

**CODIGO BPIN** 2020630010147

**PROYECTO** Formulación TODOS SOMOS CIUDADANOS Armenia

**INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROYECTO ACTUAL : 5/26/2021**

<b>Entidad</b>	63001-ARMENIA	<b>Recursos Para</b>	EJECUCION
<b>Sector</b>	GOBIERNO TERRITORIAL	<b>Valor Total Proyecto</b>	135.000,008.00
<b>Fase</b>	FACTIBILIDAD - FASE 3	<b>Horizonte</b>	2020 - 2023

**DATOS DE LA SOLICITUD**

<b>Tipo Solicitud</b>	Ajustes al Proyecto SIN Trámite Territorio	<b>Número Solicitud</b>	1342865
<b>Fecha Aplicación</b>	4/9/2021 10:07:40 AM	<b>Estado Solicitud</b>	Registrado Actualizado

**DATOS BÁSICOS**

**OBJETIVO**

Mejorar el servicio de atención al ciudadano a través de métodos de sensibilización

**PROBLEMA**

Inconformidad de los ciudadanos en la prestación del servicio por parte de los funcionarios de la alcaldía

**DESCRIPCIÓN**

Fortalecimiento de la atención al ciudadano por medio de capacitaciones adecuadas y seguimiento a los planes establecidos en mipg brindando información veraz y oportuna para atender los requerimientos frente a la administración municipal

**INDICADOR DEL OBJETIVO GENERAL**

**CADENA DE VALOR**

**Objetivo Específico:** Capacitar a los funcionarios sobre los trámites y servicios que ejecuta cada proceso de la administración

Producto	Actividad	R.C.	Valor MGA	Valor Propios	Valor SGP	Valor Otros
	<b>Totales</b>		<b>8.00</b>	<b>135,000,002.00</b>	<b>6.00</b>	<b>0.00</b>
Servicios de información implementados <b>Unidad:</b> Número de sistemas de información <b>Meta Total:</b> 1.0000	Contratación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión para apoyar los procesos de consolidación y análisis de la información diseñando herramientas que contribuyan al fortalecimiento del SAC <b>Etapas:</b> Inversión	N	0.00	35,000,000.00	0.00	0.00

**CODIGO BPIN** 2020630010147

**PROYECTO** Formulación TODOS SOMOS CIUDADANOS Armenia

Servicios de información implementados <b>Unidad:</b> Número de sistemas de información <b>Meta Total:</b> 1.0000	Porcentaje de Avance de Fortalecimiento de los arreglos Insitucionales. servicios profesiona y de Apoyo a la Gestión, Profesionales y/o Especializados en la recepción, clasificación y distribución de los documentos que llegan a la oficina de servicio y atención al ciudadano, contribuir en la ejecución del proceso 11 para mejorar la orientación a los usuarios mediante los diferentes canales de atención. Realizar medición satisfacción del cliente, direccionamiento PQRS <b>Etapas:</b> Inversión	S	4.00	1.00	3.00	0.00
	Suministro de papelería blanca y de mas compras necesaria en la Oficina de Atención al Ciudadano con el objetivo de desarrollar campañas de sensibilización. Contratos de Prestación de servicios para desarrollar campañas, capacitaciones lúdicas, seminarios y demás actividades de sensibilización y atención al ciudadano, socialización del protocolo de atención, portafolio de servicios.Compra y/o Mantenimiento de equipos de cómputo, impresoras, scanner, equipos de oficina, inmobiliario, adecuación <b>Etapas:</b> Inversión	S	4.00	1.00	3.00	0.00
	Suministro y compra de equipos tecnológicos computo, licencias, impresoras, escáner y demás necesarios para el fortalecimiento del servicio de atención al ciudadano <b>Etapas:</b> Inversión	N	0.00	100,000,000.00	0.00	0.00

**ESQUEMA FINANCIERO**

TIPOENTIDAD	ENTIDAD	Nombre Tipo Recuro	Vigencia	Valor Mga	Valor Solicitado	Valor Firme
Municipios	63001-ARMENIA	Propios	2021	0.00	135,000,002.00	135,000,002.00
			2020	2.00	2.00	2.00
		SGP Propósito General Libre Inversión	2021	2.00	0.00	0.00
			2022	2.00	2.00	2.00
			2023	2.00	2.00	2.00

**INDICADORES DE PRODUCTO**



**CODIGO BPIN** 2020630010147

**PROYECTO** Formulación TODOS SOMOS CIUDADANOS Armenia

**CODIGO BPIN** 2020630010147

**PROYECTO** Formulación TODOS SOMOS CIUDADANOS Armenia

**Objetivo Especifico:** Capacitar a los funcionarios sobre los trámites y servicios que ejecuta cada proceso de la administración

Producto	Indicador	Vigencia	Meta Mga	Meta
Servicios de información implementados	459902500 - Sistemas de información implementados <b>Tipo Indicador :</b> Indicador de Producto <b>Unidad de Medida:</b> Número <b>Meta Total:</b> 1.0000	2020	0.2500	0.2500
		2021	0.2500	0.2500
		2022	0.2500	0.2500
		2023	0.2500	0.2500

### INDICADORES DE GESTIÓN

Indicador	Vigencia	Meta Vigente
2200G003 - Porcentaje de encuestas con calificación satisfactoria <b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje	2020	0.25
	2021	0.25
	2022	0.25
	2023	0.25



**CODIGO BPIN** 2020630010147

**PROYECTO** Formulación TODOS SOMOS CIUDADANOS Armenia