101500 - Entidades territoriales con seguimiento y evaluación a la gestión Tipo Indicador: Indicador de Producto Unidad de Medida: Número Meta Total: 1.0000	2020	1.0000	1.0000
		2021	1.0000	1.0000
		2022		0.0000
		2023		0.0000

INDICADORES DE GESTIÓN

Indicador	Vigencia	Meta Vigente
0700G017 - Municipios Certificados Para El Manejo Autonomo De La Educacion Unidad de Medida: Número	2020	1.00
	2021	1.00
	2022	0.00
	2023	0.00



CODIGO BPIN 2020630010031

PROYECTO Formulación ATENCIÓN ALCIUDADANO Armenia