



## Datos básicos

### 01 - Datos básicos del proyecto

#### Nombre

Fortalecimiento de la Cultura ciudadana para disminuir la afectación de la convivencia Armenia

#### Código BPIN

2020630010156

#### Sector

Interior

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 13/07/2020 09:36:09

Identificador: 285990

Formulador: JAVIER RAMIREZ MEJIA



## Contribución a la política pública

### 01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

#### Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

#### Estrategia Transversal

3001 - I. Pacto por la legalidad: seguridad efectiva y justicia transparente para que todos vivamos con libertad y en democracia

#### Linea

300102 - 2. Imperio de la ley y convivencia: justicia accesible, oportuna y en toda Colombia, para todos

#### Programa

3702 - Fortalecimiento a la gobernabilidad territorial para la seguridad, convivencia ciudadana, paz y post-conflicto

### 02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial / Plan de Vida

#### Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial / Plan de Vida

Tu y yo somos Quindío

#### Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Inclusión Social y Equidad

#### Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Fortalecimiento de la convivencia y la seguridad ciudadana

### 03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

#### Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Armenia pa´ Todos

#### Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

INSTITUCIONAL Y GOBIERNO: "Servir y hacer las cosas bien"

#### Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Fortalecimiento de la convivencia y la seguridad ciudadana



## Identificación y descripción del problema

### Problema central

Existencia de conflictos sociales en el Municipio de Armenia, diversificación y aumento de las competencias asignadas a la Secretaría de Gobierno y Convivencia, en temas de inmobiliarias y conflictos de arrendamientos, protección al consumidor, defensa judicial, control de la fauna, control de atracciones mecánicas, cumplimiento del manual de convivencia entre otros, que necesitan fortalecimiento administrativo y operativo de las áreas que desarrollan estos temas.

### Descripción de la situación existente con respecto al problema

Aumento en las problemáticas de la ciudadanía en materia de convivencia, en personas atendidas por mes en temas de protección al consumidor, congestión de despachos con procesos, aumento en el número de caninos y felinos en las calles, mayor solicitud de la comunidad en temas de derechos humanos y manejo responsable de mascotas, aumento de tutelas, y fallos en los cuales debe defender la administración municipal etc.

### Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

Poco personal de planta para cubrir las tareas asignadas a la secretaria de gobierno y convivencia.

## 01 - Causas que generan el problema

| Causas directas   | Causas indirectas  |
|---|--|
| 1. Desconocimiento de la comunidad de la normatividad y procedimientos vigentes y la pérdida de valores éticos. | 1.1 Carencia de gobernabilidad en la aplicación de controles y estrategias efectivas para mejorar la convivencia por el poco fortalecimiento institucional |

## 02 - Efectos generados por el problema

| Efectos directos  | Efectos indirectos   |
|---|--|
| 1. Generación y Aumento de Conflictos sociales, perdida de autoridad por parte del estado | 1.1 Violación en el ejercicio de los derechos ciudadanos en especial los derechos humanos. |

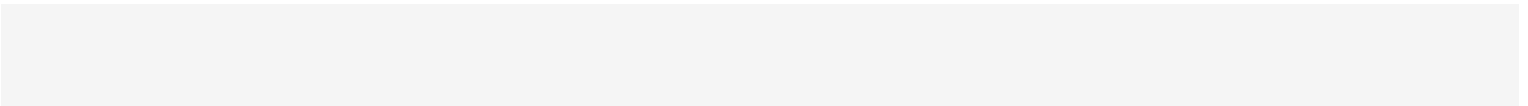


## Identificación y análisis de participantes

### 01 - Identificación de los participantes

| Participante  | Contribución o Gestión                         |
|---|--|
| <b>Actor:</b> Municipal<br><b>Entidad:</b> Armenia - Quindío<br><b>Posición:</b> Beneficiario<br><b>Intereses o Expectativas:</b> Por competencia legal | Mejoramiento de las relaciones interpersonales |

### 02 - Análisis de los participantes





## Población afectada y objetivo

### 01 - Población afectada por el problema

#### Tipo de población

Personas

#### Número

302.723

#### Fuente de la información

DANE

#### Localización

| Ubicación general   | Localización específica |
|---|-------------------------|
| <b>Región:</b> Occidente<br><b>Departamento:</b> Quindío<br><b>Municipio:</b> Armenia<br><b>Centro poblado:</b> Urbano<br><b>Resguardo:</b> |                         |

### 02 - Población objetivo de la intervención

#### Tipo de población

Personas

#### Número

302.723

#### Fuente de la información

DANE

#### Localización

| Ubicación general   | Localización específica | Nombre del consejo comunitario |
|---|-------------------------|--------------------------------|
| <b>Región:</b> Occidente<br><b>Departamento:</b> Quindío<br><b>Municipio:</b> Armenia<br><b>Centro poblado:</b> Urbano<br><b>Resguardo:</b> |                         |                                |



### 03 - Características demográficas de la población objetivo

#### Características demográficas de la población objetivo

| Clasificación | Detalle   | Número de personas | Fuente de la información |
|---------------|-----------|--------------------|--------------------------|
| Género        | Masculino | 146.216            | DANE                     |
|               | Femenino  | 156.507            | DANE                     |

## 5. Objetivos específicos

### 01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

#### Problema central

Existencia de conflictos sociales en el Municipio de Armenia, diversificación y aumento de las competencias asignadas a la Secretaría de Gobierno y Convivencia, en temas de inmobiliarias y conflictos de arrendamientos, protección al consumidor, defensa judicial, control de la fauna, control de atracciones mecánicas, cumplimiento del manual de convivencia entre otros, que necesitan fortalecimiento administrativo y operativo de las áreas que desarrollan estos temas.

#### Objetivo general – Propósito

Fortalecer el Funcionamiento y Gestión de las inspecciones de policía, así como la promoción de la cultura ciudadana y la convivencia pacífica y estructurar mecanismos de información que permita generar alertas tempranas para evitar conflictos

#### Indicadores para medir el objetivo general

| Indicador objetivo  | Descripción  | Fuente de verificación   |
|---|--|--|
| Campañas institucionales de cultura ciudadana                         | <b>Medido a través de:</b> Número<br><b>Meta:</b> 4<br><b>Tipo de fuente:</b> Informe  | Jefatura de Oficina de la Secretaría de Gobierno y Convivencia |
| Inspecciones de policía, corregiduría y casa de justicia fortalecidas | <b>Medido a través de:</b> Número<br><b>Meta:</b> 11<br><b>Tipo de fuente:</b> Informe | Jefatura de Oficina de la Secretaría de Gobierno y Convivencia |

### 02 - Relaciones entre las causas y objetivos

| Causa relacionada  | Objetivos específicos   |
|--|---|
| <b>Causa directa 1</b><br>Desconocimiento de la comunidad de la normatividad y procedimientos vigentes y la pérdida de valores éticos.   | Fortalecer el Despacho y la Jefatura de Oficina de la Secretaría de Gobierno y Convivencia, para direccionar efectivamente las estrategias de cultura ciudadana |
| <b>Causa indirecta 1.1</b><br>Carencia de gobernabilidad en la aplicación de controles y estrategias efectivas para mejorar la convivencia por el poco fortalecimiento institucional | Fortalecer las capacidades humanas a través de la promoción de los derechos humanos, el DIH y la convivencia pacífica   |



## Alternativas de la solución

### 01 - Alternativas de la solución

| Nombre de la alternativa   | Se evaluará con esta herramienta | Estado   |
|--|----------------------------------|----------|
| Implementar estrategias que permitan atacar los efectos y las causas con campañas de convivencia ciudadana, así como la conservación del orden público, como misión altamente preventivo | Si                               | Completo |

#### Evaluaciones a realizar

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Rentabilidad:                      | Si |
| Costo - Eficiencia y Costo mínimo: | Si |
| Evaluación multicriterio:          | No |





**Alternativa 1. Implementar estrategias que permitan atacar los efectos y las causas con campañas de convivencia ciudadana, así como la conservación del orden público, como misión altamente preventivo**

**Estudio de necesidades**

**01 - Bien o servicio**

**Bien o servicio**

Programas y/o Campañas cívicas de cultura ciudadana.

**Medido a través de**

Número

**Descripción**

Numero de programas y/o campañas cívicas de cultura ciudadana realizados en coordinación con las demás dependencias de la Administración Municipal

| Año  | Oferta | Demanda | Déficit |
|------|--------|---------|---------|
| 2020 | 3,00   | 4,00    | -1,00   |



**Bien o servicio**

Inspecciones de policía, corregiduría, casa de justicia

**Medido a través de**

Número

**Descripción**

Número de inspecciones de policía y de establecimientos públicos fortalecidas en el cuatrienio

| Año  | Oferta | Demanda | Déficit |
|------|--------|---------|---------|
| 2020 | 0,00   | 11,00   | -11,00  |



**Alternativa:** Implementar estrategias que permitan atacar los efectos y las causas con campañas de convivencia ciudadana, así como la conservación del orden público, como

## Análisis técnico de la alternativa

### 01 - Análisis técnico de la alternativa

#### Análisis técnico de la alternativa

Implementar estrategias con apoyo de los Organismos de Seguridad del Estado que permitan atacar los efectos y las causas, de la mala convivencia con campañas de convivencia ciudadana, así como la conservación del orden público, como misión altamente preventiva y resguardadora de la seguridad, tranquilidad, la moralidad, la economía y el sosiego público.



**Alternativa:** Implementar estrategias que permitan atacar los efectos y las causas con campañas de convivencia ciudadana, así como la conservación del orden público, como

## Localización de la alternativa

### 01 - Localización de la alternativa

| Ubicación general  | Ubicación específica |
|--|----------------------|
| <b>Región:</b> Occidente<br><b>Departamento:</b> Quindío<br><b>Municipio:</b> Armenia<br><b>Centro poblado:</b> Urbano<br><b>Resguardo:</b><br><b>Latitud:</b><br><b>Longitud:</b> |                      |

### 02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,  
Impacto para la Equidad de Género,  
Otros



**Alternativa:** Implementar estrategias que permitan atacar los efectos y las causas con campañas de convivencia ciudadana, así como la conservación del orden público, como

## Cadena de valor de la alternativa

**Costo total de la alternativa:** \$ 1.835.392.167,00

### 1 - Objetivo específico 1 **Costo:** \$ 1.835.392.167

Fortalecer el Despacho y la Jefatura de Oficina de la Secretaría de Gobierno y Convivencia, para direccionar efectivamente las estrategias de cultura ciudadana

| Producto  | Actividad  |
|---|--|
| <p><b>1.1</b> Servicio de atención inmediata a las emergencias de seguridad ciudadana</p> <p><b>Medido a través de:</b> Número de emergencias de seguridad ciudadana</p> <p><b>Cantidad:</b> 100,0000</p> <p><b>Costo:</b> \$ 968.392.167</p> | <p><b>1.1.1</b> contratación de: Prestación de servicios y de apoyo a la gestión de bachilleres, técnicos, tecnólogos, profesionales, gestores de convivencia, Construcción e interventoría del Centro de Integración Ciudadana las Colinas, Fortalecimiento de Inspecciones de policía y programas y/o campañas cívicas de cultura ciudadana de acuerdo a los resultados arrojados por el termómetro vivencial y necesidades de la comunas de la ciudad, para mejoramiento de la convivencia.</p> <p><b>Costo:</b> \$ 867.000.000</p> <p><b>Etapa:</b> Inversión</p> <p><b>Ruta crítica:</b> Si</p> |
|   | <p><b>1.1.2</b> Toda clase de servicios, compras y suministros de y para, bienes muebles y de consumo, incluyendo pago de arrendamientos.</p> <p><b>Costo:</b> \$ 101.392.167</p> <p><b>Etapa:</b> Inversión</p> <p><b>Ruta crítica:</b> Si</p>  |
| <p><b>1.2</b> Servicio de asistencia técnica en seguridad y convivencia ciudadana y enfoque de género</p> <p><b>Medido a través de:</b> Número de entidades</p> <p><b>Cantidad:</b> 1,0000</p> <p><b>Costo:</b> \$ 867.000.000</p>            | <p><b>1.2.1</b> Contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión para brindar acompañamiento a la Secretaría de Gobierno y Convivencia en el cumplimiento de su objetivo misional y competencias legales. (Tramites de PQRSD, Manejo de ventanilla única Virtual de espectáculos públicos, Trámite de permisos, aplicación de la ley en materia de arrendamientos y/o para la solución de conflictos ciudadanos)</p> <p><b>Costo:</b> \$ 867.000.000</p> <p><b>Etapa:</b> Inversión</p> <p><b>Ruta crítica:</b> Si</p>   |

**Alternativa:** Implementar estrategias que permitan atacar los efectos y las causas con campañas de convivencia ciudadana, así como la conservación del orden público, como

**Actividad 1.1.1 contratación de: Prestación de servicios y de apoyo a la gestión de bachilleres, técnicos, tecnólogos, profesionales, gestores de convivencia, Construcción e interventoría del Centro de Integración Ciudadana las Colinas, Fortalecimiento de Inspecciones de policía y programas y/o campañas cívicas de cultura ciudadana de acuerdo a los resultados arrojados por el termómetro vivencial y necesidades de la comunas de la ciudad, para mejoramiento de la convivencia.**

| Periodo      | Mano de obra calificada |
|--------------|-------------------------|
| 0            | \$47.000.000,00         |
| 1            | \$280.000.000,00        |
| 2            | \$285.000.000,00        |
| 3            | \$255.000.000,00        |
| <b>Total</b> | <b>\$867.000.000,00</b> |

| Periodo      | Total            |
|--------------|------------------|
| 0            | \$47.000.000,00  |
| 1            | \$280.000.000,00 |
| 2            | \$285.000.000,00 |
| 3            | \$255.000.000,00 |
| <b>Total</b> |                  |



**Actividad 1.1.2 Toda clase de servicios, compras y suministros de y para, bienes muebles y de consumo, incluyendo pago de arrendamientos.**

| Periodo      | Materiales              |
|--------------|-------------------------|
| 0            | \$5.692.167,00          |
| 1            | \$37.200.000,00         |
| 2            | \$34.800.000,00         |
| 3            | \$23.700.000,00         |
| <b>Total</b> | <b>\$101.392.167,00</b> |

| Periodo      | Total           |
|--------------|-----------------|
| 0            | \$5.692.167,00  |
| 1            | \$37.200.000,00 |
| 2            | \$34.800.000,00 |
| 3            | \$23.700.000,00 |
| <b>Total</b> |                 |



**Actividad 1.2.1 Contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión para brindar acompañamiento a la Secretaría de Gobierno y Convivencia en el cumplimiento de su objetivo misional y competencias legales. (Tramites de PQRSD, Manejo de ventanilla única Virtual de espectáculos públicos, Trámite de permisos, aplicación de la ley en materia de arrendamientos y/o para la solución de conflictos ciudadanos)**

| Periodo      | Mano de obra calificada |
|--------------|-------------------------|
| 0            | \$47.000.000,00         |
| 1            | \$280.000.000,00        |
| 2            | \$285.000.000,00        |
| 3            | \$255.000.000,00        |
| <b>Total</b> | <b>\$867.000.000,00</b> |

| Periodo      | Total            |
|--------------|------------------|
| 0            | \$47.000.000,00  |
| 1            | \$280.000.000,00 |
| 2            | \$285.000.000,00 |
| 3            | \$255.000.000,00 |
| <b>Total</b> |                  |





**Alternativa:** Implementar estrategias que permitan atacar los efectos y las causas con campañas de convivencia ciudadana, así como la conservación del orden público, como

## Análisis de riesgos alternativa

### 01 - Análisis de riesgo

|                                | Tipo de riesgo  | Descripción del riesgo   | Probabilidad e impacto  | Efectos  | Medidas de mitigación   |
|--------------------------------|-----------------|--|---|--|---|
| 1-Propósito (Objetivo general) | Administrativos | No dar cumplimiento a los temas competencia de la secretaria de gobierno y convivencia por falta de personal y Reducción de recurso presupuestal para la ejecución del proyecto. | <b>Probabilidad:</b><br>1. Raro<br><b>Impacto:</b> 4. Mayor     | Incumplimiento metas e Indicadores y Demandas sanciones por omisión, hallazgos administrativos, sancionatorios , fiscales y penales. | Contar con persona idóneo y capacitado para cumplir con la misionalidad de la Secretaría de Gobierno y Convivencia, y Gestión Pública |
| 2-Componente (Productos)       | Operacionales   | No contar con el recurso de manera oportuna.   | <b>Probabilidad:</b><br>3. Moderado<br><b>Impacto:</b> 4. Mayor | Afectación a la comunidad en general y al normal funcionamiento de la Secretaría de Gobierno y oficinas adscritas.                   | Apoyarse a través de los diferentes planes institucionales.   |
| 3-Actividad                    | Administrativos | Carecer de objetividad en la creación de actividades.  | <b>Probabilidad:</b><br>3. Moderado<br><b>Impacto:</b> 4. Mayor | Incremento de conflictos al interior de la administración y en la comunidad.   | Buena Planeación.   |

**Alternativa:** Implementar estrategias que permitan atacar los efectos y las causas con campañas de convivencia ciudadana, así como la conservación del orden público, como

## Ingresos y beneficios alternativa

### 01 - Ingresos y beneficios

**Tipo:** Beneficios

**Medido a través de:** Porcentaje

**Bien producido:** Mano de obra no calificada, sectores de elevadas prestaciones

**Razón Precio Cuenta (RPC):** 0.46

| Periodo | Cantidad | Valor unitario   | Valor total      |
|---------|----------|------------------|------------------|
| 0       | 1,00     | \$227.867.810,00 | \$227.867.810,00 |
| 1       | 1,00     | \$640.000.000,00 | \$640.000.000,00 |
| 2       | 1,00     | \$651.428.571,43 | \$651.428.571,43 |
| 3       | 1,00     | \$582.857.142,86 | \$582.857.142,86 |

### 02 - Totales

| Periodo | Total beneficios | Total            |
|---------|------------------|------------------|
| 0       | \$227.867.810,00 | \$227.867.810,00 |
| 1       | \$640.000.000,00 | \$640.000.000,00 |
| 2       | \$651.428.571,43 | \$651.428.571,43 |
| 3       | \$582.857.142,86 | \$582.857.142,86 |



Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

| P | Beneficios e ingresos (+) | Créditos(+) | Costos de preinversión (-) | Costos de inversión (-) | Costos de operación (-) | Amortización (-) | Intereses de los créditos (-) | Valor de salvamento (+) | Flujo Neto       |
|---|---------------------------|-------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------|-------------------------------|-------------------------|------------------|
| 0 | \$104.819.192,6           | \$0,0       | \$0,0                      | \$98.496.811,9          | \$0,0                   | \$0,0            | \$0,0                         | \$0,0                   | \$6.322.380,7    |
| 1 | \$294.400.000,0           | \$0,0       | \$0,0                      | \$589.388.000,0         | \$0,0                   | \$0,0            | \$0,0                         | \$0,0                   | \$-294.988.000,0 |
| 2 | \$299.657.142,9           | \$0,0       | \$0,0                      | \$597.492.000,0         | \$0,0                   | \$0,0            | \$0,0                         | \$0,0                   | \$-297.834.857,1 |
| 3 | \$268.114.285,7           | \$0,0       | \$0,0                      | \$528.723.000,0         | \$0,0                   | \$0,0            | \$0,0                         | \$0,0                   | \$-260.608.714,3 |

## Indicadores y decisión

### 01 - Evaluación económica

| Indicadores de rentabilidad  |                               |                                | Indicadores de costo-eficiencia | Indicadores de costo mínimo  |                               |
|--|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Valor Presente Neto (VPN)  | Tasa Interna de Retorno (TIR) | Relación Costo Beneficio (RCB) | Costo por beneficiario          | Valor presente de los costos | Costo Anual Equivalente (CAE) |
| <b>Alternativa:</b> Implementar estrategias que permitan atacar los efectos y las causas con campañas de convivencia ciudadana, así como la conservación del orden público, como misión altamente preventivo |                               |                                |                                 |                              |                               |
| \$-679.988.022,05  | 4666,42 %                     | \$0,54                         | \$4.880,33                      | \$1.477.387.649,89           | \$-223.875.473,14             |

### Costo por capacidad

| Producto  | Costo unitario (valor presente) |
|---|---------------------------------|
| Servicio de atención inmediata a las emergencias de seguridad ciudadana                 | \$7.716.834,32                  |
| Servicio de asistencia técnica en seguridad y convivencia ciudadana y enfoque de género | \$705.704.218,29                |

### 03 - Decisión

#### Alternativa

Implementar estrategias que permitan atacar los efectos y las causas con campañas de convivencia ciudadana, así como la conservación del orden público, como misión altamente preventivo

## Indicadores de producto

### 01 - Objetivo 1

1. Fortalecer el Despacho y la Jefatura de Oficina de la Secretaría de Gobierno y Convivencia, para direccionar efectivamente las estrategias de cultura ciudadana

#### Producto

1.1. Servicio de atención inmediata a las emergencias de seguridad ciudadana

#### Indicador

1.1.1 Emergencias de seguridad ciudadana atendidas

**Medido a través de:** Número de emergencias de seguridad ciudadana

**Meta total:** 100,0000

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** No

**Es Principal:** Si

#### Programación de indicadores

| Periodo | Meta por periodo | Periodo | Meta por periodo |
|---------|------------------|---------|------------------|
| 2       | 100,0000         |         |                  |

## Producto

### 1.2. Servicio de asistencia técnica en seguridad y convivencia ciudadana y enfoque de género

## Indicador

### 1.2.1 Entidades asistidas técnicamente

**Medido a través de:** Número de entidades

**Meta total:** 1,0000

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** No

**Es Principal:** Si

## Programación de indicadores

| Periodo | Meta por periodo | Periodo | Meta por periodo |
|---------|------------------|---------|------------------|
| 2       | 1,0000           |         |                  |



## Indicadores de gestión

### 01 - Indicador por proyecto

#### Indicador

Diagnósticos comunitarios realizados

**Medido a través de:** Número

**Código:** 1000G684

**Fórmula:** Sumatoria de Diagnósticos Comunitarios Realizados

**Tipo de Fuente:** Informe

**Fuente de Verificación:** Jefatura de Oficina de la Secretaria de Gobierno y Convivencia

#### Programación de indicadores

| Periodo       | Meta por periodo | Periodo | Valor      |
|---------------|------------------|---------|------------|
| 1             | 50               | 2       | 50         |
| <b>Total:</b> |                  |         | <b>100</b> |



## Esquema financiero

### 01 - Clasificación presupuestal

#### Programa presupuestal

3702 - Fortalecimiento a la gobernabilidad territorial para la seguridad, convivencia ciudadana, paz y post-conflicto

#### Subprograma presupuestal

0100 INTERSUBSECTORIAL DEFENSA Y SEGURIDAD





## 02 - Resumen fuentes de financiación

| Etapa     | Entidad | Tipo Entidad | Tipo de Recurso                       | Periodo         | Valor              |       |                    |
|-----------|---------|--------------|---------------------------------------|-----------------|--------------------|-------|--------------------|
| Inversión | ARMENIA | Municipios   | Propios                               | 0               | \$82.589.000,00    |       |                    |
|           |         |              |                                       | 1               | \$477.760.000,00   |       |                    |
|           |         |              |                                       | 2               | \$483.840.000,00   |       |                    |
|           |         |              |                                       | 3               | \$426.960.000,00   |       |                    |
|           |         |              | SGP Propósito General Libre Inversión | 0               | \$17.103.167,00    |       |                    |
|           |         |              |                                       | 1               | \$119.440.000,00   |       |                    |
|           |         |              |                                       | 2               | \$120.960.000,00   |       |                    |
|           |         |              |                                       | 3               | \$106.740.000,00   |       |                    |
|           |         |              |                                       |                 |                    | Total | \$1.835.392.167,00 |
|           |         |              |                                       | Total Inversión |                    |       |                    |
| Total     |         |              |                                       |                 | \$1.835.392.167,00 |       |                    |



## Resumen del proyecto

## Resumen del proyecto

| Resumen narrativo       | Descripción   | Indicadores   | Fuente  | Supuestos  |
|-------------------------|---|---|---|--|
| Objetivo General        | Fortalecer el Funcionamiento y Gestión de las inspecciones de policía, así como la promoción de la cultura ciudadana y la convivencia pacífica y estructurar mecanismos de información que permita generar alertas tempranas para evitar conflictos   | <b>Campañas institucionales de cultura ciudadana</b>  | <b>Tipo de fuente:</b> Informe<br><b>Fuente:</b> Jefatura de Oficina de la Secretaría de Gobierno y Convivencia | <b>Falta de atención a la ciudadanía en temas de convivencia ciudadana</b> |
|                         |   | <b>Inspecciones de policía, corregiduría y casa de justicia fortalecidas</b>  | <b>Tipo de fuente:</b> Informe<br><b>Fuente:</b> Jefatura de Oficina de la Secretaría de Gobierno y Convivencia | <b>Falta de atención a la ciudadanía en temas de convivencia ciudadana</b> |
| Componentes (Productos) | 1.1 Servicio de atención inmediata a las emergencias de seguridad ciudadana   | <b>Emergencias de seguridad ciudadana atendidas</b>   | <b>Tipo de fuente:</b> Informe<br><b>Fuente:</b> Jefatura de Oficina de la Secretaría de Gobierno y Convivencia | <b>Falta de presupuesto</b>  |
|                         | 1.2 Servicio de asistencia técnica en seguridad y convivencia ciudadana y enfoque de género   | <b>Entidades asistidas técnicamente</b>   | <b>Tipo de fuente:</b> Informe<br><b>Fuente:</b> Jefatura de Oficina de la Secretaría de Gobierno y Convivencia |  |
| Actividades             | 1.1.1 - contratación de: Prestación de servicios y de apoyo a la gestión de bachilleres, técnicos, tecnólogos, profesionales, gestores de convivencia, Construcción e interventoría del Centro de Integración Ciudadana las Colinas, Fortalecimiento de Inspecciones de policía y programas y/o campañas cívicas de cultura ciudadana de acuerdo a los resultados arrojados por el termómetro vivencial y necesidades de la comunas de la ciudad, para mejoramiento de la convivencia.(*) | <b>Nombre: Diagnósticos comunitarios realizados</b><br><br><b>Unidad de Medida: Número</b><br><br><b>Meta: 100.0000</b> | <b>Tipo de fuente:</b><br><b>Fuente:</b>  | <b>Falta de personal competente</b>  |
|                         | 1.1.2 - Toda clase de servicios, compras y suministros de y para, bienes muebles y de consumo, incluyendo pago de arrendamientos.(*)  |   |   |  |
|                         | 1.2.1 - Contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión para brindar acompañamiento a la Secretaría de Gobierno y Convivencia en el cumplimiento de su objetivo misional y competencias legales. (Tramites de PQRSD, Manejo de ventanilla única Virtual de espectáculos públicos, Trámite de permisos, aplicación de la ley en materia de arrendamientos y/o para la solución de conflictos ciudadanos)(*)   |   | <b>Tipo de fuente:</b><br><b>Fuente:</b>  |  |

(\*) Actividades con ruta crítica