

MONITOREO AL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO 2012-2015
FECHA DE CORTE: 01 DE ENERO 2012 - 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014

INSTRUCCIONES: SE DEBEN DILIGENCIAR LAS COLUMNAS(COLOR GRIS) QUE SON LAS DE AVANCE DE LAS METAS DE RESULTADO Y METAS DE PRODUCTO, DIGITANDO EL VALOR NUMÉRICO CORRESPONDIENTE AL PORCENTAJE DE ACANCE A LA FECHA DE CORTE QUE SE ESTÁ REPORTANDO, TENIENDO EN CUENTA LOS RANGOS ESTABLECIDOS EN COLORES ROJO, AMARILLO Y VERDE, ASÍ COMO LOS INDICADORES DEFINIDOS PARA CADA META. LAS COLUMNAS DE VALOR ESPERADO DE CADA AÑO, SEGÚN LA UNIDAD (Número, Porcentaje, etc) que se tiene en el Nombre del Indicador de la Meta respectiva.

NOTA: Se recuerda que NO se pueden cambiar las METAS DE RESULTADO Y PRODUCTO ya que éstos se encuentran definidos en el Acuerdo 005 de 2011, "Plan de Desarrollo Municipal 2012-2015". Así mismo, se debe tener en cuenta que las metas establecidas son para ejecutarlas en 4 años de periodo de gobierno (2012, 2013, 2014, 2015), por lo tanto se considera que como mínimo cada año debe ejecutarse un 25% hasta completar un 100%, de encontrarse en 0%, ésta meta se acumulará para el año siguiente hasta llegar al 2015.

En la columna **OBSERVACIONES** se dejan notas sobre las actividades o proyectos que se quieran resaltar, bien sea porque las metas no se han cumplido o porque se cumplieron antes del periodo establecido.

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO	% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%				Nombre	0 - 68 %	69 -79%		
1	1) Fortalecer 250 empresas para contribuir a la productividad y la competitividad de la Ciudad	Número de empresas fortalecidas	250	250		100	1	1) Identificar la base productiva de la ciudad	Estudio de Base productiva de la ciudad realizado.		100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Se realizo el estudio		
1							2) Gestionar redes comerciales en sectores economicos	Número de sectores economicos con redes comerciales gestionadas.		100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO				
1							3) Acompañar 40 empresas en procesos de formalizacion	Número de empresas acompañadas en procesos de formalización		100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO				
1							4) Promocionar 200 empresas en los mercados local, regional y nacional.	Número de empresas promocionadas en los diferentes mercados		100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO				
1							5) Promocionar 3 lineas productivas locales	Número de lineas productivas locales promocionadas		100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	LINEAS: 1 ARTESANAL Y HECHA A MANO 2 CAFES ESPECIALES 3 MADERA Y MUEBLES			
1							6) Promocionar el Municipio de Armenia en los mercados regional, Nacional e internacional.	Número de eventos en los cuales se participa y promociona la ciudad.		100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Congreso Internacional de Plátano La Ferua de ka Americas - MIAMI Mision Comercial de COTELCO - Internation Trader Center Doing Bussines Macro Rueda YO COMPRO COLOMBIANO			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
								2	7) 100.000 personas identificando la marca Armenia en las redes sociales	Número de personas identificando la marca armenia en las redes sociales	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Reconocimiento de la Marca Armenia, mediante la Pagina y posicionamiento en la redes sociales Twitter: @armeniaparaiso Link: https://twitter.com/Armeniaparaiso Instagram Armeniaunparaiso Link: http://instagram.com/armeniaunparaiso Fan Page Armenia un paraíso para invertir, vivir y disfrutar Link:https://www.facebook.com/Armeniaunparaisoparainvertirvivirydisfrutar LinkedIn Armenia un paraíso para invertir, vivir y disfrutar Blog Armenia un paraíso para invertir, vivir y disfrutar Link:: http://armeniaunparaiso.blogspot.com/		
1								3	8) Generar 1 informe semestral sobre el mercado laboral del Municipio y propender por disminuir la tasa de desempleo durante el cuatrienio.	Número de informes presentados sobre el mercado laboral del Municipio Porcentaje de disminución Tasa de desempleo	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO			
2	2) Promocionar 2 Cluster en el Municipio de Armenia	Número de cluster promocionados	Sin Dato		↓	50		4	9) Acompañar 250 empresas en procesos de fortalecimiento empresarial	Número de empresas acompañadas en procesos de fortalecimiento empresarial	↓	59	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO			
2								4	10) 200 empresas participando en procesos de inclusion laboral y/o generacion de ingresos	Número de empresas acompañadas en programas de inclusion productiva y generacion de ingresos a la poblacion etnia, pobre moderada, pobre extrema y victima de la violencia	↑	83	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO			
2								5	11) 4 corredores empresariales fortalecidos	Número de corredores empresariales fortalecidos	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Corredor de transito obligado CII 26-mercar Corredor Comercial Cra 19 - CII 48 Corredor Comercial Cra 18 - CII 50 - Pueblo Tapao Corredor Industrial 3 esquinas - aeropuerto - tres esquinas - jardines Corredor Glorieta - Maria Cristrina - Vereda San Juan (Centenario)		
								5	12) 100 empresas en procesos de certificación	Número de empresas participando en procesos de certificación.	↑	99	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	I - II - III - IV - COHORTE NTC-6001 - 60 EMPRESARIOS I COHORTE ISO : 9001 - 6 EMPRESAS I COHORTE GP:1000- RAMA JUDICIAL Y EL CONCEJO MUNICIPAL - 33		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
3	3) Apoyo y fortalecimiento a 3 asociaciones promoviendo alianzas comerciales.	Número de Asociaciones apoyadas y fortalecidas promoviendo alianzas comerciales	Sin Dato	3	↑	100		6	13) Promover 3 alianzas y/o convenios para el encadenamiento productivo	Número de alianzas y/o convenios productivos suscritos para el encadenamiento productivo	↓	67	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO			
									<u>Una (1) Plaza de Mercado Minorista de Armenia PMMA posicionada en la ciudad</u>							
3								7	14) Acompañar 3 asociaciones productivas del sector Rural	Número de asociaciones productivas acompañadas del sector rural	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO			
4	4) Fomentar la aplicación de TIC's a 250 empresas	Número de empresas vinculadas a la aplicación de TIC's	35 empresas participando en la vitrina virtual empresarial	250	↓	21		8	15) Fortalecer 150 empresas en implementación de las TIC's	Número de empresas fortalecidas para la implementación de las TIC's	↓	35	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO			
5	5) Incrementar 40% el acceso comunitario a Internet en las comunas con población en estratos 1,2 y 3	40% de las comunas con población de estratos 1,2 y 3 con acceso comunitario a Internet	0%	40%	↑	80		9	16) Cofinanciar la implementación de 4 Puntos Vive Digital en el Municipio de Armenia durante el cuatrienio	4 comunas con población en estratos 1, 2 y 3 con Punto Vive Digital implementados	↑	80	SECRETARIA TIC	En el mes de noviembre de 2014 empezará la administración de 5 Puntos Vive Digital ubicados en distintas comunas de la ciudad de Armenia		
5	6) Incrementar la oferta gratuita de contenidos digitales en el 20% de las comunas	20% de comunas con punto de oferta gratuita de contenidos digitales	0%	20%	↑	80		9	17) Crear y poner en marcha 4 Kioscos Digitales Interactivos en el municipio de Armenia durante el cuatrienio	4 Kioscos Digitales Interactivos en funcionamiento	↑	100	SECRETARIA TIC	Actualmente la administración municipal cuenta con 4 Kioscos Digitales, cumpliéndose así con la meta establecida en el cuatrienio.		
5	7) Incrementar en 50% la articulación del Nodo Territorial, con los organismos de socorro y rescate de la ciudad.	50% de los organismos de socorro y rescate organizados en Brigadas Digitales	0%	50%	↓	20		9	18) Implementar 1 Brigada Digital con 2 escuadrones temáticos en el municipio de Armenia durante el cuatrienio	2 Escuadrones temáticos digitales en funcionamiento	↑	100	SECRETARIA TIC	Se tiene proyectado la ejecución de Convenio con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		
5	8) Incrementar 30% el número de comunas con acceso gratuito a internet en el parque.	30% de las comunas con internet gratuito en un parque	0%	30%	↑	100		9	19) Garantizar el acceso gratuito a Internet en 1 parque en 4 comunas en el municipio de Armenia durante el cuatrienio	4 comunas con un parque con acceso a internet gratuito en funcionamiento.	↑	100	SECRETARIA TIC	Actualmente se cuenta con servicio de internet Wi-Fi en diez (10) parques de la ciudad de Armenia		
5	9) Incrementar en 5% el número de PYMES incentivadas por la Administración en el uso de las TICs	5% de las PYMES incentivadas	0%	5%	↓	60		10	20) Desarrollo e implementación de un programa de capacitación e incentivo para PYMES, en el uso de las nuevas tecnologías, como medio efectivo de producción en el Municipio de Armenia durante el cuatrienio.	1 Programa de capacitación e incentivo ejecutado.	↓	60	SECRETARIA TIC	Se adelantan estudios previos para el apoyo a 30 Mymes de la ciudad de Armenia		
5	10) Incrementar en 20% el número de trámites ofertados virtualmente a la comunidad	20% trámites en línea nuevos ofertados a la comunidad	80%	100%	→	75		10	21) Implementar 14 nuevos servicios en línea que garanticen una administración más eficiente en el municipio de Armenia durante el cuatrienio.	14 nuevos trámites en línea implementados	→	75	SECRETARIA TIC	Se vienen implementando nuevos requerimientos para el buen funcionamiento de la administración municipal		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
6	11) 570 empresas presentadas a las entidades financieras	Número de empresas presentadas a entidades financieras	250 Empresarios asesorados y presentados para acceso al crédito en el 2011	570	↑	100		9	22) Suscripción de 3 convenios y 12 acuerdos de voluntades para el fortalecimiento de la base productiva	Número de convenios establecidos y Número de acuerdos de voluntades suscritos para el fortalecimiento de la base productiva	↑	100		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		
7	12) Preparar 50 empresas con perfil exportador	Número de empresas preparadas con perfil exportador	Sin Dato	50	↑	100		10	23) Fortalecer 50 empresas, mediante estrategias de logística, promoción, ventas y posicionamiento de los sectores en los diferentes mercados	Número de empresas fortalecidas, mediante estrategias de logística, promoción, ventas, implementadas para el posicionamiento en los diferentes mercados	↑	100		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		
8	13) Generar una estrategia que permita identificar y fortalecer el municipio de Armenia como destino turístico competitivo de calidad nacional e internacional.	Número de empresarios de la cadena del sector turístico del municipio con registro nacional de turismo, involucrados en actividades de fortalecimiento de la competitividad local.	0	1	↑	85		13	24) Crear 2 puntos de información turística PIT y fortalecer los 2 existentes	No. de Puntos de Información Turística de Ciudad creados y fortalecidos.	→	75		CORPOCULTURA	Para el último trimestre de 2014 se contará con la instalación de un punto de información digital en el Aeropuerto El Eden y se abrirá un punto nuevo en el Centro Comercial Portal del Quindío.	
13								25) Capacitar a 600 conductores en el programa de capacitación "Conductor Amigo"	No. de programas de capacitación formulados e implementados.	→	75		CORPOCULTURA	Durante el año 2015 se realizará la capacitación de 152 conductores restantes.		
13								26) Formar 50 Guías turísticas bilingües	No. de Guías Turísticas con Registro Nacional de Turismo con Formación Bilingüe.	↑	100		CORPOCULTURA	Durante 2014 se realizó capacitación a 84 personas.		
13								27) Capacitar a 100 empresarios del sector turístico para prestar un servicio competitivo	No. de Empresarios del Turismo capacitados	↑	100		CORPOCULTURA	Se capacitó durante los últimos dos años a 104 prestadores de servicios de turismo.		
13								28) Instalar 3 nuevos tarificadores de taxi en el municipio.	No. de tarificadores de taxi en funcionamiento. No. de eventos, congresos y convenciones realizados	↓	0		CORPOCULTURA			
14								29) Formular un Plan promocional turístico para Armenia resaltando su riqueza ambiental, artística y cultural con énfasis en el Paisaje Cultural Cafetero.	Número de Planes promocionales de Armenia formulados y en ejecución.	↑	100		CORPOCULTURA	El plan se formuló en 2012 y a la fecha se está ejecutando lo que se programó.		
8	14) Consolidar una oferta turística a través de la integración regional de políticas activas de empleo	Una oferta turística consolidada	Sin Dato	1	↓	30		11	30) Consolidar un Sistema Municipal de Turismo e implementar el plan sectorial de turismo integrando políticas activas de empleo	Un Plan Sectorial de Turismo consolidado Número de políticas activas de empleo aplicadas	↓	30		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		
9	15) Diseñar y Gestionar 7 proyectos Estratégicos del Corredor Turístico y Ambiental "La Secreta"	Número de proyectos diseñados y gestionados	0		↑	100		15	31) Formular, gestionar y cofinanciar el Macro proyecto del Corredor Turístico y Ambiental "La Secreta"	Proyecto formulado y Gestionado	↑	100		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Los 7 proyectos se encuentran diseñados y se tienen para cofinanciar 2.500 millones para el Malecón de la Secreta y 5.000 millones para la Estación. La contratación de estas obras se iniciarán en el segundo semestre del año 2014. Se coloca en el 100% de cumplimiento porque la meta no dice construir, solamente indica formular, gestionar y cofinanciar.	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
10	16) Fortalecer en productividad y desarrollo rural a 120 pequeños y medianos productores del sector rural	Número de productores fortalecidos en productividad y desarrollo rural	Sin Dato	120	↑	100	12	32) Suscribir 2 convenios	Número de Convenios suscritos	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Convenio con el Comité de Cafeteros de Maíz y Frijol			
12							33) Fortalecer 3 núcleos productivos	Número de Núcleos productivos fortalecidos	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	1. Verduras y Leguminosas 2. Maíz 3. Frijol				
13							34) Promover 1 convenio	Número de convenios suscritos	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO					
13							35) Fortalecimiento de 1 renglon productivo	Número de renglones productivos fortalecidos	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Renglon productivo del Café				
13							36) 400 Hectáreas nuevas sembradas en café	Número de Hectáreas nuevas sembradas en café	↓	33	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO					
13							37) 80 Hectáreas cambiadas de variedad en café	Número de Hectáreas cambiadas de variedad en café	↓	33	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO					
13							38) 520 Hectáreas renovadas de café por Soca	Número de Hectáreas renovadas de	↓	33	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO					
14							39) Contratar la realizacion de 1 Estudio de oferta ambiental	Estudio de oferta ambiental contratado	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO					
14							40) Brindar 16 capacitaciones a pequeños y medianos productores	Número de capaciones realizadas a	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO					
14							41) Suscribir 1 convenio	Número de convenios suscritos	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO					
11	17) Articular siete (7) herramientas de Planificación Institucional del Municipio de Armenia durante el cuatrienio.	Número de herramientas de planificación institucional articuladas	Siete (7) herramientas de planificación Institucional	7	→	70	19	42) Realizar formulación, seguimiento y evaluación a los instrumentos contemplados en el proceso de Direccionamiento Estratégico para la Planeación	Proceso formulado y evaluado (Plan de Desarrollo, Planes de Acción, Plan Operativo Anual de Inversión - POAI, Plan Indicativo, Banco de Programas y Proyectos de Inversión - SSEPPI, Sistema de Gestión de la Calidad, Sistema de Captura para la Ejecución Presupuestal - SICEP)	→	70	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN				
11	18) Fortalecer la cultura de la planificación participativa a través del acompañamiento y asesoría a dos (2) Instancias de Participación Local	Número de instancias de participación local apoyadas	Un (1) Consejo Territorial de Planeación - CTP Un (1) Comité de Desarrollo Local Participativo - CODELPA	2	→	79	20	43) Apoyar técnica y/o financieramente dos (2) instancias de concertación y dos (2) procesos de participación local por año	Número de instancias y procesos apoyados	→	79	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN				
11		Porcentaje de actualización de registros en la base de datos de estratificación socioeconómica	Una (1) Base de Datos de Estratificación Socioeconómica				21	44) Adquirir Registros 1 y 2 del IGAC y actualizar el 60% de la Base de Datos de Estatificación Socioeconómica como instrumento de información local en ejercicio permanente de la planificación territorial durante el cuatrienio	Porcentaje de predios residenciales urbana, rural y centro poblado del municipio estratificados y actualizados.	↑	90	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	El 90% hace referencia a los registros 1 y 2 de los predios que tengan uso habitacional. Actualización e inspecciones diarias.			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
11	19) Actualizar seis (6) sistemas e instrumentos de información local en ejercicio permanente de la planificación territorial durante el cuatrienio	Porcentaje de actualización de registros en la base de datos del SISBEN	Una (1) Base de Datos del SISBEN	6	↑	91	21	45) Administrar y actualizar una (1) Base de Datos del SISBEN como instrumento de información local en ejercicio permanente de la focalización de la población del municipio durante el cuatrienio	Base de datos de SISBEN actualizada	↑	100	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Información brindada a los usuarios y actualización permanente de la base de datos con los beneficiarios del sistema de información aplicativo metodología SISBEN. La actualización la realiza el DNP Bogota con base en los datos que se aportan constantemente. En el momento se recibió actualización al 15 de Agosto de 2014.			
11		Número de sistemas de información local e instrumentos actualizados	Un (1) Sistema de Información Geográfica - SIG Sin Dato Un (1) proceso iniciado del Sistema Unico de Información de Servicios Públicos Domiciliarios - SUI Una (1) Ficha Basica Municipal				21	46) Administrar y actualizar permanentemente tres (3) Sistemas (SIG, SISBIM, SUI) y un (1) Instrumento de Información Local (Ficha Básica Municipal)	Numero de sistemas e instrumentos de información local actualizados	↑	84			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Actualización permanente del sistema de información geográfica- SIG Vigente es el Sistema de Información Municipal de Vivienda y Desarrollo Territorial SNIVDT, EL SISBIM fue derogado. Ya no es vigente.	
11	20) Formular e implementar los Instrumentos de planificación intermedia y fortalecer los sistemas e instrumentos de información local en el municipio de Armenia.	Número de instrumentos de planificación intermedia y procesos de integración regional y subregional implementados.	Un (1) Plan de Ordenamiento Territorial - POT	1	↑	83	21	47) Fortalecer los procesos de integración territorial para consolidar proyectos de impacto regional y subregional	Número de Proyectos de integración territorial diagnosticados y gestionados. Número de Actas de Participación en Comité de Integración Regional y de Competitividad.	↑	80	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se esta realizando el acuerdo estrategico de Desarrollo Urbano, actualmente se realizan mesas de concertacion con los ministerios para su aprobacion y adopcion. Se definieron tres proyectos para ser desarrollados por las tres ciudades capitales conjuntamente, cada ciudad definio un proyecto, armenia definio el desarrollo de la Agroindustria, Pereira Textiles y moda y Manizales Siderurgia. De igual manera se dejaron otros proyectos como lineales de trabajo. Al dia de hoy se tienen conversaciones con el gobierno nacional para adoptar el Acuerdo Estrategico urbano de las ciudades capitales del eje cafetero como un capitulo especial dentro de la Planificacion Regional en el proximo Plan Nal de Desarrollo.			
11							22	48) Formular e implementar instrumentos de planificación, gestión y financiación en el municipio de Armenia.	Instrumento de planificación diagnosticado, formulado y aprobado mediante acto administrativo. Instrumento de gestión y financiación, diagnosticado, formulado y aprobado mediante acto administrativo	↑	85	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se esta implementado en Decreto 064 con \$5.000 millones de recursos para la intervencion del espacio publico.			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%				
11								22	49) Implementar en el corto plazo Procesos de Planificación Intermedia, Planes Zonales, Planes Parciales, planes sectoriales y rurales (Unidades de Planificación Rural-UPR)	<p>Escala 1: zonas especiales de planificación.</p> <p>Escala 2: piezas articuladoras.</p> <p>Escala 3: proyectos estratégicos detonantes</p>	↑			85	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se esta realizando el acuerdo estrategico de Desarrollo Urbano, actualmente se realizan mesas de concertacion con los misterios para su aprobacion y adopcion. Se esta trabajando con la CRQ en la implementacion de Planes Parciales. Aplificacion de la Ley 1537. Se avanza en la UPRurales Mesopotamia. Plan Parcial de Renovacion para Revision para Aprobacion.	
11	21) Realizar gestión integral permanente de los usos del suelo y el espacio público urbano y rural.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de control urbano y rural en el municipio de Armenia	70 % de cumplimiento	1	↑			22	50) Realizar control, seguimiento y legalización permanente al desarrollo urbano y rural del municipio de Armenia	<p>Número de visitas de control urbano realizadas.</p> <p>Número de autos de apertura de investigación iniciados por infracciones urbanísticas encontradas.</p> <p>Número concepto de Usos del suelo emitidos.</p> <p>Un acuerdo de usos y aprovechamientos económicos del espacio público construido.</p> <p>Número de conceptos favorables emitidos para el uso del espacio público en el municipio de Armenia.</p> <p>Número de permisos de Publicidad externa visual emitidos</p> <p>Número de certificados generados</p>	↑			90	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se realiza intervencion en todas las comunas de la ciudad, intensificando el control de la publicidad y control urbano.	
11	22) Mantener un esquema de monitoreo, evaluación y seguimiento que permita contribuir al desarrollo permanente del Sistema de Control Interno de la Administración Municipal.	Esquema de monitoreo, evaluación y seguimiento en todos los procesos	1	1	↑			23	51) Elevar el nivel de Eficiencia del MECI al 95% en el Cuatrienio	Porcentaje del Nivel de eficiencia del MECI	↑			86	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO	La Alcaldía Armenia obtuvo un puntaje de 81,6% en el Informe Ejecutivo Anual del Sistema de Control Interno Vigencia 2013, presentado al Departamento Administrativo de la Función Pública en el mes de enero de 2014. Es de aclarar que de acuerdo con el Departamento Administrativo de la Función Pública, estos resultados no son comparables con los resultados obtenidos en la vigencia 2012 y anteriores, los cuales fueron evaluados con una metodología y niveles de valoración diferentes.	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO	% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%				Nombre	0 - 68 %	69 -79%		
12	23) Generar cultura ciudadana de respeto y utilización del espacio público en el 50% de la población del Municipio de Armenia.	% de la población del Municipio de Armenia vinculada a temas de cultura ciudadana en espacio público.	0	50% de la población vinculada (145.222 personas)		20		25	52) Elaborar e implementar un plan de recuperación y organización de la venta informal en centro de la ciudad.	Porcentaje de implementación del plan de recuperación y organización del espacio público en el centro de la ciudad.		52	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Avance 2012 el 10% - Avance del 2013 el 25% y Avance 2014 el 17% para un total del 52% en la implementación del plan de recuperación y organización de la venta informal en el centro de la ciudad. Se suscribió Contrato con entidad sin ánimo de lucro No. 1879-2014 con la fundación para el desarrollo del quindío, el cual se encargara de reproducir bolantes en el transporte público, el centro de la ciudad y 8 colegios de la ciudad de armenia, esto con tiene como fin la humanización del espacio público y se espera llegar a 140.0000 mil habitantes de la ciudad. - boletines de prensa alcaldía mensaje conservación espacio público, mensajes durante 20 días aprox a 1.200 correos diarios (total entregas vía mail de 24.000 aprox) , así mismo se esperan los modulos restantes del contrato de socoda de suministros 013 de 2013, para ejecutar contrato de administración de los módulos sucrito con la EDUA y el tema de centro comercial armenia. La posible reubicación temporal de vendedores de cacharro, dependiendo del avance para la remodelación del centro comercial armenia a cargo de infraestructura y la EDUA. El cronograma de avance en el despeje del espacio público está acorde con lo determinado en el fallo de acción Popular 109 del 2013, del Juzgado Cuarto Administrativo	
12	24) Ejecutar el 100% de los proyectos de la meta física enmarcada en el CONPES 3572	Porcentaje de ejecución del CONPES 3572				33			53) 90,000 Mtros cuadrados intervenidos, cumpliendo todos los estándares urbanísticos	INTERVENCIÓN DE ANDENES ZONA CENTRO, ENTRE LAS CLL 26 A CLL 12 Y LAS CRA. 13 A LA CRA. 19. (TRAMO 1 Y 2 Carrera 17 entre Calles 21 y 17 Calle 16 entre Carreras 13 y 16		33	AMABLE		
13	25) Garantizar el mantenimiento y la conservación de 50% de zonas con valor cultural y espacio público en sus diferentes categorías en la Ciudad de Armenia	% de zonas con valor con valor cultural y espacio público en sus diferentes categorías en la Ciudad de Armenia	0	43		69		27	54) Gestionar la Intervención y mantenimiento de 43 zonas con valor cultural y/o espacios públicos en sus diferentes categorías.	Número de zonas con valor cultural y/o espacios públicos en sus diferentes categorías intervenidas		69	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO DE ARMENIA	En el monitoreo anterior se establecía el avance de la meta sobre 100%, sin embargo teniendo en cuenta que la meta se reflejará cumplida si en el año 2015 se efectua mantenimiento de 43 zonas con valor cultural y/o espacios públicos en sus diferentes categorías; por lo tanto con este corte se refleja el cumplimiento del cuatrienio.	




No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									55) Apoyar y ejecutar técnica y financieramente, acciones de conservación, recuperación y/o mantenimiento en la cuenca alta del río Quindío, articulados a los planes de manejo.	Avanzar en la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del municipio de Armenia	→	69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>Se ha garantizado un (1) profesional especializado para realizar la coordinación y desarrollo actividades contempladas en el modelo de intervención para la recuperación, conservación y mantenimiento de la cuenca alta del Río Quindío, ejecutando durante el 2014 acciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Articulación de las actividades de gestión integral de recurso hídrico - GIRH del Modelo de Intervención a las acciones interinstitucionales, educación ambiental en "Cultura del Agua" con el propósito de aportar a la conservación de la Cuenca abastecedora de EPA ESP, Actualización y ejecución de los planes y estrategias dirigidas a la gestión Integral del Recurso Hídrico en los que EPA tiene competencia. - Apoyo, acompañamiento y participación en eventos de interés ambiental en los que sea convocado y tenga competencia EPA. - Sensibilización a 61 personas en "Cultura del Agua" Gestión del Riesgo, Saneamiento Básico, Uso Eficiente y Ahorro del Agua, correspondientes a 4 grupos de interés de la Cuenca Abastecedora. - Sensibilización en el cuidado de la cuenca, potabilización y Uso Eficiente y Ahorro del Agua a 68 alumnos de las Instituciones Educativas del municipio de Salento. <p>A diciembre de 2014, se tiene proyectada la ejecución de la acción de conservación de la cuenca alta del Río Quindío, la cual consiste en el enriquecimiento forestal de los predios identificados como de interés hídrico por parte de la empresa.</p>	
									56) Adquisición de % los accesorios necesarios para operación y mantenimiento de válvulas reguladoras y macromedidoras	Hidratantes en Funcionamiento	→	69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>*Durante la vigencia 2014 se han realizado la Revisión de las líneas expresas a través de la inspección visual y técnica de los componentes (válvulas, ventosas, viaductos, entre otros),, mantenimiento de tanques, estaciones macromedidores y demás.</p> <p>*En el 2013 se adquirieron los accesorios necesario para el mantenimiento de válvulas reguladoras y macromedidoras, los cuales se encuentran en el inventario de EPA ESP., y los cuales son utilizados para el Mantenimiento preventivo y correctivo.</p> <p>NOTA. El indicador de esta meta de producto no corresponde., toda vez que en la matriz estratégica del Plan de Desarrollo el indicador definido es Válvulas en tanques de almacenamiento y red de distribución, con acciones de reposición.</p>	
									57) Realizar el % del mantenimiento mecánico de las válvulas reguladoras y macromedidoras	Hidratantes en Funcionamiento	→	69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>*Mantenimiento, preventivo, y correctivo de los componentes del centro de Control Maestro, así como de las válvulas Reguladoras, hidrómetros y macromedidoras, de acuerdo a lo programado.</p> <p>NOTA. El indicador de esta meta de producto no corresponde., toda vez que en la matriz estratégica del Plan de Desarrollo el indicador definido es Válvulas reguladoras y macro medidoras con mantenimiento mecánico.</p>	




No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES					
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%								
	26) Articular acciones entre el 100% de actores, en torno al uso eficiente del recurso hídrico. 27) Diseñar programas orientados a controlar y minimizar el impacto generado por la operación de los sistemas sobre la oferta y los bienes ambientales del municipio (recurso hídrico). 28) Trabajar por la reducción de pérdidas en la operación de los sistemas de prestación de los servicios, disminuir el Índice de Agua No Contabilizada (IANC) de 36% al 28%.	32. Integrar a los procesos de la EPA a los actores sociales involucrados	32. 70%	32. 100%	→	70	28	58) Controlar la conexión radial y satelital con el Centro de Control Maestro en un %, mediante sistema de frecuencia radial	Hidratantes en Funcionamiento	→	75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	La conexión satelital con el Centro Control Maestro se encuentra en perfecto estado de funcionamiento. NOTA. El indicador de esta meta de producto no corresponde, toda vez que en la matriz estratégica del Plan de Desarrollo el indicador definido conexión radial y satelital, controlada, con el Centro de Control Maestro.								
			33. 100%	33. 100%				59) Reparación, mantenimiento y operación adecuada del % de los hidrantes de la cobertura requerida para incendios, según norma RAS	Hidratantes en Funcionamiento	→	69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* Adquisición de materiales en HF para la rehabilitación de Válvulas e Hidrantes (Incluye accesorios)								
			34. 36%	34. 28%				60) Ampliación y optimización del sistema de eficiencia operacional (macro medición)	Hidratantes en Funcionamiento	→	70	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	En la actualidad se realiza el mantenimiento de las 33 estaciones macromedidoras NOTA. El indicador de esta meta de producto no es el adecuado para su medición.								
								61) Reducir el índice de agua no contabilizada IANC aumentar la cobertura de micro medición		→	75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	El Promedio del índice de agua no contabilizada corresponde a 33.2%. * Instalación de 5135 medidores de agua. * El Promedio de la micromedición nominal en el primer semestre es del 95.6% Nota. Esta de meta de producto presenta como indicador :Porcentaje IANC disminuido.; cuando en la Meta de Producto se esta hablando de dos (2) índices: IANC y Cobertura de la Micromedición Efectiva.								
								62) Aumentar la cobertura de micro medición efectiva disminuir las causas de no lectura		→	75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	El Promedio de la micromedición efectiva de 82.1%. Nota. Esta de meta de producto presenta como indicador :Porcentaje IANC disminuido.; cuando en la Meta de Producto se esta hablando de dos (2) índices: cobertura de micromedicion efectiva y Causas de no lectura								

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									63) Medir y controlar el consumo interno de agua en todas las sedes de EPA Esp		→	69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Jornada de mantenimiento de algunas instalaciones hidráulicas y sanitarias en la Sede Corbones; así mismo, con el ánimo medir y controlar los consumos de agua al interior de las sedes de la empresa, se realizó la instalación de equipos de medición en las siguientes sedes: Corbones, Abedules, Tanque de Reglvit, Tanque 5, Tanque 6, El Caimo y Aseo.		
									64) Realizar procesos de capacitación y/o sensibilización en instituciones educativas del municipio de armenia, con el programa de ahorro y uso eficiente del agua – PAUEA		→	70	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	EPA E.S.P., ha trabajado en el 2014 en las Instituciones Educativas de la ciudad de Armenia y parte alta de la Cuenca de Río Quindío el Módulo de Cultura del Agua, a través de la socialización del programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua y talleres relacionados con el "Agua, la Vida y la Salud", obteniendo a la fecha la participación de alrededor de 600 alumnos de las siguientes instituciones: 1. Enrique Olaya Herrera Sede Gabriela Mistral. 2. Cámara Junior sede ciudad Milagro. 3. Fundación Colegio Los Ángeles. 4. INEM José Celestino Mutis. 5. Cámara Junior La Pavona. 6. Hogar Infantil Niño Jesús. 7. Gustavo Matamoros.		
									65. Realizar campañas de fortalecimiento en educación ambiental, tanto a usuarios como a empleados de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Campañas de fortalecimiento en educación ambiental, tanto a usuarios como a empleados de Empresas Públicas de Armenia ESP, realizadas.	→	69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* Ocho charlas de sensibilización "Por el Agua por La vida" realizado en el Centro Agroindustrial del SENA con la participación de 397 personas. * Sensibilización en el cuidado del agua con la comunidad aledaña al sector de Boquía en el Municipio de Salento. * Socialización del Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua a los barrios de la COMUNA 7: San Nicolás, Buenos Aires Plano, Patio Bonito Alto, Buenos Aires Bajo y La Florida. * Sensibilizados en "Agua, salud y vida" y "Uso Eficiente y Ahorro del Agua" a 27 funcionarios de Concejo Municipal, Red Salud y Envasadora EPA ESP. * Mesas de trabajo con la Secretaría de Desarrollo Económico, Red Salud, Gestión Social de EPA E.S.P. para desarrollar acciones tendientes al uso eficiente y ahorro del agua. * Campaña "Por el Agua por la Vida".		





No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									66) Realizar acciones para la expansión de los componentes de producción de agua potable	Componentes de expansión de producción de agua potable, identificados.	→		75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>*El sistema de acueducto de la ciudad de Armenia es por gravedad desde su captación, la cual se hace del Río Quindío, y abastece 88.219 usuarios (30 de marzo de 2014) cubriendo tanto la zona urbana como parte rural del municipio.</p> <p>*La planta de tratamiento funciona con un sistema convencional compuesto por diferentes etapas como lo son: coagulación, floculación, sedimentación, filtración y desinfección, contando con una capacidad de diseño de 1260 l/s.</p> <p>*En la actualidad se tratan en promedio 770 l/s los cuales son suficientes para cubrir la demanda y necesidades de nuestros usuarios.</p> <p>Teniendo en cuenta el funcionamiento y la calidad de agua producida por la planta de tratamiento y dando cumplimiento con la Resolución 2115 de 2007 "Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano", se considera que no es necesario realizar actividades y/o proyectos de expansión de los componentes del sistema de producción de la planta de tratamiento, ya que constantemente se realizan mantenimientos requeridos por las unidades del sistema y en promedio solo se está produciendo aproximadamente el 60 % de la capacidad producción. Actualmente se vienen adelantando proyectos de diseño y ejecución de obras con el fin de optimizar el sistema de tratamiento. Pero se determina que la Planta de Tratamiento de Agua Potable no requiere actividades tendientes a expansión puesto que con su capacidad se atiende la población actual y una demanda futura en los próximos 20 años</p>	
									67) Desarrollar los estudios y diseños para la construcción del acueducto en diferentes zonas de la ciudad de armenia y áreas aledañas		→		69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>* Se contrato un profesional especializado para el desarrollo estudios y diseños para la construcción de redes de acueducto en diferentes zonas de la ciudad de Armenia y áreas aledañas.</p> <p>* Diseño para la Construcción redes de Acueducto sector de la Avenida Centenario comprendido entre el batallón de servicios numero 8 Cacique Calarcá.</p> <p>* Diseño para la Construcción redes de Acueducto calle 13N opción ramal dos (derecho).</p> <p>* Diseño para la Construcción Acueducto zona de expansión sector Puerto Espejo</p> <p>Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para el seguimiento a esta meta de producto: Estudios y diseños para la construcción del acueducto en diferentes zonas de la ciudad de Armenia y áreas aledañas, desarrollados.</p>	
									68) Ampliar la cobertura en usuarios potenciales en zonas subnormales y zonas de expansión determinadas por el POT en la ciudad de armenia		→		69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>Construcción de red de Acueducto zona de expansión sector Puerto Espejo</p> <p>Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para el seguimiento a esta meta de producto: Cobertura ampliada, en usuarios potenciales en zonas subnormales y zonas de expansión determinadas por el POT en la ciudad de Armenia.</p>	





No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
29)	Expandir la infraestructura para los servicios públicos.	Cobertura de Servicios públicos	99,68%	100%		100	29	69) Ampliar y mejorar el alcantarillado en áreas prioritarias de desarrollo.			50	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	*Adición al contrato de obra No 15/2013 cuyo objeto es Construcción red de alcantarillado cil 26 contratista (\$19,320,762), con el propósito de culminar las actividades de excavación, lleno y demás. *Se contrato un profesional especializado para el desarrollo estudios y diseños para la construcción de redes de acueducto en diferentes zonas de la ciudad de Armenia y áreas aledañas. *La asignación presupuestal inicial de este proyecto era de 300.000.000., sin embargo, mediante Acuerdo No 005 de junio 19/2014, se efectuó traslado presupuestal al proyecto de Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales, para el cumplimiento del fallo Acción Popular No 63-001-2331-000-2006-00002-001.			
								70) Implementar alternativas no convencionales para la construcción de redes de alcantarillado.			100		*Dentro del informe de identificación de las inversiones requeridas se determino que la implementación de alternativas no convencionales para la construcción de redes de alcantarillado NO es técnicamente viable teniendo en cuenta que en la actualidad la cobertura de alcantarillado es superior al 99%, funcionando todo con alternativas convencionales en cumplimiento a la normatividad vigente y no se advierte a la fecha una necesidad apremiante de implementar una nueva y costosa tecnología de construcción.			
								71) Avanzar en la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo con las prioridades concertadas y establecidas en PSMV			69		A 30 de septiembre de 2014, se han ejecutado recursos en: *Culminación de la obra de Construcción del colector Zanjón Hondo tramo II sector urbanización Centenario a institución educativa la Normal del municipio de Armenia (Incluye interventoría- Consultoría Para Estudios De Suelos Para El Diseño De Cimentaciones Y Diseños De Obra). * Construcción Colector Zanjón Hondo, Tramo III Sector Barrio las Américas hasta la urbanización los Andes del municipio de Armenia. * Construcción del Colector Zanjón Hondo, tramo v, entre los sectores de las manzanas 7 y 8 a las manzanas 42 y 43 en la Urbanización La Patria. * Colector Zanjón Hondo tramo 6, de cámaras 78 hasta 86 (manzanas 42 y 43 a la manzana 52 en la Urbanización La Patria del municipio de Armenia) *Estudios de suelos con recomendaciones de cimentación y estabilización para el box - culvert del colector la Clarita en el sector de san José de la Sierra y el viaducto la Bretaña en el interceptor sur. *Se estabilizaron 50ML de talud para poder instalar la tubería. Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para el seguimiento a esta meta de producto: Tramos de colectores (Colector Zanjón Hondo en la Zona Sur – Occidental del Municipio de Armenia), identificados y construidos.			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									72) Implementar y ajustar el plan de descontaminación de aguas residuales del Municipio de Armenia				69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>*La Construcción de Sistemas de Tratamiento primarios no se realizaran teniendo en cuenta que Empresas Públicas de Armenia cuenta actualmente con un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos aprobado por la autoridad ambiental (CRQ) mediante Resolución 263 de 2009 en la cual se establecen las diferentes actividades, obras e inversiones necesarias para que EPA ES.P. logre sanear las diferentes fuentes hídricas del municipio.</p> <p>*Es así como se estableció, entre otros, la construcción de tres Plantas de Tratamiento (PTAR La Marina, PTAR Verdum, PTAR La Florida) en la actualidad se encuentra en proceso de culminación de la construcción de la PTAR La Marina la cual tratará el 30% del agua residual del municipio beneficiando aproximadamente 70.000 habitantes de la zona sur.</p> <p>*Es por la razón anterior que se hace innecesario invertir recursos en SISTEMAS DE TRATAMIENTO PRIMARIOS para solucionar problemas puntuales del municipio que no generan gran impacto sobre las fuentes hídricas y</p>	
									73) Planificar y construir los sistemas de tratamiento primarios, necesarios para cumplir con la meta de reducción de la tasa retributiva en pro de la recuperación de las quebradas en el Municipio de Armenia, de acuerdo con esquema de prioridad.				100	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>*La Construcción de Sistemas de Tratamiento primarios no se realizaran teniendo en cuenta que Empresas Públicas de Armenia cuenta actualmente con un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos aprobado por la autoridad ambiental (CRQ) mediante Resolución 263 de 2009 en la cual se establecen las diferentes actividades, obras e inversiones necesarias para que EPA ES.P. logre sanear las diferentes fuentes hídricas del municipio.</p> <p>*Es así como se estableció, entre otros, la construcción de tres Plantas de Tratamiento (PTAR La Marina, PTAR Verdum, PTAR La Florida) en la actualidad se encuentra en proceso de culminación de la construcción de la PTAR La Marina la cual tratará el 30% del agua residual del municipio beneficiando aproximadamente 70.000 habitantes de la zona sur.</p> <p>*Es por la razón anterior que se hace innecesario invertir recursos en SISTEMAS DE TRATAMIENTO PRIMARIOS para solucionar problemas puntuales del municipio que no generan gran impacto sobre las fuentes hídricas y</p>	
									74) Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para la implementación de alternativas de saneamiento rural.				100	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>*Empresas Públicas de Armenia cuenta actualmente con un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos aprobado por la autoridad ambiental (CRQ) mediante Resolución 263 de 2009 en la cual se establecen las diferentes actividades, obras e inversiones necesarias para que EPA ES.P. logre sanear las diferentes fuentes hídricas del municipio de Armenia en el Área urbana.</p>	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									75) Implementar alternativas no convencionales de tratamiento de aguas residuales TAR.			100		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>* Empresas Públicas de Armenia cuenta actualmente con un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos aprobado por la autoridad ambiental (CRQ) mediante Resolución 263 de 2009 en la cual se establecen las diferentes actividades, obras e inversiones necesarias para que EPA ES.P. logre sanear las diferentes fuentes hídricas del municipio.</p> <p>* Es así como se estableció, entre otros, la construcción de tres Plantas de Tratamiento (PTAR La Marina, PTAR Verdum, PTAR La Florida) en la actualidad se encuentra en proceso de culminación de la construcción de la PTAR La Marina la cual tratará el 30% del agua residual del municipio beneficiando aproximadamente 70.000 habitantes de la zona sur.</p> <p>* Es por la razón anterior que se hace innecesario invertir recursos en ALTERNATIVAS NO CONVENCIONALES DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES TAR para solucionar problemas puntuales del municipio que no generan gran impacto sobre las fuentes hídricas y población aledaña</p>	
									76) Realizar seguimiento y control a usuarios de interés sanitario o ambiental, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos de conformidad de vertimientos al sistema de alcantarillado.			69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>*Se ha realizado desde el proceso de Tratamiento de Aguas residuales y en acompañamiento de los integrantes de la mesa de vertimiento el seguimiento y control a los usuarios de interés sanitario y/o ambiental.</p>	
									77) Realizar reposición de los componentes de producción de agua potable.			0		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>Teniendo en cuenta las necesidades operativas del sistema se realizaron durante el segundo semestre del año, un estudio y/o consultaría con el fin de determinar las obras necesarias para la optimización del sistema de producción de agua potable.</p>	






No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES		
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%					
30)	Avanzar en la implementación del programa de Reposición de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Cobertura de Servicios públicos	99,68%	100%	→	74	30	78) Realizar reposición de redes del sistema de acueducto y alcantarillado según identificación y priorización de obras.	→	75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se han realizado a 30 de septiembre de 2014 ejecutaron recursos en: Culminación de la Reposición redes de acueducto calle 21 entre carreras 19 y 29 de Armenia Reposición de redes de acueducto: Barrio Villa Hermosa, Barrio Cooperativo y Barrio Antonio Nariño carrera 43 a 47 y calles 49n a 50 Reposición de red de alcantarillado: Barrio Veracruz manzanas P y Q , Patio Bonito Bajo, calle 20 carrera 4 y Barrio Antonio Nariño carrera 43 a 47 y calles 49n a 50 Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece los siguientes indicadores para la medición de esta meta: * Metros lineales de reposición de red de acueducto, objeto de reposición * Metros lineales de tubería de alcantarillado que se encuentre en mal estado, objeto de reposición.						
		Porcentaje de avance del programa de reposición de colectores	150 ml	100%								79) Realizar reposición de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo con las prioridades concertadas y establecidas en PSMV y según identificación y priorización de obras.	→	75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* Reposición del colector Venus en el sector de los límites entre los barrios Linda raja III y la Villa de la vida y el trabajo y reposiciones puntuales en los colectores: Pinares, Cristales, Santa Ana, Aguas limpias, Santa Rita - los Naranjos, interceptor sur, emisario final, y sistemas STAR del municipio de Armenia. * Reposición del Tramo colector pinares, sector Simón Bolívar, entre manzanas 8 a 13. Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece los siguientes indicadores para la medición de esta meta: * Número de colectores con reposición; pero para mayor impacto de la meta se reporta en metros lineales		
												80) Poner en funcionamiento en un 100% los equipos de medición de caudal.	→	75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Los equipos de medición de caudal se encuentran en funcionamiento y se realiza la programación de su mantenimiento para garantizar su operación.		
												81) Mantener en funcionamiento el 100% de los circuitos eléctricos de la motobomba para lavado de los desarenadores.	→	75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Los circuitos eléctricos de la motobomba para lavado de los desarenadores funcionando		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									82) Rehabilitar el 100% de la losa de fondo de la bocatoma			100		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Esta meta se cumplió en 2012	
									83) Avanzar en el desarrollo de acciones de revestimiento de tramos de túneles en los sectores priorizados.			0		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se realizo la inspección a túneles con el personal idóneo, con el fin de identificar las acciones o inversiones requeridas para su revestimiento.	
									84) Realizar calibración y mantenimiento al 100% de los equipos de medición que así lo requieran.			70		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* Calibración de material volumétrico y equipos del laboratorio de ensayo de calidad de agua. * Mantenimiento preventivo y correctivo. Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: Porcentaje de obras de Rehabilitación de los Filtros Convencionales de la Planta de Tratamiento, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.	
									85) Rehabilitar el 100% de las compuertas de todas las operaciones unitarias en planta de tratamiento.			50		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se tiene planificado el mantenimiento de los componentes de la PTAP para el cuarto trimestre del 2014. Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: Porcentaje de obras de Rehabilitación de los Filtros Convencionales de la Planta de Tratamiento, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.	





No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									86) Reducir las pérdidas internas.				63	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>Se replantea el resultado de la meta del avance de la meta, teniendo en cuenta que la Meta de producto hace referencia a las pérdidas internas de la PTAP (Técnicas).</p> <p>Se realizan labores a nivel operativo para contribuir al alcance de esta meta y se avanza en la identificación de alternativas que permitan la disminución de las pérdidas internas de la PTAP.</p> <p>Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: Porcentaje de obras de Rehabilitación de los Filtros Convencionales de la Planta de Tratamiento, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.</p>	
									87) Mantener en óptimas condiciones los sistemas de dosificación de coagulantes y desinfectantes.				75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>El sistema de dosificación de coagulantes y desinfectantes se mantiene en condiciones óptimas</p> <p>Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: Porcentaje de obras de Rehabilitación de los Filtros Convencionales de la Planta de Tratamiento, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.</p>	
									88) Adecuar los filtros convencionales.				50	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>En el 2012 se realizó Análisis y reparación de los Sistemas de Control de los Filtros Convencionales del Sistema de Producción de Agua. Sin embargo durante el 2014, se evalúan otras alternativas que permitan mejorar la operación de los filtros convencionales</p>	
									89) Poner en marcha el tanque de contacto de cloro.				75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>Construcción de obras externas de adecuación en acueducto tanque de cloración PTAP Regvit.</p> <p>Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: Porcentaje de obras de Rehabilitación de los Filtros Convencionales de la Planta de Tratamiento, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.</p>	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	31) Realizar inversiones en rehabilitación de la infraestructura de los sistemas, en busca de garantizar a los habitantes y visitantes de Armenia, acceso continuo a la prestación de los servicios públicos.	Garantizar la continuidad en los servicios públicos	Acueducto y alcantarillado 99,52%	100%		100		31	90) Mejorar el área de la sala de operaciones.		75		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: Porcentaje de obras de Rehabilitación de los Filtros Convencionales de la Planta de Tratamiento, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.		
									91) Rehabilitar el sistema de instrumentalización de las unidades de tratamiento en planta.		75		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se han realizado las acciones requeridas para rehabilitar el sistema de instrumentalización de las unidades de tratamiento en planta. Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: Porcentaje de obras de Rehabilitación de los Filtros Convencionales de la Planta de Tratamiento, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.		
									92) Mantener el IRCA para consumo humano, a la salida de la planta de tratamiento de agua potable, por debajo del 2.0.		75		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se cumple el parámetro de calidad de agua para consumo humano. Resultado. Sin Riesgo Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: Porcentaje de obras de Rehabilitación de los Filtros Convencionales de la Planta de Tratamiento, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.		
									93) Garantizar el suministro de materiales, personal e insumos requeridos para coordinar y realizar las acciones de rehabilitación de redes que permitan mantener la continuidad del servicio.		69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	• Adquisición de los equipos personal y materiales requeridos para la atención oportuna de los daños reportados. • Adquisición del 100% de los materiales y accesorios para atención oportuna de los daños. • Atención oportuna al 100% de los daños en la red.		
									94) Realizar acciones de aseguramiento de tapas en recamaras de válvulas y ventosas.		69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se realiza las acciones de aseguramiento de tapas de recamaras de válvulas y ventosas por parte de la Unidad de Distribución. Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: % de daños atendidos		







No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									95) Rehabilitar viaductos y estructuras especiales, según prioridad del servicio.		→		69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<ul style="list-style-type: none"> • Adquisición de los equipos, personal y materiales requeridos para la atención oportuna de los daños reportados. • Adquisición del 100% de los materiales y accesorios para atención oportuna de los daños. • Atención oportuna al 100% de los daños 	
									96) Implementar un programa de recolección, almacenamiento, eliminación y entrega de residuos químicos.		→		69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>Se realiza la recolección, almacenamiento, eliminación y entrega de residuos químicos a una empresa especializada.</p> <p>Nota. El indicador planteado para esta meta en la matriz estratégica del Plan de Desarrollo es: Métodos de ensayo determinados en el alcance del laboratorio calidad de agua del laboratorio, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.</p>	
									97) Realizar inscripción al programa PICCAP		→		75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>la Inscripción del laboratorio de ensayo de calidad de agua se realiza de manera anual, y durante el primer trimestre de 2014 se realizó el trámite.</p> <p>Nota. El indicador planteado para esta meta en la matriz estratégica del Plan de Desarrollo es: Métodos de ensayo determinados en el alcance del laboratorio calidad de agua del laboratorio, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.</p>	
									98) Contratar capacitación en validación de técnicas bacteriológicas, para ampliar el alcance del proceso y mejorar sus técnicas bacteriológicas.		↓		0	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>La capacitación se encuentra programada para la vigencia 2015</p> <p>Nota. El indicador planteado para esta meta en la matriz estratégica del Plan de Desarrollo es: Métodos de ensayo determinados en el alcance del laboratorio calidad de agua del laboratorio, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.</p>	
									99) Garantizar el suministro equipos, materiales, personal e insumos requeridos para el mejoramiento en el proceso de laboratorio de ensayo de calidad de agua.		↓		65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>Se ha garantizado el suministro equipos, materiales, personal e insumos requeridos para el mejoramiento en el proceso de laboratorio de ensayo de calidad de agua.</p>	
									100) Asegurar la calibración de equipos.		→		69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento, calibración y calificación del desempeño y operacional de los equipo de Laboratorio <p>Nota. El indicador planteado para esta meta en la matriz estratégica del Plan de Desarrollo es: % Equipos de respaldo adquiridos, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.</p>	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									101) Realizar adecuaciones locativas.			65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Para el último trimestre 2014, se tiene planificado la ejecución de algunas adecuaciones locativas en laboratorio de ensayo de calidad de agua.	
									102) Realizar la rehabilitación de tramos de colectores, interceptores o emisarios			69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* Adquisición de los materiales, personal e insumos requeridos para la ejecución de las acciones de rehabilitación * Rehabilitación del sector inestable del colector Zanjón hondo barrio Jubileo del municipio de Armenia	
									103) Rehabilitar los componentes técnicos de los sistemas de tratamiento de aguas residuales-STAR			69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* Inspección al funcionamiento y mantenimiento de los tres (3) Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales: Cámara Júnior, Mercar y Almacafe	
									104) rehabilitar componentes técnicos de alternativas no convencionales de tratamiento de aguas residuales – TAR			100		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Empresas Públicas de Armenia cuenta actualmente con un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos aprobado por la autoridad ambiental (CRQ) mediante Resolución 263 de 2009 en la cual se establecen las diferentes actividades, obras e inversiones necesarias para que EPA ES.P. logre sanear las diferentes fuentes hídricas del municipio. Es así como se estableció, entre otros, la construcción de tres Plantas de Tratamiento (PTAR La Marina, PTAR Verdum, PTAR La Florida) en la actualidad se encuentra en proceso de culminación de la construcción de la PTAR La Marina la cual tratará el 30% del agua residual del municipio beneficiando aproximadamente 75.000 habitantes de la zona sur. Es por la razón anterior que se hace innecesario invertir recursos en ALTERNATIVAS NO CONVENCIONALES DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES TAR para solucionar problemas puntuales del municipio que no generan gran impacto sobre las fuentes hídricas y población aledaña	
									105) Formular e implementar los planes de contingencia para la prestación de los servicios			50		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	A partir de la elaboración y socialización interna del análisis de la vulnerabilidad ante los posibles riesgos tanto naturales como antrópico de los sistemas de acueducto y alcantarillado del Municipio de Armenia, realizada en el 2013, se ajustaran los planes de contingencia de la empresa	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
32) Avanzar en la construcción de una cultura de prevención y consolidación de infraestructura de contingencia, que permita minimizar la vulnerabilidad de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado, y el riesgo para la prestación de los servicios.	Garantizar la continuidad en los servicios públicos	Sin Dato	Sin Dato	Sin Dato	↑	100		106) Estación de bombeo de agua cruda (Captación de contingencia para el suministro de agua a la planta de tratamiento), en ejecución	→	75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA		La subgerencia a través del proceso de Planeación Técnica, identificó como fuentes alternas de abastecimiento los Proyectos: Construcción de la bocatoma y aducción quebrada la Vibora. Estación de Bombeo donde se desarrollo la optimización de las variables eléctricas y protecciones para los motores eléctricos de 500 hp 460 v.			
								107) Construir infraestructura de contingencia para el alcantarillado de armenia	→	69				EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	*Estudios de suelos con recomendaciones de cimentación y estabilización para el box - culvert del colector la Clarita en el sector de san José de la Sierra y el viaducto la Bretaña en el interceptor sur. *Se estabilizaron 50ML de talud para poder instalar la tubería.	
								108) Generar cultura orientada a la prevención del riesgo y la atención de emergencias en la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado	→	69				EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	A partir del análisis de la vulnerabilidad ante los posibles riesgos tanto naturales como antrópico de los sistemas de acueducto y alcantarillado del Municipio de Armenia se avanza en la implementación del Programa Cultura de la prevención del riesgo y la atención de emergencias. Se cuenta con planes de continencia a nivel operativo. Es importante resaltar que a través de los jornadas de sensibilización orientados a las Instrucciones educativas, usuarios y funcionarios de EPA ESP., se trabaja en la generación de una cultura orientada al Uso Eficiente y Ahorro del Agua, Disposición adecuada de vertimientos y manejo integral de residuos sólidos., con la cual se pretende a partir de la conciencia ciudadana prevenir riesgos no solo en los recursos naturales y la sostenibilidad de los mismos, sino a nivel operativo .	
								109) Mitigar impactos ambientales en el recurso hídrico y ecosistemas asociados.	→	69				EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	A través del comité Ambiental de EPA ESP y las mesas ambientales que lo integran se han ejecutado acciones que permiten avanzar en la mitigación de los impactos ambientales en el recurso hídrico. Es importante resaltar las siguientes acciones para la mitigación: Conservación de la Cuenca del Rio Quindío Desarrollo del programa de Uso eficiente y ahorro del agua. Seguimiento a los usuarios de interés sanitarios. Obras de Construcción, rehabilitación y posición de colectores, interceptores y emisarios finales. Sensibilización sobre el manejo de vertimientos y residuos Sólidos . entre otras. Para finalizar es importante registrar el Acompañamiento del equipo de aseo en la intensificación del programa de conservación ambiental en laderas y cauces de quebradas de la ciudad de Armenia.	




No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									110) Realizar monitoreo de calidad del agua en las fuentes receptoras, procesadoras y de distribución.			65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	En el 2014, se realizó análisis físico, químico y bacteriológico de las fuentes receptoras en el primer trimestre. Se tiene programado realizar otros análisis durante el cuarto trimestre 2014.	
									111) Priorizar el manejo integral de microcuencas			69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	A través del comité Ambiental de EPA ESP y las mesas ambientales que lo integran se han ejecutado acciones que permiten avanzar en la mitigación de los impactos ambientales en el recurso hídrico. Es importante resaltar las siguientes acciones para la mitigación: Conservación de la Cuenca del Río Quindío Desarrollo del programa de Uso eficiente y ahorro del agua. Seguimiento a los usuarios de interés sanitarios. Obras de Construcción, rehabilitación y posición de colectores, interceptores y emisarios finales. Sensibilización sobre el manejo de vertimientos y residuos Sólidos , entre otras.	
									112) Realizar la investigación, levantamiento y validación de las redes de acueducto y alcantarillado.			70		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	En la actualidad, se trabaja en la digitalización y revisión de los datos obtenidos a través del catastro de ACU y ALC desarrollado en el año 2013. Para las metas determinadas para la vigencia 2014, en la actualidad se realiza el inventario y la actualización total del catastro de ACU y ALC digitalizado y validado. Una vez se finalice el proceso, se procederá a adelantar las metas dispuestas en la vigencia.	
									113) Digitalizar las redes de acueducto y alcantarillado.			70		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	En la actualidad, se trabaja en la digitalización y revisión de los datos obtenidos a través del catastro de ACU y ALC desarrollado en el año 2013. Para las metas determinadas para la vigencia 2014, en la actualidad se realiza el inventario y la actualización total del catastro de ACU y ALC digitalizado y validado. Una vez se finalice el proceso, se procederá a adelantar las metas dispuestas en la vigencia.	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									114) Incorporar a SIG la información de reposiciones, rehabilitaciones y expansiones realizadas en los servicios.		→	70	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	En la actualidad, se trabaja en la digitalización y revisión de los datos obtenidos a través del catastro de ACU y ALC desarrollado en el año 2013. Para las metas determinadas para la vigencia 2014, en la actualidad se realiza el inventario y la actualización total del catastro de ACU y ALC digitalizado y validado. Una vez se finalice el proceso, se procederá a adelantar las metas dispuestas en la vigencia.		
									115) Ingresar y validar en SIG la ficha catastral de los usuarios.		→	70	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Teniendo en cuenta que la presente meta depende directamente de la información suministrada por Planeación Municipal, a la fecha se adelanta la consecución de la base de datos de las fichas catastrales que no tienen asignada la matrícula actualizada. Con este insumo, se pretende atender la meta a partir del segundo trimestre.		
									116) Mantener actualizados y publicados internamente, los mapas de los servicios.		→	70	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Mapas de los servicios, actualizados y publicados en intranet.		
	33) Elaborar un Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado que oriente con criterios de sostenibilidad el desarrollo de los servicios.	Plan Maestro de Acueducto y alcantarillado	65%		↓	65	34	117) Modelar la red matriz de acueducto y alcantarillado.		→	69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se avanza en la modelación de la red matriz de acueducto. Es importante plasmar que esta meta se cumplirá para la red de acueducto, logrando a 2015 el 100% de la red modelada. En relación a la modelación de la red de alcantarillado, esta técnicamente no iniciara hasta tanto no se culmine la modelación de la red de acueducto. Nota. El indicador planteado para esta meta en la matriz estratégica del Plan de Desarrollo es: Información de calidad de agua, aplicada, recopilada analizada y procesada en el modelo, el cual se encuentra directamente relacionado con Plan de Calidad del Agua, mas no con la modelación de la red de alcantarillado.			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									118) Modelar la red matriz de acueducto y alcantarillado.			0		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>Se avanza en la modelación de la red matriz de acueducto. Es importante plasmar que esta meta se cumplirá para la red de acueducto, logrando a 2015 el 100% de la red modelada.</p> <p>En relación a la modelación de la red de alcantarillado, esta técnicamente no iniciara hasta tanto no se culmine la modelación de la red de acueducto.</p> <p>Nota. El indicador planteado para esta meta en la matriz estratégica del Plan de Desarrollo es: Información de calidad de agua, aplicada, recopilada analizada y procesada en el modelo, el cual se encuentra directamente relacionado con Plan de Calidad del Agua, mas no con la modelación de la red de alcantarillado.</p>	
									119) Actualizar, formalizar y socializar normas técnicas de diseño hidráulico y construcción en el marco del PMAA			69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se aplican las Normas Técnicas para el Diseño y Construcción	
									120) Realizar revisión de los proyectos hidrosanitarios recibidos, de acuerdo a requerimientos de ampliación de la infraestructura existente			69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	La Subgerencia Técnica a través de la gestoría de planeación Técnica recibió y atendió ciento diez y seis (116) solicitudes de disponibilidades de servicios públicos domiciliarios, correspondientes a aproximadamente mil (1200) nuevos usuarios.	
									121) Realizar los diseños programados acordes a las necesidades de ampliación de cobertura y mejora de la infraestructura existente, definidos por la Empresa.			69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Planeación Técnica a Recibido y atendido un total de siete (7) solicitudes de diseño para nuevos proyectos y treinta y cuatro (34) solicitudes de diseño para proyectos de reposición, reparación y optimización de redes.	
15	34) Realizar seguimiento, control y evaluación al 100% de los contratos de concesión.	Porcentaje de contratos con seguimiento evaluación y control	Sin Dato	100%		100	35	122) Número de contratos de concesión con seguimiento, control y evaluación.	Número de contratos de concesión con seguimiento, control y evaluación / Total de contratos concesionados		100		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	El 18 de noviembre del 2013 finalizó la concesión de Alumbrado Público con ENELAR, a partir del mes de enero del 2014 se trasladarán los fondos al proyecto Servicio de Alumbrado Público. Apoyo a la supervisión y aprobación de facturación y recaudo y suministro de energía de alumbrado público. se contrato una consultoría especializada con el fin de determinar el procedimiento a seguir con respecto al alumbrado público.		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	35) Implementar y fortalecer el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	Plan de Gestión Integral elaborado	1	1	→	69		123) Plan de gestión integral de residuos sólidos fortalecido e implementado		→	69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Asistencia a las convocatorias del Comité de Residuos Sólidos del Municipio de Armenia. Cumplimiento de los compromisos asumidos por EPA ESP durante las reuniones del Comité de Residuos Sólidos. Participación en la mesa de Gestión Ambiental de Aseo y cumplimiento de los compromisos asumidos durante la misma. Participación en actividades para el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales. Participación en actividades para fortalecer las relaciones institucionales en el Manejo integral de residuos sólidos.		
	36) Recuperar la información y conocimiento histórico del servicio de aseo.	Información histórica recuperada	100%	100%	→	69		124) Recuperar la información y conocimiento histórico del servicio de aseo.		→	69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	La subgerencia de Aseo realiza de la recopilación la información relacionada con las variables clave de seguimiento y control a la operación del servicio de aseo.		
								125) Desarrollar las actuaciones de fortalecimiento del área comercial, asociadas a la exploración del mercado potencial de epa esp para la prestación del servicio de aseo y su permanente expansión en el área de operación del mismo		→	69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Visitas de exploración del mercado potencial del servicio público de Aseo.		
								126) Realizar acciones de seguimiento y control a la operación de los procedimientos establecidos para la atención a pqr's y atención a los usuarios del servicio de aseo.		→	69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Atención a las Peticiones, Quejas y Reclamos presentados por lo usuarios relacionados con el servicio público domiciliario de aseo.		
	37) Fortalecer organizacionalmente la empresa responsable de la prestación del servicio de aseo.	Porcentaje de percepción municipio Armenia	0	100%	→	69		127) Rediseñar el contenido e información del manual del usuario del servicio de aseo, para emisión y publicación por parte de epa esp		→	70		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	EPA ESP. rediseño y publicó el manual del usuario. En la actualidad se realizan actividades de Socialización, resaltando la jornada realizada durante el 2014 en los barrios: Patio Bonito alto, Buenos Aires plano, Buenos Aires Bajo, Buenos Aires alto, La Esperanza, Colegio Comfenalco, Alrededor de la Universidad del Quindío y en la zona peatonal, Fundación el Faro, Nuevo Berlín, Avenida Bolívar-carrera 14 desde la calle 15 norte hasta la 23 Norte, Villa Inglesa, 25 de Mayo, Palmares del Recreo y Villa Sofía.		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									128) Desarrollar procesos de formación, capacitación o sensibilización, dirigidos a fortalecer las capacidades de los comités de vigilancia y control social y demás líderes comunitarios		→		69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se realizó una (1) actualización de la base de datos de los Actores de Comité de Vigilancia y Control Social y Vocales de Control del Municipio de Armenia. Socializaciones con Juntas de Acción Comunal y Líderes de servicio públicos. Fortalecimiento de las veedurías ciudadanas a través de 13 actividades.	
								38	129) Desarrollar las acciones de monitoreo, cierre y uso final proyectadas para el parque de los sueños		↓		50	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	En el 2013 se desarrollo un análisis de gases y lixiviados del parque de los sueños, el cual arrojó como resultado la necesidad de realizar adecuaciones de las chimeneas que en el sitio se encuentran., por lo tanto, para el cuarto trimestre 2014 se espera realizar la adecuación de las chimeneas y un nuevo monitoreo.	
									130) Realizar brigadas de aseo y mantenimiento de la infraestructura del parque de los sueños		→		70	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se realizó una (1) reunión con los presidentes de Juntas de Acción comunal para coordinar actividades de socialización en el área de influencia del Parque de los Sueños.	
									131) Realizar una disposición adecuada de los residuos recolectados, que no sean objeto de aprovechamiento en el municipio de armenia, en sitio de disposición final		↑		100	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Empresas Publicas de Armenia ESP., realiza la disposición final del 100% de los residuos sólidos recolectados y transportados.	
									132) Contribuir al fortalecimiento empresarial para la recuperación, aprovechamiento y comercialización de los RSM.		↓		65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se realizó una (1) actualización de la base de datos de los recuperados identificados en la ciudad de Armenia. Se han realizado catorce (14) jornadas de capacitación a la comunidad en temas relacionados con el Manejo Integral de Residuos Sólidos.	
									133) Implementar programas de manejo integral de residuos sólidos, articulados al PRAES, en instituciones educativas del municipio		→		69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Avance en el programa de Educación en el Manejo Integral de Residuos Sólidos con la participación de alrededor de 1000 estudiantes de primaria, secundaria y docentes; estas jornadas se enfocan a la minimización de Impactos Ambientales y socializaciones sobre el manejo integral de residuos sólidos (MIRS). Se realiza acompañamiento a las actividades en el programa de Héroes Ambientales.	
	38) Garantizar la apropiada disposición final de los residuos sólidos generados por el municipio de Armenia.	Caracterización de RSM	0	100%	→		69	39							Atención a los 55 puntos críticos y leves identificados en la ciudad de Armenia, se han realizado actividades socialización donde se explica a los participantes el Manejo Integral de Residuos Sólidos (MIRS).	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									134) Realizar jornadas de capacitación a actores comunitarios, dirigidas al fomento de la separación en la fuente, la recuperación y el aprovechamiento de los residuos sólidos			69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se han realizado jornadas de capacitación a la comunidad en temas relacionados con el Manejo Integral de Residuos Sólidos.	
							40	135) Desarrollar acuerdos y convenios en procesos de innovación, investigación y desarrollo tecnológico con universidades y centros de investigación, que permitan la recuperación, aprovechamiento, tratamiento y comercialización de los residuos sólidos en el municipio y la región			50		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	En el segundo semestre 2014 se programara actividades orientadas al desarrollo de acuerdos y convenios.		
								136) Lograr la articulación interinstitucional para el manejo integral de residuos especiales y escombros	Escombrera Municipal en Operación		69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* Participación en mesas de trabajo del Comité de Residuos Hospitalarios y peligrosos. * EPA ESP., participo en la realización del Taller de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios, realizado por Secretaría de Salud de Armenia. * Realización de Campaña de Recolección de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos . * Acta de compromiso firmada por EPA EPS para la recolección de Pilas y Baterías usadas RECOPILA, con la empresa TRONEX S.A. * Corporación Autónoma Regional del Quindío-CRQ, autoriza mediante Acto Administrativo al municipio de Armenia la disposición de escombros en el lote contiguo a la cancha de fútbol del barrio Ciudad Dorada, al sur de Armenia; por lo tanto, EPA ESP., continuara realizando el manejo de escombros en Cumplimiento del Contrato Interadministrativo N° 079/2013.		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
39) Avanzar en la consolidación del Modelo de Gestión, el Sistema de Control Interno y el Sistema de Planeación de la EPA	Sistema de gestión integrado QHSE	0	1	→	74		42	137) Consolidar el sistema de gestión integrado	→	69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA		<p>* Auditoría de Seguimiento a diez y siete procesos certificados y ampliación al proceso de Gestión Aseo en las Normas NTC GP 1000:2009 y NTC ISO 9001:2008, con el propósito de verificar la implementación, mantenimiento y mejoramiento de los procesos del Sistema de Gestión de Empresas Públicas de Armenia ESP.</p> <p>* Avance en el proceso de documentación para la certificación en NTC – ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental y OHSAS 18001 - Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo</p> <p>* Operación del Comité de Gestión Ambiental.</p> <p>* Inscripción de tres (3) funcionarios del proceso de análisis y mejora al X foro internacional de calidad- INCONTEC, a realizarse los días 27,28 y 29 de agosto de 2014.</p>			
								138) Acreditar los laboratorios de calidad de agua y medidores	↑	87				EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>* Se realizó ajuste de al Avance de la Meta, toda vez que a 30 de junio de 2014 se asignó un valor del 100%, siendo esta calificación el cumplimiento de la meta de Acreditación de Laboratorio de Calibración de Medidores, mas no corresponde a la ponderación del avance de la meta de Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua y el Laboratorio de calibración de medidores de Agua; por lo tanto, se realiza el ajuste correspondiente.</p> <p>* Acreditación en NTC- ISO/IEC 17025 Requisitos generales de laboratorio de la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración de medidores.</p> <p>* Cumplimiento del Plan de calibración.</p>	
								139) Mejorar el modelo estándar de control interno	→	69						EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									140) Fortalecer la capacidad de planificación integral y con visión de largo plazo de empresas públicas de armenia esp		→	69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<ul style="list-style-type: none"> EPA ESP. a través de la Dirección de Planeación Corporativa realiza la consolidación y seguimiento al Plan de Acción. Consolidación de informes de gestión y demás documentos relacionados con el sistema de planificación de la empresa. Ejecución de acciones encaminadas al cumplimiento de la plataforma estratégica de la empresa, la satisfacción del cliente la sostenibilidad ambiental y el mejoramiento continuo. 	
	40) Fortalecer el proceso del desarrollo de conversión industrial y tecnológica de la								141) Avanzar en la implementación de estrategias para la promoción a la reconversión industrial y tecnológica y para la implementación de tecnologías propias y planes piloto		→	69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<ul style="list-style-type: none"> Se avanza en la aplicación de la Norma 962 de 2010. GELT (Gobierno en Línea Territorial) EPA Informe de seguimiento Pacto por la Transparencia. Ejecución del Proceso de "Seguimiento y Mejora" en la consolidación de evidencias y seguimiento al Plan de Acción GELT (Gobierno en Línea Territorial) EPA para la vigencia 2014. Operación del Comité GEL de EPA. Articulación y capacitación de Grupos de Apoyo al Comité GEL EPA. Adopción del aplicativo para la distribución, seguimiento y control de los documentos Internos y Gestión de Calidad implementando la Política Cero Papel 	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	EPA. 41) Implementar tecnologías propias y planes piloto para el mejoramiento e innovación en la prestación y uso eficiente de los servicios operados. 42) Acompañamiento a las gestiones y actividades que dentro de su dinámica social, desarrollen las comunidades organizadas, frente a las cuales sea solicitada la presencia institucional. 43) Fortalecer la Imagen Corporativa 44) Desarrollar el concepto de responsabilidad ciudadana en el manejo integral del recurso hídrico y de los residuos sólidos. 45) Fortalecer la participación ciudadana en la gestión de los servicios públicos. 46) Mejorar la prestación de los servicios y mantener en operación la plataforma informática. 47) Implementar, mejorar y mantener en operación el Sistema de Indicadores, Evaluación y Monitoreo de la gestión en Agua Potable y Saneamiento Básico. 48) Banco de Programas y Proyectos de Inversión de EPA ESP fortalecido. 49) Implementar el Sistema de Información Gerencial. 50) Modernización y Soporte de Recursos Informáticos y de Comunicaciones	Proceso de desarrollo de conversión industrial y tecnológica de la EPA fortalecido Tecnologías propias y planes piloto para el mejoramiento e innovación en la prestación y uso eficiente de los servicios operados implementado Número de acompañamientos a las comunidades Imagen Corporativa Fortalecida Responsabilidad ciudadana apropiada Sistema de información integrado	0 1 SIN DATO 1 1 1	1 1 10 1 1 1	→	69	43	142) Avanzar en la implementación de estrategias de acompañamiento y participación comunitaria y de fortalecimiento de la imagen corporativa de la entidad	→	69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	EPA ESP., apoya y desarrolla las siguientes estrategias de acompañamiento y participación comunitaria: Asistencia a las jornadas denominadas Tardes con la alcaldesa, TODOS PONEN, Armenia Solidaria; Así mismo, se lidera el Programa de HÉROES AMBIENTALES, encuentros comunitarios y a través de la oficina de gestión social se atiende a la comunidad dando respuesta a solicitudes, inquietudes y demás relacionados con la entidad. EPA ESP., dispone del personal para desarrollar las actividades de fortalecimiento de la imagen corporativa a través del cumplimiento del Plan de medios.				
143) Avanzar en el desarrollo de responsabilidades frente a la minimización de impactos ambientales	→	69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Plan de formación en protección ambiental dirigido a los funcionarios de EPA ESP. Adicional a lo anterior se realiza las siguientes actividades: Programa de HÉROES AMBIENTALES coordinado a través de Gestión Social de EPA ESP; el cual abarca alrededor de 18 Instituciones Educativas para un total de aproximado de 1000 alumnos. Celebración del día mundial del agua a través de la jornada lúdica y deportiva denominada « PEDALEA Y CAMINA POR EL AGUA Y POR LA VIDA» Celebración del día mundial de la Tierra Celebración del día mundial del Reciclaje. Celebración del día mundial del Medio Ambiente Campaña de Recolección de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos para un total de 280 Kg. Acta de compromiso firmada por EPA EPS para la recolección de Pilas y Baterías usadas RECOPILA, con la empresa TRONEX S.A. Adopción del aplicativo para la distribución , seguimiento y control de los documentos Internos y Gestión de Calidad implementando la Política Cero Papel												
144) Avanzar en el fortalecimiento de la participación ciudadana en la gestión	→	69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Consolidación y presentación de los informes de gestión y rendición de cuentas a la comunidad a través de la Doctora Luz piedad Valencia Franco. Divulgación de la información relacionada con la prestación de servicios de EPA ESP., a través de los canales de comunicación establecidas por la empresa. Respuesta a las solicitudes de información por parte de la comunidad. Seguimiento al cumplimiento de los compromisos de Empresas Públicas de Armenia contenidos en el Plan de Desarrollo Comunal.												
145) Dotar a empresas públicas de armenia de las herramientas de apoyo físico que le permitan mejorar la prestación de los servicios y tener en operatividad la plataforma informática	→	69	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	• EPA E.S.P., avanza en fortalecimiento de la plataforma informática, invirtiendo a la fecha en \$ 323 millones en adquisición, actualización y mantenimiento de hardware y software.												

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	51) Dotar a empresas públicas de armenia de las herramientas de apoyo físico que le permitan mejorar la prestación de los servicios y tener en operatividad la plataforma informática	Personal competente laboralmente	80%			69		146) Desarrollar y fortalecer las competencias laborales del personal de EPA	Número de capacitaciones o campañas con el personal interno		69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<ul style="list-style-type: none"> Los Operarios de Barrido y Recolección en el Servicio de Aseo se encuentran certificados en las normas de competencia laboral; (280201126 Recoger los Residuos Sólidos de acuerdo con las Normas establecidas - 280201127 Ejecutar Barrido y limpieza manual de vías y áreas - 280201151 Cumplir las prácticas de Salud y Seguridad en los Ambientes de Trabajo). 7 funcionarios de EPA en proceso de formación tecnológica en sistemas de manejo de gestión ambiental con el SENA. Capacitación en temas Ambientales 		
18	51) Distribución del ingreso del Fondo de solidaridad para los servicios públicos domiciliarios.	Número de subsidios entregados	Sin Dato	100%		100	46	147) Subsidiar 230 mil usuarios de los estratos 1,2 y 3 acueducto alcantarillado y aseo.	Usuarios beneficiados de los estratos 1,2 y 3 en acueducto, aseo y alcantarillado.		100		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Es necesario aclarar la unidad de medida porque mensualmente se subsidian un promedio de 60.000 usuarios de los estratos 1, 2 y 3. Estos recursos son consignados mensualmente por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio al municipio de Armenia, de acuerdo al SGP agua Potable y Saneamiento Básico, una vez consignados y cuando EPA ESP, envía la factura de los subsidios, este valor es consignado a una cuenta de EPA ESP		
19	52) Mejorar los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a los servicios o componentes de servicios entregados por EPA ESP y a las inversiones realizadas en otros negocios	Proceso de interventoría implementado	1			69	47	148) Garantizar el proceso de interventoría al servicio de alumbrado público, en desarrollo de las competencias que sean asignadas o contratadas con EPA ESP, por parte del municipio de Armenia.	Servicio de alumbrado público, con interventoría desarrollada, de acuerdo con las competencias que sean asignadas o contratadas con EPA ESP, por parte del municipio de Armenia.		69		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Cumplimiento al Contrato Interadministrativo con el Municipio de Armenia para administración, mantenimiento y operación del servicio de alumbrado público. Control y seguimiento a las inversiones en otros negocios como: FRIGOCAFE, AQUASEO, ENREVSA • Parquadero.		
	53) Analizar la viabilidad de implementación y desarrollo de nuevas unidades de negocio, a partir de los servicios operados o de otros servicios.	Números de nuevas unidades de negocio analizadas	sin dato			50		149) Realizar (1) estudio y análisis de factibilidad y conveniencia para la recuperación del alumbrado público y desarrollo de nuevas unidades de negocio en el municipio de Armenia	Recursos requeridos para desarrollar el estudio de factibilidad y conveniencia para la prestación del servicio de alumbrado público por parte de EPA, identificados y gestionados		50		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Empresas Públicas de Armenia E.S.P., en cumplimiento de lo suscrito con el Municipio de Armenia mediante Contrato Interadministrativo No 021 de 2013, realiza la administración, operación y mantenimiento del servicio de alumbrado público de la ciudad, logrando a la fecha los siguientes resultados: 97% cumplimiento de ejecución actividades de mantenimiento. Atención a las solicitudes en menos de 48 horas. Índice de efectividad del recorrido diurno: 98.38% Índice de Efectividad del recorrido Nocturno: 90.2%		







No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
54)	Reducir el déficit cuantitativo de vivienda en el municipio de Armenia en un 5% en el cuatrienio.	Déficit cuantitativo de vivienda	12%	7%	↓	28	48	150) Construir 460 viviendas de interés prioritario	Número de viviendas de Interés prioritario y/o social construidas	↓	38	FONDO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DE ARMENIA	Construcción de 97 viviendas jardines del eden, 80 viviendas programa 100 mil viviendas gratis, 460 viviendas de interés prioritario para ahorradores VIPA del Gobierno Nacional Proyecto La Cecilia con 120 soluciones de vivienda y Proyecto Parque Residencial San José con 340 soluciones de vivienda, para un total de 437 viviendas de interés prioritario, lo cual cumpliríamos la meta fijada Plan de Desarrollo. A la fecha la entidad viene construyendo la base de datos con los posibles beneficiarios del proyecto. Iniciamos el proceso de comercialización hasta obtener el punto de equilibrio y poder dar inicio a la ejecución de las obras.			
								151) Construir 196 viviendas de interés social.	Número de viviendas de Interés social construidas	↓	2		Se tiene formulados dos proyectos Ciudadela del café con 378 apartamentos y la patria con 75 casas ,para un total a construir de 453 viviendas de interese social con lo cual se cumpliría ampliamente esta meta. Al 31 de marzo de 2014 se construyeron las tres casas modelo del proyecto La patria, se vienen adelantando los pliegos, con el fin de abrir la licitación para la construcción de 35 viviendas correspondiente a la primera fase del proyecto			
55)	Disminuir el 5% del déficit cualitativo de vivienda en el municipio de Armenia en el cuatrienio.	Deficit cualitativo de vivienda	0	170	↓	68	49	152) Beneficiar a 170 familias con el mejoramiento de vivienda urbano.	Número de viviendas con mejoramiento urbano	↓	68	FONDO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DE ARMENIA	Mejoramiento Vivienda 31, discapacitados 22 Fase I , 43 discapacitados Fase II , ediles 15. y 79 mejoramientos saludables para estratos 1,2 y 3. P ara un total de 190 mejoramientos. A la fecha el proyecto de mejoramiento saludable para estratos 1,2 y 3 está en etapa de ejecución.			
56)	Disminuir el 30% del déficit cualitativo de vivienda en el municipio de Armenia en el cuatrienio.	Deficit cualitativo de vivienda	0	45	↑	100		153) Beneficiar a 45 familias con el mejoramiento de vivienda rural.	Número de viviendas con mejoramiento rural	↑	100	FONDO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DE ARMENIA	Fogonos ecologicos 41, familias indigenas 19 y afrodescendientes 10. total 70			
57)	Fortalecer al 100% el Fondo Municipal de vivienda fortalecido	Fondo Municipal de Vivienda Fortalecido	0	1	↓	67	50	154) Implementar un programa de fortalecimiento a la gestión integral Fondo Municipal de Vivienda.	Un programa de fortalecimiento implementado	↓	67	FONDO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DE ARMENIA	Tranformacion a empresa industrial y comercial del estado, compra de equipos de computo, implementación de la Estrategia Gobierno en Línea y antitrámites .En la actualidad La empresa de Fomento de Vivienda de Armenia Fomvivienda viene adelantando actividades en el Proceso de Actualización del Modelo Estándar de Control Interno MECI, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 943 de 2014. Con referencia al Archivo Documental se están adelantando actividades para la actualización y modernización de todo lo que tiene que ver con la Gestión Documental de la Entidad dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 594 del 2000			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	58) Legalizar y titular 10% predios ocupados con vivienda de interés social.	Número de predios titulados	42	100		33		51	155) Legalizar y titular 100 predios ocupados con vivienda de interés social.	Número de predios titulados		33		FONDO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DE ARMENIA	<p>33 predios de vieja libertad. El Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio envió base de datos IGAC 2014, con 2594 predios potenciales para el Programa de Titulación, el equipo técnico-jurídico de Formvivienda depuró en su totalidad, de los cuales la mayoría no cumplen con los requisitos establecidos por el gobierno nacional (Ley 1001 de 2005.), de estos predios depurados solamente se encuentran 5 familias a beneficiar con dicho programa.</p> <p>Igualmente se encuentran 43 Predios de la Mz O del barrio Patio Bonito con posibilidad de acceder a este programa, previo a los estudios técnicos y jurídicos que demuestren la posibilidad de ser incluidos en el mencionado programa.</p> <p>Es de resaltar que el predio presenta una destinación específica la cual es objeto de estudio y análisis para liberarla ante el Honorable Concejo Municipal en atención a los lineamientos legales establecidos.</p>	
21	59) Intervenir 88 equipamientos sociales del Municipio de Armenia en el cuatrienio.	Número de equipamientos sociales intervenidos.	0	88		78		52	156) Construir, adecuar, mantener y/o reparar 20 Infraestructuras Educativas y/o restaurantes escolares.	Número de M2 de área intervenida en Infraestructura Educativa Restaurantes Escolares Intervenidos.		100		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	<p>Contrucción de aulas y baterías sanitarias: Luis Carlos Galán, la Cecilia, Santa Eufracia, Marcelino Champagna. Construcción de cubiertas: ITI, Ciudadela Sur, los Quindos, CDI Antonia Santos. Restaurantes escolares: Policarpa Salabarrieta, Nuestra Señora de Belén CDB</p>	
									157) Construir 2 Centros Día del Adulto Mayor.	Número de Centros Día del Adulto Mayor construidos.		100		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	<p>Se construyeron y adecuaron 2 Centros Día, en el barrio Simón Bolívar y en Galilea, en la glorieta de la Arcadia. Se encuentran en ejecución los estudios complementarios para la ampliación del Centro Día Galilea, en el segundo semestre se contratarán las obras. Según acuerdo 019 del 08 de septiembre de 2014, se modificó la meta a dos centros día de adulto mayor.</p>	
									158) Construir 4 Centros de Desarrollo Comunitario.	Número de Centros de Desarrollo Comunitario construidos.		100		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	<p>Se han terminado los CDC de las comunas 1, 2, 3, 4 y 6, y se encuentran en ejecución los CDC de las comunas 5 y 7. Están contratados y por iniciar los CDC de las comunas 8, 9 y 10.</p>	
									159) Intervenir 40 Espacios Recreo deportivos.	Número de Espacios Recreo deportivos Intervenidos.		100		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	<p>Se terminaron 70 escenarios recreo deportivos a la fecha</p>	
									160) Intervenir 20 Salones Comunales .	Número de Salones Comunales construidos.		95		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	<p>Se han intervenido 19 Salones Comunales, se espera llegar al terminar el año a 24 salones nuevos y 12 mantenimientos.</p>	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									161) Intervenir 15.000 m2 de área en la infraestructura social del Municipio	Numero de M2 de área intervenida en la infraestructura social del Municipio.		100		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Se han terminado los CDC de las comunas 1, 2,3,4,6 3.000 M2, intervención de 19 Centros Culturales.; 1.520 M2, Parques Infantiles 3.000 M2, escenarios deportivos 8.000 M2	
	60) Gestionar proyectos para el desarrollo y renovación urbana y rural de Armenia.	Número de proyectos gestionados	0	2		55		53	162) Construir la primera fase del Parque de la Familia (Ubicado en la Antigua Escombrera)	Primera Fase del Parque de la Familia, (Ubicado en la Antigua Escombrera)		10		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Existen los diseños arquitectonicos del Parque de la Familia. Los diseños complementarios se encuentran en ejecución. Una vez se cuente con el proyecto terminado Fase I, se estructurara y se presentara al DPS, quienes se comprometieron a aportar 3.000 millones de pesos y el municipio de Armenia cofinanciara 300 millones de pesos.	
53								163) Desarrollar proyectos de parques urbanos y rurales ambientales y obras de desarrollo.	Número de Proyectos de parques urbanos ambientales y obras de desarrollo en ejecución		100		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Como la meta no especifica cantidad ya se tendría cumplida la misma al 100%, porque en total se tienen 38 parques intervenidos al año 2013, del año 2012 se tienen 19 parques construidos, y se terminaron en el año 2014 19 parques. En el cuarto trimestre del año 2014 se espera contratar la adecuación del Parque Fundadores		
	61) ejecutar el 100% de los proyectos de la meta física enmarcada en el CONPES 3572	Porcentaje de ejecución del CONPES 3572	8%			38		164)	32,2 kms de rehabilitación vial, 5 km de proyectos viales nuevos	Ejecutar el mejoramiento integral de las vías y los sectores intervenidos generando mejores condiciones urbanas y de calidad de vida, con el fin de desarrollar un sistema de transporte público, eficiente y seguro para los usuarios,		57		AMABLE		
53								8 paraderos con espacio público, 6 terminales de ruta, 2 terminales de intercambio.								
								53	165) 8 paraderos con espacio público (PEP), 6 terminales de ruta, 2 terminales de intercambio	Formalizar infraestructuras de calidad que permitan optimizar el sistema de transporte generando puntos de encuentro y referencia urbana que mejoren las condiciones físicas de dichos puntos y detonen el desarrollo de sus zonas de influencia.		19		AMABLE		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									166) Implementar 3 medidas del Plan de Movilidad	Número de medidas aplicadas del Plan de Movilidad	↑	100	SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	<ul style="list-style-type: none"> Dando cumplimiento al Plan Maestro de Movilidad se cumplió con tres medidas del mismo las cuales son: -La Creación de creación de treinta cargos más de Agentes de tránsito para quedar con un total de cincuenta (50) Agentes. Con la finalidad de tener línea base para iniciar labores en el año 2013 se analizó, verificó y se ajustó la propuesta de zonas de estacionamiento restringido (Zonas Azules), diseñado en el Plan Maestro de Movilidad. Se presentó ante el Concejo Municipal el proyecto de acuerdo 044 de 2012 para actualizar y/o modificar la tarifa de la tasa por estacionamiento en vía pública y su respectiva reglamentación en todos los aspectos relacionados con la misma. Dando cumplimiento al Plan Maestro de Movilidad se cumplió con medida del mismo en el sentido de establecer para mitigar el impacto ambiental y los conflictos viales generados por fuentes móviles se amplió la zona de restricción vehicular en el sector centro de la ciudad ya que de acuerdo al mismo estudio el mayor porcentaje de viajes de la ciudad tiene como destino al centro de la misma de acuerdo al Decreto No. 005 de Enero de 2013. La Secretaría de Tránsito y Transporte de Armenia, ha viabilizado aproximadamente ciento veintidós (126) reductores de velocidad dando el concepto técnico a través de las condiciones geométricas de la vía, cifras de accidentalidad. Se reglamento el horario de cargue y descargue. Se va a implementar otra medida adicional que se encuentra dentro de las recomendaciones del Plan de Movilidad vial, la cual consiste en la sustitución de los vehículos de tracción animal a motocicletas. Y en el momento nos encontramos en el proceso de depurar el censo para determinar cuantos beneficiarios cumplen con los requisitos. <p>La Secretaría de Tránsito y Transporte ha viabilizado y enviado concepto favorable a la Secretaría de Infraestructura para su construcción de reductores de velocidad (20) reductores de velocidad desde el momento</p>		
									167) Realizar mantenimiento al 100% de los cruces semaforizados de la ciudad de Armenia en el cuatrienio.	Número de mantenimientos a intersecciones semaforizados realizados	↑	100	SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó el Inventario y diagnóstico de la Red Semaforica de la Ciudad. Mantenimiento constante de la Red Semaforica de la Ciudad: Se llevo acabo el mantenimiento y sincronización de toda la red semaforica, rehabilitación y mantenimiento de los semáforos recuperando su estado físico exterior y cada uno de los elementos de los componen, esto es pintura, acabados. Se hizo el cambio de la bombillería que se encontraba en mal estado. 		
									168) Ampliar las intrsecciones semaforizadas en un 3,27%	Número de intersecciones semaforizadas nuevas instaladas	↑	100	SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó estudio técnico de algunas intersecciones de la ciudad que se caracterizaban por tener un alto número de accidentes y adicionalmente eran cruces conflictivos. Es así, como se determino que la solución a implementar era la instalación de semáforos, con lo cual tanto los peatones como los vehículos pueden hacer uso de la vía de manera secuencial y ordenada. La Instalación de cruce semaforizado peatonal en la Universidad del Quindío. La Instalación de cruce semaforizado peatonal en la Avenida Bolívar con calle primera norte pompeyano Parque Fundadores. La Instalación de cruce semaforizado Avenida los congresista con calle 31ª, permitiendo el giro a la izquierda de quienes transitan oriente- occidente y desean desplazarse al norte de la ciudad. Reubicación de semáforo Avenida Bolívar Calle 10 norte sentido norte- sur. Se realizara como meta adicional la instalación de un nuevo cruce semaforizado en el sector de la Central Mayorista de Mercar. 		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
61)	Ejecutar en un 30% el Plan Maestro de Movilidad en el municipio de Armenia	Porcentaje de ejecución del Plan Maestro de Movilidad	0	30%		90	55	169) Realizar mantenimiento al 100% de la señalización vial en las vías arteriales de la ciudad.	Número de mantenimientos de la señalización vial en las vías arteriales de la ciudad.		70	SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	Sea señalizado en la ciudad un Área total de señalización: 37.118 m2 Determinado de la siguiente forma: • 60% de demarcación de la zona centro de la ciudad. • 60% de los reductores de velocidad de la ciudad. • 45% Señalización vial de las vías arteriales de la ciudad. • 87% corresponde a las peticiones de la comunidad de señalización vial ejecutadas en los			
								170) Ampliar en un 30% los operativos de control y vigilancia del sistema de tránsito y transporte de la ciudad.	Porcentaje de operativos programados y ejecutados.		100			SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	Teniendo en cuenta la importancia de que el personal operativo este actualizado sobre una tarea en el ejercicio diario, como es la toma de pruebas de embriaguez a través de alcohómetros, ya que esto proporciona una debida realización de la prueba y garantiza al usuario un proceso óptimo, se llevó a cabo el proceso de actualización para la toma de éste tipo de mediciones a través del Director de la Regional del Fondo de Prevención Vial, actualización de la cual fue objeto el personal operativo adscrito al Municipio de Armenia, durante la tercera semana del mes de mayo del presente año. Así las cosas esta Secretaría ha venido actualizando su equipo de ayuda técnica y tecnológica para el control de las diferentes infracciones de tránsito en esta oportunidad se adquirió un radar láser de ultima generación con capacidad de realizar lecturas tanto en periodo diurno como nocturno con la posibilidad de generar como prueba un video del infractor con este equipo la Secretaría de Tránsito y Transporte de Armenia busca crear cultura y conciencia en el manejo de velocidad de los diferentes automotores a fin de contrarrestar la accidentalidad, situación preocupante no solo en Armenia sino a nivel nacional; así mismo se adquirió un dispositivo para medir el grado de alcohol en los usuarios de ultima generación modelo cinco (5) con las posibilidades de realizar pruebas rápidas de manera que se facilite conocer de primera mano con una prueba TOTAL DE CONTROLES REALIZADOS POR EL GRUPO DE AGENTES DE TRÁNSITO DE SETTA: 56.684 COMPARENDOS Se han realizado 7.546 operativos de control en el municipio de Armenia tales como: Embriaguez, Velocidad, Técnico Mecánico entre otros realizados por los Agentes de Tránsito y Transporte. Se han realizado la Suspensión y Cancelación de trescientas setenta y seis (376) Licencias de Conducción por la infracción de embriaguez	
								171) Mantener en un 100% el cubrimiento de los eventos en las vías públicas	Número de eventos privados y públicos a atender		100			SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	Esta Secretaria ha prestado acompañamiento a todos los eventos solicitados por la comunidad tales como: Procesiones, caminatas y otros.	
								172) Fortalecer la prestación de los servicios de las 5 actividades misionales de la Tránsito y Transporte	Número de procesos misionales fortalecidos		100			SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	Se han fortalecido los cinco procesos misionales de la Secretaría con el personal suficiente y capacitado para garantizar una buena atención al usuario tanto interno como externo. Se adelantó al interior de la dependencia un proceso de reorganización acorde a las necesidades de los usuarios de la Secretaría de Tránsito y Transporte, a fin de dar un efectivo cumplimiento en la prestación de cada uno de los servicios que se prestan, toda vez que en al medida de mejor en la prestación de estos se vea reflejado en el incremento de los ingresos y en la satisfacción de cada cliente. Por tanto al 1 de Enero del 2012 al 30 de septiembre del 2014 se realizaron los siguientes trámites: Reflejando esto la realización de 182.916 trámites.	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									173) Diseñar, programar y ejecutar 200 operativos de control a fuentes móviles (vehiculos automotores)	Número de operativos realizados para el control de emisiones		58		SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	<ul style="list-style-type: none"> Se han realizado ciento quince (115) operativos de control a fuentes móviles. Se realizo la campaña el "Día sin carro y moto "para la disminución de la contaminación de gases en el aire como material particulado, óxidos de nitrógeno, monóxido de carbón, oxidantes fotoquímicas y ruido causado por las fuentes móviles. <p>Estas actividades no solo están encaminadas a mejorar la movilidad a través de la reducción de los vehículos automotores como medio de transporte sino que además se busca reducir la contaminación ambiental, ya sea por ruido y emisiones de gases, toda vez que la bicicleta se constituye en un medio de transporte que incentiva el ejercicio y su uso no genera contaminantes.</p>	
	52) Ejecutar en un 30% el Plan Maestro de Movilidad en el municipio de Armenia	Porcentaje de ejecución del Plan Maestro de Movilidad	0	50%		15	56	174) Administrar 50 Zonas de Estacionamiento Regulado (ZER) Aprovechando de manera sostenible el espacio público integrado a la movilidad	Número de Zonas de Estacionamiento Regulado Administradas		15		SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	<ul style="list-style-type: none"> Para la operación de las zonas azules la Administración Municipal, solicito autorización al Concejo Municipal para concesionar el servicio de las mismas, el cual fue otorgado mediante el Acuerdo No. 033 de Noviembre 30 del 2012. Mediante el Decreto No. 072 de junio 7 del 2013, se procedió a reglamentar las zonas azules. Se celebros contrato de Consultoria No. 042 del 213, el cual tiene por objeto: La Estructuración Técnica, Financiera y Jurídica de la concesión d patios, grúas y zonas azules, en el cual ya se presentaron informes finales que se encuentran en revisión de la Administración Municipal y una vez recibidos los informes se adelantara el proceso de licitación publica respectiva. 		
	52A) Formular y gestionar los Proyectos de Acuerdo necesarios para iniciar la ejecución del Plan de Obras a financiarse mediante la Contribución de Valorización	Número de Proyectos de Acuerdo presentados	0			0		174A) Proyectos de Acuerdo presentados al Concejo Municipal	Número de Proyectos de importancia estratégica		0		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO JURÍDICO	<p>(SEC HACIENDA) :Proyectos de acuerdo en elaboración, para ser presentados al Concejo Municipal el 01 de Octubre de 2014. La primera Etapa, si esta es aprobada se realizaran dos proyectos de acuerdo adicionales por que son tres etapas.</p> <p>La secretaria de Infraestructura ha presentado al 30 de septiembre 2 proyectos DE ACUERDO relacionados con vigencias futuras</p>		
		Metros Cuadrados de malla vial urbano o rural y zonas de circulación intervenida.	0	4,800 M2				175) Intervenir 4.800 M2 de red vial urbana	Numero de m2 de red vial intervenida		74		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	2.043 M2, corresponden a la construccion de vias nuevas, contrato que finalizo el 25 de Junio de 2014. Se han intervenido con nuestra mano de obra y materiales 364 M2 (200 M2, Mz 28 La Virginia, mas 112 M2 de gaviones, mas 1.061 M2 de resaltes, para un total intervenido de 3.580 M2.		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
53) Mejorar y conservar la infraestructura vial vehicular y peatonal del Municipio de Armenia (Urbana y Rural)	Metros Cuadrados de malla vial urbano o rural y zonas de circulación intervenida.	4.826	100,000 MTS	↑	82	57	176) Realizar el mantenimiento vial de 18.000 M2	Numero de m2 de vías con mantenimiento.	↑	100	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Mantenimiento en asfalto 2012: 11.903 M2 y mantenimiento vial en asfalto año 2013: 8.913 M2, en el primer semestre del año 2014 480 M2 y 897 M2 ejecutados entre el mes de junio y septiembre del 2014. para un total de 22.193 M2				
	Metros Cuadrados de malla vial urbano o rural y zonas de circulación intervenida.	0					177) Realizar la Intervención y/o mantenimiento de 10 km de de vías rurales.	Numero de kilometro de vías rurales intervenidas	→	74	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Corresponde al Convenio Invias 2205 de 2012, mantenimiento de la vía Granada Marmato La Central 2,5 kilometros. Con el proyecto obras viales complementarias complementarias, se intervinieron las vías vereda mesopotamia (1.7km), vereda guayabal (3.2km). según Acuerdo 019 del 08 de septiembre de 2014, se modifico la meta a 10 km.				
	Metros Cuadrados de malla vial urbano o rural y zonas de circulación intervenida.	Sin Dato	600 M2				178) Adquirir o legalizar 600 M2 de afectaciones viales .	Numero de m2 de afectaciones viales adquiridas o legalizadas para la construcción de vías.	↑	100	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	En el año 2012 se cancelaron 22.69 M2 de afectaciones. Infraestructura traslado recursos para compra de predios a Amables, para el desarrollo de sus proyectos viales. Con la compra que Amables reali se cumple hogadamente esta meta.				
	Metros Cuadrados de malla vial urbano o rural y zonas de circulación intervenida.	2.285 Metros Cuadrados	7,200 M2				179) Pavimentar 7.200 M2 de vías urbanas nuevas.	Numero de m2 de vías urbanas pavimentadas nuevas.	↑	100	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	1.566 M2 corresponden al contrato de obra No. 010 de 2013 y 5.982 M2 corresponden al contrato de obra No. 046 de 2013, los cuales se encuentran terminados				
	Metros Cuadrados de malla vial urbano o rural y zonas de circulación intervenida.	0	0				180) Cofinanciar proyectos para la estabilización de vías.	Número de proyectos gestionados Número de proyectos ejecutados	↑	100	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Convenio de Cooperacion y Cofinanciacion 9677-04-052-2013, Construcción muro de contencion sector La María				
	Metros Cuadrados de malla vial urbano o rural y zonas de circulación intervenida.	1.171 Metros Cuadrados	10,000 M2				181) Realizar la intervencion de 10.000 M2 de zonas de circulación	Numero de m2 de zonas de circulación intervenidos.	↓	49	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Mediante el contrato de obra 001 de 2012 se construyeron 4.456,59 M2 de andenes, con nuestra mano de obra y materiales se ejecutaron 215 M2, se terminaron 2 puentes peatonales desde Bosques de Pinares a San Andresito del Sur con 150 M2. Total ejecutado 4.869,59 M2. El Malecon de la Secreta que ya tiene el diseño terminado tiene minimo 2.750 M2 de area de circulación y el Centro Comercial Armenia tiene dentro de su diseño 1.170 M2 de andenes, para un total de 8.741,59 M2, lo que significaría un cumplimiento de 87,41% de la meta del cuatrenio cuando se construya el Malecon y el Centro Comercial Armenia. Como los dos proyectos apenas estan en diseños se valoraran como un 10% del avance. Con el programa de obras viales complementarias comunitarias se intervinieron 48 M2 de andenes.				
54) Cumplir con el 100% de las transferencias de recursos para la ejecución del sistema estratégico de Transporte Público - SETP	SIN DATO	Sin Dato	0	↑	100		182) Transferir el 100% de los recursos destinados al Sistema Estratégico de Transporte Público-SETP	Porcentaje de recursos transferidos	↑	100	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Se han realizado las transferencias a Amables, según los compromisos establecidos.				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO	% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%				Nombre	0 - 68 %	69 -79%		
	55) Ejecutar el 100% de los proyectos de la meta física enmarcada en el CONPES 3572		0	1	↓	0		58	183) CONSOLIDACIÓN Y RENOVACION DEL 100% DE LA RED SEMAFORICA DEL MUNICIPIO DE ARMENIA	Generar el mejoramiento tecnologico de la red semaforica con el fin de tener un sistema que mejore las condiciones de control y movilidad en la ciudad en pro de la calidad urbana del municipio y sus habitantes.	↓	0	AMABLE		
										59	184) Implementación del sistema de de control y gestión de flota en su totalidad, 100%.	Porcentaje de consolidación del sistema de gestión y control de flota para el municipio de Armenia.	↓	0	AMABLE
25	56) Implementar un (1) programa de fiscalización Tributaria en el Municipio de Armenia.	Programa de fiscalizacion tributaria implementado (No de programas de fiscalizacion implementados/ No de Programas de fiscalizacion a implementar)	0	100% De implementación del programa de fiscalizacion tributaria en el municipio de Armenia	↑	86	60	185) Implementar tres (3) estrategias de fiscalizacion tributaria.	Número de estrategias implementadas	↑	100	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA	El DAH, a través de la Tesorería General elaboró en Plan de Fiscalización Tributaria en el cual se incluyeron 3 líneas de trabajo: NO MATRICULADOS, NO DECLARANTES Y DECLARANTES INEXACTOS.		
								186) Depurar y verificar en un 100% la Cartera de morosos.	Total contribuyentes identificados y registrados en las bases de datos en los diferentes renglones rentísticos / Número de contribuyentes con exigibilidad por la vía coactiva	→	72	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA	Se depuro de la base datos las obligaciones que no son objeto de ejecución, identificando los predios de propiedad de la entidad territorial, que presenta inconsistencia entre lo registrado en el aplicativo de impuestos, el inventario del Departamento Administrativo de Bienes y Suministros y lo informado por la Superintendencia de Notariado y Registro (Oficina de Registro), siendo superior esta última. Se ha iniciado la determinación de los contribuyes que se encuentran en proceso de ejecutoriedad. - Continuidad de 21,500 expedientes de vigencias anteriores. ...Determinación de nuevas obligaciones vencidas respecto a los contribuyentes con proceso activos. - Determinación de las obligaciones fiscales por conceptos diferentes al predial (Sobretasa Ambiental), para aquellos contribuyentes exentos. Se está realizando es estudio de bienes de predios de Propiedad del Municipio para aplicar la correspondiente depuración y marcación en el aplicativo de impuestos, para ser sometido a revisión en el Comité de Sostenibilidad Contable. Se adelanta la depuración de cartera, logrando la calificación y graduación determinándola en siguientes factores: -Exigibilidad priorizando por factores de cuantía y antigüedad. -Difícil recaudo obligaciones (contribuyentes sin identificación). -De recaudo especial (Procesos especiales ante la Superintendencia Sociedades y los administrados por Dirección Nacional de Estupefacientes) estos son cancelados como resultado de trámite externo fuera del coactivo.		
	57) Efectuar el 100% de traslado de recursos de la Sobretasa Ambiental a la Corporación autónoma Regional del Quindío de acuerdo al P.A.C.	Porcentaje trasladado (% de traslado realizado/ % de traslado a realizar)	100%	100%	↑	100	187) Traslado oportuno de recursos de la Sobretasa Ambiental a la Corporación autónoma Regional del Quindío de acuerdo al P.A.C.	Traslado de recursos (Total transferido / Total Recaudado)	↑	100	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA	Transferencia oportuna del 100% recaudo en cada vigencia, en cumplimiento del Acuerdo 017 de 2012			
	58) Mantener en un 100% los Procedimientos del proceso financiero, contables, presupuestales, financieros y de deuda pública, del Municipio de Armenia, conforme la normatividad legal aplicable.	Porcentaje % de ejecución de los procedimientos del proceso financiero	100%	100%	↑	100	188) Ejecutar en un 100% las actividades del proceso financiero (Contabilidad, Presupuesto, Tesorería y deuda pública)	% de ejecución de las actividades del proceso financiero	↑	100	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 - 79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 - 79%	80 - 100%			
26	59) Realizar actualización del Estatuto Tributario Municipal acorde a las necesidades formales y reglamentarias frente a los tributos y otras obligaciones que generan ingresos.	Actualización realizada (Número de actualizaciones tributarias realizadas)	0	100%	↑	100		61	189) Normatividad tributaria local revisada y ajustada.	Estatuto Tributario Actualizado	↑	100	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA	Estatuto Tributario Actualizado		
								61	190) Realizar dos (2) Ferias tributarias	Número de ferias tributariasrealizadas	↑	100		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA	Durante la vigencia 2013 se realizaron 2 Ferias Tributarias. 1. Julio 22 y 23 2. Sep 2 y 3 En la Vigencia 2014 se realizaron 3 ferias tributarias en centros comerciales de la ciudad así: 1. Septiembre 12 y 13 en el Portal del Quindío, 2. Septiembre 19 y 20 en el C. C. Unicentro 3. Septiembre 26 y 27 en el C. C. Calima.	
26	60) Generar cuatro (4), espacios de acercamiento entre la comunidad y la Tesorería.	Actualización realizada (Número de actualizaciones tributarias realizadas)	0	100%	↑	100	61	191) Crear un Centro de Atención Integral al Contribuyente	Nº de Centros de Atención creados	↑	100	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA	Con el convenio interadministrativo No 02 entre el Departamento Administrativo de Hacienda y la EDUA se construyó el Centro de Atención Integral al Contribuyente. Este se encuentra en funcionamiento en este momento.			
								192) Formular e Implementar 1 Plan anual de Capacitación, Salud Ocupacional y Bienestar Social en el Período de Gobierno.	Planes de Capacitación, Salud Ocupacional y Bienestar Social formulados e implementados	→	69	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	El Plan Anual de Capacitación para la vigencia 2014 fue aprobado mediante la Resolución No. 057 de 2014 en el cual se estableció que se realizarían 15 capacitaciones aprobadas en el PIC, hasta el 30 de septiembre han ejecutado 12 de estas capacitaciones:(Sistemas Avanzado, Redacción y Ortografía Avanzada, Diplomado MECI - Calidad, Curso Gestión de Proyectos, Contratación Pública, Comprensión y Lectura Rápida, Diplomado en Sistema Financiero Público y Sistema Presupuestal, Hábitos de la Gente altamente efectiva y exitosa en las relaciones humanas, Programación Neurolingüística, Motivación y comunicación asertiva, Competencias Laborales y Comportamentales, Régimen Disciplinario del servidor público y acoso laboral) Adicional a estas, durante el primer semestre de 2014 se han realizado 13 capacitaciones que aunque no están incluidas en el PIC, han beneficiado a un número significativo de funcionarios y contratistas de la Administración Municipal, y fueron aprobados por el Comité de Capacitación, procesos de formación que beneficiaron a 18 funcionarios de planta. El Programa de Bienestar Social Anual de la Administración Municipal de Armenia, fue aprobado por medio de la Resolución No. 058 de 2014; de las 20 actividades aprobadas, hasta el 30 de septiembre se han ejecutado 18 actividades las cuales han beneficiado a los funcionarios de la Administración Municipal y sus familiares y a los contratistas; dichas actividades son: Eucaristías, Tardes Recreativas, Semana del Hombre y semana de la Mujer, Semilleros Deportivos, Día del Niño, Día de la Secretaria, Rumbareapia, Entrenamientos de Fútbol, celebración de fechas especiales, convenio para la realización de actividad física de los empleados (Gimnasio), mes del mundial, día del servidor público, vacaciones recreativas, juegos interdependencias.			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	61) Lograr que el 50% de los servidores públicos obtengan una calificación sobresaliente en la evaluación de desempeño	Servidores Públicos con calificación sobresaliente en la evaluación del desempeño	11%	50%	↑	100	62	193) Gestionar la recuperación del 50% de cartera por concepto de cuotas partes y bonos pensionales en estado persuasivo y coactivo	Porcentaje de cartera recuperada por concepto de cuotas partes y bonos pensionales	↓	59	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Los recaudos por concepto de Cuotas Partes Pensionales, en las vigencias 2012 a 2014, han sido los siguientes: Vigencia 2012: \$240.603.587. Vigencia 2013: \$311.766.021. Vigencia 2014: \$896.992.424,* *teniendo en cuenta que este dato es con corte a 31 de septiembre de 2014. La sumatoria de los valores recaudados da un total de \$1.449.362.032, para un cumplimiento de la meta a 2015 del 58,80%, toda vez que la meta a recaudar es de \$2.465.085.682. Así mismo es pertinente aclarar, que independientemente del logro en el recaudo, la gestión se realiza de forma constante, a través de los procesos coactivos y persuasivos, cuentas de cobro y visitas a las diferentes entidades deudoras. Así mismo, se ha gestionado la recuperación de aportes patronales (Retropatronos), por la suma de \$623.488.903,00 y se esperan ingresos en el último trimestre del año 2014 por valor de \$100.000.000.			
								194) Realizar Un estudio de Reorganización Estructura Administrativa	Estudio de Reorganización de la Estructura Administrativa	↑	100		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	En la vigencia 2013, se suscribió el contrato interadministrativo No. 004, con la Escuela Superior de Administración Pública, con el objeto de realizar un Estudio Técnico de Modernización institucional de la Administración Central del Municipio de Armenia, conforme a la metodología del Departamento Administrativo de la Función Pública. Este estudio fue entregado al Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional en el mes de octubre de 2013, y actualmente se esta ajustando para la presentación ante el Concejo Municipal, con el fin de que esta sea aprobado y posteriormente adoptado.		
	62) 100% Memoria documental digitalizada	Porcentaje de la Memoria Documental del Municipio de Armenia Digitalizada	70%	100%	↓	60	64	195) Implementar y ejecutar un sistema electrónico de gestión documental, siguiendo los lineamientos de la Política Anti-trámites y cero papel de Gobierno en línea	Sistema Electronico de Gestión Documental implementado y ejecutado	↓	50	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Con el apoyo de la Secretaría de la Información y las Comunicaciones, se suscribió el contrato de prestación de servicios No. 1812 de 2014 del 25 de agosto de 2014, por un valor de \$83.200.000, de los cuales \$58.200.000, fueron aportados por el Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional y el cual tiene por objeto "la Prestación de Servicios para la virtualización de trámites en la Administración Municipal, así como la Actualización Especializada del Software Intranet, en procesos de clasificación de archivo digital de documentos electrónicos con plena integración y compatibilidad con el aplicativo de Intranet que opera en el Municipio de Armenia"; por medio de este proceso se contrato la primera de las dos fases para la implementación del Sistema de Gestión Documental de acuerdo a la política de cero papel de gobierno en línea, con el cual se pretende digitalizar y articular las tablas de retención documental con la correspondencia interna y externa que se genera en la Entidad; por esta razón el porcentaje de avance de la meta de producto No. 195 es del 50%. Con relación a meta de resultado No. 73, se aclara que la meta es digitalizar el 30% de la historia documental que se encuentra en el archivo central, de la cual se ha digitalizado hasta el momento el 60% de está, es decir que se ha llegado a un porcentaje de digitalización del 88% de la historia documental. Se ha digitalizado la historia contractual del Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional del año 2001 al 2009, y el 50% de la			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
63)	Obtener una satisfacción del cliente del 90% en el Cuatrienio	Nivel de satisfacción del cliente	72,74%	90%		86	65	196) Realizar seguimiento a la actividad de servicio al cliente en los 16 procesos que ejecuta la administración municipal	No. de procesos evaluados		69	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	El Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional, ha realizado desde la vigencia 2012 hasta el 30 de septiembre de la actual vigencia, el seguimiento a la actividad de servicio al cliente a los 18 procesos que actualmente existen en la Administración Municipal de Armenia, razón por la cual el porcentaje de avance de la meta de producto No. 196 se encuentra en el 69%, toda vez que falta el seguimiento al último trimestre de la vigencia 2014 y a toda la vigencia 2015. El procedimiento que se realiza es el siguiente: Las PQRS que llegan mediante correo electrónico, el formato normalizado y las depositadas en los buzones de sugerencia instalados en las diferentes oficinas y en el link del portal web de Alcaldía, son direccionadas a los secretarios de despacho o directores de Departamento, de acuerdo a su competencia para el respectivo manejo, dentro de un término de 10 días hábiles; en cuanto al seguimiento, si pasados los 10 días no se ha tenido respuesta al usuario, se oficia por segunda vez o las veces que sea necesario, levantando acta de compromiso por parte del funcionario competente para la respuesta de la misma. Es importante recalcar que de acuerdo a la observación de la auditoría interna de calidad de la vigencia 2013, es necesario reportar a la oficina de Control Interno Disciplinario a aquellos funcionarios que no están dando respuesta oportuna a las mismas. Adicional a lo anterior se dispuso información sobre los deberes y derechos de los			
								197) Adecuar en un 100% la oficina de servicio al cliente	Porcentaje de Adecuación de la oficina de servicio al cliente		100			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	En el mes de marzo de 2014, se terminó el Contrato de Obra No. 019 de 2013, el cual tenía por objeto "Realizar la adecuación y mantenimiento del Centro Administrativo Municipal C.A.M., el Concejo Municipal de Armenia y Remodelación de la placa y escaleras exteriores del Centro Administrativo Municipal CAM", y dentro del cual se tuvo contemplado la realización de obras internas, con el fin de adecuar el área de Servicio y Atención al Ciudadano, dentro de estas obras, se realizaron las siguientes actividades: I) Anclaje sobre piso-perfiles tubos metálicos; ii) Muros superboard doble cara; iii) Vidrio opalizado 10MM; IV) Guarda escoba enchape; V) Punto Eléctrico; VI) Salida Interruptor doble; VII) Punto Eléctrico Tipo Toma Interruptor; VIII) Cielo raso en Dry Wall más pintura; IX) Perfilera de Anclaje Vidrio Opalizado; X) Puesto de Trabajo – Madera Tipo; XI) Estuco y vinilos 2 manos; XII) Ventaneria vidrio templado; y XIII) Adecuación punto recepción actual, todo por un valor de \$19.244.716. Esta adecuación también incluyó la instalación de las tarjetas de red, con el fin de instalar los equipos de cómputo que se utilizarán para prestar el servicio a la ciudadanía.	
								198) Implementar Plan Piloto de Área de Trámites y Servicios.	Plan Piloto de área de Trámites y servicios implementado.		40			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Con respecto a esta meta de producto, el avance ha sido un poco lento debido a que se estaba a la espera de que se adecuara el área destinada para el servicio y atención al ciudadano, situación que se dio apenas hasta el mes de marzo de 2014, con la terminación del contrato de obra No. 019 de 2013, en el cual se contrataron las obras para dicha área; adicional a lo anterior el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC, promulgó el 11 de diciembre de 2013 la Norma Técnica Colombiana NTC 6047, requisitos de Accesibilidad al Medio Físico y Espacios de Servicio al Ciudadano en la Administración Pública. Debido a lo anterior se realizó una mesa de Trabajo, en la cual se definieron las siguientes actividades a realizar: i) Solicitar al Departamento Administrativo de Bienes y Suministros que realice la señalización al interior del Centro Administrativo Municipal CAM; ii) Creación del Instructivo de protocolos de Servicio al Ciudadano; iii) Realizar reunión con el Departamento Administrativo de Bienes y Suministros con el fin de continuar con la construcción del Manual de Espacios de Servicio al Ciudadano para el Centro Administrativo Municipal CAM, teniendo en cuenta lo establecido en la norma NTC 6047, y de acuerdo a las condiciones físicas del edificio y de la nueva área destinada para la atención a la ciudadanía; iv) Creación de un portafolio de los Trámites, Productos y Servicios que presta la alcaldía en el cual se especifique el lugar geográfico donde se presta cada uno de los mismos, horarios, entre otros, esto con el fin de que se compile en un solo documento, y pueda ser	
64)	Implementar un (1) Sistema de Comunicación efectiva en la Alcaldía de Armenia para la toma de decisiones en el nivel gerencial, a diciembre 31 de 2012	Número de Sistemas de Comunicación implementados en la Alcaldía de Armenia para la toma de decisiones en el	1) 1 2) 1 3) 1				66	199) Recopilar el 100% de los informes que los Comités Operativos de las dependencias de la administración, envían al nivel gerencial	Porcentaje de recopilación de informes enviados por Comités Operativos de las dependencias, al nivel gerencial		96	DESPACHO ALCALDESA				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES	
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%				
29	65) Implementar un (1) mecanismo para difusión de información de la Administración Municipal a diciembre 31 de 2012.	Decisiones en el nivel gerencial, a diciembre 31 de 2012 ;	1) 0; 2) 1; 3) 0; 4) 0; 5) 0	4) 1 5) 1	↑	100											
	66) Diseñar e implementar los manuales institucionales de protocolo, edición y publicaciones a junio 30 de 2013.	Número de mecanismos implementados para la difusión de información de la administración municipal, a diciembre 31 de 2012 ;						200) Desarrollar seis capacitaciones anuales, de procesos de comunicación realizados a los enlaces de cada dependencia de la administración municipal	Número de capacitaciones anuales, de procesos de comunicación realizados a los enlaces de cada dependencia de la administración municipal	↑	88		DESPACHO ALCALDESA				
	64) Implementar un (1) Sistema de Comunicación efectiva en la Alcaldía de Armenia para la toma de decisiones en el nivel gerencial, a diciembre 31 de 2012 65) Implementar un (1) mecanismo para difusión de información de la Administración Municipal a diciembre 31 de 2012. 66) Diseñar e implementar los manuales institucionales de protocolo, edición y publicaciones a junio 30 de 2013.	Número de Sistemas de Comunicación implementados en la Alcaldía de Armenia para la toma de decisiones en el nivel gerencial, a diciembre 31 de 2012 ;	Número de mecanismos implementados para la difusión de información de la administración municipal, a diciembre 31 de 2012	1) 0; 2) 1; 3) 0; 4) 0; 5) 0	1) 1 2) 1 3) 1 4) 1 5) 1	↑	100	66	200) Implementar un (1) manual institucional de protocolo, a junio 30 de 2013.	Número de manuales institucionales de protocolo, implementados a junio 30 de 2013.	↑	100		DESPACHO ALCALDESA			
								66	201) Implementar un (1) manual institucional de edición, a junio 30 de 2013.	Número de manuales institucional de edición, implementados a junio 30 de 2013.	↑	100		DESPACHO ALCALDESA			
								66	202) Implementar un (1) manual institucional de publicaciones, a junio 30 de 2013.	Número de manuales institucionales de publicaciones, implementados a junio 30 de 2013.	↑	100		DESPACHO ALCALDESA			
									203) Generar 15 boletines informativos internos por año	Numero de boletines informtaivos internos realizados y difundidos por año	→	75		DESPACHO ALCALDESA	Se generó una estrategia para nivelar el resultado; la de realizar los boletines dos veces por mes y generar especiales en caso de ser necesario, con el fin de dar cumplimiento a la meta inicialmente planteada, lo cual en el transcurso de 2014 se ha logrado de manera satisfactoria.		
									204) Realizar 250 Boletines de prensa por año	Numero de boletines de prensa realizados y difundidos por año	→	69		DESPACHO ALCALDESA	Desde la planificación de la oficina está definido que los boletines de prensa se realizarán 01 por cada día hábil del año, es decir, a la fecha va acorde al número de días corridos. Está previsto que a terminar el cuatrienio se esté al 100%		
									205) Realizar 50 comunicados de prensa al año	Numero de comunicados de prensa difundidos al año	↓	66		DESPACHO ALCALDESA	Los comunicados de prensa se generan de acuerdo a la necesidad que tenga el Municipio de informar de manera inmediata (noticia de última hora o demasiado extensa que no sería responsable incluirla en el boletín de prensa) en consecuencia, es una meta, que se va cumpliendo de acuerdo a la necesidad.		
									206) Realizar emisión de 50 programas de televisión por año	Numero de programas de Televisión emitidos por año	↑	88		DESPACHO ALCALDESA			
									207) Realizar Preproduccion y producción de 8 ediciones de periodico institucional por año.	Numero de ediciones del periódico institucional producidas por año	↓	50		DESPACHO ALCALDESA	Durante el primer año no se cumplió la meta, dado que no salió el proceso contractual, lo cual generó un retraso considerable en el cumplimiento de la meta, desde el 2013 se generó la intención de realizar periódicos virtuales para cumplir el objetivo, en consecuencia, se vienen realizando algunos periódicos digitales, más los que se realizan de manera impresa. El proceso de esta última modalidad en 2014 se adjudicó a partir del segundo semestre, en consecuencia, el valor aun está bajo, pero al terminar el año estará más cerca de su cumplimiento.		
	208) Realizar emisión de 60 programas de radio por año	Numero de programas de radio emitidos por año	↑	100		DESPACHO ALCALDESA											

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES	
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%				
	64) Implementar un (1) Sistema de Comunicación efectiva en la Alcaldía de Armenia para la toma de decisiones en el nivel gerencial, a diciembre 31 de 2012	Número de Sistemas de Comunicación implementados en la Alcaldía de Armenia para la toma de decisiones en el nivel gerencial, a diciembre 31 de 2012 ; Número de	1) 0; 2) 1; 3) 0; 4) 0; 5) 0	1) 1	↑	100		209) Diseñar y difundir 2 campañas institucionales por año.	Número de campañas institucionales diseñadas y difundidas por año.	↑	100		DESPACHO ALCALDESA				
	65) Implementar un (1) mecanismo para difusión de información de la Administración Municipal a diciembre 31 de 2012.			2) 1				3) 1							4) 1	5) 1	210) Aplicar protocolos institucionales al 100% de las actividades que desarrolle la administración municipal
	67) Desarrollar un plan de Gestión Contractual, Asesoría Jurídica y Defensa Judicial para el Municipio de Armenia.	Plan implementado	0	1) 30%				↑	100		67) 211) Atender el 100% de las solicitudes Gestión Contractual, Asesoría Jurídica y Defensa Judicial para el Municipio de Armenia en el cuatrienio	Porcentaje de solicitudes atendidas	↑	100		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO JURÍDICO	
				68) 212) Elaborar el 100% circulares y realizar capacitaciones por cambios normativos que se expidan a nivel nacional, departamental y municipal en el año.							Porcentaje de circulares y de capacitaciones realizadas						
	68) Incrementar al 95% la disponibilidad de la plataforma computacional para los funcionarios de la administración municipal	95% de disponibilidad de la plataforma computacional para los funcionarios.	80%	1) 0; 2) 0; 3) 0				→	75		69) 213) Desarrollo e implementación de un programa de adquisición, reposición y mantenimiento preventivo y correctivo para garantizar el buen funcionamiento de la plataforma TICs de la Administración Municipal, para los próximos 4 años.	1 programa ejecutado	→	75		SECRETARIA TIC	
	69) Incrementar al 100% las cuatro etapas de gobierno en línea	100% de gobierno en línea implementado	63%	1) 0; 2) 0; 3) 0	↓	30	214) 4 Fases de la Estrategia de Gobierno en Línea implementadas en el municipio de Armenia, en los próximos 4 años.	4 fases de Gobierno en Línea ejecutadas	↓		30		SECRETARIA TIC	Se adelantan estudios previos para la implementación de la Fase Planear del programa Gobierno en Línea Territorial			
	70) Actualizar el Sistema de Información de bienes muebles e inmuebles del Municipio de Armenia en el cuatrienio.	Sistema de información de bienes muebles e inmuebles del Municipio actualizado	1	1	↑	90		215) Levantar y actualizar permanentemente el inventario de alumbrado público	Inventario levantado y actualizado	↑	100		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS	Mediante oficio DB-PGA- 2401 del 14/07/2014, DB-PGA-3558 del 10/10/2014 se solicitó al Departamento Administrativo de Planeación Municipal y Departamento Administrativo de Hacienda, el traslado de los \$40.000.000 asignados para este proyecto, al rubro de Mantenimiento, Adecuación y Reposición de Bienes del Municipio de Armenia, soportados en la Resolución 043 de 1995, Art. 40 Parágrafo, del Ministerio de Minas y Energía. El Municipio deberá actualizar los inventarios de que trata este artículo con la expansión o redimensionamiento del sistema de Alumbrado Público y revisarlos por lo menos, una vez cada tres años.			
								216) Implementación del programa URE (Uso Racional de la Energía Eléctrica)	Programa de Uso Racional de la Energía Eléctrica implementado	↑	99	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS					
								217) Implementar el Plan de Mantenimiento de Bienes del Municipio	Plan de Mantenimiento de Bienes del Municipio implementado	↑	85	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS					

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									218) Ejecutar en un 100% el Plan de mantenimiento del Centro Administrativo Municipal	Porcentaje de mantenimiento ejecutado	↑	85		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS		
									219) Actualizar el inventario de Bienes del Municipio.	Un inventario actualizado de bienes del Municipio .	↑	82		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS		
	71) Garantizar la disponibilidad de los recursos físicos y tecnológicos y prestar apoyo permanente a las diferentes Dependencias de la Administración para el cumplimiento de la Misión Institucional.	Porcentaje de disponibilidad de recursos físicos y tecnológicos	Sin Dato	100%	↑	92			220) Mantener actualizada en un 100% la plataforma tecnologica del proceso financiero	Porcentaje de la Plataforma tecnologica del proceso financiero Actualizada.	↑	92		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA	META 2012: Actualizacion de impuestos plus cumplimiento 100% META 2013: Contrato de Actualizacion Aplicativo Financiero FINANZAS PLUS. Cumplimiento 100% META 2014: Implementacion del Aplicativo FINANZAS PLUS . A SEPTIEMBRE 30 ES DE 92%	
	72) Actualizar el Sistema de Informacion de bienes muebles e inmuebles del Municipio de Armenia en el cuatrienio.	Sistema de informacion de bienes muebles e inmuebles del Municipio	1	1	↑	85	72	221) Desarrollar e implementar una metodología para la asignación de comodatos.	Metodologia implementada para la asignación de comodatos	↑	85		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS			
32	73) Aprovechar en un 61% más los predios del municipio y las Zonas de Aprovechamiento económico del Espacio Público, garantizando el uso adecuado y generando el desarrollo urbano de Armenia.	% predios del Municipio y Zonas de Aprovechamiento de Espacio Publico Administradas	117	300	↓	33	73	222) Administrar a través de arrendamientos 300 predios y/o zonas de aprovechamiento económico del espacio público del municipio conforme a convenio interadministrativo suscrito EDUA - municipio de armenia.	Número de Bienes inmuebles y zonas de aprovechamiento del espacio público administrados a través de la inmobiliaria Municipal EDUA	↓	33		EMPRESA DE DESARROLLO URBANO DE ARMENIA	Contrato Interadministrativo 016 del 25 de abril de 2012 suscrito entre el Municipio de Armenia- Departamento Administrativo de Bienes y Suministros y la EDUA para la Administración de Bienes inmuebles propiedad del Municipio de Armenia		
	1) Incrementar los niveles de la calidad educativa en el 100% de las instituciones educativas oficiales.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando los niveles de calidad educativa.	Pruebas SABER 2.011 instituciones educativas oficiales: 1. MUY SUPERIOR: 3.51%, 2.SUPERIOR: 8.77%, 3.ALTO:19.30%, 4.MEDIO:42.11%, 5.INFERIOR:26.32% , 6. BAJO: 0%, 7. MUY INFERIOR: 0%.	1. MUY SUPERIOR: 7.02%, 2.SUPERIOR: 15.79% 3.ALTO:21.05% 4.MEDIO:38.60% 5.INFERIOR:17.54% 6. BAJO: 0% 7. MUY INFERIOR: 0%	↑	82	74	1) Promover el desarrollo de competencias básicas y ciudadanas en el 100% de las instituciones educativas a través del diseño, orientación e implementación de estrategias educativas que fomenten experiencias significativas en los ambientes de aprendizaje y las prácticas educativas, que beneficien su proyecto de vida y respondan, a la vez, a oportunidades y necesidades del entorno por medio del establecimiento y expansión de los programas pedagógicos transversales y del Programa de Competencias Ciudadanas (fomentar en el establecimiento educativo innovaciones curriculares y pedagógicas basadas en prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadanas).	Porcentaje de instituciones educativas con programas/proyectos/estrategias y acciones orientadas al mejoramiento de la Cultura Ciudadana y la Convivencia Escolar. Número de instituciones en el proceso de Fortalecimiento del Sistema Local de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos, y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Número de Campañas de Convivencia y Cultura Ciudadana. Porcentaje de niños, niñas y jóvenes de las instituciones educativas beneficiados con acciones en el Programa "HABILIDADES PARA LA VIDA". Niveles de Autoevaluación en la GESTION COMUNITARIA	↑	100		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS SE CONOCERAN AL FINALIZAR EL AÑO. SE DEBEN ABORDAR LOS RESULTADOS DE OTRAS PRUEBAS (SABER 3, 5 9) Y PROMEDIOS DE PRUEBAS SABER PARA PODER CONOCER EL AVANCE DE LOS NIVELES DE CALIDAD EDUCATIVA EN TODAS LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	1) Incrementar los niveles de la calidad educativa en el 100% de las instituciones educativas oficiales.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando los niveles de calidad educativa.	Pruebas SABER 2.011 instituciones educativas oficiales: 1. MUY SUPERIOR: 3.51%, 2.SUPERIOR: 8.77%, 3.ALTO:19.30%, 4.MEDIO:42.11%, 5.INFERIOR:26.32% , 6. BAJO: 0%, 7. MUY INFERIOR: 0%	1. MUY SUPERIOR: 7.02%. 2.SUPERIOR: 15.79% 3.ALTO:21.05% 4.MEDIO:38.60% 5.INFERIOR:17.54% 6. BAJO: 0% 7. MUY INFERIOR: 0%	↑	82		75	2) 100% de las instituciones educativas mejorando los ambientes de enseñanza y procesos pedagógicos con equipos de computo, audiovisuales, software y material didáctico actualizado.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando ambientes de enseñanza y procesos pedagógicos con equipos de cómputo, audiovisuales, software y material didáctico actualizado.	↑	100		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS SE CONOCERAN AL FINALIZAR EL AÑO. SE DEBEN ABORDAR LOS RESULTADOS DE OTRAS PRUEBAS (SABER 3, 5 9) Y PROMEDIOS DE PRUEBAS SABER PARA PODER CONOCER EL AVANCE DE LOS NIVELES DE CALIDAD EDUCATIVA EN TODAS LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.	
	1) Incrementar los niveles de la calidad educativa en el 100% de las instituciones educativas oficiales.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando los niveles de calidad educativa.	Pruebas SABER 2.011 instituciones educativas oficiales: 1. MUY SUPERIOR: 3.51%, 2.SUPERIOR: 8.77%, 3.ALTO:19.30%, 4.MEDIO:42.11%, 5.INFERIOR:26.32% , 6. BAJO: 0%, 7. MUY INFERIOR: 0%	1. MUY SUPERIOR: 7.02%. 2.SUPERIOR: 15.79% 3.ALTO:21.05% 4.MEDIO:38.60% 5.INFERIOR:17.54% 6. BAJO: 0% 7. MUY INFERIOR: 0%	↑	82		76	3) Mejorar los ambientes escolares en el 100% de las instituciones educativas en términos de construcción, mantenimiento y dotación de infraestructura, beneficiando al 100% de la población matriculada.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando ambientes escolares en términos de construcción, mantenimiento y dotación de infraestructura.	↑	100		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS SE CONOCERAN AL FINALIZAR EL AÑO. SE DEBEN ABORDAR LOS RESULTADOS DE OTRAS PRUEBAS (SABER 3, 5 9) Y PROMEDIOS DE PRUEBAS SABER PARA PODER CONOCER EL AVANCE DE LOS NIVELES DE CALIDAD EDUCATIVA EN TODAS LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.	
	1) Incrementar los niveles de la calidad educativa en el 100% de las instituciones educativas oficiales.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando los niveles de calidad educativa.	Pruebas SABER 2.011 instituciones educativas oficiales: 1. MUY SUPERIOR: 3.51%, 2.SUPERIOR: 8.77%, 3.ALTO:19.30%, 4.MEDIO:42.11%, 5.INFERIOR:26.32% , 6. BAJO: 0%, 7. MUY INFERIOR: 0%	1. MUY SUPERIOR: 7.02%. 2.SUPERIOR: 15.79% 3.ALTO:21.05% 4.MEDIO:38.60% 5.INFERIOR:17.54% 6. BAJO: 0% 7. MUY INFERIOR: 0%	↑	82,0		77	4) Garantizar el funcionamiento de las instituciones educativas mediante el uso eficiente de los Fondos de Servicios Educativos y el consumo racional de los servicios públicos.	Porcentaje de instituciones educativas con el uso eficiente de los Fondos de Servicios Educativos y el consumo racional de los servicios públicos.	↑	100		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS SE CONOCERAN AL FINALIZAR EL AÑO. SE DEBEN ABORDAR LOS RESULTADOS DE OTRAS PRUEBAS (SABER 3, 5 9) Y PROMEDIOS DE PRUEBAS SABER PARA PODER CONOCER EL AVANCE DE LOS NIVELES DE CALIDAD EDUCATIVA EN TODAS LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.	
	1) Incrementar los niveles de la calidad educativa en el 100% de las instituciones educativas oficiales.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando los niveles de calidad educativa.	Pruebas SABER 2.011 instituciones educativas oficiales: 1. MUY SUPERIOR: 3.51%, 2.SUPERIOR: 8.77%, 3.ALTO:19.30%, 4.MEDIO:42.11%, 5.INFERIOR:26.32% , 6. BAJO: 0%, 7. MUY INFERIOR: 0%	1. MUY SUPERIOR: 7.02%. 2.SUPERIOR: 15.79% 3.ALTO:21.05% 4.MEDIO:38.60% 5.INFERIOR:17.54% 6. BAJO: 0% 7. MUY INFERIOR: 0%	↑	82		78	5) Brindar alimentación escolar con una cobertura educativa del 70% para niños, niñas y jóvenes (refrigerios) y 20% (almuerzos) de población vulnerable de la ciudad en convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y con recursos propios.	Porcentaje de niños, niñas y jóvenes del sistema educativo oficial beneficiados con alimentación escolar (refrigerios y almuerzos) de población vulnerable de la ciudad.	↓	52		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	EL PROYECTO DE ALIMENTACION ESCOLAR HA TENIDO MUCHOS PROBLEMAS E INCONVENIENTES EN SU CONTRATACION, INCIDIENDO EN LA META RESPECTIVA.	
	1) Incrementar los niveles de la calidad educativa en el 100% de las instituciones educativas oficiales.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando los niveles de calidad educativa.	Pruebas SABER 2.011 instituciones educativas oficiales: 1. MUY SUPERIOR: 3.51%, 2.SUPERIOR: 8.77%, 3.ALTO:19.30%, 4.MEDIO:42.11%, 5.INFERIOR:26.32% , 6. BAJO: 0%, 7. MUY INFERIOR: 0%	1. MUY SUPERIOR: 7.02%. 2.SUPERIOR: 15.79% 3.ALTO:21.05% 4.MEDIO:38.60% 5.INFERIOR:17.54% 6. BAJO: 0% 7. MUY INFERIOR: 0%	↑	82		79	6) Garantizar el transporte escolar a la población vulnerable y con necesidades educativas especiales.	Porcentaje de niños, niñas y jóvenes del sistema educativo oficial beneficiados con transporte escolar de población vulnerable de la ciudad.	↑	100		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO	% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%		
34	2) 100% de la población vulnerable matriculada en las instituciones educativas, caracterizada y con atención educativa prioritaria a través de los modelos pedagógicos pertinentes y con los programas de acceso y permanencia.	Tasas de cobertura bruta y neta por niveles, deserción educativa y analfabetismo.	1.TASAS BRUTA DE COBERTURA OFICIAL: 1.1.TRANSICION:60 % 2.PRIMARIA:86% 3.SECUNDARIA:99 % 4.MEDIA:85% 5.BASICA:89% 6.TOTAL:88% 2.TASA NETA DE COBERTURA OFICIAL 1.1TRANSICION:46 % 2.PRIMARIA:72% 3.SECUNDARIA:70 % 4.MEDIA:47% 5.BASICA:76% 6.TOTAL:77% TASA DE	1.1TRANSICION:61% 2.PRIMARIA:88% 3.SECUNDARIA:104% 4.MEDIA:93% 5.BASICA:92% 6.TOTAL:92% 2.TASA NETA DE COBERTURA OFICIAL 1.1TRANSICION:47% 2.PRIMARIA:74% 3.SECUNDARIA:74% 4.MEDIA:52% 5.BASICA:79% 6.TOTAL:81% LOS NIVELES DE DESERCIÓN ESCOLAR SE UBICARÁN: 2.012:3.4% 2.013:3.3% 2.013:3.2% 2.015:3.1% LA TASA DE ANALFABETISMO PARA EL CUATRIENIO SERÁ DE 3.5%.	↑	85	80	7) 100% de la población vulnerable matriculada en las instituciones educativas, caracterizada y con atención educativa prioritaria a través de los modelos pedagógicos pertinentes y con los programas de acceso y permanencia.	Porcentaje de población vulnerable matriculada en las instituciones educativas, caracterizada y con atención educativa prioritaria a través de los modelos pedagógicos pertinentes y con los programas de acceso y permanencia.	↑	100	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN			
34	3) Mejorar las tasas bruta y neta de cobertura ubicándose en 104% y 92%, respectivamente; 4) Disminuir los niveles de deserción escolar al 3%, de reprobación al 2.5% y de analfabetismo al 3.5%.	Tasas de cobertura bruta y neta por niveles, deserción educativa y analfabetismo.	1.TASAS BRUTA DE COBERTURA OFICIAL: 1.1TRANSICION:60 % 2.PRIMARIA:86% 3.SECUNDARIA:99 % 4.MEDIA:85% 5.BASICA:89%	1.1TRANSICION:61% 2.PRIMARIA:88% 3.SECUNDARIA:104 % 4.MEDIA:93% 5.BASICA:92% 6.TOTAL:92% 2.TASA NETA DE COBERTURA	↑	85	81	8) 100% de la planta de las instituciones educativas viabilizada por el Ministerio de Educación y con pago oportuno en el pago de salarios, prestaciones sociales, seguridad social y transferencias de nómina.	Porcentaje del personal administrativo, directivo y de docentes con pago de salarios, prestaciones sociales, seguridad social y transferencias de nómina, con 100% de planta viabilizada por el MEN.	↑	100	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN			
	5) Mejorar las competencias básicas (matemáticas, comunicativas, científicas y ciudadanas) y laborales (específicas y profesionales) en el 100% de las instituciones educativas oficiales, incluyendo las relativas al bilingüismo y a las tecnologías de la información.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando las competencias básicas (matemáticas, comunicativas, científicas y ciudadanas) y laborales (específicas y profesionales), incluyendo las relativas al bilingüismo y a las tecnologías de la información.	El sector oficial de Armenia evidenció en las pruebas de 5 y 9 en el año 2.009 los siguientes niveles de desempeño en términos porcentuales: <u>Matemáticas:</u> INSUFICIENTE:39 MINIMO: 35 SATISFACTORIO: 20 AVANZADO: 7. <u>Lenguaje:</u>		↑	80		9) Promover el desarrollo de competencias básicas y ciudadanas en el 100% de las instituciones educativas a través del diseño, orientación e implementación de estrategias educativas que fomenten experiencias significativas en los ambientes de aprendizaje y las prácticas educativas, que beneficien su proyecto de vida y respondan, a la vez, a oportunidades y necesidades del entorno por medio del establecimiento y expansión de los programas pedagógicos transversales y del Programa de Competencias Ciudadanas (fomentar en el establecimiento educativo innovaciones curriculares y pedagógicas basadas en prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadanas).	Porcentaje de instituciones educativas (BILINGUISMO)	↑	100	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
35	5) Mejorar las competencias básicas (matemáticas, comunicativas, científicas y ciudadanas) y laborales (específicas y profesionales) en el 100% de las instituciones educativas oficiales, incluyendo las relativas al bilingüismo y a las tecnologías de la información.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando las competencias básicas (matemáticas, comunicativas, científicas y ciudadanas) y laborales (específicas y profesionales), incluyendo las relativas al bilingüismo y a las tecnologías de la información.	INSUFICIENTE:19 MINIMO: 45 SATISFACTORIO: 19 AVANZADO: 7. Ciencias Naturales: INSUFICIENTE:21 MINIMO: 56 SATISFACTORIO: 29 AVANZADO: 5. En las pruebas SABER grado 11 los niveles promedio del sector oficial fueron: 1.1Matemáticas:44.88 1.2Química:43.85 1.3Física:43.44 1.4Biología:44.95 1.5Filosofía:39.52 1.6Ingles:41.93 1.7Lenguaje:46.08 1.8Sociales:43.67		↑	80	82	10) Promover la articulación de la educación media con la superior y la educación para el Trabajo en el 60% de las instituciones educativas oficiales. 30% de egresados vinculados a la cadena de formación.	Porcentaje de instituciones educativas articuladas con programas técnicos y académicos de instituciones de educación superior y para el trabajo y desarrollo humano.	→	75	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN				
36	6) Mejorar la gestión educativa con niveles de eficiencia, eficacia y efectividad superiores al 95%.	Porcentaje de los procesos de la Secretaría de Educación certificados. Niveles de Eficiencia, eficacia y efectividad en la ejecución del Plan Sectorial de Educación.	Se tiene la certificación de la norma ISO 9001 por parte de ICONTEC en el marco del sistema de gestión de la calidad.		↑	95	83	11) 100% de la planta central viabilizada por el Ministerio de Educación y con pago oportuno en el pago de salarios, prestaciones sociales, seguridad social y transferencias de nómina.	Porcentaje del personal administrativo con pago de salarios, prestaciones sociales, seguridad social y transferencias de nómina, con 100% de planta viabilizada por el MEN.	↑	100	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN				
			Se llevó a cabo la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en el marco de 11 macroprocesos, y la consiguiente certificación de tres macroprocesos bajo el esquema de modernización de las Secretarías de Educación. Los niveles de eficiencia y eficacia están en promedio en el 98% Y 94% en la evaluación del Plan de Acción 2.011 y el promedio de efectividad es de 92,58%.	12) 100% de los procesos de la Secretaría de Educación certificados al 95%; 100% de las Instituciones Educativas oficiales (gestión y cumplimiento de planes de mejoramiento) y no oficiales (viabilidad y cumplimiento de requisitos) con seguimiento de Inspección y Vigilancia; Implementación, uso y aprovechamiento en un 100% de los sistemas de información con énfasis en SIMAT, SINEB, HUMANO; Niveles de autoevaluación institucional superiores al 95%; 100% de los programas de la Secretaría de Educación y de las instituciones educativas con procesos de rendición de cuentas y manual de Buen Gobierno; y Niveles de oportunidad de respuesta del SAC y de percepción favorable iguales o superiores al 90%.				Porcentaje de los procesos de la Secretaría de Educación certificados y con seguimiento en su sistema de gestión de la calidad; Porcentaje de las Instituciones Educativas oficiales (gestión y cumplimiento de planes de mejoramiento) y no oficiales (viabilidad y cumplimiento de requisitos) con seguimiento de Inspección y Vigilancia; Porcentaje de las instituciones educativas con Implementación, uso y aprovechamiento en un 100% de los sistemas de información con énfasis en SIMAT, SINEB, HUMANO; POrccentaje de autoevaluación institucional superiores; Porcentaje de los programas de la Secretaría de Educación y de las instituciones educativas con procesos de rendición de cuentas y manual de Buen Gobierno; y Porcentaje de	↑	100	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN					
				13) 100% de las instituciones educativas con conectividad (incluyendo sus sedes).				Porcentaje de las instituciones educativas con conectividad (incluyendo sus sedes).	↑	80	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	AUN EN MUCHAS SEDES NO SE TIENE EL SERVICIO DE INTERNET ADECUADAMENTE.				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	7) Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud-SGSSS (Reg. Contributivo-Subsidiado- Especiales) de la población residente en el municipio de Armenia, con identificación y priorización para la afiliación al régimen subsidiado y socialización de los derechos y deberes dentro del SGSSS.	Número de personas afiliadas al SGSSS/Población Total	93%	94%	→	79	84	14) El 94% de la Población afiliada dentro del SGSSS.	Número de personas afiliadas al SGSSS/ población total (292.052)	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	El Municipio de Armenia viene cumpliendo año tras año con la meta de cobertura de afiliación.			
								15) Promoción de derechos y deberes dentro del SGSSS en 2.000 personas	Número de personas sensibilizadas en derechos y deberes/ 600 programados anuales	↑	100			SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	De 2,000 promoción de derechos y Deberes establecidas para el plan de desarrollo 2012-2015 a la fecha de corte Septiembre de 2014 se han realizado una totalidad de 2198 promoción de Derechos Deberes de la speersonas dentro de SGSSS..	
								16) % de la Base de datos actualizada con identificación y priorización de la población a afiliarse.	Base de datos de población apta para la afiliación según Listado Censal - LC y Sisben/ total de población que cumplen requisitos	→	69					SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL
8) Promoción de los mecanismos administrativos para garantizar el flujo de recursos, calidad de base de datos de afiliados y seguimiento al aseguramiento en la ciudad.	Presupuesto requerido para continuidad del aseguramiento en salud/ Presupuesto apropiado para garantizar la continuidad del aseguramiento en salud	100%	100%	→	69	85	17) 100% Base de datos del régimen subsidiado depurada, actualizada y con mantenimiento.	Número de cruces realizados para depurar y actualizar la base de datos del régimen subsidiado/ meses del año(11).	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La base de datos del Regimen Subsidiado se encuentra actualizada y depurada a la fecha				
							18) Gestión de los Recursos para la sostenibilidad financiera del aseguramiento del régimen subsidiado apropiado en el presupuesto del municipio y disponible durante la ejecución de los recursos del régimen subsidiado.	100% de recursos requeridos con disponibilidad presupuestal y financiera del asegurado.	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	Los recursos para el aseguramiento en su gran mayoría son de origen Nacional los cuales son transferidos desde la nación a las eps-s; el municipio maneja los recursos propios los cuales los transfiere a las eps_ de manera oportuna.				
							19) Gestión de los recursos para la sostenibilidad financiera de las personas pobres no afiliadas (vinculadas) apropiadas en el presupuesto del municipio	100% de recursos requeridos con disponibilidad presupuestal y financiera del vinculado	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	El Municipio cuenta con los recursos según Conpes y son transferidos a RED SALUD ESE y a las IPS del país que atienden a las personas en calidad de vinculados.				
9) Contribución a la garantía del aseguramiento en régimen subsidiado a la población pobre y vulnerable del municipio. (SISBEN III mayor a 51.57 puntos, LC o aquellos no sisbenizados sin capacidad de pago)	Número de personas en continuidad de afiliación al SGSSS/ El número total de afiliados en el Municipio.	97537 afiliados al Regimen Subsidiado		→	69	86	20) Garantizar la continuidad del aseguramiento en salud en régimen subsidiado del 100% de las personas validadas por la Base Única de Datos de Afiliados (BDUA).	% de Continuidad de Aseguramiento en Salud en el régimen subsidiado.	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaria de Salud garantiza el porcentaje de continuidad del Aseguramiento en salud del Municipio de Armenia.				
10) Contribución a la garantía del acceso a los servicios de bajo nivel de complejidad a la población pobre y vulnerable no asegurada del municipio, con recursos de oferta.	Número de personas que se les garantiza el acceso a los servicios de bajo nivel de complejidad/ Total de personas en calidad de vinculados.	34.136 vinculados		→	69		21) Garantizar al 100% de las personas pobres y vulnerables no aseguradas identificadas mediante SISBEN o Listado Censal con acceso a la prestación de servicios de salud de baja complejidad	Número de personas con acceso al servicio de salud de baja complejidad, no aseguradas / Número de personas según SISBEN y Listado Censal, no aseguradas	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaria de Salud viene prestando los servicios de salud a la población vinculada del Municipio de Armenia				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	11) Régimen subsidiado con interventoría y/o auditoría	Número de EPS con proceso de auditoría y vigilancia/ Número de EPS del Reg. Subsidiado en el Municipio de Armenia	100%	100%	→	69	87	22) 100% de las EPSS, auditadas.	Número de EPSS auditadas/ Número de EPSS inscritas (4).	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaría de Salud viene realizando Auditoría a las 4 Eps_s que operan en el Municipio de Armenia con un grupo de funcionarios y contratistas de esta Dependencia para hacer seguimiento a la prestación de servicios de salud de las personas afiliadas a cada EPSS.			
38	12) Mejoramiento de la accesibilidad efectiva de la población a los servicios de salud con satisfacción por la calidad percibida	Número de personas encuestadas que manifiestan satisfacción con los servicios de salud recibidos/ Número total de personas encuestadas x 100	85%	85%	→	69	88	23) 100% de la población no asegurada a las EPSS se les garantice mediante contrato la prestación de los servicios de bajo nivel de complejidad.	100 % de la población no asegurada con contrato de prestación de servicios de bajo nivel de complejidad legalizado.	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaría de Salud realizó el contrato No. 010 de 2014, con REDSALUD ESE para la atención de baja complejidad de los usuarios en calidad de vinculados.			
								24) 100% de la población asegurada a las EPSS se les garantice mediante contrato la prestación de los servicios de salud.	100% de la población asegurada en Régimen Subsidiado con contratos de prestación de servicios legalizados.	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	En las auditorías realizadas a las Eps_s se verifica que tengan los contratos con las IPS que garantizan la atención a las personas aseguradas.			
								25) Garantizar el acceso a la prestación de servicios de salud de baja complejidad al 100% de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes menores de 19 años no asegurados registrados en el Sisben o Listado Censal.	100% de niños menores de 19 años no asegurados que se les garantiza el acceso al servicio de salud.	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaría de Salud entrega mensualmente a REDSALUD ESE el listado de personas en calidad de vinculados los cuales incluyen los menores de 19 años			
								26) Garantizar el acceso a la prestación de servicios de salud al 100% de los niños y niñas menores de 5 años asegurados	100% de niños menores de 5 años no asegurados que se les garantiza el acceso a servicios de salud.	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaría de Salud entrega mensualmente a REDSALUD ESE el listado de personas en calidad de vinculados los cuales incluyen los menores de 5 años			
								27) 90% satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la IPS de baja complejidad (Red Salud)	Número de encuestas realizadas/Número de encuestas programadas	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaría de Salud viene realizando las encuestas con un 90% de satisfacción de los usuarios que acceden a las IPS.			
								28) 100% de la red prestadora de servicios de salud pública visitada cumpliendo la implementación del Sistema Obligatorio de garantía de la calidad de la atención en salud.	Número de visitas de seguimiento a la prestación de servicios, realizadas a la ESE Red Salud.	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaría de Salud viene realizando vistas a las IPS tanto públicas como privadas verificando que tengan implementado el SOGC			
								29) 100% de la red prestadora pública y la privada programada con la implementación del PAMEC	Número de IPS públicas visitadas que tienen Plan de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad-PAMEC y seguimiento/Número de IPS visitadas	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaría de Salud viene realizando vistas a las IPS tanto públicas como privadas verificando que tengan implementado del PAMEC.			
								30) 100% del número de peticiones quejas y reclamos recibidas, gestionadas por la Sec. de Salud.	Número de peticiones, quejas y Reclamos recibidas gestionadas/Total Recibidas	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaría de Salud se encuentra al día en la gestión de las PQRS recibidas y gestionadas			
								31) Seguimiento al proceso de referencia.	100% de seguimiento a los usuarios que requirieron referencia desde la baja complejidad (Red Salud ESE)	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaría de Salud viene realizando seguimiento trimestralmente al sistema de referencia que realiza REDSALUD ESE desde la baja a la mediana y alta complejidad.			
								32) Mantener la tasa de mortalidad en menores de 1 año, por debajo de 10 por 1.000 nacidos vivos	Tasa de mortalidad en menores de un año X 1.000 Nacidos Vivos.	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
								33) Mantener la tasa de mortalidad en menores de 5 años, por debajo de 108 por 100.000 nacidos vivos.	Tasa de mortalidad en menores de 5 añosx100.000	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
13)	Mejoramiento de las condiciones de salud de la infancia, previniendo los riesgos de enfermar y morir por causas evitables, además de fomentar entornos más favorables para los niños y niñas.	Tasa de mortalidad infantil en menores de un año	10 por mil nacidos vivos	menor o igual a 10 por cada mil nacidos vivos	↑	82		34) Introducir la estrategia Atención Integral Enfermedades Prevalentes de la Infancia-AIEPI en las instituciones que albergan la primera infancia, cubriendo 7.000 niños	% niños cubiertos con la estrategia AIEPI	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
								35) Conformación de 1 equipo básico de salud para fortalecimiento y capacitación, con entrega de insumos a grupos comunitarios para estrategia de APS en la gestación y primera infancia: Vigilando control prenatal, recién nacido de bajo peso, Cy D, signos de alarma.	%Personas cubiertas en las instituciones que albergan la primera infancia	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
								36) Levantar línea de base en el cumplimiento de guías para detección de hipotiroidismo congénito en los nacidos vivos en el Municipio por cada una de las EPS.	Grupo básico conformado y en funcionamiento.	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
								37) Desarrollar competencias de los individuos, familias, instituciones y comunidad en la prevención y control de las enfermedades prevalentes de la infancia, a través de la capacitación y asistencia técnica: 1.800 personas cubiertas.	% del cumplimiento de la aplicación de la guía para detección del Hipotiroidismo Congénito.	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
								38) Asistencia técnica a las EPS sobre los beneficios del programa canguro en el caso de los recién nacidos de bajo peso en el Municipio de Armenia.	% de EPS cubiertas con asistencia técnica en el programa canguro	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
14)	Mejorar las condiciones de salud de la infancia y grupos focalizados previniendo los riesgos de enfermar y morir por ENFERMEDADES INMUNOPREVENIBLES	Coberturas útiles de vacunación	67%	95%	→	69		39) Lograr coberturas útiles de vacunación con los biológicos del PAI 95%	1) Número de pacientes con esquema de vacunación completo para la edad/Número de pacientes objeto del programa.	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				34 X CADA 100.000 NACIDOS VIVOS				40) Contribuir a la Reducción de la mortalidad materna evitable	Razón de mortalidad materna	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				TASA DE MORTALIDAD PERINATAL IGUAL O MENOS POR CADA 1000 NACIDOS VIVOS				41) Contribuir a la disminución o mantener la tasa de mortalidad perinatal, por debajo del 15 por 1000 nacidos vivos.	Tasa de mortalidad perinatal	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				80%				42) Seguimiento a la Red de servicios en la captación temprana de la gestante durante el primer trimestre del embarazo,	Porcentaje de captación de maternas para control prenatal en el primer trimestre del embarazo	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
15) Promover el mejoramiento de salud sexual y reproductiva en la población y gestionar el mejoramiento de los indicadores relacionados	Número de muertes maternas/ Número de nacidos vivos	35 por 100.000 nacidos vivos	90%	→	74	43) Mantener la línea de base de 4 controles prenatales en cada mujer que llega a parto	Porcentaje de nacidos vivos con 4 o más controles durante la gestación	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL						
			100%			44) Seguimiento al proceso de la Gestión del Riesgo materno fetal en el 100% de las EPS, EPS-S	Porcentaje de EPS con red de servicio con gestión del riesgo obstétrico implementado	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL						
			mantener actualizado			45) Mantener actualizado el indicador tasa de fecundidad general y global para el municipio.	Tasa de fecundidad general y global para el municipio	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL						
			22			46) Contribuir a la reducción de el porcentaje de mujeres de 15 a 19 años que han sido madres (línea de base 24%)	Tasa de fecundidad en adolescentes.	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL						
			Mantener o disminuir la tasa de mortalidad por cáncer EN 6,01 POR 100.000 MUJERES.			47) Contribuir a mantener o disminuir la tasa de mortalidad por cáncer de Cuello Uterino .	Tasa de mortalidad por cáncer por cada 100.000 mujeres.	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL						
			82%			48) Seguimiento a la Cobertura de Tamizaje de cuello Uterino en la Red de servicios , pasando del 80% al 82%.	% Cobertura de citología vaginal	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL						
			50%			49) Levantar línea de base en el cumplimiento de las EPS del tamizaje para cáncer de mama de acuerdo al POS.	% de mujeres a las que se les realiza mamografía según contenidos del POS	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL						
			97%			50) Monitorear la Cobertura de antirretrovirales en Armenia (Línea de Base 97%).	% de cobertura de tratamiento con antirretrovirales en pacientes con VIH	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL						
			8 x cada 1000 nacidos vivos			51) Contribuir a la Disminución de la tasa de sífilis congénita Línea de Base 10,6 a 8 por cada 1000 nacidos vivos.	Tasa de sífilis congénita por cada 1.000 Nacidos Vivos	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL						
			100% de la notificación			52) Lograr el cumplimiento de la notificación obligatoria, Plan de análisis de los eventos: Sífilis Gestacional, Congénita, VIH/SIDA	% de cumplimiento de notificación obligatoria en casos de sífilis y VIH	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL						
			Reducir el índice en un punto al 2012 de COP			53) Levantar el índice de Cariados Obturados y Perdidos- COP en la población de 12 años	Índice de COP monitoreo a IPS pública y privada	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL						

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	16) Gestionar acciones de promoción y prevención para mejorar la salud oral de los grupos de interés (niños, adolescentes, mujeres gestantes, y mayores de 18 años).	Indice de Cariados, obturados y pérdidas (COP)	Sin Dato	incrementar el indice en un punto	↑	89		54) Levantar el porcentaje de dientes permanentes en boca en los mayores de 18 años	Porcentaje de dientes permanentes a mayores de 18 años mediante monitoreo a IPS publica y privada	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				20.000				55) Mejorar la técnica de cepillado en 20.000 niños a través de capacitación	Niños cubiertos con enseñanza de técnica de cepillado / niños programados	→	76	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				100%				56) Vigilancia y control en el 100% de las muestras de sal realizadas en el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de la sal en su contenido de flúor	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				35				57) Promover en 35 empresas de Armenia buenos hábitos en salud oral y beneficios del Plan de salud en salud oral	Número de empresas cubiertas en capacitación en buenos hábitos de salud oral / Número de empresas programadas	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
	17) Contribuir al mejoramiento de la situación de salud mental y a la disminución de los eventos de riesgo o enfermedad mental	Implementación del Plan de Salud Mental Municipal	Sin Dato	100%	→	77		58) Promoción de los lineamientos de la política nacional de salud mental	Número de eventos realizados para la difusión de lineamientos de la política nacional de salud mental / Número de eventos programados para la difusión de lineamientos de la política nacional de salud mental	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				17				59) Difundir a EPS e IPS públicas y privadas mediante 6 eventos en el cuatrienio	Número de EPS e IPS cubiertas con la difusión	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				MANTENER EN FUNCIONAMIENTO LA MESA DE TRABAJO				60) Conformar de mesa institucional para gestionar la salud mental en el municipio	Mesa conformada y con un plan de acción	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				50%				61) Comunicar a los actores sociales y comunitarios los beneficios de salud en el tema de salud mental	Número de actores sociales y comunitarios cubiertos .	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				50%				62) Desarrollar campaña municipal con actores sociales, institucionales y civiles, de factores protectores para la salud mental	Campaña diseñada y desarrollada	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				80 IEP Y 8 IEP				63) Cubrir 80 instituciones educativas públicas y 8 privadas con obra de teatro en prevención de SPA legales e ilegales.	Número de instituciones publicas y privadas cubiertas con actividad / Programadas	↓	66	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	A la fecha van cubiertas 58 instituciones, de las 88 programadas. Para el 2015 se tiene previsto realizar las 30 faltantes para un cumplimiento del 100%			
				5.000				64) Realizar 5.000 tamizajes en salud mental en escenarios educativos y laborales	Porcentaje de cumplimiento de tamizajes de salud mental	↑	93	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	19) Reducir los riesgos de transmisión de enfermedades crónicas infecciosas y promover la mejora de los índices de curación.	Mejorar la detección de casos de TBC	62%	Tener línea de base de % de tratamientos administrados oportunamente a pacientes según la guía.	↑	81			72) Levantar línea de base de % de tratamientos administrados oportunamente a pacientes según la guía.	% de tratamientos administrados oportunamente	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
				70%					73) % de Cumplimiento de la estrategia de tratamiento acortado supervisado	% de tratamiento acortado supervisado	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
				70%					74) % de metas de cumplimiento de búsqueda activa de sintomáticos respiratorios de piel y sistema nerviosos periférico en las IPS	% de búsqueda de sintomáticos respiratorios y de piel.	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
				Diagnostico descriptivo de la situación del Municipio de Armenia					75) Describir la situación de sífilis en la población del Municipio de Armenia.	Documento con diagnóstico descriptivo	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
				17EPS					76) Promover el tamizaje y el tratamiento para la sífilis con verificación de curación (equipo básico).	% de curación en pacientes con sífilis diagnosticada	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
	20) Desarrollar en la población hábitos saludables que contribuyan a disminuir la incidencia de enfermedades crónicas y discapacidad	Implementación del programa de riesgo cardiovascular	Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	Mantener el modelo de prevalencia de actividad física global en adolescentes de 13 a 17 años	↑	83			77) Construir prevalencia de actividad física global en adolescentes de 13 a 17 años	Índice de prevalencia de actividad física en adolescentes entre 13 y 17 años	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
			Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	Mantener el modelo de prevalencia de actividad física mínima en adultos de 18 a 64 años					78) Construir prevalencia de actividad física mínima en adultos de 18 a 64 años	Índice de prevalencia de actividad física mínima en adultos de 18 a 64 años	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
			Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	100%					79) Mantener la estrategia Instituciones Educativas libres de humo en todas las Instituciones Educativas.	Porcentaje de cumplimiento del funcionamiento de la estrategia Instituciones Educativas Libres de Humo en cada una de las I E	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
			Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	Mantener el modelo implementado					80) Mantener por encima de los trece años la edad de inicio de consumo de cigarrillo	Edad promedio del inicio de consumo de cigarrillo	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
21) Fomentar hábitos nutricionales saludables en la población del Municipio de Armenia	Reducir la desnutrición en la madre gestante adolescente	Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	Línea de base					81) Levantar línea de base de relación entre índice de filtración glomerular y manejo temprano en la red pública	Línea de base levantada y documentada	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
		Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	6 campañas					82) Socialización de la estrategia Visión 20/20 a escolares a través de seis campañas educativas	% campañas educativas desarrolladas en escolares.	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
		Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	4 campañas					83) Realizar campaña para el NO uso de Pólvora en época navideña	Campaña navideña de prevención del uso de pólvora realizada	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
		Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	4 campañas					84) Campaña contra el cáncer de cérvix	Campaña contra cancer de cérvix realizada	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
		Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	1200 personas					85) Consejería Nutricional	Número de consejerías nutricionales realizadas / Programadas	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
	Fomentar hábitos nutricionales saludables en la población del Municipio de Armenia	Reducir la desnutrición en la madre gestante adolescente	61%	Línea de base levantada y documentada				86) Levantar línea de base de anemia ferropénica en poblaciones objeto	Línea de base levantada y documentada	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
			61%	100%				87) Cubrir todos los restaurantes escolares con estrategia de hábitos nutricionales saludables	% de anemia ferropénica en grupos poblacionales objeto	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
			61%	100%				88) Cubrir todos los restaurantes escolares con estrategia de inocuidad de los alimentos.	Número de restaurantes escolares cubiertos con estrategia de inocuidad / Número de restaurantes existentes	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
			61%	100%				89) Cubrir todos los hogares Fami con estrategia de promoción de la lactancia materna	Hogares Fami existentes con estrategia de lactancia materna / Hogares Fami existentes	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
			61%	70				90) Realizar visita de vigilancia de inocuidad de los alimentos a instituciones con poblaciones cautivas: 70 instituciones.	Tasa de muerte por desnutrición crónica	↑	87	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
			61%					91) Realizar complementación nutricional y micronutrientes a poblaciones menores de 5 años con carencia nutricional	Tasa de muerte por desnutrición crónica	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
			61%	Mantener EN 0,07 o por debajo por 100.000 tasa de muerte por desnutrición crónica	→	76		92) Mantener EN 0,07 o por debajo por 100.000 tasa de muerte por desnutrición crónica	Tasa de muerte por desnutrición crónica	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
			61%	Mantener o reducir por debajo del 13,75 la tasa de desnutrición global en menores de 5 años					93) Mantener o reducir por debajo del 13,75 la tasa de desnutrición global en menores de 5 años	Porcentaje de Desnutrición Global en menores de 5 años	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
			61%						94) Recuperación nutricional a niños menores de 5 años con paquetes alimentarios según lineamientos ICBF-regalías	Número de niños atendidos para recuperación nutricional	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
			61%	80%					95) Gestoras de lactancia materna con consejería personalizada en sitios de trabajo, hogares Fami y viviendas.	Número de madres atendidas en consejería para lactancia materna	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
			61%	Mantener implementado el plan municipal de seguridad alimentaria					96) Implementar el plan municipal de seguridad alimentaria componente salud.	Plan formulado e implementado	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
22) Disminuir en la población de Armenia, el riesgo de presentar un evento en salud pública de origen animal.	Mantener en 0 los casos de rabia humana	0	0	↑	88			97) Mantener en cero los casos de rabia humana transmitida por perro en el municipio de Armenia	Número de casos de rabia o humana transmitida por perro Porcentaje de animales agresores observados oportunamente Porcentaje de caninos y felinos vacunados	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
			98%					98) Control oportuno del vector del dengue como mínimo en el 90% de los casos confirmados en el municipio de Armenia	Porcentaje de control del vector en sitios con casos de dengue confirmados Índice de Breteau (numero de larvas en depósitos de aguas)	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
			90%					99) Identificar y controlar focos de roedores como mínimo en el 90% de los casos confirmados de leptospirosis en el municipio de Armenia	0	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
			10					100) Realizar jornadas masivas de esterilización de caninos y felinos; 10 Jornadas.	0	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
			4					101) campaña pro cultura ciudadana para tenencia responsable de mascotas	sin dato	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	24) Promover el mejoramiento sanitario de los ambientes en el municipio de Armenia con énfasis en el control de los principales factores de riesgo.	Monitorear la calidad del agua para consumo humano.	0% de riesgo	Lograr y mantener la mediana del Índice de Riesgo de la Gestión Integral de los Residuos Hospitalarios por debajo del 20% en el municipio de Armenia	⇒	69		108) Lograr y mantener la mediana del Índice de Riesgo de la Gestión Integral de los Residuos Hospitalarios por debajo del 20% en el municipio de Armenia	Índice de riesgo por gestión integral de residuos hospitalarios en gran, mediano y pequeños generadores	⇒	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				Mantener por debajo del 11% la mediana del Índice de Riesgo Establecimientos de Alto Riesgo en el municipio de Armenia				109) Mantener por debajo del 11% la mediana del Índice de Riesgo Establecimientos de Alto Riesgo en el municipio de Armenia	Índice de riesgo por condiciones sanitarias en Establecimientos de alto riesgo	⇒	69			SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
25) Garantizar la oportuna detección de eventos y gestión del riesgo de ocurrencia de enfermedades de vigilancia obligatoria.	Porcentaje de cumplimiento en la notificación de eventos por parte de las unidades primarias generadoras de datos	100%	100%	⇒	69	91	110) 100% de las Unidades Primarias Generadoras de Datos-UPGD del municipio notificando eventos de interés en salud pública oportunamente.	Eventos de interés en salud pública notificados oportunamente / No. de UPGD caracterizadas en el Municipio	⇒	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
							111) 100% de las UPGD enviando información que cumple con los atributos de calidad.	No. De UPGD con planes de mejoramiento por incumplimiento con los atributos de la calidad/ No. De UPGD caracterizadas en el Municipio	⇒	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
							112) Investigación y control del 100% de los brotes notificados al SIVIGILA.	No. De brotes investigados y controlados oportunamente/ No. De brotes registrados en el SIVIGILA	⇒	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
26) Realizar monitoreo al desarrollo de las actividades de salud pública del Plan de Salud, con los actores del sistema de salud	Documento descriptivo del cumplimiento de metas del plan de salud pública.	Sin Dato	17 EPS	⇒	69	92	113) Realizar monitoreo a cada una de las metas del plan de acción frente a las del plan salud pública	Informes trimestrales y semestrales	⇒	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
							114) Análisis de la información de las EPS y su red de servicios en el cumplimiento de las acciones de Promoción y prevención para su población objeto	Informes trimestrales y semestrales	⇒	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
									115) Presentar recomendaciones a los hallazgos del análisis sobre el desempeño de las EPS en Promoción y Prevención	Informes trimestrales y semestrales		69		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
									116) Socialización a los actores relacionados y comunidad	Eventos de socialización realizados / Programados		69		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
40	27) Fortalecer la interacción institucional de salud con los grupos más vulnerables para una mayor participación en la construcción de mejores niveles de salud	Porcentaje de cumplimiento de las metas del eje de promoción social dentro de la salud pública.	Sin Dato	Línea de base levantada y documentada		79	93	117) Levantar línea de base de poblaciones vulnerables en el Municipio de Armenia.	Informe trimestral de la promoción social realizada en cada una de las prioridades de salud pública en cada grupo priorizado		69		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
				Línea de base levantada y documentada				118) Levantar línea de base de grupos organizados para la gestión en salud.	Informe trimestral de la promoción social realizada en cada una de las prioridades de salud pública en cada grupo priorizado		100		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
				Documentación de cada evento realizado				119) Realizar inventario de fechas y eventos en conmemoración en el área de salud	Informe trimestral de la promoción social realizada en cada una de las prioridades de salud pública en cada grupo priorizado		69		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
				Informe de la promoción social realizada en cada una de las prioridades de salud pública en cada grupo priorizado				120) Desarrollar la promoción social con las 10 prioridades del Plan Nacional de Salud Pública, a población en situación de desplazamiento, discapacidad, gestantes, indígenas, adolescentes y jóvenes.	Informe trimestral de la promoción social realizada en cada una de las prioridades de salud pública en cada grupo priorizado		69		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
				Informe de la promoción social realizada en cada una de las prioridades de salud pública a población de la Red Unidos				121) Desarrollar la promoción social con las 10 prioridades del Plan Nacional de Salud Pública, a población de Estrategia Unidos.	Informe trimestral de la promoción social realizada en cada una de las prioridades de salud pública a población de la Red Unidos		69		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
				10 IE				122) Socialización de políticas y estrategias de salud a 10 Instituciones educativas de carácter no formal.	Número de Instituciones educativas de carácter no formal, con políticas socializadas		100		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
				Tener línea de base				123) Levantar línea de base sobre mortalidad por enfermedad profesional.	Tasa de mortalidad por enfermedad profesional		100		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
41	28) Contribuir al mejoramiento de la seguridad en los ambientes de trabajo en el municipio de Armenia	Linea de base en enfermedad profesional y accidente ocupacional.	Sin Dato	Tener liena de base	↑	81	94	124) Levantar línea de base de tasa de accidente ocupacional.	Tasa de accidentes ocupacional	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				100				125) Promover entornos de trabajo saludables en 100 unidades productivas	Unidades productivas cubiertas con entornos de trabajo saludable / unidades programadas	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				100				126) Realizar Inspección Vigilancia y Control de riesgos laborales en 100 empresas con difusión de resultados.	Número de empresas con procesos de inspección, vigilancia y control / programadas	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				3 eventos				127) Sensibilización para reincorporación laboral al discapacitado: 3 eventos.	Evento para promocionar la reincorporación laboral realizado y documentado	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
42	29) Mejorar la capacidad de respuesta de la red de servicios de salud del Municipio de Armenia frente a las urgencias, emergencias y desastres	Modelo hospital seguro implementado.	Sin Dato	FUNCIONAMIENTO HOSPITAL SEGURO CON LA ese red salud	→	75	95	128) Implementar el Proyecto Hospital Seguro con la ESE Red Salud	Informe trimestral sobre porcentaje de avance de implementación del Proyecto Hospital Seguro en Red Salud Informe trimestral de caracterización sobre Red Salud	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				Documento que describa los riesgos identificados				129) Identificación de los riesgos en la red de servicios para la atención de emergencias y desastres	Documento elaborado que describa los riesgos identificados en la red de servicios	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				Diseñar de acuerdo a las características de la red de servicios del Municipio sitios de expansión en casos de emergencia				130) Diseñar de acuerdo a las características de la red de servicios del Municipio sitios de expansión en casos de emergencia	Propuesta de expansión diseñada socializada y aprobada por Red Salud	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				50%				131) Comunicar a las organizaciones comunitarias el funcionamiento de red de servicios en casos de desastre	Número de organizaciones comunitarias informadas sobre el funcionamiento de su red de servicios más cercana en caso de emergencias o desastre.	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
				Incluir el componente de atención prehospitalaria para Armenia.				132) Elaboración del componente de atención prehospitalaria para Armenia	Documento de componente de atención prehospitalaria para Armenia elaborado	→	69	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				
43	30) Apoyar la gestion de los procesos Administrativos para facilitar el desarrollo de los procesos misionales de la	1) Porcentaje de ejecución del presupuesto.	1) 96%	1) 90%	↑	95	96	133) Vincular Profesionales, Técnicos y Auxiliares para procesos logísticos	1) Porcentaje de ejecución del presupuesto.	↑	93	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	procesos misionales de la Secretaría de Salud de Armenia en el cumplimiento de sus competencias.	2) Porcentaje del Plan de Compras Gestionado.	2) sin dato.	2) 90%					134) Hacer reposición Tecnológica	2) Porcentaje del Plan de Compras Gestionado	↑	98		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
44	31) 45% de niños y niñas menores de 5 años y de población vulnerable atendidos integralmente en alianza con el ICBF y entidades público y privadas.	Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años atendidos integralmente en alianza con el ICBF y entidades públicas y privadas.	De acuerdo a la Dirección de Primera Infancia del MEN Armenia en el 2.011 tenía una población menor de 5 años de 23.071 niños y niñas, de los cuales 9.388 son de población vulnerable (40.69%) y de estos se atendieron 6.090 niños y niñas (64.87%), quedando 3.298 sin atender (35.13%).	45	↑	80	97	135) Mejorar la infraestructura y ambientes educativos para la atención a 360 niños y niñas menores de cinco años en alianza con el ICBF para niños y niñas a través de Centros de Desarrollo Infantil.	Número de niños y niñas atendidos anualmente en los Centros de Desarrollo Infantil construidos, adecuados y dotados en convenio con el ICBF.	↑	100		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Niños de 0 -5 Años 27.515 En vulnerabilidad el 22.7%, 6.250 niños (SISBEN puntaje hasta 51.57) META CUMPLIDA 11.003 niños atendidos integralmente en las diferentes modalidades en alianza con ICBF y entidades público privadas		
			5.813 Niños y niñas beneficiados con desayuno fortificado. (Fuente Plan de Acción 2.011).						135) Mejorar la infraestructura y ambientes educativos para la atención a 360 niños y niñas menores de cinco años en alianza con el ICBF para niños y niñas a través de Centros de Desarrollo Infantil.	Número de Centros construidos, adecuados y dotados.	↓	0		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	EL CDI ANTONIA SANTOS SE ESTA CONSTRUYENDO Y SE ENTREGARA EN EL AÑO 2,015.	
			490 Niños y niñas atendidos en la						136) Implementar la estrategia DE CERO A SIEMPRE del Ministerio de Educación para atender la población vulnerable en la atención integral para Primera Infancia en el Municipio de Armenia, garantizando la pertinencia y calidad para el 100% de los niños y niñas de los Centros de Desarrollo Infantil.	Porcentaje de niños y niñas de los Centros de Desarrollo Infantil en la implementación de la estrategia DE CERO A SIEMPRE, con acompañamiento y asesoría.	↑	100		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN		
	32) Atender el 30% de la población infantil y adolescente del municipio en situación de vulnerabilidad para la Promoción del desarrollo y bienestar a través de la atención a la primera infancia, infancia y adolescencia fomentando la protección y reconocimiento de sus derechos, soportada en el principio de corresponsabilidad a través de Acciones interinstitucionales articuladas para la promoción, protección y garantía de derechos de los niños niñas y adolescentes y promover el registro y ejercicio de la ciudadanía.	Porcentaje de atención a población infantil y adolescente vulnerable	20%	30%	↑	88	98	138) Atender a 3000 niños y niñas vulnerables menores de 5 años durante el periodo 2012-2015 en alianza con el ICBF y entidades públicas y privadas a través de la Creación una bebeteca móvil, y para mejorar y promover el registro y ejercicio de la ciudadanía.	Número de niños y niñas con atención desde los programas	↑	95		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	LOS ACCIONES DE ARTICULACION REALIZADAS CADA AÑO HAN PERMITIDO LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS CON AUMENTO DE COBERTURA EN LOS DIFERENTES PROYECTOS		
						139) Desarrollar una estrategia de atención para 1600 adolescentes desde un programa para la Promoción, protección, desarrollo y restablecimiento de los derechos de las y los adolescentes a través de la generación de espacios de participación social y política y oportunidades que permitan el sano aprovechamiento del tiempo libre.		Número de adolescentes con atención en la promoción, protección y restablecimiento de derechos	↑	90		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	LOS ADOLESCENTES HAN SIDO PRIORIDAD EN LA ATENCION A TRAVES DE PROGRAMAS DE PREVENCION DE EMBARAZOS EN ADOLESCENTES Y PREVENCION DE CONSUMO DE SPA, SE DESTACA EL AUMENTO DE INVERSION EN EL SRPA A TRAVES DE FINANCIACION DE CUPOS Y CON LA FIRMA DE CONVENIO DE COOPERACION INTERNACIONAL PARA ACCIONES EN EL SRPA EN EL MARCO DE LA JUSTICIA JUVENIL RESTAURATIVA			
45	33) Consolidar la familia como nucleo fundamental de la sociedad, para el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, brindando el	Número de personas atendidas en las comisaria de	12627	50508				140) Tres comisarias de familia funcionando con los equipos técnicos y humanos requeridos	Número de comisarias de familia funcionando	↑	100		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Tres Comisarias de familia con el equipo interdisciplinario funcionando (abogado, psicólogo, trabajador social, adicional gerontólogo)		
								141) Realizar 30 eventos de Comisarias en Casa por año.	Número de eventos realizados	→	76		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Eventos comisaria en casa 2012/30 - 2013/29 y enero a septiembre de 2014/32 para un total de 91 de 120 programadas para un cumplimiento del aprox del 76%		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	100% de la atención requerida.	familia	300	1500					142) Campañas de prevención al uso y consumo de sustancias psicoactivas, maltrato infantil, maltrato escolar y abuso sexual desarrolladas en los 32 centros educativos por año.	Número de centros educativos con campañas de prevención	→	75		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Instituciones educativas visitadas 2012/31 - 2013/31 - enero a sept 2014/31- se cometió error en la cifra de 32 instituciones por año teniendo en cuenta que son 31 instituciones educativas en el municipio (principales), en el cuatrienio sería 31*4= 124 visitas, a corte de sept se reporta 93 para un cumplimiento aprox del 75%	
	34) Implementar en un 40% la política de juventud para apoyar la consolidación swl sistema Municipal de juventud a partir del empoderamiento de los jóvenes para la gestión y participación.	Porcentaje de implementación de la política pública	0%		→	70			143) Atender a a 3500 jóvenes vulnerables a través de la Descentralización los servicios de la casa de la juventud para llegar a las 10 comunas y area rural del municipio con programas de atención a Jóvenes de la ciudad empoderados en torno a sus derechos, la construcción de ciudadanía y la consolidación de oportunidades para la movilidad social.	Número de jóvenes atendidos en procesos de participación y organización, construcción de ciudadanía y/o oportunidades para la movilidad social.	↑	85		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE HA AVANZADO EN LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA PUBLICA DE JUVENTUD, SE FIRMO CONTRATO CON LA UNIVERSIDAD DEL QUINDIO, DE MANERA CONCERTADA CON EL CMJ Y A PARTIR DE LOS COMITES CONFORMADOS PARA TAL FIN , SE CELEBRO LA SEMANA DE LA JUVENTUD	
	35) Incrementar en un 2% del total de la población atendida en programas de deporte, recreación, actividad física y educación extraescolar.	Porcentaje de la población atendida en programas de deporte, recreación, actividad física y educación extraescolar.	10%	18%	→	71			144) Mantener 36 escuelas deportivas Administradas por el IMDERA.	Escuelas de formación deportiva implementadas en el cuatrienio	→	69		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE	36 Escuelas Deportivas en las 10 comunas de Armenia yel Sector Veredal: en las diferentes disciplinas : Atletismo, Baloncesto, Fútbol, Levantamiento de Pesas, Patinaje, Porrismo y Voleybol	
								100	145) Incrementar el apoyo a 80 organizaciones legalmente constituidas.	Número de organizaciones normalizadas, legalizados y con procesos deportivos	→	69		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE	Durante el año 2014 se incremento el apoyo a 78 organizaciones deportivas para el desarrollo de sus entrenamientos y participación u organización de eventos deportivos.	
									146) Realizar 65 torneos, juegos y competencias .	Número de torneos, juegos y competencias realizadas	→	69		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE	Duarente el año 2014 con fecha a 30 de septiembre se ha apoyado la realización de 9 torneos locales y 4 eventos municipales.	
								101	147) 88.000 personas atendidas con programas de recreación	Número de personas beneficiadas con programas de recreacion.	→	69		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE	A la fecha se han beneficiado 51,948 personas con programas y eventos recreativos en el municipio.	
									148) Mantener 1 programa en actividad e implementar 1 mas durante el cuatrienio.	Número de programas diseñados e implementado.	→	69		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE	Durante el año 2014 se ha mantenido el programa de ciclovías y se ha implementado la atención a grupos de actividad física y se implementaron los puntos de actividad física.	
								102	149) Continuar el mantenimiento en un 100% de los escenarios deportivos administrados por el IMDERA.	Número de escenarios deportivos con mantenimiento y adecuacion.	↓	52		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE	Durante los años 2012,2013 y lo que lleva recorrido del año 2014 se han realizado 75 mantenimientos de los diferentes escenarios deportivos administrados por el IMDERA.	
									150) Formulación de un Plan Decenal Municipal.	Plan Decenal elaborado	↑	100		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE	Formulado y Certificado por el Ente Deportivo Departamental.	
								103	151) Creación de un Centro de estudio y documentación en deporte, recreación y actividad física del Municipio.	Centro de estudio diseñado, comercializado y puesto en funcionamiento.	→	69		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE	Centro de estudio ludico y documentacion creado en el cuarto piso del estadio centenario.	
									152) Un Observatorio Municipal del Deporte implementado	Seguimiento y sistematizacion de los procesos deportivos recreativos y de actividad física	→	69		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE	Observatorio del deporte implementado y puesto en funcionamiento	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
36) Desarrollar una estrategia de Recuperación de la identidad cultural para la construcción de una sociedad más incluyente, solidaria y participativa	Número de procesos artísticos y culturales que fortalezcan la recuperación de la identidad cultural del municipio de Armenia.	0	1	→	74		104	153) Sostenimiento de una banda juvenil municipal.	No. de actividades para el sostenimiento de la Banda Juvenil Realizadas.	↑	100	CORPOCULTURA	Para el sostenimiento de la Banda Juvenil Municipal se han suscrito contratos para la dotación de uniformes, accesorios para instrumentos, contrato de transporte, sonido para las presentaciones, compra de sillas y carpa.			
								154) Creación de una escuela de música	No. de escuelas de música creadas.	↑	100	CORPOCULTURA	Se creó la Escuela de Música según acuerdo No.15 de Julio 19 de 2014.			
								155) Realizar 100 actividades de fomento y promoción de lectura a través de la Biblioteca Municipal.	No. de actividades de fomento y promoción de lectura realizadas.	↑	100	CORPOCULTURA	Durante el año 2014 se está ejecutando un proyecto con recursos del Ministerio de Cultura, por lo que se aumentaron las actividades de lectura que se realizan en la Biblioteca Municipal			
								156) Apoyo 50 proyectos artísticos y culturales de innovación y creación	No. de proyectos artísticos y culturales apoyados.	↓	34	CORPOCULTURA	Para 2015 esta pendiente el apoyo a 33 proyectos			
								157) Apoyar 30 proyectos artísticos y culturales de investigación y educación.	No. de proyectos de investigación y educación para la cultura y el arte realizadas.	↓	63	CORPOCULTURA	Para el 2015 esta pendiente el apoyo para 11 proyectos			
								158) Realizar una celebración del Aniversario de la ciudad	No. de Celebraciones aniversarias realizadas.	→	75	CORPOCULTURA				
								159) Apoyar 60 Eventos artísticos y culturales.	No. de eventos artísticos y culturales apoyados.	↑	100	CORPOCULTURA	Se han apoyado a la fecha 77 eventos artísticos en el Municipio			
								160) Un sistema municipal de cultura creado y en funcionamiento.	No. De sistemas municipales de Cultura creados	↑	100	CORPOCULTURA	Se cuenta con el Concejo Municipal de Cultura, organismo asesor de la Corporación de Cultura			
								161) Formular e implementar un Plan Especial de Manejo y Protección para la Estación del Ferrocarril.	PEMP realizado e implementado en la Estación del Ferrocarril	↑	100	CORPOCULTURA				
								162) Realizar 30 Socializaciones del Paisaje Cultural Cafetero	No. de talleres de socialización del Paisaje Cultural Cafetero realizados.	↑	93	CORPOCULTURA				
163) Realizar 10 Capacitaciones y procesos educativos a los vigías del patrimonio	No. de capacitaciones y procesos educativos a vigías del Patrimonio.	↑	100	CORPOCULTURA												

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES	
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%				
37)	Cumplimiento de lineamientos del Ministerio de Cultura	Porcentaje de cumplimiento	Sin Dato	Sin Dato		74	105	164) Realizar una campaña de promoción de las riquezas culturales.	No. de campañas de divulgación de las riquezas culturales realizadas.		0	CORPOCULTURA					
								165) Realizar e implementar un Plan de Salvaguarda para el desfile del yipao y el barranquismo como manifestaciones culturales del municipio	No. de Planes de Salvaguarda desarrollados e implementados.		100			CORPOCULTURA			
								166) Realizar un proceso de investigación para el desarrollo de inventarios tangibles culturales.	Un Patrimonio Cultural articulado a la Política Nacional de Turismo Cultural		0			CORPOCULTURA			
								167) 10% del recaudo de Estampilla Procultura destinado a la seguridad social de artistas del municipio de Armenia	% de Estampilla Procultura transferido a la seguridad social de artistas del municipio de Armenia		74			CORPOCULTURA			
								168) 20% del recaudo de Estampilla Procultura destinado a los fondos de pensiones de la entidad destinataria de dichos recaudos.	% de Estampilla Procultura destinado al pasivo pensional.		74			CORPOCULTURA			
38)	Fortalecer e implementar un Sistema de gestion ambiental Municipal (SIGAM) en el municipio de Armenia	Porcentaje de implementación del SIGAM	30% de implementación del SIGAM	100%		80	107	169) 100% de las dependencias de la administracion municipal articuladas al SIGAM, y participacion de un 100% de los procesos subregionales y regionales de Planificacion Ambiental.	Porcentaje de las dependencias de la administracion municipal articuladas al SIGAM Porcentaje de participacion en los procesos subregionales y regionales de Planificacion Ambiental.		80	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Ya se realizo la Agenda ambiental, con esta se da conocimiento de los procesos regionales de planificacion ambiental.				
								39) Formular y difundir un manual de gestion ambiental empresarial en todo el territorio municipal	Porcentaje de formulacion y difusión del manual de gestion ambiental empresarial en el territorio municipal.	0	100%				80	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Van Socializadas 20 empresas de las 25 proyectadas. Se adelanta la Socializacion del manual de gestion ambiental empresarial.
								40) Desarrollar un programa de formación de promotores y vigias ambientales para la consolidación de una cultura ambiental ciudadana	Un programa de formación de promotores y vigias ambientales en desarrollo	100% de las insituciones educativas del municipio con PRAES, un 60 % de las comunas con organizaciones comunitarias para la gestion local.	1				90	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se continuan capacitando vigias y promotores ambientales, por encima de las metas definidas, cumpliendo las metas propuestas.
																172) Recuperar 4 mil metros lineales de senderos por año.	Número de Metros Lineales de senderos recuperados.

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
41)	Consolidar y desarrollar tres proyectos de infraestructura ambiental, definidos para el corto plazo del P.O.T.	Proyectos de infraestructura ambiental, consolidados para su gestión, como meta para el corto plazo 2009-2015 del P.O.T.	Un (1) Plan de Ordenamiento Territorial - POT	3	↑	88		173) Desarrollar un (1) estudio y diseño para la gestión y desarrollo del proyecto Parque Ambiental Mirador La Secreta.	Número de estudios y Diseños para la consolidación del Parque Ambiental Mirador La Secreta.	↑	95	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se tienen los planos urbanísticos del proyecto Parque Ambiental La Secreta. Proyecto ajustado, reformulado con zonificación ambiental y componente estratégico.			
								174) Consolidar e incorporar a la norma y estudios de diseño en un componente ambiental para el corredor paisajístico Avenida Centenario.	Número de componentes ambientales integrados para la sostenibilidad del corredor paisajístico Avenida Centenario	↑	87		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se realizaron los diseños urbanísticos con bases en parámetros ambientales en cumplimiento a la Ley.		
42)	Desarrollar procesos de recuperación y conservación para un corredor biológico.	Un corredor biológico de conservación (No1) consolidado y con procesos de recuperación y conservación participativa, como meta del corto plazo del P.O.T.	Un corredor biológico No 1 definido, zonificado en el P.O.T., con diagnóstico y con valoración ambiental.	1	→	73		175) Socializar 4 acuerdos para la recuperación y conservación del corredor biológico No.1 por año.	Número de acuerdos compartidos para la recuperación y conservación del corredor biológico No1	→	70	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	se tienen 3 Acuerdos realizados. Previa autorización y legalización ante las partes intervenidas en los Acuerdos.			
								176) Realizar 4 jornadas cívico-ambientales para la recuperación y apropiación del corredor biológico No. 1	Número de jornadas cívico-ambientales para la recuperación y apropiación del corredor biológico No1	→	75	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se inició el estudio de identificación de puntos vulnerables por contaminación hídrica en el corredor biológico 1. Se pretende culminar con las jornadas restantes y el estudio técnico respectivo.- Monteblanco – Aldana – Nogal -Universal			
43)	Implementar el Plan de Manejo para la Conservación del Paisaje Cultural Cafetero en municipio de Armenia	Un plan de manejo para la conservación del paisaje Cultural cafetero P.C.C, en proceso de implementación	Al 2011 unos instrumentos de Planificación Ambiental Agenda Ambiental AAA, Plan de Ordenamiento territorial POT, articulados al paisaje cultural cafetero	1	→	75		177) Implementar un plan de manejo para la conservación del Paisaje Cultural Cafetero P.C.C en el municipio de Armenia.	Un plan de manejo del Paisaje Cultural Cafetero implementado	→	75	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Pendiente Convenio con Mincultura-Conformación Comité Municipal PCC-Acuerdo 016 de 2013- Caracterización y participación ciudadana para la apropiación-Cartografía POT y PCC-Se han realizado los Planes de Manejo de los predios de la cuenca alta del Río Quindío.			
44)	Difundir en un 100% el Manual del Arbol Urbano del territorio municipal, e implementarlo como instrumento de planificación ambiental	Un manual del Arbol Urbano en implementación y con procesos de aplicación, en el municipio	Un Manual de Arbol urbano formulado y elaborado, para su implementación al 2011	100%	→	72		178) Implementar un Manual de Árbol urbano y procesos para el manejo silvicultural del municipio de Armenia	Manual del Arbol Urbano en implementación en el Municipio de Armenia. Número de permisos ambientales tramitados y ejecutados	→	72	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	A través de Convenios Interadministrativos con la EDUA se ha fortalecido el proyecto Arbol Urbano.			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	45) Adquirir los predios priorizados por la autoridad ambiental y de importancia estratégica, para la conservación del recurso hídrico, que abastece el acueducto municipal, en la cuenca alta del río Quindío, para el cuatrienio y administración de los predios ya adquiridos por el municipio que cuentan con planes de manejo.	Número de predios priorizados, adquiridos y administrados por el municipio de Armenia,	Tres (3) predios adquiridos en la cuenca alta del Río Quindío, en recuperación y conservación del recurso hídrico y dos predios priorizados por la autoridad ambiental para su adquisición, en el 2011	3		70		179) Adquirir los predios priorizados, para la conservación del recurso hídrico, en el área de influencia de las fuentes avascedoras del acueducto municipal, y administración de los predios con planes de manejo de propiedad del municipio de Armenia existentes en la cuenca alta del río Quindío	Número de predios priorizados y No de predios adquiridos en el cuatrienio, y administrados para la protección del recurso hídrico que abastece el acueducto municipal, en la cuenca alta del río Quindío.		70		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Articulación Administrativa con la Universidad del Quindío-Se está realizando la adquisición de insumos para el mantenimiento de estas zonas y se espera en el segundo semestre adquirir nuevos predios. Se están analizando los Planes de Manejo y la administración de los predios.		
	46) Implementar un proyecto piloto (Sistema Alternativo no convencional), para la recuperación de la calidad del recurso hídrico en el municipio de Armenia	Un Sistema alternativo no convencional implementado, como proyecto piloto, para la recuperación de la calidad del recurso hídrico	100% de las microcuencas urbanas contaminadas por desechos de aguas residuales, del sistema de alcantarillado, inexistencia de sistemas alternativos no convencionales, definidos para el municipio	1		81		180) Implementar un proyecto piloto para la recuperación de la calidad del recurso hídrico en el municipio de Armenia	Proyectos piloto para la recuperación del recurso hídrico implementado		81		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Pruebas Piloto y adecuación sitio del proyecto de Fitoremediación con investigación aplicada en la efectividad del sistema.		
	47) Recuperar y conservar cuatro hectáreas de Ecosistemas estratégicos en el sector urbano del municipio de Armenia	Número de hectáreas en recuperación y conservación de Ecosistemas Estratégicos.	100% de las áreas de importancia estratégica con zonificación y valoración, con cartografía, norma ambiental urbana y rural, e incorporadas al P.O.T en el 2011	4		95	110	181) Recuperar 4 hectáreas de ecosistemas en áreas forestales protectoras, de importancia ambiental en el municipio de Armenia	Número de hectáreas de ecosistemas y áreas naturales de reserva, humedales, nacimientos de agua y franjas protectoras recuperadas		95		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se han recuperado 3,5 hectáreas.		
	48) Implementar y divulgar un programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua, en todo el territorio municipal de Armenia	Un programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua, difundido en todo el municipio	30% de la población del municipio sensibilizada en el ahorro y uso eficiente del agua al 2011	1		75		182) Divulgar una campaña de ahorro y uso eficiente del agua en el 100% del territorio municipal de Armenia	Una estrategia de comunicación diseñada y en implementación para la difusión del programa ahorro y uso eficiente del agua		75		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	En el año 2014 se han capacitado 1066 estudiantes y se han entregado 700 cajas de herramientas. 26 jornadas de limpieza y recolección de escombros y residuos sólidos en quebradas. Total de escombros y basuras recogidas 74.5 m3. Divulgación de una estrategia de comunicación diseñada e implementada para el ahorro y uso eficiente del agua. Afiches 4570. Personas socializadas 15560. Bolsas mascotas cívicas 41000. Entrega bolsas ecológicas 5960.		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	50) Funcionamiento de dos casas de justicia en el Municipio de Armenia	Número de casas de justicia funcionando	1	2		50		184) Vincular seis (06) organismos del Estado a la Casa de Justicia (seguridad, justicia y convivencia). Construcción, Dotación y Funcionamiento de la Casa de Justicia No.2	Número de organismos vinculados Casa de Justicia Número2 en funcionamiento		83		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Vinculación de instituciones a la casa de justicia avance del 83% se han vinculado 6 (insp 2 y 3, jueces de paz, defensoría, personería, consultorio jurídico gran colombia), pendiente una entidad por vincular en 2015. Se presentó proyecto casa de justicia ante el ministerio del interior en el mes de abril para su cofinanciación, aprobados por el comité de orden público \$250 millones para su construcción y dotación, total proyecto 1.000.000 de pesos aprox pendiente avance de la secretaria de infraestructura en solicitudes de estudios del Ministerio de Justicia		
	51) Apoyar y fortalecer el 100% de los organismos de seguridad y contribuir a la elaboración de planes sectoriales	% de organismos de seguridad apoyados y fortalecidos con planes sectoriales	75%	100%		75		185) Crear el observatorio del delito	Observatorio del delito creado		15		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Socialización del programa observatorio del delito ante la siguientes entidades POLICIA, CTI, MEDICINA LEGAL, FISCALIA (cuatro 4 reuniones)En espera el informe de criminalidad a corte 31 de marzo, el cual se allegará en el mes de abril por parte de la policía, e iniciar el análisis con el CTI, POLICIA, DEFENSORIA, pendiente formalizar el observatorio, a junio de 2014, se cuenta con borrador del decreto para la creación		
								186) Apoyar la construcción y dotación de la Estación de Policía Armenia y fortalecer los servicios de vigilancia y seguridad con auxiliares bachilleres e implementar el Plan Nacional de Vigilancia por cuadrante.	Estación de Policía Armenia construida y dotada		100		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Se solicita reevaluar la meta de producto referente a fortalecer los servicios de vigilancia y seguridad con auxiliares bachilleres, debido a que es competencia y misionalidad de la Policía Nacional velar por esta tarea.		
								187) Realizar diez (10) campañas de plan desarme en el Municipio de Armenia en los cuatro años.	Número de campañas realizadas		70		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Se han realizado los siguientes planes desarme en 2012/1 - 2013/2 y enero a septiembre 2014/4 para un total de 7. Elementos incautados 2012/161 - 2013/201 y 2014/267 - Avance del 70% en la meta		
	52) Fortalecer las Capacidades Humanas a través de 8 eventos de promoción de los derechos humanos, DIH y convivencia pacífica (02 eventos por año)	Número de eventos de promoción de los derechos humanos y el DIH realizados	0	8		75		188) Crear e implementar el Sistema Municipal de Derechos Humanos y la instancia que estará encargada de la interlocución con el Sistema Nacional de Derechos Humanos	% Porcentaje de implementación del sistema municipal de derechos humanos		60		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Se impulso la creación del comité municipal de derechos humanos según decreto 111 de noviembre de 2012, la inspección segunda, tercera, séptima y pantillito han trabajado eventos de promoción en derechos humanos uno por semestre total 4 eventos, acompañamiento partido por la paz, presentación de video de promoción de los derechos humanos aprox 7.000 personas vinculadas -Articulación con la Fundación Shambala en el proyecto «MI BARRIO TERRITORIO DE PAZ» 358 Personas capacitadas en 10 comunas del municipio - Se convocó Comité Municipal de Derechos Humanos para el día 16 de septiembre de 2013 - el cual no reunió el quorum para su realización - pendiente convocar nuevamente y para reunir quorum del comité de derechos humanos es necesario contar con un delegado del comité de paz se realizan las gestiones para que el comité de paz nombre su delegado y convocar nuevamente, se cuenta con borrador inicial del plan municipal de derechos humanos para el municipio de armenia, en 2014 enero a junio de 2014. Por medio de la inspección segunda municipal de policía se adelantaron eventos de derechos humanos como socialización de cartilla/instructivo DH Y DIH, Manual de convivencia ciudadana acuerdo 049 de 2007 dos eventos 1)l. E. ciudadela del sur en 10 jornadas para 179 personas, 2) l. E. Santa Eufracia en 9 jornadas para 157 personas. Total		
	53) Implementar un sistema de información sobre los comportamientos, las actitudes y los valores que afectan la convivencia en el municipio.	% de implementación del sistema de captura y análisis de información en los temas de convivencia en el Municipio de Armenia	0	100%		25		189) Diseñar un sistema de captura y análisis de información sobre comportamientos y actitudes que afectan la convivencia del Municipio.	% de implementación del sistema de captura y análisis de información sobre comportamientos y actitudes que afectan la convivencia del Municipio.		50		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Con el acompañamiento de la Secretaría de las TICs - los entes locales de convivencia adscritos a gobierno, reportan informes de gestión en google drive, formatos normalizados información capturada en 2013, pendiente establecer indicadores del termómetro vivencial, en el segundo semestre de 2014, de acuerdo a consolidado de informes 2013 - se cuenta con estructura inicial / borrador del termómetro vivencial, parte de la estrategia, planteamiento de objetivos y en construcción ficha de indicadores		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
51	54) Adelantar con celeridad las actuaciones administrativas, para resolver conflictos, en un 70% de los procesos allegados	% de actuaciones administrativas adelantadas	40% de gestión	70%		50	112	190) Fortalecer los Entes Locales (Despacho, Jefatura de Oficina, Inspecciones) competentes para la resolución de conflictos ciudadanos.	Número de Entes Locales fortalecidos		100	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Funcionamiento y fortalecimiento de las inspecciones municipales de policía, comisarías de familia, casa de justicia, así mismo personal adscrito a proceso de descongestión, despacho y jefatura de oficina - se formularon proyectos para la vigencia 2015 en el banco de programas y proyectos teniendo en cuenta necesidad del servicios y proceso de descongestión			
	55) Realizar 30 operativos anuales de captura de animales callejeros en el Municipio de Armenia	Número de operativos realizados	8	120		53		191) Fortalecer los mecanismos de captura y control en el espacio público de la fauna.	Número de animales de capturados		100		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Captura de animales: operativos 2012/2, animales 124 - operativos 2013/36, animales 235 - operativos 2014/26 , animales 162; para un total de 521 animales recogidos de la calle en 58 operativos realizados, cumplimiento del 104% en la meta de producto y un 53% en meta de resultado		
	56) Incrementar en un 20% la población capacitada en temas de seguridad vial y cultura ciudadana promoviendo programas en las instituciones educativas	Porcentaje de población capacitada	229.508	20%		82		192) Realizar 3000 intervenciones de Educación y sensibilización por el respeto a la vida y el derecho de todos a la vía	Número de intervenciones de Educación y sensibilización por el respeto a la vida y el derecho de todos a la vía		82		SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	La cultura vial es susceptible de modelarse y moldearse, especialmente en y desde los micro espacios escolares, facilitando la apropiación del territorio, la circulación, los ritmos y los flujos de peatones y vehículos que protejan la salud y la vida, la creación de entornos aptos para el tránsito que minimicen los riesgos y permitan el disfrute de la movilidad. Es así, que se realizaron actividades múltiples actividades de forma diaria, las cuales generaron impactos positivos en la comunidad por lo su aplicación fue continua y permanente, de las cuales se relacionan a continuación las más relevantes. TOTAL POBLACIÓN BENEFICIADA: 69.628 Personas • Talleres en Educación Vial a: 54.206 Niños, Niñas y Adolescentes. • Cultura Vial y Prevención Accidentes para Motociclistas a: 13.145 personas • Cultura Vial y Prevención Accidentes para Ciclistas a: 9.232 personas • Cultura Vial y Prevención Accidentes Grupos Adulto Mayor a: 1.553 personas • Cultura Vial y Prevención Accidentes para Peatones a: 18.530 personas • Cultura Vial y Prevención Accidentes Conductores de Bus a: 385 personas • Cultura Vial para Conductores de Vehículo Particular campañas nocturnas a: 2.431 personas. • Cultura vial en general: 1.033 personas. • Capacitación a Estudiantes y docentes del SENA 1.500 personas • Se cuenta con un grupo de brigadista de 158 estudiantes de los diferentes colegios de la ciudad de Armenia. Total de Actividades realizadas: 2.464 eventos.		
	57) Ejecutar el 100% de los proyectos de la meta física enmarcada en el CONPES 3572	Porcentaje de ejecución del CONPES 3572	0			70	113	193) Implementación de estrategia de cultura ciudadana y civismo y ubicación de los elementos permanentes (Señalización) 100%	Ejecución de la estrategia e impactos en la comunidad, Implementación total de las campañas y ubicación de elementos relacionados.		70	AMABLE				
		Número de instituciones vinculadas al CLOPAD	43	43				194) Realizar 5 reuniones técnicas del CLOPAD por año	Número de reuniones realizadas		100	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Reuniones realizadas 2012/5 - 2013/14 enero a septiembre 2014/14 para un cumplimiento del 165%			
		Número de instituciones vinculadas al CLOPAD	43	43				195) 100% de acompañamiento a la atención de Emergencia y Desastres en el Municipio de Armenia	% de emergencias y desastres acompañados y atendidos en el Municipio de Armenia		100	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	100% de emergencias atendidas en los años 2012/30 - 2013/176 y enero a septiembre de 2014/81			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
58	Vincular 43 instituciones al Comité Local para la Gestión Integral del Riesgo	Número de instituciones vinculadas al CLOPAD	43	43	↑	100	114	196) 100% de PLGR Y PLEC Actualizados, socializados y en implementación	% de PLGR y PLEC revisados e implementados en el Municipio	↑	100	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Socialización y actualización realizada antes la 43 instituciones que conforma el CMGRD y la comunidad			
		Número de instituciones vinculadas al CLOPAD	43	43				197) Diseñar Medios y estrategias educativas para Capacitar en el cuatrienio el total de la población de Armenia en temas de gestión del riesgo como instrumentos para la cultura de la prevención y la Gestión del Riesgo (Simulacros de terremoto)	Número de personas capacitadas Número de simulacros de terremoto realizados	↑	100			SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Capacitación a la comunidad y personal en las instituciones educativas del municipio de armenia (2012/2500 - 2013/5791 - enero septiembre de 2014/4,611 Total de 14,902 personas vinculadas en temas de gestión del riesgo, realización de simulacros 2013/6 enero- septiembre 2014/13 total 19	
		Número de instituciones vinculadas al CLOPAD	43	43				198) Áreas identificadas e integradas a los sistemas de información local para la gestión del riesgo	Número de visitas de identificación de zonas de riesgo	→	77			SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Visitas técnicas realizadas 2012/300 - 2013/368 enero a septiembre 2014/253 total 921 con verificación promedio del 33% en las recomendaciones realizadas	
							199) Crear la unidad de rescate canino	Unidad de rescate canino implementada	↓	15	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Mediante el correo institucional bomberos@armenia.gov.co, el 23 de abril de 2013 se realizó consulta a diferentes cuerpos de bomberos solicitando información sobre la conformación del escuadrón de rescate canino, sin obtener respuesta alguna. En la vigencia 2013, no definió el tema del lote, lo cual dificultó el cumplimiento de la meta. Por lo anterior, en el Plan de Acción 2014, se programó la meta UNIDAD DE RESCATE CANINO y Elaborar Proyecto para la construcción de la Tercera Estación del Cuerpo Oficial de Bomberos: de lo cual se informa que el mes de agosto de 2014, luego de diferentes mesas de trabajo con los Departamentos Administrativos de Bienes y Suministros, Planeación y la Secretarías de Gobierno e Infraestructura, se definió lote para construir la tercera estación de bomberos y la unidad de rescate canino y avanzar así con las metas propuestas, lo cual se ratifica mediante la circular N° 036 de 2014 del Departamento Administrativo de Planeación dirigida a los curadores urbanos del municipio de armenia, se dan criterios de interpretación de la norma urbanística los cuales tendrán el carácter de doctrina, para la expedición de la licencia de construcción de la tercera estación de bomberos, en el predio identificado con la matrícula N°280-150401 y ficha catastral 01-01-0529-0007-000. en septiembre y octubre de 2014 se esta realizando la parte de estudio previos para contratar los estudios complementarios en trabajo articulado con la secretaría de				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
59)	Fortalecer el Cuerpo Oficial de Bomberos en su capacidad operativa, administrativa, técnica y tecnológica en el Municipio	N°de estaciones en funcionamiento y personal idóneo y capacitado	2	3	↓	66	115	200) Modernizar el parque automotor adquiriendo 4 vehículos (maquinas extintoras, unidades de rescate)	Número de vehículos adquiridos	→	75	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Nota en 2012 se declaro desierto el proceso de contratación cumplimiento de meta en 0, para 2013 se suscribio Contrato Compraventa N° 11 de 2013 Licitación Pública el cual se encuentra en ejecución en 2014 con sus respectivas vigencias futuras aprobadas, la máquina extintora programada para su compra en 2014. En lo relacionado con la 4 máquina a adquirir, en el año 2014, a la fecha se encuentra en proceso contractual radicado en el departamento administrativo jurídico Se presentaron Los estudios previos para la compra de 1 máquina extintora norma NFPA 1901 última edición para el Cuerpo Oficial de Bomberos el 02 de mayo de 2014 con oficio SG-PGO-COB-189; el cual quedó radicado mediante No. 2869 del 05 de mayo de 2014. Este proceso ya fue revisado por parte de la Subdirección jurídica, además de solicitud de vigencias futuras par al proceso que se encuentra en publicado en el secop			
								201) Construir y dotar la tercera Estación de Bomberos	Tercera Estación de Bomberos en funcionamiento	↓	15			SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	vigencia 2013, no definió el tema del lote, lo cual dificulto el cumplimiento de la meta. Por lo anterior, en el Plan de Acción 2014, se programó la meta UNIDAD DE RESCATE CANINO y Elaborar Proyecto para la construcción de la Tercera Estación del Cuerpo Oficial de Bomberos: de lo cual se informa que el mes de agosto de 2014, luego de diferentes mesas de trabajo con los Departamentos Administrativos de Bienes y Suministros, Planeación y la Secretarías de Gobierno e Infraestructura, se definió lote para construir la tercera estación de bomberos y la unidad de rescate canino y avanzar así con las metas propuestas, lo cual se ratifica mediante la circular N° 036 de 2014 del Departamento Administrativo de Planeación dirigida a los curadores urbanos del municipio de armenia, se dan criterios de interpretación de la norma urbanística los cuales tendrán el carácter de doctrina, para la expedición de la licencia de construcción de la tercera estación de bomberos, en el predio identificado con la matrícula N°280-150401 y ficha catastral 01-01-0529-0007-000. en septiembre y octubre de 2014 se esta realizando la parte de estudio previos para contratar los estudios complementarios en trabajo articulado con la secretaría de infraestructura	
								202) Apoyo y fortalecimiento del Cuerpo de Bomberos Voluntarios	sin dato	↓	0			SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Meta programada para 2015 de acuerdo al plan plurianual de inversiones	
60)	Actualizar el inventario de Zonas de Alto Riesgo consolidado con cartografía, inventario de predios, viviendas, y articularlo a los sistemas de información geografica, para la gestion de proyectos de mitigacion y reubicacion de viviendas	Una actualizacion de zonas de alto riesgo, e inventario de viviendas, en estado de vulnerabilidad, integrada al SIG.	Sin Dato	1	↑	80		203) Actualizar zonas de alto riesgo urbanas y rurales con inventarios de asentamientos en vulnerabilidad	Diagnostico de riesgos ambientales con inventario de asentamientos subnormales ubicados en zonas de alto riesgo urbanas y rurales	↑	80	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	70% del inventario de zonas de alto riesgo consolidado (actualizacion de 11 asentamientos en zonas de alto riesgo).			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
53	1) Lograr que por lo menos el 30% de las familias vinculadas a la Estrategia de Red Unidos superen su situación de pobreza extrema en el cuatrienio	1) Porcentaje anual de familias de la Estrategia Red Unidos con superación de la situación de pobreza extrema.	30%			100	116	1) Lograr que por lo menos el 30% de las familias vinculadas a la Estrategia de Red Unidos superen su situación de pobreza extrema en el cuatrienio	Porcentaje anual de familias de la Estrategia Red Unidos con acompañamiento personalizado en sus domicilios. Porcentaje anual de familias de la Estrategia Red Unidos que superan su situación de pobreza extrema.		100	DESPACHO ALCALDESA	1) Durante las vigencias 2012, 2013 y 2014 se ha brindado acompañamiento al 100% familias que pertenecen a Red Unidos, a través del grupo de cogestores sociales que operan la estrategia en el municipio de Armenia. 2) El 99,79% de cumplimiento se obtiene de dividir el porcentaje acumulado (desde la vigencia 2012) de familias que a 30 de Septiembre de 2014 (29,93%, correspondiente a 1985) se han promovido a la Senda de la Prosperidad, sobre el porcentaje acumulado que como mínimo se pretende alcanzar a diciembre 31 de 2015 (30%), es decir, se efectuó la operación "29,93% / 30%". La cifra correspondiente a 29,93%, se estableció mediante la sumatoria de los siguientes resultados: 501 familias promovidas a la Senda de la Prosperidad en el año 2012, 837 familias en el año 2013 y 647 (resultado parcial) a septiembre 30 de 2014, lo cual genera un resultado de 1985 familias que han superado su condición de pobreza extrema; cifra que se dividió sobre el total de familias (6630) inscritas a Red Unidos desde vigencia 2012.			
	2) Mantener cobertura del 100 % de familias beneficiarias del programa Familias en Acción con apoyo institucional y subsidios.	2) Porcentaje de familias beneficiarias del programa Familias en Acción con apoyo institucional y subsidios	100%			100		2) Mantener el 100% de las Familias de la Estrategia Red Unidos con acompañamiento personalizado en sus domicilios	Porcentaje de familias beneficiarias del programa Familias en Acción con apoyo institucional y subsidios Porcentaje anual de madres beneficiarias ,capacitadas en el programa de Familias en Acción Número de programas de desarrollo microempresarial de las madres beneficiarias de Familias en Acción apoyados anualmente		100		DESPACHO ALCALDESA	a) Se ha mantenido cobertura del 100 % de familias beneficiarias del programa Más Familias en Acción que cumplen con compromisos de corresponsabilidad, con apoyo institucional y subsidios en las vigencias 2012, 2013 y en lo corrido de 2014. b) Se ha capacitado al 100% de las madres beneficiarias del programa Más Familias en Acción a través de los "encuentros comunitarios", antes llamados "encuentros de cuidado" ó "encuentros de bienestar". En la vigencia 2014, se han capacitado en los siguientes temas: comunicación asertiva, violencia intrafamiliar y prevención del abuso sexual infantil. c) Durante 2012 y 2013, se apoyó un proyecto productivo en el que participaron madres beneficiarias del programa a través de la precooperativa PREMAR, las cuales se capacitaron través del SENA en temas de corte, confección y proyectos productivos. En la vigencia 2014, se ha apoyado el proyecto "Semillas de Esperanza", con la participación de 100 madres líderes y titulares del programa, capacitándose a través del SENA en seguridad alimentaria; la Secretaría de		
	3) Mantener al 100% la cobertura de atención con servicios exequiales a población vulnerable que cumple requisitos del municipio de Armenia como apoyo a personas y familias en situación de vulnerabilidad	Porcentaje cobertura de atención	100%	100%		100	117	3) Atender el 100% de solicitudes población vulnerable que cumplan requisitos para ser apoyados con servicios funerarios	Porcentaje de solicitudes atendidas		100	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE DA COBERTURA DE ACUERDO AL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y LA DISPONIBILIDAD DE RECURSOS			
	4) Atender el 20% de las solicitudes población vulnerable para brindar apoyo a personas y familias en situación de vulnerabilidad a través de redes sociales	Porcentaje de atención	Sin Dato	100%		100		4) Crear una unidad móvil de atención psicosocial para el apoyo a población vulnerable con atención en otros servicios sociales	Número de unidades móviles creadas		70	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE PRIORIZA LA ATENCION DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD DE RECURSOS Y EL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS PARA ACCESO A PROGRAMAS. SE ACTUALIZO EL ACTO ADMINISTRATIVO DE EQUIPO PSICO SOCIAL PARA OPERACIÓN DE UNIDAD MOVIL			
								5) Cinco Redes de apoyo social creadas y fortalecidas creadas y fortalecidas por ciclo vital y grupo poblacional del municipio de Armenia	Número de redes de apoyo social creadas		70	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	YA FUERON CREADAS 4 REDES SOCIALES, A ULTIMA ES LA RED HACIENDO EL BIEN DE ORGANIZACIONES QUE TRABAJAN CON HABITANTES DE LA CALLE DECRETO 067 DE 2014			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	5) Incrementar en un 30% la participación en la población vulnerable con enfoque de genero y diferencial y garantía de sus derechos para la articulación a Políticas nacionales de equidad de genero, para la generación de oportunidades con enfoque diferencial y la promoción de Derechos de la comunidad LGBTI desde la movilización y garantía para la inclusión social.	Porcentaje de participación de población	Sin Dato	30%		70	118	6) Promover la participación de 2000 mujeres vulnerables del municipio en articulación con Política Pública de Equidad de Género desde la organización y/o capacitación.	Número de mujeres participantes en procesos de organización y capacitación		70	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE ACTUALIZÓ ACTO ADMINISTRATIVO DEL CONSEJO COMUNITARIO DE MUJERES, PENDIENTE LA REORGANIZACION DEL CONSEJO Y FORTALECER LA PARTICIPACIÓN EN LA POLITICA DE EQUIDAD			
								7) Garantizar la participación del 100% Madres Comunitarias, Fami y Sustitutas, en el Fortalecimiento de programas dirigidos a ellas.	Porcentaje de participación de madres comunitarias, Fami y sustitutas, en programas		69		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE HA DADO CUMPLIMIENTO EN EL AÑO 2014 LA EJECUCION ESTA PROYECTADA PARA EL ULTIMO TRIMESTRE DE 2014		
								8) Crear y consolidar un espacio de participación municipal de población LGTBI para la inclusión social	Número de espacios de participación municipal de población LGTBI conformados		85		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	CREADO MEDIANTE DECRETO CONTINUA SU FORTACIMIENTO		
	6) Atención y orientación al 100% a Víctimas en todos los hechos victimizantes en articulación con el sistema de atención y reparación integral a víctimas	Porcentaje de atención a víctimas	0%	100%		100	119	9) Atender al 100% de población Víctima y desplazadas que solicita servicios atendidos	Porcentaje de víctimas y población desplazada atendidas de acuerdo a la ley		100	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE DA CUMPLIMIENTO A LA LEY			
	7) Mantener la Atención y orientación al 100% de la población desplazada en articulación con el sistema de atención y reparación integral a víctimas	Porcentaje de población desplazada atendida	100%	100%		100		9) Atender al 100% de población Víctima y desplazadas que solicita servicios atendidos	Porcentaje de víctimas y población desplazada atendidas de acuerdo a la ley		100	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE DA CUMPLIMIENTO A LA LEY			
	8) Implementar y articular en un 40% la política pública de discapacidad desde el enfoque de derechos para la población con discapacidad, promoviendo su organización y participación social.	Porcentaje de implementación y articulación de la política pública	0%	40%		70	120	10) Atender, asesorar y/o capacitar a 2200 personas en condición de discapacidad a través de un programa de atención que articule las organizaciones que trabajan con y para la Discapacidad fortalecidas	Número de personas en condición de discapacidad atendidas		75	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	A TRAVES DEL PROYECTO SE CONTINUA ATENCION A LA POBLACION EN CONDICION DE DISCAPACIDAD			
								11) Garantizar la participación en la implementación y articulación de la política pública de 15 organizaciones que trabajan con y para la discapacidad	Número de organizaciones que participan		70	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE FORTALECE LA PARTICIPACION DE LAS ORGANIZACIONES, SE FIRMO CONTRATO PARA APOYO A LA IMPLEMENTACION			
	9) Implementar un programa para la atención Humanitaria de Habitantes de Calle.	Número de programas de atención humanitaria implementados	0	1		70	121	12) Atender el 30% de habitantes de la calle a través de un programa de atención humanitaria	Número de atenciones a habitantes de calle realizadas desde la Administración Municipal		80	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE AVANZA EN LA ATENCION A HABITANTES DE CALLE A TRAVES DE JORNADAS DE ATENCION Y ATENCIONES A HABITANTES DE LA CALLE CONSUMIDORES DE SPA, SE REALIZO JORNADA DE IDENTIFICACION			
	10) Atender el 30% de adultos mayores priorizando los mas vulnerables para el Mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores a través de la corresponsabilidad en el cuidado y protección, desde el enfoque de derechos y garantizando su participación y el Fortalecimiento de los Centros de Bienestar del Adulto Mayor y los Centros vida como una estrategia de protección de los adultos mayores	Porcentaje de atención a adultos mayores	17%	30%		90	122	13) Atender a 6000 Adultos mayores que se encuentran en situación vulnerable.	Número de atenciones a adultos realizadas desde la Administración Municipal		100	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	CON LA AMPLIACION DE COBERTURA DEL PROGRAMNA COLOMBIA MAYOR SE AVANZA EN LA ATENCION A ADULTOS MAYORES			
14) Crear y fortalecer 2 Centros vida								Número de centros vida creados y fortalecidos		100	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE CREARON DOS CENTROS VIDA SEDE GENESIS Y SEDE GALILEA. SE APOYA SEIS CENTROS DE BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR CON TRANSFERENCIA DE RECURSOS DE LA ESTAMPILLA				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	11) Implementar 1 programa para la detección y prevención de problemáticas sociales asociadas a la familia, prevención de la violencia basada en género, la mujer y la violencia intrafamiliar a través del observatorio social.	Número de programas implementados	0	1		75		123	15) Crear y fortalecer un Observatorio Social para detección y prevención de problemáticas sociales asociadas a la familia: la prevención de embarazos en adolescentes, campañas de erradicación de peores formas de trabajo infantil, prevención a la vinculación al conflicto generado por grupos al margen de la ley y/o actividades perjudiciales, prevención consumo SPA. Entre otros.	Observatorio social creado y fortalecido.		80		SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	EL OBSERVATORIO ESTA EN FUNCIONAMIENTO Y SE CREA OFICIALMENTE MEDIANTE DECRETO 521 DE 2014	
	12) Promover la organización, participación y corresponsabilidad de la comunidad entorno a proyectos de desarrollo social	N° de actividades de promoción realizadas	1	8		100		124	16) Caracterizar la población afrodescendiente del municipio de Armenia.	N° de caracterizaciones realizadas población afrodescendiente		0		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Proceso asumido por Gobernación del Quindío según convenio interadministrativo 090 de 2013, quien a su vez suministrara los resultados, en marzo de 2014 se recibió informe de avance, del cual se solicitará descripción de lo ejecutado en el Municipio de Armenia. Se solicita reevaluar la meta debido a que la Alcaldía no puede invertir en el tema porque fue asumido por el Ente Territorial Departamental, al final en reunión se decide modificar la meta por gestionar la caracterización, así mismo para el mes de agosto de 2014 se espera recibir por parte de Ente Departamental la caracterización detallada del Municipio de armenia sin recibir respuesta alguna, para lo cual se analiza programación de esta meta en 2015.	
									17) Realizar 2 campañas por año y propiciar espacios para la promoción de Políticas diferenciales de inclusión social.	Número de campañas y eventos de promoción realizados		87		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Realización de dos eventos por año 2012/2 - 2013/2 evento navidad afro 1, y enero a septiembre de 2014/2 total eventos 7 de 8 programados	
									18) Caracterizar la población indígena del municipio de Armenia.	N° de caracterizaciones realizadas población indígenas		90		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Se cuenta con documento insumo donde se caracterizaron 11 cabildos indígenas., Se llegó acuerdo con contratista en tema de incumplimiento el cual fue dirimido por el Departamento Jurídico. Pendiente socialización de resultado.	
									19) Realizar 2 campañas por año y propiciar espacios de encuentros comunitarios indígenas para la promoción de Políticas diferenciales de inclusión social.	Número de campañas y eventos de promoción realizados		87		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Realización de dos eventos por año 2012/2 - 2013/2 mas navidad indígena 1 y 2014/2 , así mismo en la meta de resultado se incluye el evento navidad indígena total eventos 7 de 8 programados	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
13) Promover la organización, participación y corresponsabilidad de la comunidad entorno a la intervención de 680 espacios de uso público de barrios y/o sectores de Armenia durante el período de gobierno. 14) Desarrollar 6 espacios de interacción entre la Alcaldesa y la comunidad anualmente.	Número espacios de uso público intervenidos en el municipio durante el período de gobierno con la participación de la comunidad; 2) Número de espacios de interacción entre la Alcaldesa y la	1) 0; 2) 0; 3) 0		→	74		125	20) Intervenir 600 zonas verdes de barrios y/o sectores de Armenia durante el período de gobierno, con la participación de la comunidad	% Avance de ejecución y verificación de las problemáticas comunales priorizadas	↓	56	DESPACHO ALCALDESA	Para efectos del proyecto Armenia es un Jardín se denomina "zona verde" a aquellas áreas en tierra (conocidas como zonas blandas, es decir, no pavimentadas) en las que se tiene presencia de cualquier tipo y cantidad de vegetación; así, las zonas que cumplan con éstas condiciones se entienden como zonas verdes, independientemente de su extensión (magnitud). Según este concepto y teniendo en cuenta que en cada zona verde intervenida se construye un jardín (cuyo tamaño puede variar de acuerdo a la extensión y características de la zona verde), el número de zonas verdes intervenidas es igual al número de jardines construidos. De acuerdo a lo anterior, se han intervenido 333 zonas verdes, así: 19 zonas verdes en el año 2012, 146 zonas verdes en 2013 y 168 con corte a septiembre 30 de 2014. El avance obtenido desde el 30 de junio, no fue significativo teniendo en cuenta: 1) que se adelantó proceso de contratación para el suministro de material vegetal a sembrar; 2) tiempo que demora la certificación de propiedad del Municipio sobre el lote a intervenir expedida por el Departamento de Bienes y Suministros; 3) Bajo compromiso de líderes comunitarios para la conformación de los comités de ornamentación en sus sectores.			
								21) Recuperar 80 espacios de uso público con la participación de la comunidad, durante el cuatrienio	1) Número de espacios de uso público recuperados físicamente con la participación de la comunidad, durante el período de gobierno	↑	100		DESPACHO ALCALDESA	Se han recuperado 97 espacios de uso público con participación de la comunidad así: *11 espacios de uso público en 2012, de los siguientes barrios o sectores: 1) Gallán, 2) La Divisa, 3) Zuldemayda, 4) La Patria, 5) Limonar, 6) Villa Alejandra, 7) La Miranda, 8) Acacias, 9) El Silencio, 10) La Adelia y 11) Rojas Pinilla El 2. *57 espacios de uso público en 2013, de los siguientes barrios o sectores: Barrios: Las Colinas, Manuela Beltrán, La Unión, Las Américas, Mercedes del Norte, Villa del Centenario, La Virginia, Monteblanco III y IV Etapa, Veracruz, Gran Bretaña, Tres Esquinas, Villa de la Vida y el Trabajo, Centenario, Nuevo Horizonte El Caimo, Cincuentenario, Antonio Nariño, San Andrés, Universal, Portal del Edén Alto, Villa Hermosa, Villa del Carmen, El Jubileo, La Pavona, Quintas de los Andes, Nuevo Montevideo, Marco Fidel Suárez, Los Álamos, Monteporado, Alfonso López, Berlin, Pinares, Portal del Edén Bajo, 14 de Octubre, Los Almendros, Tigreiros, Arcades, La Arboleda, Vista Hermosa, Quindos 1 y II Etapa, La Mariela, La Fachada, La Cecilia II Etapa, Belencito, Guaduales del Edén, Kennedy, Arco Iris, Monteblanco II Etapa, Corbones, Simón Bolívar, Villa Ximena, Nueva Libertad, 25 de Mayo y Cooperativo, Vereda el Caimo y los parques Valencia, El Bosque y Uribe. * 42 espacios de uso público a septiembre 30 de 2014, de los siguientes		
								22) Desarrollar 6 Espacios de interacción entre la Alcaldesa y la comunidad por año	1) Número de espacios de interacción entre la alcaldesa y la comunidad desarrollados por año 2.	↑	100		DESPACHO ALCALDESA	Se han desarrollado 25 espacios de interacción, entre grupos sociales, alcaldesa y equipo de gobierno así: * En 2012, Tres (3) espacios cada uno con comunidades integradas alrededor de los temas: 1) educación, 2) salud, 3) desarrollo económico y renglón productivo de vendedores de arepas del Municipio. *En 2013, e desarrollaron los siguientes Nueve (9) espacios: 1) Tarde con los concejales (recorrido de obras); 2) Tarde con los periodistas (visibilización de la gestión); 3) Tarde con las madres fami, comunitarias y sustitutas.; 4) Tarde con los comercializadores de productos derivados del maíz; 5) Tarde con los Ediles del municipio; 6) Tarde con los empresarios como sensibilización para su vinculación al apadrinamiento de la recuperación de zonas verdes de uso público en el marco de Responsabilidad Social Empresarial; 7) Tarde con los Niños, Niñas y Adolescentes; 8) Tarde con representantes de comunidades religiosas; 9) Tarde de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. * En lo corrido de 2014, se han desarrollado trece (13) espacios de interacción entre la alcaldesa, su equipo de gobierno y ciudadanía que corresponden a: 1 Encuentro con gestores culturales del Municipio (14/05/14), 1 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y 11 encuentros de Rendiciones zonales de cuentas así: Comuna 1: Institución Educativa Pinares (11/02/14); Comuna 2: Institución Educativa Rufino Sur (04/02/14); Comuna 3: Auditorio Ancizar López (03/02/14); Comuna 4: Institución Educativa Luisa		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	15) Atender a 3 grupos de interés social 16) Realizar 9 jornadas cívico sociales por año	comunidad realizados por año; 3) Número de grupos de interés social atendidos por año			↑	100		23) Atender a 3 Grupos de interés social por año	Número de grupos de interés social atendidos por año	↑	100	DESPACHO ALCALDESA		Se ha atendido un total de once (11) grupos de interés social, así: *En el año 2012, se atendió un (1) grupo de interés, los productores y comercializadores de arepas con los que se iniciaría proceso de organización, capacitación, formación y conformación de precooperativa de trabajo asociado. *En el año 2013, se atendieron siete (7) grupos poblacionales de interés social: 1. Comercializadores de Arepas; 2. Dulceros Plazoleta del CAM; 3. Embellecedores de calzado Plazoleta del CAM; 4. Vendedores de Tinto Plazoleta del CAM; 5. Internos de Centro Carcelario San Bernardo; 6. Internas Centro Carcelario Villa Cristina; 7. Población Indígena (en el marco de Armenia Solidaria) *Con corte a septiembre 30 de 2014, se atendieron tres (4) grupos de interés social: 1) Comercializadores de Arepas del municipio de Armenia, 2) Integrantes de barras de fútbol (consolidación proceso de barrismo social), 3) Niños, Niñas y Adolescentes, 4) Internos de los centros carcelarios de Armenia		
															→	78
	17) Incrementar en un 10% la cobertura de apoyo a organizaciones comunitarias para el Fortalecimiento del vínculo con los líderes comunales y su reconocimiento activo en el análisis de las dinámicas sociales y	Porcentaje de cobertura de apoyo a organizaciones	70%	80%	→	70	126	25) Una Unidad de Participación Ciudadana y Desarrollo Local creada y operando .	Número unidades creadas y fortalecidas	↑	100	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	LA UNIDAD FUE CREADA MEDIANTE DECRETO Y ESTA EN FUNCIONAMIENTO			
								26) Atender, con asesoría y/o capacitación a los 79 ediles de las JAL . Para fortalecer las Juntas Administradoras Locales	Porcentaje de ediles atendidos con asesoría y/o capacitación	→	78	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE CONTINUA DESARROLLANDO EL PROYECTO DE APOYO A LA GESTION DE LAS JAL, SE APOYO LA PARTICIPACION DE LOS EDILES EN EL CONGRESO NACIONAL			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 68 %	69 -79%	80 - 100%			
	participativas								27) Implementar al 100% el sistema local de planeación comunitaria para fortalecer los Procesos de participación	Porcentaje de implementación del sistema local de planeación comunitaria	↑	80	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE ESTA DANDO CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO 001		
	18) Fortalecer el vínculo con los líderes comunales y su reconocimiento activo en el análisis y seguimiento de las dinámicas sociales y participativas.	Porcentaje de implementación de los mecanismos de participación comunitaria	0%	3	↑	100	127	28) Construir once (11) Planes de Desarrollo Comunales	Número de Planes de Desarrollo Comunales construidos	↑	100	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE CONSTRUYERON LOS PLANES COMUNALES Y SE LES HACE SEGUIMIENTO. PENDIENTE SEGUIMIENTO A DINAMICAS SOCIALES			
29) Realizar tres (3) procesos de priorización de los recursos del presupuesto participativo								Número de procesos de priorización de los recursos del presupuesto participativo realizados	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	REVISAR QUIEN SIGUE REPORTANDO ESTA INFORMACION, PORQUE LOS PROYECTOS QUEDARON EN DESARROLLO SOCIAL				
30) Generar un (1) instrumento de gestión para el control, evaluación y seguimiento de los mecanismos de planificación comunitaria								% Avance de ejecución y verificación de las problemáticas comunales priorizadas	↑	100	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Se ha generado el seguimiento a la ejecución de solicitudes de la Comunidad				