



**Despacho del Alcalde
Oficina Asesora Administrativa**

AM-PGG-OAAD-419

Armenia, 31 de julio de 2017

Señor(a)
ANONIMO
Armenia


Asunto: Respuesta a Queja Anónima

En atención a queja presentada en el Proceso de Servicio y Atención al Ciudadano con oficio radicado No.RE-21708 del 07 de julio 2017, me permito informar que al interior de la Alcaldía de Armenia se analizó la situación presentada con la impresión de oficios ilegibles o borrosos, por lo cual se tomaron las acciones correspondientes para dar solución al incidente y que esto no vuelva a ocurrir en otras ocasiones.

Agradezco su participación para mejorar nuestros procesos de la entidad con calidad en la impresión de documentos y legibilidad de la información que contribuyen a la imagen y transparencia de la Alcaldía que Queremos.

Atentamente,

Mauricio Alberto Sossa Garcia
Asesor Administrativo (E)

Proyectó: Ana Bella K. 
Elaboró: Patricia C. L.
Revisó: Mauricio A. S.

R-AM-SG-001 Versión 01
Fecha: 02/01/2017

