

**CODIGO BPIN** 2020630010031

**PROYECTO** Formulación ATENCIÓN ALCIUDADANO Armenia

**INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROYECTO ACTUAL : 6/2/2021**

<b>Entidad</b>	63001-ARMENIA	<b>Recursos Para</b>	EJECUCION
<b>Sector</b>	EDUCACIÓN	<b>Valor Total Proyecto</b>	4,000,000.00
<b>Fase</b>	FACTIBILIDAD - FASE 3	<b>Horizonte</b>	2020 - 2023

**DATOS DE LA SOLICITUD**

<b>Tipo Solicitud</b>	Ajustes al Proyecto SIN Trámite Territorio	<b>Número Solicitud</b>	1350409
<b>Fecha Aplicación</b>	4/9/2021 12:16:41 PM	<b>Estado Solicitud</b>	Registrado Actualizado

**DATOS BÁSICOS**

**OBJETIVO**

Mejorar y mantener el índice de oportunidad del sistema de atención al ciudadano sac.

**PROBLEMA**

Limitada cultura de seguimiento y control al proceso de atención al ciudadano por parte de los funcionarios de la secretaria de educación municipal

**DESCRIPCIÓN**

La secretaría de educación municipal debe realizar seguimiento y control a la respuesta oportuna y pertinente de los requerimientos de los usuarios y generar la calidad y eficiencia de la atención al ciudadano como un proyecto estratégico del sector educativo.

**INDICADOR DEL OBJETIVO GENERAL**

**CADENA DE VALOR**

**Objetivo Especifico:** REALIZAR SEGUIMIENTO A LA RESPUESTA DE LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS.

Producto	Actividad	R.C.	Valor MGA	Valor Propios	Valor SGP	Valor Otros
	<b>Totales</b>		<b>2,000,000.00</b>	<b>4,000,000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Servicio de monitoreo y seguimiento a la gestión del sector educativo <b>Unidad:</b> Número de entidades territoriales <b>Meta Total:</b> 1.0000	COMPRA DE EQUIPOS. REALIZAR CAPACITACIONES. GENERAR ESTRATEGIAS ENTRE LOS PROCESOS. REALIZAR REUNIONES DE ARTICULACIÓN. SOCIALIZACIÓN DE INFORMES. REALIZAR EVENTOS CON FUNCIONARIOS PARA FORTALECER CULTURA ORGANIZACIONAL EN TORNO AL SAC <b>Etapa:</b> Inversión	S	2,000,000.00	2,000,000.00	0.00	0.00

**CODIGO BPIN** 2020630010031

**PROYECTO** Formulación ATENCIÓN ALCIUDADANO Armenia

Servicio de monitoreo y seguimiento a la gestión del sector educativo <b>Unidad:</b> Número de entidades territoriales <b>Meta Total:</b> 1.0000	COMPRA DE EQUIPOS. REALIZAR CAPACITACIONES. GENERAR ESTRATEGIAS ENTRE LOS PROCESOS. REALIZAR REUNIONES DE ARTICULACIÓN. SOCIALIZACIÓN DE INFORMES. REALIZAR EVENTOS CON FUNCIONARIOS PARA FORTALECER CULTURA ORGANIZACIONAL EN TORNO AL SAC. <b>Etapas:</b> Inversión	S	0.00	2,000,000.00	0.00	0.00
---	--	---	------	--------------	------	------

**ESQUEMA FINANCIERO**

TIPOENTIDAD	ENTIDAD	Nombre Tipo Recuro	Vigencia	Valor Mga	Valor Solicitado	Valor Firme
Municipios	63001-ARMENIA	Propios	2020	2,000,000.00	2,000,000.00	2,000,000.00
			2021	0.00	2,000,000.00	2,000,000.00

**INDICADORES DE PRODUCTO**

**Objetivo Especifico:** REALIZAR SEGUIMIENTO A LA RESPUESTA DE LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS.

Producto	Indicador	Vigencia	Meta Mga	Meta
Servicio de monitoreo y seguimiento a la gestión del sector educativo	220101500 - Entidades territoriales con seguimiento y evaluación a la gestión <b>Tipo Indicador:</b> Indicador de Producto <b>Unidad de Medida:</b> Número <b>Meta Total:</b> 1.0000	2020	1.0000	1.0000
		2021	1.0000	1.0000
		2022		0.0000
		2023		0.0000

**INDICADORES DE GESTIÓN**

Indicador	Vigencia	Meta Vigente
0700G017 - Municipios Certificados Para El Manejo Autonomo De La Educacion <b>Unidad de Medida:</b> Número	2020	1.00
	2021	1.00
	2022	0.00
	2023	0.00



**CODIGO BPIN** 2020630010031

**PROYECTO** Formulación ATENCIÓN ALCIUDADANO Armenia