

**MONITOREO AL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO 2012-2015**  
**FECHA DE CORTE: 01 DE ENERO 2012 - 30 DE JUNIO DE 2014**

**INSTRUCCIONES:** SE DEBEN DILIGENCIAR LAS COLUMNAS(COLOR GRIS) QUE SON LAS DE AVANCE DE LAS METAS DE RESULTADO Y METAS DE PRODUCTO, DIGITANDO EL VALOR NUMÉRICO CORRESPONDIENTE AL PORCENTAJE DE ACANCE A LA FECHA DE CORTE QUE SE ESTÁ REPORTANDO, TENIENDO EN CUENTA LOS RANGOS ESTABLECIDOS EN COLORES ROJO, AMARILLO Y VERDE, ASÍ COMO LOS INDICADORES DEFINIDOS PARA CADA META. LAS COLUMNAS DE VALOR ESPERADO DE CADA AÑO, SEGÚN LA UNIDAD (Número, Porcentaje, etc) que se tiene en el Nombre del Indicador de la Meta respectiva.

**NOTA:** Se recuerda que NO se pueden cambiar las METAS DE RESULTADO Y PRODUCTO ya que éstos se encuentran definidos en el Acuerdo 005 de 2011, "Plan de Desarrollo Municipal 2012-2015". Así mismo, se debe tener en cuenta que las metas establecidas son para ejecutarlas en 4 años de periodo de gobierno (2012, 2013, 2014, 2015), por lo tanto se considera que como mínimo cada año debe ejecutarse un 25% hasta completar un 100%, de encontrarse en 0%, ésta meta se acumulará para el año siguiente hasta llegar al 2015.

En la columna **OBSERVACIONES** se dejan notas sobre las actividades o proyectos que se quieran resaltar, bien sea porque las metas no se han cumplido o porque se cumplieron antes del periodo establecido.

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
1	1) Fortalecer 250 empresas para contribuir a la productividad y la competitividad de la Ciudad	Número de empresas fortalecidas	250	250	↑	100	1	1) Identificar la base productiva de la ciudad	Estudio de Base productiva de la ciudad realizado.	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Se realizó el estudio			
1							2) Gestionar redes comerciales en sectores economicos	Número de sectores economicos con redes comerciales gestionadas.	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO					
1							3) Acompañar 40 empresas en procesos de formalizacion	Número de empresas acompañadas en procesos de formalización	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO					
1							4) Promocionar 200 empresas en los mercados local, regional y nacional.	Número de empresas promocionadas en los diferentes mercados	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO					
1							5) Promocionar 3 lineas productivas locales	Número de lineas productivas locales promocionadas	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	LINEAS: 1 ARTESANAL Y HECHA A MANO 2 CAFES ESPECIALES 3 MADERA Y MUEBLES				
1							6) Promocionar el Municipio de Armenia en los mercados regional, Nacional e internacional.	Número de eventos en los cuales se participa y promociona la ciudad.	↑	90	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Congreso Internacional de Plátano La Feria de ka Americas - MIAMI Mision Comercial de COTELCO - Internation Trader Center Doing Bussines Macro Rueda YO COMPRO COLOMBIANO				
							7) 100.000 personas identificando la marca Armenia en las redes sociales	Número de personas identificando la marca armenia en las redes sociales	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Reconocimiento de la Marca Armenia, mediante la Pagina y posicionamiento en la redes socialesTwitter: @armeniaparaíso Link: <a href="https://twitter.com/Armeniaparaíso">https://twitter.com/Armeniaparaíso</a> Instagram Armeniaunparaíso Link: <a href="http://instagram.com/armeniaunparaíso">http://instagram.com/armeniaunparaíso</a> Fan Page Armenia un paraíso para invertir, vivir y disfrutar Link: <a href="https://www.facebook.com/Armeniaunparaísoparainvertirviviridisfrutar">https://www.facebook.com/Armeniaunparaísoparainvertirviviridisfrutar</a> LinkedIn Armenia un paraíso para invertir, vivir y disfrutar Blog Armenia un paraíso para invertir, vivir y disfrutar Link:: <a href="http://armeniaunparaíso.blogspot.com/">http://armeniaunparaíso.blogspot.com/</a>				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
1								3	8) Generar 1 informe semestral sobre el mercado laboral del Municipio y propender por disminuir la tasa de desempleo durante el cuatrienio.	Número de informes presentados sobre el mercado laboral del Municipio	↑	100		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		
2	2) Promocionar 2 Cluster en el Municipio de Armenia	Número de cluster promocionados	Sin Dato		↓	50		4	9) Acompañar 250 empresas en procesos de fortalecimiento empresarial	Número de empresas acompañadas en procesos de fortalecimiento empresarial	→	69		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		
2								10) 200 empresas participando en procesos de inclusion laboral y/o generacion de ingresos	Número de empresas acompañadas en programas de inclusion productiva y generacion de ingresos a la poblacion etnia, pobre moderada, pobre extrema y victima de la violencia	→	70		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO			
2								11) 4 corredores empresariales fortalecidos	Número de corredores empresariales fortalecidos	↑	100		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Corredor de transito obligado CII 26-mercar Corredor Comercial Cra 19 - CII 48 Corredor Comercial Cra 18 - CII 50 - Pueblo Tapao Corredor Industrial 3 esquinas - aeropuerto - tres esquinas - jardines Corredor Glorieta - Maria Cristrina - Vereda San Juan (Centenario)		
								12) 100 empresas en procesos de certificación	Número de empresas participando en procesos de certificación.	↑	99		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	I - II - III - IV - COHORTE NTC-6001 - 60 EMPRESARIOS I COHORTE ISO :9001 - 6 EMPRESAS I COHORTE GP:1000- RAMA JUDICIAL Y EL CONCEJO MUNICIPAL - 33		
3								13) Promover 3 alianzas y/o convenios para el encadamiento productivo	Número de alianzas y/o convenios productivos suscritos para el encadenamiento productivo	↓	33		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Una (1) Plaza de Mercado Minorista de Armenia PMMA posicionada en la ciudad		
3	3) Apoyo y fortalecimiento a 3 asociaciones promoviendo alianzas comerciales.	Número de Asociaciones apoyadas y fortalecidas promoviendo alianzas comerciales	Sin Dato	3	↑	100		7	14) Acompañar 3 asociaciones productivas del sector Rural	Número de asociaciones productivas acompañadas del sector rural	↑	100		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		
4	4) Fomentar la aplicación de tic's a 250 empresas	Número de empresas vinculadas a la aplicación de Tic's	35 empresas participando en la vitrina virtual empresarial	250	↓	21		8	15) Fortalecer 150 empresas en implementación de las TIC's	Número de empresas fortalecidas para la implementación de las TIC's	↓	35		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		
5	5) Incrementar 40% el acceso comunitario a Internet en las comunas con población en estratos 1,2 y 3	40% de las comunas con población de estratos 1,2 y 3 con acceso comunitario a Internet	0%	40%	→	75		9	16) Cofinanciar la implementación de 4 Puntos Vive Digital en el Municipio de Armenia durante el cuatrienio	4 comunas con población en estratos 1, 2 y 3 con Punto Vive Digital implementados	↑	80		SECRETARIA TIC	Actualmente la Secretaria TIC cuenta con servicio de WiFi en 10 Parques de la Ciudad de Armenia, garantizando conectividad en las diez comunas de la ciudad, con disponibilidad de 24 horas	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 - 79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
5	6) Incrementar la oferta gratuita de contenidos digitales en el 20% de las comunas	20% de comunas con punto de oferta gratuita de contenidos digitales	0%	20%	→	65	9	17) Crear y poner en marcha 4 Kioscos Digitales Interactivos en el municipio de Armenia durante el cuatrienio	4 Kioscos Digitales Interactivos en funcionamiento	↓	50	SECRETARIA TIC	Actualmente la Secretaria TIC cuenta con dos Kioscos Digitales Interactivos que permiten socializar los programas implementados por la Alcaldia de Armenia			
5	7) Incrementar en 50% la articulación del Nodo Territorial, con los organismos de socorro y rescate de la ciudad.	50% de los organismos de socorro y rescate organizados en Brigadas Digitales	0%	50%	→	65	9	18) Implementar 1 Brigada Digital con 2 escuadrones temáticos en el municipio de Armenia durante el cuatrienio	2 Escuadrones temáticos digitales en funcionamiento	→	65	SECRETARIA TIC				
5	8) Incrementar 30% el número de comunas con acceso gratuito a internet en el parque.	30% de las comunas con internet gratuito en un parque	0%	30%	↑	100	9	19) Garantizar el acceso gratuito a Internet en 1 parque en 4 comunas en el municipio de Armenia durante el cuatrienio	4 comunas con un parque con acceso a internet gratuito en funcionamiento.	↑	100	SECRETARIA TIC	Actualmente la Secretaria TIC cuenta con servicio de WiFi en 10 Parques de la Ciudad de Armenia, garantizando conectividad en las diez comunas de la ciudad, con disponibilidad de 24 horas			
5	9) Incrementar en 5% el número de PYMES incentivadas por la Administración en el uso de las TICs	5% de las PYMES incentivadas	0%	5%	↓	50	10	20) Desarrollo e implementación de un programa de capacitación e incentivo para PYMES, en el uso de las nuevas tecnologías, como medio efectivo de producción en el Municipio de Armenia durante el cuatrienio.	1 Programa de capacitación e incentivo ejecutado.	↓	50	SECRETARIA TIC				
5	10) Incrementar en 20% el número de trámites ofertados virtualmente a la comunidad	20% trámites en línea nuevos ofertados a la comunidad	80%	100%	→	70	10	21) Implementar 14 nuevos servicios en línea que garanticen una administración más eficiente en el municipio de Armenia durante el cuatrienio.	14 nuevos trámites en línea implementados	→	70	SECRETARIA TIC				
6	11) 570 empresas presentadas a las entidades financieras	Número de empresas presentadas a entidades financieras	250 Empresarios asesorados y presentados para acceso al crédito en el 2011	570	↑	100	9	22) Suscripción de 3 convenios y 12 acuerdos de voluntades para el fortalecimiento de la base productiva	Número de convenios establecidos y Número de acuerdos de voluntades suscritos para el fortalecimiento de la base productiva	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Se suscribieron 3 convenios - con respecto a los acuerdos de voluntades "En el año 2012, se estableció como meta de producto 12 acuerdos de voluntades con la banca, con el fin de facilitar condiciones de crédito a pequeños y medianos microempresarios, lográndose 4 acuerdos en el año 2012, los cuales resultaron inútiles, improductivos e ineficaces, porque no existía regulación legal para hacerles exigencias a la banca. Como su nombre lo indicaba, solo se trataba de acuerdos de voluntades. En el año 2013 los bancos de segundo piso establecen regulaciones y establecen las condiciones a la banca para otorgarle los créditos a los pequeños y medianos empresarios, e igualmente la determinación de los bancos con los cuales se ejecutaban los recursos del convenio. Los convenios de la Secretaría con la banca de segundo piso consiste en que esta aporta unos recursos y el banco de segundo piso a su vez aporta otros recursos, los cuales se consolidan en una bolsa. Siendo el banco de segundo piso quien tiene regulada las condiciones por ser de propiedad del Estado. Es por esto que los acuerdos de voluntades son innecesarios e inicuos." Motivo por el cual solicitamos se elimine del indicador la suscripción de los 12 acuerdos de voluntades.			
7	12) Preparar 50 empresas con perfil exportador	Número de empresas preparadas con perfil exportador	Sin Dato	50	↑	100	10	23) Fortalecer 50 empresas, mediante estrategias de logística, promoción, ventas y posicionamiento de los sectores en los diferentes mercados	Número de empresas fortalecidas, mediante estrategias de logística, promoción, ventas, implementadas para el posicionamiento en los diferentes mercados	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO				
8							13	24) Crear 2 puntos de información turística PIT y fortalecer los 2 existentes	No. de Puntos de Información Turística de Ciudad creados y fortalecidos.	→	75	CORPOCULTURA				
8							13	25) Capacitar a 600 conductores en el programa de capacitación "Conductor Amigo"	No. de programas de capacitación formulados e implementados.	↓	33	CORPOCULTURA	A la fecha se esta ejecutando el proceso de formacion, el cual termina en el mes de septiembre.			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			% DE AVANCE META DE PRODUCTO	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%			
8	13) Generar una estrategia que permita identificar y fortalecer el municipio de Armenia como destino turístico competitivo de calidad nacional e internacional.	Número de empresarios de la cadena del sector turístico del municipio con registro nacional de turismo, involucrados en actividades de fortalecimiento de la competitividad local.	0	1	→	66	13	26) Formar 50 Guías turísticos bilingües	No. de Guías Turísticas con Registro Nacional de Turismo con Formación Bilingüe.	↑	100	CORPOCULTURA			
13							27) Capacitar a 100 empresarios del sector turístico para prestar un servicio competitivo	No. de Empresarios del Turismo capacitados	↑	100	CORPOCULTURA				
13							28) Instalar 3 nuevos tarifadores de taxi en el municipio.	No. de tarifadores de taxi en funcionamiento. No. de eventos, congresos y convenciones realizados	↓	0	CORPOCULTURA	Durante el mes de Mayo se solicitó el cambio de la meta, a la fecha no ha sido posible cumplir con esta meta de producto ya que se encuentran dificultades con la actual operación del tarifador ubicado en el terminal de transporte.			
14							29) Formular un Plan promocional turístico para Armenia resaltando su riqueza ambiental, artística y cultural con énfasis en el Paisaje Cultural Cafetero.	Número de Planes promocionales de Armenia formulados y en ejecución.	↑	100	CORPOCULTURA				
8	14) Consolidar una oferta turística a través de la integración regional de políticas activas de empleo	Una oferta turística consolidada	Sin Dato	1	↓	30	11	30) Consolidar un Sistema Municipal de Turismo e implementar el plan sectorial de turismo integrando políticas activas de empleo	Un Plan Sectorial de Turismo consolidado Número de políticas activas de empleo aplicadas	↓	30	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO			
9	15) Diseñar y Gestionar 7 proyectos Estratégicos del Corredor Turístico y Ambiental "La Secreta"	Número de proyectos diseñados y gestionados	0		↑	100	15	31) Formular, gestionar y cofinanciar el Macro proyecto del Corredor Turístico y Ambiental "La Secreta"	Proyecto formulado y Gestionado	↑	100	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Los 7 proyectos se encuentran diseñados y se tienen para cofinanciar 2.500 millones para el Malecón de la Secreta y 5.000 millones para la Estación. La contratación de estas obras se iniciarán en el segundo semestre del año 2014. Se coloca en el 100% de cumplimiento porque la meta no dice construir, solamente indica formular, gestionar y cofinanciar.		
10	16) Fortalecer en productividad y desarrollo rural a 120 pequeños y medianos productores del sector rural	Número de productores fortalecidos en productividad y desarrollo rural	Sin Dato	120	↑	100	12	32) Suscribir 2 convenios	Número de Convenios suscritos	↓	50	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Convenio con el Comité de Cafeteros de Maíz y Frijol		
12							33) Fortalecer 3 núcleos productivos	Número de Núcleos productivos fortalecidos	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	1. Verduras y Leguminosas 2. Maíz 3. Frijol			
13							34) Promover 1 convenio	Número de convenios suscritos	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO				
13							35) Fortalecimiento de 1 renglon productivo	Número de renglones productivos fortalecidos	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Renglon productivo del Café			
13							36) 400 Hectáreas nuevas sembradas en café	Número de Hectáreas nuevas sembradas en café	↓	33	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO				
13							37) 80 Hectáreas cambiadas de variedad en café	Número de Hectáreas cambiadas de variedad en café	↓	33	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO				
13							38) 520 Hectáreas renovadas de café por Soca	Número de Hectáreas renovadas de	↓	33	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO				
14							39) Contratar la realización de 1 Estudio de oferta ambiental	Estudio de oferta ambiental contratado	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO				
14							40) Brindar 16 capacitaciones a pequeños y medianos productores	Número de capacitaciones realizadas a	↑	100	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
10								14	41) Suscribir 1 convenio	Número de convenios suscritos	↑	100		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		
11	17) Articular siete (7) herramientas de Planificación Institucional del Municipio de Armenia durante el cuatrienio.	Número de herramientas de planificación institucional articuladas	Siete (7) herramientas de planificación Institucional	7	→	65		19	42) Realizar formulación, seguimiento y evaluación a los instrumentos contemplados en el proceso de Dirección Estratégico para la Planeación	Proceso formulado y evaluado (Plan de Desarrollo, Planes de Acción, Plan Operativo Anual de Inversión - POAI, Plan Indicativo, Banco de Programas y Proyectos de Inversión - SSEPPI, Sistema de Gestión de la Calidad, Sistema de Captura para la Ejecución Presupuestal - SICEP)	→	65		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN		
11	18) Fortalecer la cultura de la planificación participativa a través del acompañamiento y asesoría a dos (2) Instancias de Participación Local	Número de instancias de participación local apoyadas	Un (1) Consejo Territorial de Planeación - CTP Un (1) Comité de Desarrollo Local Participativo - CODELPA	2	→	79		20	43) Apoyar técnica y/o financieramente dos (2) instancias de concertación y dos (2) procesos de participación local por año	Número de instancias y procesos apoyados	→	79		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN		
11	19) Actualizar seis (6) sistemas e instrumentos de información local en ejercicio permanente de la planificación territorial durante el cuatrienio	Porcentaje de actualización de registros en la base de datos de estratificación socioeconómica	Una (1) Base de Datos de Estratificación Socioeconómica	6	↑	80		21	44) Adquirir Registros 1 y 2 del IGAC y actualizar el 60% de la Base de Datos de Estratificación Socioeconómica como instrumento de información local en ejercicio permanente de la planificación territorial durante el cuatrienio	Porcentaje de predios residenciales urbana, rural y centro poblado del municipio estratificados y actualizados.	↑	80		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Administración y operación de la base de datos aplicando el instrumento (encuestas) de focalización para el gasto social del DNP y revisar las fichas socioeconómicas del SISBEN	
11		Porcentaje de actualización de registros en la base de datos del SISBEN	Una (1) Base de Datos del SISBEN				21	45) Administrar y actualizar una (1) Base de Datos del SISBEN como instrumento de información local en ejercicio permanente de la focalización de la población del municipio durante el cuatrienio	Base de datos de SISBEN actualizada	↑	80		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Información brindada a los usuarios y actualización permanente de la base de datos con los beneficiarios del sistema de información aplicativo metodología SISBEN.		
11		Número de sistemas de información local e instrumentos actualizados	Un (1) Sistema de Información Geográfica - SIG Sin Dato Un (1) proceso iniciado del Sistema Único de Información de Servicios Públicos Domiciliarios - SUI Una (1) Ficha Basica Municipal				21	46) Administrar y actualizar permanentemente tres (3) Sistemas (SIG, SISBIM, SUI) y un (1) Instrumento de Información Local (Ficha Básica Municipal)	Numero de sistemas e instrumentos de información local actualizados	↑	80		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Actualización permanente del sistema de información geográfica- SIG Implementacion del Sistema de informacion Municipal de Vivienda y desarrollo Territoria		
11	20) Formular e implementar los Instrumentos de planificación intermedia y fortalecer los sistemas e instrumentos de información local en el municipio de Armenia.	Número de instrumentos de planificación intermedia y procesos de integración regional y subregional implementados.	Un (1) Plan de Ordenamiento Territorial - POT	1	→	73		21	47) Fortalecer los procesos de integración territorial para consolidar proyectos de impacto regional y subregional	Número de Proyectos de integración territorial diagnosticados y gestionados. Número de Actas de Participación en Comité de Integración Regional y de Competitividad.	→	68		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se esta realizando el acuerdo estrategico de Desarrollo Urbano, actualmente se realizan mesas de concertacion con los misterios para su aprobacion y adopcion. La CRQ ha prolongado los terminos y no ha viabilizado el proyecto PP la Maravilla.	
11								22	48) Formular e implementar instrumentos de planificación, gestión y financiación en el municipio de Armenia.	Instrumento de planificación diagnosticado, formulado y aprobado mediante acto administrativo. Instrumento de gestión y financiación, diagnosticado, formulado y aprobado mediante acto administrativo	→	68		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se esta realizando el acuerdo estrategico de Desarrollo Urbano, actualmente se realizan mesas de concertacion con los misterios para su aprobacion y adopcion.	






No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%				
11								22	49) Implementar en el corto plazo Procesos de Planificación Intermedia, Planes Zonales, Planes Parciales, planes sectoriales y rurales (Unidades de Planificación Rural-UPR)	<p>Escala 1: zonas especiales de planificación.</p> <p>Escala 2: piezas articuladoras.</p> <p>Escala 3: proyectos estratégicos detonantes</p>	↑		82		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se esta realizando el acuerdo estrategico de Desarrollo Urbano, actualmente se realizan mesas de concertacion con los misterios para su aprobacion y adopcion.	
11	21) Realizar gestión integral permanente de los usos del suelo y el espacio público urbano y rural.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de control urbano y rural en el municipio de Armenia	70 % de cumplimiento	1	↑		80	22	50) Realizar control, seguimiento y legalización permanente al desarrollo urbano y rural del municipio de Armenia	<p>Número de visitas de control urbano realizadas.</p> <p>Número de autos de apertura de investigación iniciados por infracciones urbanísticas encontradas.</p> <p>Número concepto de Usos del suelo emitidos.</p> <p>Un acuerdo de usos y aprovechamientos económicos del espacio público construido.</p> <p>Número de conceptos favorables emitidos para el uso del espacio público en el municipio de Armenia.</p> <p>Número de permisos de Publicidad externa visual emitidos</p> <p>Número de certificaciones generadas</p>	↑		80		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se realiza intervencion en todas las comunas de la ciudad, intensificando el control de la publicidad y control urbano.	
11	22) Mantener un esquema de monitoreo, evaluación y seguimiento que permita contribuir al desarrollo permanente del Sistema de Control Interno de la Administración Municipal.	Esquema de monitoreo, evaluación y seguimiento en todos los procesos	1	1	↑		100	23	51) Elevar el nivel de Eficiencia del MECI al 95% en el Cuatrenio	Porcentaje del Nivel de eficiencia del MECI	↑		86		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO	La Alcaldía Armenia obtuvo un puntaje de 81,6% en el Informe Ejecutivo Anual del Sistema de Control Interno Vigencia 2013, presentado al Departamento Administrativo de la Función Pública en el mes de enero de 2014. Es de aclarar que de acuerdo con el Departamento Administrativo de la Función Pública, estos resultados no son comparables con los resultados obtenidos en la vigencia 2012 y anteriores, los cuales fueron evaluados con una metodología y niveles de valoración diferentes.	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO	% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%		
12	23) Generar cultura ciudadana de respeto y utilización del espacio público en el 50% de la población del Municipio de Armenia.	% de la población del Municipio de Armenia vinculada a temas de cultura ciudadana en espacio público.	0	50% de la población vinculada (145.222 personas)	↓	7	25	52) Elaborar e implementar un plan de recuperación y organización de la venta informal en centro de la ciudad.	Porcentaje de implementación del plan de recuperación y organización del espacio público en el centro de la ciudad.	↓	43	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Avance 2012 el 10% - Avance del 2013 el 25% y Avance 2014 el 8% para un total del 43% en la implementación del plan de recuperación y organización de la venta informal en el centro de la ciudad. Para 2014, entre junio - octubre se trabajará por llegar a 83.000 personas aprox en campañas de cultura ciudadana, así mismo se esperan los módulos restantes del contrato de socoda, y el tema de centro comercial armenia. La posible reubicación temporal de vendedores de cacharro, dependiendo también del avance para la remodelación del centro comercial armenia a cargo de infraestructura y la EDUA		
12	24) Ejecutar el 100% de los proyectos de la meta física enmarcada en el CONPES 3572	Porcentaje de ejecución del CONPES 3572			↓	27		53) 90,000 Mtros cuadrados intervenidos, cumpliendo todos los estándares urbanísticos	INTERVENCIÓN DE ANDENES ZONA CENTRO, ENTRE LAS CLL 26 A CLL 12 Y LAS CRA. 13 A LA CRA. 19. (TRAMO 1 Y 2 Carrera 17 entre Calles 21 y 17 Calle 16 entre Carreras 13 y 16	↓	27	AMABLE	Se ha solicitado el cambio de la meta de producto, ya que los 90 mil metros cuadrados es la meta equivalente al total CONPES, y la meta del cuatrienio son 45 mil metros cuadrados.  Sobre los 45 mil metros cuadrados, el avance es del 54%		
13	25) Garantizar el mantenimiento y la conservación de 50% de zonas con valor cultural y espacio público en sus diferentes categorías en la Ciudad de Armenia	% de zonas con valor cultural y espacio público en sus diferentes categorías en la Ciudad de Armenia	0	43	↑	100	27	54) Gestionar la Intervención y mantenimiento de 43 zonas con valor cultural y/o espacios públicos en sus diferentes categorías.	Número de zonas con valor cultural y/o espacios públicos en sus diferentes categorías intervenidas	↑	100	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO DE ARMENIA	La Ejecución del Contrato Interadministrativo 071 de 2013 suscrito entre el Municipio de Armenia- y la EDUA para la ejecución del proyecto de Armenia es un Jardín y el proyecto Arbol Urbano ha permitido garantizar el mantenimiento de zonas con valor cultural y/o espacios públicos en sus diferentes categorías		
								55) Apoyar y ejecutar técnica y financieramente, acciones de conservación, recuperación y/o mantenimiento en la cuenca alta del río Quindío, articulados a los planes de manejo.	Avanzar en la implementación de modelo de intervención para la conservación, recuperación y mantenimiento de la cuenca abastecedora del municipio de Armenia	→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se ha garantizado un (1) profesional especializado para realizar la coordinación y desarrollo actividades contempladas en el modelo de intervención para la recuperación, conservación y mantenimiento de la cuenca alta del Río Quindío, ejecutando durante el 2014 acciones como: Articulación de las actividades de gestión integral de recurso hídrico - GIRH del Modelo de Intervención a las acciones interinstitucionales, educación ambiental en "Cultura del Agua" con el propósito de aportar a la conservación de la Cuenca abastecedora de EPA ESP, Actualización y ejecución de los planes y estrategias dirigidas a la gestión integral del Recurso Hídrico en los que EPA tiene competencia; Apoyo, acompañamiento y participación en eventos de interés ambiental en los que sea convocado y tenga competencia EPA.; sensibilización de instituciones educativas como: Instituciones Educativas (Salento) intervenidas con el proceso de sensibilización: - 17 Alumnos del Liceo Quindío sede Carlos Lleras, - 26 Alumnos del Liceo Quindío sede Andrés Bello 1ª Primaria y 34 Alumnos Preescolar y 25 Alumnos Santísima Trinidad 1º a 5º Primaria y Socialización a 11 participantes del Comité de Alumni, experiencias y conocimientos adquiridos relacionados con Gestión integral de recurso Hídrico.		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%		
26) Articular acciones entre el 100% de actores, en torno al uso eficiente del recurso hídrico.  27) Diseñar programas orientados a controlar y minimizar el impacto generado por la operación de los sistemas sobre la oferta y los bienes ambientales del municipio (recurso hídrico).  28) Trabajar por la reducción de pérdidas en la operación de los sistemas de prestación de los servicios, disminuir el Índice de Agua No Contabilizada (IANC) de 36% al 28%.	32. Integrar a los procesos de la EPA a los actores sociales involucrados	32. 70%	32. 100%	→	69	→	28	56) Adquisición de % los accesorios necesarios para operación y mantenimiento de válvulas reguladoras y macromedidoras	Hidratantes en Funcionamiento	→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	*Durante la vigencia 2014 se han realizado la Revisión de las líneas expresas a través de la inspección visual y técnica de los componentes (válvulas, ventosas, viaductos, entre otros), mantenimiento de tanques, estaciones macromedidores y demás. *En el 2013 se adquirieron los accesorios necesario para el mantenimiento de válvulas reguladoras y macromedidoras, los cuales se encuentran en el inventario de EPA ESP. y	
		57) Realizar el % del mantenimiento mecánico de las válvulas reguladoras y macromedidoras						Hidratantes en Funcionamiento	→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	*Mantenimiento, preventivo, y correctivo de los componentes del centro de Control Maestro, así como de las estaciones Reguladoras, de acuerdo a lo programado. (contrato de prestación de servicios 10 de 2014) NOTA. El indicador de esta meta de producto no corresponde, toda vez que en la matriz estratégica del Plan		
		58) Controlar la conexión radial y satelital con el Centro de Control Maestro en un %, mediante sistema de frecuencia radial						Hidratantes en Funcionamiento	→	75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	La conexión satelital con el Centro Control Maestro se encuentra en perfecto estado de funcionamiento. NOTA. El indicador de esta meta de producto no corresponde, toda vez que en la matriz estratégica del Plan de Desarrollo el indicador definido conexión radial y satelital, controlada, con el Centro de Control Maestro.		
		59) Reparación, mantenimiento y operación adecuada del % de los hidrantes de la cobertura requerida para incendios, según norma RAS						Hidratantes en Funcionamiento	→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* Adquisición de materiales en HF para la rehabilitación de Válvulas e Hidrantes (Incluye accesorios) * A 30 de junio se reporta por la Unidad de Gestión que se tiene 80% de hidrantes y válvulas operando correctamente.		
		60) Ampliación y optimización del sistema de eficiencia operacional (macro medición)						Hidratantes en Funcionamiento	→	70	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	En la actualidad se realiza el mantenimiento de las 33 estaciones macromedidoras NOTA. El indicador de esta meta de producto no es el adecuado para su medición.		
		61) Reducir el índice de agua no contabilizada IANC aumentar la cobertura de micro medición							→	75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* El Promedio del índice de agua no contabilizada en el primer semestre corresponde a 33.1%. Volumen producido:11.336.540 m3 Volumen facturado: 7.575.795 m3 * Instalación de 3821 medidores de agua durante el segundo semestre.		
		62) Aumentar la cobertura de micro medición efectiva disminuir las causas de no lectura							→	75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* El Promedio de la micromedición efectiva en el primer semestre es del 81.3%, correspondiente a 73.139 usuarios con medición normal, de 89.241 usuarios de EPA E.S.P Nota. Esta de meta de producto presenta como indicador :Porcentaje IANC disminuido.; cuando en la Meta de Producto se esta hablando de dos (2) Indices: cobertura de micromedicion efectiva y Causas de no lectura		
63) Medir y controlar el consumo interno de agua en todas las sedes de EPA Esp		→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* En coordinación con las diferentes procesos de EPA ESP., se instalaron los siguientes medidores: Medidor de 1/2" sede corbones, medidor de 1 1/2" sede PTAP (Laboratorio), Medidor de 2" sede aseo, Macromedidor edificio el CAM el cual mide la dese incluso el 6 y 5 piso oficinas de EPA									



No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
									64) Realizar procesos de capacitación y/o sensibilización en instituciones educativas del municipio de armenia, con el programa de ahorro y uso eficiente del agua – PAUEA		⇒	70		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>*Desarrollo de Jornadas de Sancibilización en temas relacionados con el programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua Socialización PUEAA, Uso Eficiente y Ahorro del Agua y Agua, Salud y Vida</p> <p>*Hogar Infantil Niño Jesus. 38 Alumnos.</p> <p>*Fundación Colegio Los Angeles. 46 Alumnos</p> <p>*Institucion educativa Comfenalco. 61 Alumnos.</p> <p>*Alumnos bachillerato y Primaria– capacitados I.E Cristóbal Colón: 43</p> <p>*Alumnos bachillerato y Primaria– capacitados I.E Cámara Junior: 42</p> <p>*Alumnos bachillerato y Primaria– capacitados I.E Cámara Junior ciudad Milagro: 51</p> <p>*Alumnos bachillerato y Primaria– capacitados I.E Cristóbal Colón sede : 51</p> <p>*Alumnos bachillerato y Primaria– capacitados I.E Teresita Montes y Quindos: 44</p> <p>Nota. La Matriz Estrategica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para el seguimiento a esta meta de producto: Instituciones Educativas capacitadas y/o sensibilizadas con el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua – PAUEA.</p>	
									65. Realizar campañas de fortalecimiento en educación ambiental, tanto a usuarios como a empleados de Empresas Públicas de Armenia ESP.	Campañas de fortalecimiento en educación ambiental, tanto a usuarios como a empleados de Empresas Públicas de Armenia ESP, realizadas.	⇒	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>*Sensibilización en el modulo de Cultura del Agua en los temas de "Agua, salud y vida", "Uso Eficiente y Ahorro del Agua" y Cuidado de la Cuenca a Operarios de la Envasadora de EPA.</p> <p>*Charla "cultura del agua" Funcionarios Red Salud.</p> <p>*Sensibilización tema "Agua, salud y vida" y "Uso eficiente y ahorro del agua" Funcionarios Concejo Municipal.</p> <p>*Charla de Sensibilización en Cultura del Agua, dirigida a funcionarios de Comfenalco.</p> <p>*Socialización Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua dirigida al Fuerte de Carabineros Regional</p>	
									66) Realizar acciones para la expansión de los componentes de producción de agua potable	Componentes de expansión de producción de agua potable, identificados.	⇒	75		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>*El sistema de acueducto de la ciudad de Armenia es por gravedad desde su captación, la cual se hace del Rio Quindio, y abastece 88.219 usuarios (30 de marzo de 2014) cubriendo tanto la zona urbana como parte rural del municipio.</p> <p>*La planta de tratamiento funciona con un sistema convencional compuesto por diferentes etapas como lo son:</p>	
									67) Desarrollar los estudios y diseños para la construcción del acueducto en diferentes zonas de la ciudad de armenia y áreas aledañas		⇒	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>* Se contrato un profesional especializado para el desarrollo estudios y diseños para la construcción de redes de acueducto en diferentes zonas de la ciudad de Armenia y áreas aledañas.</p> <p>* Diseño de construcción de red de acueducto av. Centenario Tramo batallón de servicios.</p> <p>Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para el seguimiento a esta meta de producto: Estudios y diseños para la construcción del acueducto en diferentes zonas de la ciudad de Armenia y áreas aledañas, desarrollados.</p>	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 - 79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
29	Expandir la infraestructura para los servicios públicos.	Cobertura de Servicios públicos	99,68%	100%		1	29	68) Ampliar la cobertura en usuarios potenciales en zonas subnormales y zonas de expansión determinadas por el POT en la ciudad de armenia		63	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	A 30 de junio de 2014 se ha ampliado la cobertura en un 0,56%. Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para el seguimiento a esta meta de producto: Cobertura ampliada, en usuarios potenciales en zonas subnormales y zonas de expansión determinadas por el POT en la ciudad de Armenia.				
								69) Ampliar y mejorar el alcantarillado en áreas prioritarias de desarrollo.		50			EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	*Adición el contrato de obra No 15/2013 cuyo objeto es Construcción red de alcantarillado cil 26 contratista (\$19.320,762), con el propósito de culminar las actividades de excavación, lleno y demás. *Se contrato un profesional especializado para el desarrollo estudios y diseños para la construcción de redes de acueducto en diferentes zonas de la ciudad de Armenia y áreas aledañas. *La asignación presupuestal inicial de este proyecto era de 300,000,000., sin embargo, mediante Acuerdo No 005 de junio 19/2014, se efectuó traslado presupuestal al proyecto de Construcción de colectores, interceptores y emisarios finales, para el cumplimiento del fallo Acción Popular No 63 001-2331-000-2006-00002-001. Nota. La Matriz Estrategica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para el seguimiento a esta meta de producto: Metros lineales de alcantarillado para aguas residuales y aguas lluvias, construidos y mantenidos		
								70) Implementar alternativas no convencionales para la construcción de redes de alcantarillado.		100					EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	*Dentro del informe de identificación de las inversiones requeridas se determino que la implementación de alternativas no convencionales para la construcción de redes de alcantarillado NO es técnicamente viable teniendo en cuenta que en la actualidad la cobertura de alcantarillado es superior al 99%, funcionando todo con alternativas convencionales en cumplimiento a la normatividad vigente y no se advierte a la fecha una necesidad apremiante de implementar una nueva y costosa tecnología de construcción.
								71) Avanzar en la construcción de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo con las prioridades concertadas y establecidas en PSMV		65						

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
									72) Implementar y ajustar el plan de descontaminación de aguas residuales del Municipio de Armenia					EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* En la actualidad, se adelanta la construcción de la Planta de tratamiento de aguas residuales La Marina, la cual tratará aproximadamente las aguas residuales del Sur de Armenia, beneficiando a cerca de 70.000 personas. Valor del proyecto: Aproximadamente \$17.871 millones de pesos. EPA ESP contrato los diseños en detalle en el año 2012, finalizando en Abril del año 2013, con un costo cercano a los \$600 millones de pesos. Por gestiones realizadas por la Alcaldesa Luz Piedad Valencia Franco y EPA ESP, se logró la financiación del proyecto a través del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, quienes en el mes de Mayo de 2013 adelantaron los procesos licitatorios para la contratación de la obra e interventoría a través de Findeter. La construcción de la PTAR finaliza en el mes de Octubre de 2014.	
									73) Planificar y construir los sistemas de tratamiento primarios, necesarios para cumplir con la meta de reducción de la tasa retributiva en pro de la recuperación de las quebradas en el Municipio de Armenia, de acuerdo con esquema de prioridad.					EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	*La Construcción de Sistemas de Tratamiento primarios no se realizaron teniendo en cuenta que Empresas Públicas de Armenia cuenta actualmente con un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos aprobado por la autoridad ambiental (CRQ) mediante Resolución 263 de 2009 en la cual se establecen las diferentes actividades, obras e inversiones necesarias para que EPA ES.P. logre sanear las diferentes fuentes hídricas del municipio. *Es así como se estableció, entre otros, la construcción de tres Plantas de Tratamiento (PTAR La Marina, PTAR Verdum, PTAR La Florida) en la actualidad se encuentra en proceso de culminación de la construcción de la PTAR La Marina la cual tratará el 30% del agua residual del municipio beneficiando aproximadamente 70.000 habitantes de la zona sur. *Es por la razón anterior que se hace innecesario invertir recursos en SISTEMAS DE TRATAMIENTO PRIMARIOS para solucionar problemas puntuales del municipio que no generan gran impacto sobre las fuentes hídricas y población aledaña .	
									74) Identificar las inversiones o acciones que sean requeridas para la implementación de alternativas de saneamiento rural.					EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	*Empresas Públicas de Armenia cuenta actualmente con un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos aprobado por la autoridad ambiental (CRQ) mediante Resolución 263 de 2009 en la cual se establecen las diferentes actividades, obras e inversiones necesarias para que EPA ES.P. logre sanear las diferentes fuentes hídricas del municipio de Armenia en el Área urbana.	
									75) Implementar alternativas no convencionales de tratamiento de aguas residuales TAR.					EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* Empresas Públicas de Armenia cuenta actualmente con un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos aprobado por la autoridad ambiental (CRQ) mediante Resolución 263 de 2009 en la cual se establecen las diferentes actividades, obras e inversiones necesarias para que EPA ES.P. logre sanear las diferentes fuentes hídricas del municipio. * Es así como se estableció, entre otros, la construcción de tres Plantas de Tratamiento (PTAR La Marina, PTAR Verdum, PTAR La Florida) en la actualidad se encuentra en proceso de culminación de la construcción de la PTAR La Marina la cual tratará el 30% del agua residual del municipio beneficiando aproximadamente 70.000 habitantes de la zona sur. * Es por la razón anterior que se hace innecesario invertir recursos en ALTERNATIVAS NO CONVENCIONALES DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES TAR para solucionar problemas puntuales del municipio que no generan gran impacto sobre las fuentes hídricas y población aledaña	
									76) Realizar seguimiento y control a usuarios de interés sanitario o ambiental, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos de conformidad de vertimientos al sistema de alcantarillado.					EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	*Se ha realizado desde el proceso de Tratamiento de Aguas residuales y en acompañamiento de los integrantes de la mesa de vertimiento el seguimiento y control a los usuarios de interés sanitario y/o ambiental.	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			% DE AVANCE META DE PRODUCTO	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 - 79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%			
30) Avanzar en la implementación del programa de Reposición de Colectores, Interceptores y Emisarios Finales	Cobertura de Servicios públicos Porcentaje de avance del programa de reposición de colectores	99,68%	150 ml	100%	→	74	30	77) Realizar reposición de los componentes de producción de agua potable.		↓	0	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Teniendo en cuenta las necesidades operativas del sistema se realizaran durante el segundo semestre del año, un estudio y/o consultaría con el fin de determinar las obras necesarias para la optimización del sistema de producción de agua potable.		
								78) Realizar reposición de redes del sistema de acueducto y alcantarillado según identificación y priorización de obras.		→	75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* Se han realizado a 30 de junio de 2014 la reposición de red de acueducto en: Barrio Villa Hermosa. 1.425 ML de red de acueducto. Barrio Cooperativo. 1270 ML de red de acueducto. * En relación a las reposiciones de red de alcantarillado, se contrato la obra Barrio Veracruz. 128 ML contratados para su reposición. Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece los siguientes indicadores para la medición de esta meta: * Metros lineales de reposición de red de acueducto, objeto de reposición * Metros lineales de tubería de alcantarillado que se encuentre en mal estado, objeto de reposición.		
								79) Realizar reposición de colectores, interceptores y emisarios finales, de acuerdo con las prioridades concertadas y establecidas en PSMV y según identificación y priorización de obras.		→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* 54 Metros lineales construidos en la Reposición del colector Venus en el sector de los límites entre los barrios Lindaraja III y la Villa de la vida y el trabajo y reposiciones puntuales en los colectores: Pinares, Cristales, Santa Ana, Aguas limpias, Santa Rita - los Naranjos, interceptor sur, emisario final, y sistemas STAR del municipio de Armenia. Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece los siguientes indicadores para la medición de esta meta: * Número de colectores con reposición; pero para mayor impacto de la meta se reporta en metros lineales		
								80) Poner en funcionamiento en un 100% los equipos de medición de caudal.		→	75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Los equipos de medición de caudal se encuentran en funcionamiento y se realiza la programación de su mantenimiento para garantizar su operación.		
								81) Mantener en funcionamiento el 100% de los circuitos eléctricos de la motobomba para lavado de los desarenadores.		→	75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Los circuitos eléctricos de la motobomba para lavado de los desarenadores funcionando		
								82) Rehabilitar el 100% de la losa de fondo de la bocatoma		↑	100	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Esta meta se cumplió en 2012		
								83) Avanzar en el desarrollo de acciones de revestimiento de tramos de túneles en los sectores priorizados.		↓	0	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se realizo la inspección a túneles con el personal idóneo, con el fin de identificar las acciones o inversiones requeridas para su revestimiento.		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
									84) Realizar calibración y mantenimiento al 100% de los equipos de medición que así lo requieran.		→	70	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* Calibración de material volumétrico y calibración para equipos del laboratorio de ensayo de calidad de agua. * Mantenimiento preventivo y de ser necesario correctivo. Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: Porcentaje de obras de Rehabilitación de los Filtros Convencionales de la Planta de Tratamiento, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.		
									85) Rehabilitar el 100% de las compuertas de todas las operaciones unitarias en planta de tratamiento.		↓	50	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se esta en el proceso precontractual para el mantenimiento de los componentes de la PTAP Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: Porcentaje de obras de Rehabilitación de los Filtros Convencionales de la Planta de Tratamiento, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.		
									86) Reducir las pérdidas internas.		→	63	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se replantea el resultado de la meta del avance de la meta, teniendo en cuenta que la Meta de producto hace referencia a las pérdidas internas de la PTAP (Técnicas). Se realizan labores a nivel operativo para contribuir al alcance de esta meta y se avanza en la identificación de alternativas que permitan la disminución de las pérdidas internas de la PTAP. Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: Porcentaje de obras de Rehabilitación de los Filtros Convencionales de la Planta de Tratamiento, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.		
									87) Mantener en óptimas condiciones los sistemas de dosificación de coagulantes y desinfectantes.		→	75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	El sistema de dosificación de coagulantes y desinfectantes se mantiene en condiciones óptimas Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: Porcentaje de obras de Rehabilitación de los Filtros Convencionales de la Planta de Tratamiento, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.		
									88) Adecuar los filtros convencionales.		↓	50	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	En el 2012 se realizo Análisis y reparación de los Sistemas de Control de los Filtros Convencionales del Sistema de Producción de Agua. Sin embargo durante el 2014, se evalúan otras alternativas que permitan mejorar la operación de los filtros convencionales		
									89) Poner en marcha el tanque de contacto de cloro.		→	75	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Construcción de obras externas de adecuación en acueducto tanque de cloración PTAP Regivit Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: Porcentaje de obras de Rehabilitación de los Filtros Convencionales de la Planta de Tratamiento, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 - 79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
	31) Realizar inversiones en rehabilitación de la infraestructura de los sistemas, en busca de garantizar a los habitantes y visitantes de Armenia, acceso continuo a la prestación de los servicios públicos.	Garantizar la continuidad en los servicios públicos	Acueducto y alcantarillado 99,52%	100%		<b>100</b>		31	90) Mejorar el área de la sala de operaciones.		<b>75</b>	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: Porcentaje de obras de Rehabilitación de los Filtros Convencionales de la Planta de Tratamiento, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.			
									91) Rehabilitar el sistema de instrumentalización de las unidades de tratamiento en planta.		<b>75</b>	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se han realizado las acciones requeridas para rehabilitar el sistema de instrumentalización de las unidades de tratamiento en planta. Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: Porcentaje de obras de Rehabilitación de los Filtros Convencionales de la Planta de Tratamiento, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.			
									92) Mantener el IRCA para consumo humano, a la salida de la planta de tratamiento de agua potable, por debajo del 2.0.		<b>75</b>	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se cumple el parámetro de calidad de agua para consumo humano. Resultado. Sin Riesgo Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: Porcentaje de obras de Rehabilitación de los Filtros Convencionales de la Planta de Tratamiento, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.			
									93) Garantizar el suministro de materiales, personal e insumos requeridos para coordinar y realizar las acciones de rehabilitación de redes que permitan mantener la continuidad del servicio.		<b>65</b>	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	• Adquisición de los equipos personal y materiales requeridos para la atención oportuna de los daños reportados. • Adquisición del 100% de los materiales y accesorios para atención oportuna de los daños. • Atención oportuna al 100% de los daños en la red.			
									94) Realizar acciones de aseguramiento de tapas en recamaras de válvulas y ventosas.		<b>65</b>	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se realiza las acciones de aseguramiento de tapas de recamaras de válvulas y ventosas por parte de la Unidad de Distribución. Nota. La Matriz Estratégica del Plan de Desarrollo establece el siguiente indicador para la medición de esta meta: % de daños atendidos			
									95) Rehabilitar viaductos y estructuras especiales, según prioridad del servicio.		<b>65</b>	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	• Adquisición de los equipos, personal y materiales requeridos para la atención oportuna de los daños reportados. • Adquisición del 100% de los materiales y accesorios para atención oportuna de los daños. • Atención oportuna al 100% de los daños			
									96) Implementar un programa de recolección, almacenamiento, eliminación y entrega de residuos químicos.		<b>65</b>	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se realiza la recolección, almacenamiento, eliminación y entrega de residuos químicos a una empresa especializada. Nota. El indicador planteado para esta meta en la matriz estratégica del Plan de Desarrollo es: Métodos de ensayo determinados en el alcance del laboratorio calidad de agua del laboratorio, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
									97) Realizar inscripción al programa PICCAP		→	75		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	la Inscripción del laboratorio de ensayo de calidad de agua se realiza de manera anual, y durante el primer trimestre de 2014 se realizó el trámite. Nota. El indicador planteado para esta meta en la matriz estratégica del Plan de Desarrollo es: Métodos de ensayo determinados en el alcance del laboratorio calidad de agua del laboratorio, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.	
									98) Contratar capacitación en validación de técnicas bacteriológicas, para ampliar el alcance del proceso y mejorar sus técnicas bacteriológicas.		↓	0		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	La capacitación se encuentra programada para la vigencia 2015 Nota. El indicador planteado para esta meta en la matriz estratégica del Plan de Desarrollo es: Métodos de ensayo determinados en el alcance del laboratorio calidad de agua del laboratorio, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.	
									99) Garantizar el suministro equipos, materiales, personal e insumos requeridos para el mejoramiento en el proceso de laboratorio de ensayo de calidad de agua.		→	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se ha garantizado el suministro equipos, materiales, personal e insumos requeridos para el mejoramiento en el proceso de laboratorio de ensayo de calidad de agua.	
									100) Asegurar la calibración de equipos.		→	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* Mantenimiento, calibración y calificación del desempeño y operacional de los equipo de Laboratorio Nota. El indicador planteado para esta meta en la matriz estratégica del Plan de Desarrollo es: Métodos de ensayo determinados en el alcance del laboratorio calidad de agua del laboratorio, el cual no es coherente para la medición de la meta de producto.	
									101) Realizar adecuaciones locativas.		→	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Durante el 2014, no se han realizado adecuaciones locativas del laboratorio de ensayo toda vez que actualmente se cuenta con las condiciones para su proceso de acreditación.	
									102) Realizar la rehabilitación de tramos de colectores, interceptores o emisarios		→	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* Adquisición de los materiales, personal e insumos requeridos para la ejecución de las acciones de rehabilitación * Rehabilitación del sector inestable del colector Zanjón hondo barrio Jubileo del municipio de Armenia	
									103) Rehabilitar los componentes técnicos de los sistemas de tratamiento de aguas residuales-STAR		→	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* Inspección al funcionamiento y mantenimiento de los tres (3) Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales: Cámara Júnior, Mercar y Almacafe	
									104) rehabilitar componentes técnicos de alternativas no convencionales de tratamiento de aguas residuales – TAR		↑	100		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Empresas Públicas de Armenia cuenta actualmente con un Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos aprobado por la autoridad ambiental (CRQ) mediante Resolución 263 de 2009 en la cual se establecen las diferentes actividades, obras e inversiones necesarias para que EPA ES.P. logre sanear las diferentes fuentes hídricas del municipio. Es así como se estableció, entre otros, la construcción de tres Plantas de Tratamiento (PTAR La Marina, PTAR Verdum, PTAR La Florida) en la actualidad se encuentra en proceso de culminación de la construcción de la PTAR La Marina la cual tratará el 30% del agua residual del municipio beneficiando aproximadamente 75.000 habitantes de la zona sur. Es por la razón anterior que se hace innecesario invertir recursos en ALTERNATIVAS NO CONVENCIONALES DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES TAR para solucionar problemas puntuales del municipio que no generan gran impacto sobre las fuentes hídricas y población aledaña	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
32) Avanzar en la construcción de una cultura de prevención y consolidación de infraestructura de contingencia, que permita minimizar la vulnerabilidad de los sistemas de Acueducto y Alcantarillado, y el riesgo para la prestación de los servicios.	Garantizar la continuidad en los servicios públicos	Sin Dato	Sin Dato	Sin Dato	↑		100	105) Formular e implementar los planes de contingencia para la prestación de los servicios			↓	50	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	A partir de la elaboración y socialización interna del análisis de la vulnerabilidad ante los posibles riesgos tanto naturales como antrópico de los sistemas de acueducto y alcantarillado del Municipio de Armenia, realizada en el 2013, se ajustaran los planes de contingencia de la empresa		
								106) Estación de bombeo de agua cruda (Captación de contingencia para el suministro de agua a la planta de tratamiento), en ejecución			→	75		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	La subgerencia a través del proceso de Planeación Técnica, identificó como fuentes alternas de abastecimiento los Proyectos: Construcción de la bocanoma y aducción quebrada la Vibora. A la fecha se encuentra en fase precontractual (estudios previos), pendiente de contratación. En la actualidad, se desarrolla el contrato de obra No 004/2014 correspondiente a la optimización de las variabes eléctricas y protecciones para los motores eléctricos de 500 hp 460 v.	
								107) Construir infraestructura de contingencia para el alcantarillado de armenia			→	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	*Estudios de suelos con recomendaciones de cimentación y estabilización para el box - culvert del colector la Clarita en el sector de san José de la Sierra y el viaducto la Bretaña en el interceptor sur. *Se estabilizaron 50ML de talud para poder instalar la tubería.	
								108) Generar cultura orientada a la prevención del riesgo y la atención de emergencias en la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado			→	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	A partir del análisis de la vulnerabilidad ante los posibles riesgos tanto naturales como antrópico de los sistemas de acueducto y alcantarillado del Municipio de Armenia se avanza en la implementación del Programa Cultura de la prevención del riesgo y la atención de emergencias. Se cuenta con planes de continencia a nivel operativo. Es importante resaltar que a través de los jornadas de sensibilización orientados a las Instrucciones educativas, usuarios y funcionarios de EPA ESP., se trabaja en la generación de una cultura orientada al Uso Eficiente y Ahorro del Agua, Disposición adecuada de vertimientos y manejo integral de residuos sólidos., con la cual se pretende a partir de la conciencia ciudadana prevenir riesgos no solo en los recursos naturales y la sostenibilidad de los mismos, sino a nivel operativo .	



No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
								33	109) Mitigar impactos ambientales en el recurso hídrico y ecosistemas asociados.		⇒	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>A través del comité Ambiental de EPA ESP y las mesas ambientales que lo integran se han ejecutado acciones que permiten avanzar en la mitigación de los impactos ambientales en el recurso hídrico.</p> <p>Es importante resaltar las siguientes acciones para la mitigación:            Conservación de la Cuenca del Río Quindío            Desarrollo del programa de Uso eficiente y ahorro del agua.            Seguimiento a los usuarios de interés sanitarios.            Obras de Construcción, rehabilitación y posición de colectores, interceptores y emisarios finales.            Sensibilización sobre el manejo de vertimientos y residuos Sólidos sólidos, entre otras.</p> <p>Para finalizar es importante registrar el Acompañamiento del equipo de aseo en la intensificación del programa de conservación ambiental en laderas y cauces de quebradas de la ciudad de Armenia.</p>	
									110) Realizar monitoreo de calidad del agua en las fuentes receptoras, procesadoras y de distribución.		⇒	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>En el 2014, se realizó análisis físico, químico y bacteriológico de las fuentes receptoras en el primer trimestre.</p> <p>Se tiene programado realizar otros análisis durante el segundo semestre.</p>	
									111) Priorizar el manejo integral de microcuencas		⇒	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>A través del comité Ambiental de EPA ESP y las mesas ambientales que lo integran se han ejecutado acciones que permiten avanzar en la mitigación de los impactos ambientales en el recurso hídrico.</p> <p>Es importante resaltar las siguientes acciones para la mitigación:            Conservación de la Cuenca del Río Quindío            Desarrollo del programa de Uso eficiente y ahorro del agua.            Seguimiento a los usuarios de interés sanitarios.            Obras de Construcción, rehabilitación y posición de colectores, interceptores y emisarios finales.            Sensibilización sobre el manejo de vertimientos y residuos Sólidos sólidos, entre otras.</p>	
									112) Realizar la investigación, levantamiento y validación de las redes de acueducto y alcantarillado.		⇒	70		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>En la actualidad, se trabaja en la digitalización y revisión de los datos obtenidos a través del catastro de ACU y ALC desarrollado en el año 2013.</p> <p>Para las metas determinadas para la vigencia 2014, en la actualidad se realiza el inventario y la actualización total del catastro de ACU y ALC digitalizado y validado. Una vez se finalice el proceso, se procederá a adelantar las metas dispuestas en la vigencia.</p>	
									113) Digitalizar las redes de acueducto y alcantarillado.		⇒	70		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<p>En la actualidad, se trabaja en la digitalización y revisión de los datos obtenidos a través del catastro de ACU y ALC desarrollado en el año 2013.</p> <p>Para las metas determinadas para la vigencia 2014, en la actualidad se realiza el inventario y la actualización total del catastro de ACU y ALC digitalizado y validado. Una vez se finalice el proceso, se procederá a adelantar las metas dispuestas en la vigencia.</p>	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			% DE AVANCE META DE PRODUCTO	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%			
	33) Elaborar un Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado que oriente con criterios de sostenibilidad el desarrollo de los servicios.	Plan Maestro de Acueducto y alcantarillado	65%		→	65	34	114) Incorporar a SIG la información de reposiciones, rehabilitaciones y expansiones realizadas en los servicios.		→	70	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	En la actualidad, se trabaja en la digitalización y revisión de los datos obtenidos a través del catastro de ACU y ALC desarrollado en el año 2013. Para las metas determinadas para la vigencia 2014, en la actualidad se realiza el inventario y la actualización total del catastro de ACU y ALC digitalizado y validado. Una vez se finalice el proceso, se procederá a adelantar las metas dispuestas en la vigencia.		
								115) Ingresar y validar en SIG la ficha catastral de los usuarios.		→	70	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Teniendo en cuenta que la presente meta depende directamente de la información suministrada por Planeación Municipal, a la fecha se adelanta la consecución de la base de datos de las fichas catastrales que no tienen asignada la matrícula actualizada. Con este insumo, se pretende atender la meta a partir del segundo trimestre.		
								116) Mantener actualizados y publicados internamente, los mapas de los servicios.		→	70	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Mapas de los servicios, actualizados y publicados en intranet.		
								117) Modelar la red matriz de acueducto y alcantarillado.		→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se avanza en la modelación de la red matriz de acueducto. Es importante plasmar que esta meta se cumplirá para la red de acueducto, logrando a 2015 el 10% de la red modelada.		
								118) Modelar la red matriz de acueducto y alcantarillado.		↓	0	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se avanza en la modelación de la red matriz de acueducto. Es importante plasmar que esta meta se cumplirá para la red de acueducto, logrando a 2015 el 10% de la red modelada. En relación a la modelación de la red de alcantarillado, esta técnicamente no iniciara hasta tanto no se culmine la		
								119) Actualizar, formalizar y socializar normas técnicas de diseño hidráulico y construcción en el marco del PMAA		→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se adelantan diseños de zonas de expansión residencial, restando la zona de expansión industrial.		
								120) Realizar revisión de los proyectos hidrosanitarios recibidos, de acuerdo a requerimientos de ampliación de la infraestructura existente		→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	La Subgerencia Técnica a través de la gestoría de planeación Técnica recibió y atendió 55 Solicitudes correspondientes a supervisión de Proyectos Hidrosanitarios, obteniéndose como resultado la aprobación de 52 estos.		
							121) Realizar los diseños programados acordes a las necesidades de ampliación de cobertura y mejora de la infraestructura existente, definidos por la Empresa.		→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se adelantan diseños de zonas de expansión residencial, restando la zona de expansión industrial. A través de la Gestoría de Planeación Técnica ha recibido y atendido un total de veinticinco (25) solicitudes de diseño para nuevos proyectos.			
15	34) Realizar seguimiento, control y evaluación al 100% de los contratos de concesión.	Porcentaje de contratos con seguimiento evaluación y control	Sin Dato	100%	↑	100	35	122) Número de contratos de concesión con seguimiento, control y evaluación.	Número de contratos de concesión con seguimiento, control y evaluación / Total de contratos concesionados	↑	100	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	El 18 de noviembre del 2013 finalizó la concesión de Alumbrado Público con ENELAR, a partir del mes de enero del 2014 se trasladarán los fondos al proyecto Servicio de Alumbrado Público. Apoyo a la supervisión y aprobación de facturación y recaudo y suministro de energía de alumbrado público		








No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%				
	35) Implementar y fortalecer el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	Plan de Gestión Integral elaborado	1	1	→	65		123) Plan de gestión integral de residuos sólidos fortalecido e implementado		→	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Asistencia a las seis (6) convocatorias del Comité de Residuos Sólidos del Municipio de Armenia.  Se cumplió con los dos compromisos asumidos por EPA ESP durante las reuniones del Comité de Residuos Sólidos los cuales eran: Presentación del informe de Plan Integral de residuos Sólidos y apoyo a la Secretaría de salud municipal en aplicación de catorce (14) encuestas en el almacén la Catorce.  Participación en la mesa de Gestión Ambiental de Aseo y cumplimiento de los compromisos asumidos durante la misma, dentro de los cuales se encuentra: Informe parque de los Sueños y Informe sobre los puntos críticos.  Participación en siete (7) actividades para el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales.  Participación en diez (10) actividades para fortalecer las relaciones institucionales en el Manejo integral de residuos sólidos.			
	36) Recuperar la información y conocimiento histórico del servicio de aseo.	Información histórica recuperada	100%	100%	→	65		124) Recuperar la información y conocimiento histórico del servicio de aseo.		→	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	La subgerencia de Aseo realiza de la recopilación la información relacionada con las variables clave de seguimiento y control a la operación del servicio de aseo.			
	37) Fortalecer organizacionalmente la empresa responsable de la prestación del servicio de aseo.	Porcentaje de percepción municipio Armenia	0	100%	→	65		125) Desarrollar las actuaciones de fortalecimiento del área comercial, asociadas a la exploración del mercado potencial de epa esp para la prestación del servicio de aseo y su permanente expansión en el área de operación del mismo		→	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se han realizado 280 visitas de exploración de mercado de las cuales 140 se efectuaron en el sector rural.			
							126) Realizar acciones de seguimiento y control a la operación de los procedimientos establecidos para la atención a pqr's y atención a los usuarios del servicio de aseo.		→	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	A 30 de junio de 2014 se realizó la atención a 246 Peticiones, Quejas y Reclamos presentados por los usuarios relacionados con el servicio público domiciliario de aseo.				
							127) Rediseñar el contenido e información del manual del usuario del servicio de aseo, para emisión y publicación por parte de epa esp		→	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Socialización del Manual del Usuario y el comparendo ambiental en: Patio Bonito alto, Buenos Aires plano, Buenos Aires Bajo, Buenos Aires alto, La Esperanza, Colegio Comfenaco, Alrededor de la Universidad del Quindío y en la zona peatonal, Fundación el Faro, Nuevo Berlín, Avenida Bolívar-carrera 14 desde la calle 15 norte hasta la 23 Norte, Villa Inglesa, 25 de Mayo, Palmares del Recreo y Villa Sofía. Total población beneficiada: 380				
							128) Desarrollar procesos de formación, capacitación o sensibilización, dirigidos a fortalecer las capacidades de los comités de vigilancia y control social y demás líderes comunitarios		→	65		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se realizó una (1) actualización de la base de datos de los Actores de Comité de Vigilancia y Control Social y Vocales de Control del Municipio de Armenia.  A 30 de junio de 2014 se han realizado 4 socializaciones con Juntas de Acción Comunal y Líderes de servicio públicos.				
								129) Desarrollar las acciones de monitoreo, cierre y uso final proyectadas para el parque de los sueños		↓	50		EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	En el 2013 se desarrollo un análisis de gases y lixiviados del parque de los sueños, el cual arrojo como resultado la necesidad de realizar adecuaciones de las chimeneas que en el sitio se encuentran., por lo tanto, para el segundo semestre 2014 se espera realizar la adecuación de las chimeneas y un nuevo monitoreo.  Así mismo, se espera a través de la mesa ambiental de vertimientos realizar un análisis a las quebradas ubicadas cerca al parque de los sueños.			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			% DE AVANCE META DE PRODUCTO	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%			
38)	Garantizar la apropiada disposición final de los residuos sólidos generados por el municipio de Armenia.	Caracterización de RSM	0	100%	→	66	38	130) Realizar brigadas de aseo y mantenimiento de la infraestructura del parque de los sueños	→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se realizo una (1) reunión con los presidentes de Juntas de Acción comunal para coordinar actividades de socialización en el área de influencia del Parque de los Sueños.			
								131) Realizar una disposición adecuada de los residuos recolectados, que no sean objeto de aprovechamiento en el municipio de armenia, en sitio de disposición final	↑	100	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Empresas Publicas de Armenia ESP., realiza la disposición final del 100% de los residuos sólidos recolectados y transportados.			
								132) Contribuir al fortalecimiento empresarial para la recuperación, aprovechamiento y comercialización de los RSM.	→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se realizo una (1) actualización de la base de datos de los recuperados identificados en la ciudad de Armenia. Se han realizado catorce (14) jornadas de capacitación a la comunidad en temas relacionados con el Manejo Integral de Residuos Sólidos.			
							39	133) Implementar programas de manejo integral de residuos sólidos, articulados al PRAES, en instituciones educativas del municipio	→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se han realizado nueve (9) jornadas de capacitación en los centros educativos Acompañamiento del equipo de aseo en la intensificación del programa de conservación ambiental en laderas y cauces de quebradas de la ciudad de Armenia. Celebración del día mundial del Reciclaje. Atención a puntos críticos y leves se han identificado en la ciudad de Armenia			
								134) Realizar jornadas de capacitación a actores comunitarios, dirigidas al fomento de la separación en la fuente, la recuperación y el aprovechamiento de los residuos sólidos	→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Se han realizado catorce (14) jornadas de capacitación a la comunidad en temas relacionados con el Manejo Integral de Residuos Sólidos.			
40	135) Desarrollar acuerdos y convenios en procesos de innovación, investigación y desarrollo tecnológico con universidades y centros de investigación, que permitan la recuperación, aprovechamiento, tratamiento y comercialización de los residuos sólidos en el municipio y la región	↓	50	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	En el segundo semestre 2014 se programara actividades orientadas al desarrollo de acuerdos y convenios.										

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 - 79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
									136) Lograr la articulacion interinstitucional para el manejo integral de residuos especiales y escombros	Escombrera Municipal en Operación	→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Participación en cuatro (4) mesas de trabajo del Comité de Residuos Hospitalarios y peligrosos.</li> <li>* EPA ESP., participo en la realización del Taller de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios, realizado por Secretaría de Salud de Armenia.</li> <li>* Campaña de Recolección de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos para un total de 280 Kg.</li> <li>* Acta de compromiso firmada por EPA EPS para la recolección de Pilas y Baterías usadas RECOPILA, con la empresa TRONEX S.A.</li> <li>* Empresas Públicas de Armenia EPS., en cumplimiento con el Contrato Interadministrativo N° 079/2013, ha realizado la Operación, mantenimiento y administración de los escombros en el sitio denominado escombrera La Cecilia III etapa.</li> </ul>		
39) Avanzar en la consolidación del Modelo de Gestión, el Sistema de Control Interno y el Sistema de Planeación de la EPA	Sistema de gestión integrado QHSE	0	1	→	74	42	137) Consolidar el sistema de gestión integrado		→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Auditoria de Seguimiento a diez y siete procesos certificados y ampliación al proceso de Gestión Aseo en las Normas NTC GP 1000:2009 y NTC ISO 9001:2008, con el propósito de verificar la implementación, mantenimiento y mejoramiento de los procesos del Sistema de Gestión de Empresas Publicas de Armenia ESP.</li> <li>* Avance en el proceso de documentación para la certificación en NTC - ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental y OHSAS 18001 - Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo</li> <li>* Operación del Comité de Gestión Ambiental.</li> <li>* Inscripción de tres (3) funcionarios del proceso de análisis y mejora al X foro internacional de calidad- INCONTEC, a realizarse los días 27,28 y 29 de agosto de 2014.</li> </ul>				
							138) Acreditar los laboratorios de calidad de agua y medidores		↑	100	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Acreditación en NTC- ISO/IEC 17025 Requisitos generales de laboratorio de la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.</li> <li>* Cumplimiento del Plan de calibración</li> </ul>				
							139) Mejorar el modelo estándar de control interno		→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Programación de Auditorias internas para la Evaluación y Seguimiento a cada uno de los procesos, donde se revisan Mapas de Riesgos y Controles, se valoriza el riesgo y se plantean recomendaciones al respecto, los resultados de la auditoria se comunican a la Gerencia.</li> </ul>				
							140) Fortalecer la capacidad de planificación integral y con visión de largo plazo de empresas públicas de armenia esp		→	65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>* EPA ESP. a través de la Dirección de Planeación Corporativa realiza la consolidación y seguimiento al Plan de Acción.</li> <li>* Consolidación de informes de gestión y demás documentos relacionados con el sistema de planificación de la empresa.</li> <li>* Ejecución de acciones encaminadas al cumplimiento de la plataforma estratégica de la empresa, la satisfacción del cliente la sostenibilidad ambiental y el mejoramiento continuo.</li> </ul>				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
	40) Fortalecer el proceso del desarrollo de conversión industrial y tecnológica de la EPA. 41) Implementar tecnologías propias y planes piloto para el mejoramiento e innovación en la prestación y uso eficiente de los servicios operados. 42) Acompañamiento a las gestiones y actividades que dentro de su dinámica social, desarrollen las comunidades organizadas, frente a las cuales sea solicitada la presencia institucional. 43) Fortalecer la Imagen Corporativa 44) Desarrollar el concepto de responsabilidad ciudadana en el manejo integral del recurso hídrico y de los residuos sólidos. 45) Fortalecer la participación ciudadana en la gestión de los servicios públicos. 46) Mejorar la prestación de los servicios y mantener en operación la plataforma informática. 47) Implementar, mejorar y mantener en operación el Sistema de Indicadores, Evaluación y Monitoreo de la gestión en Agua Potable y Saneamiento Básico. 48) Banco de Programas y Proyectos de Inversión de EPA ESP fortalecido. 49) Implementar el Sistema de Información Gerencial. 50) Modernización y Soporte de Recursos Informáticos y de Comunicaciones	Proceso de desarrollo de conversión industrial y tecnológica de la EPA fortalecido  Tecnologías propias y planes piloto para el mejoramiento e innovación en la prestación y uso eficiente de los servicios operados implementado  Número de acompañamientos a las comunidades  Imagen Corporativa Fortalecida  Responsabilidad ciudadana apropiada  Sistema de información integrado	0  1  SIN DATO  1  1  1	1  1  10  1  1  1												
									141) Avanzar en la implementación de estrategias para la promoción a la reconversión industrial y tecnológica y para la implementación de tecnologías propias y planes piloto					EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	* Se avanza en la aplicación de la Norma 962 de 2010. GELT (Gobierno en Línea Territorial) EPA * Informe de seguimiento Pacto por la Transparencia. * Ejecución del Proceso de "Seguimiento y Mejora" en la consolidación de evidencias y seguimiento al Plan de Acción GELT (Gobierno en Línea Territorial) EPA para la vigencia 2014. * Operación del Comité GEL de EPA. * Articulación y capacitación de Grupos de Apoyo al Comité GEL EPA. * Adopción del aplicativo para la distribución, seguimiento y control de los documentos Internos y Gestión de Calidad implementando la Política Cero Papel	
									142) Avanzar en la implementación de estrategias de acompañamiento y participación comunitaria y de fortalecimiento de la imagen corporativa de la entidad					EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	EPA ESP., apoya y desarrolla las siguientes estrategias de acompañamiento y participación comunitaria: participación en las jornadas denominadas Tardes con la alcaldesa, TODOS PONEN, Armenia Solidaria; Así mismo, se lidera el Programa de HÉROES AMBIENTALES, encuentros comunitarios y a través de la oficina de gestión social se atiende a la comunidad dando respuesta a solicitudes, inquietudes y demás relacionados con la entidad.  EPA ESP., dispone del personal para desarrollar las actividades de fortalecimiento de la imagen corporativa a través del cumplimiento del Plan de medios.	
								43	143) Avanzar en el desarrollo de responsabilidades frente a la minimización de impactos ambientales					EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	A la fecha de corte del presente informe se había presentado a la dirección jurídica para su aprobación el estudio previo para la contratación del diseño y desarrollo de un plan de formación de protección ambiental dirigido a los funcionarios de EPA ESP.  Adicional a lo anterior se realiza las siguientes actividades: Programa de HÉROES AMBIENTALES coordinado a través de Gestión Social de EPA ESP; el cual abarca alrededor de 18 Instituciones Educativas para un total de aproximado de 1000 alumnos. Celebración del día mundial del agua a través de la jornada lúdica y deportiva denominada « PEDALEA Y CAMINA POR EL AGUA Y POR LA VIDA» Celebración del día mundial de la Tierra Celebración del día mundial del Reciclaje. Celebración del día mundial del Medio Ambiente Campaña de Recolección de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos para un total de 280 Kg. Acta de compromiso firmada por EPA EPS para la recolección de Pilas y Baterías usadas RECOPILA, con la empresa TRONEX S.A. Adopción del aplicativo para la distribución, seguimiento y control de los documentos Internos y Gestión de Calidad implementando la Política Cero Papel	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
									144) Avanzar en el fortalecimiento de la participación ciudadana en la gestión				65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Consolidación y presentación de los informes de gestión y rendición de cuentas a la comunidad a través de la Doctora Luz piedad Valencia Franco. Divulgación de la información relacionada con la prestación de servicios de EPA ESP, a través de los canales de comunicación establecidos por la empresa. Respuesta a las solicitudes de información por parte de la comunidad. Seguimiento al cumplimiento de los compromisos de Empresas Públicas de Armenia contenidos en el Plan de Desarrollo Comunal.	
									145) Dotar a empresas públicas de armenia de las herramientas de apoyo físico que le permitan mejorar la prestación de los servicios y tener en operatividad la plataforma informática				65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	• Ejecución de actividades orientadas a la operatividad de la plataforma informática • Mantenimiento preventivo y correctivo de los recursos informáticos	
	51) Dotar a empresas públicas de armenia de las herramientas de apoyo físico que le permitan mejorar la prestación de los servicios y tener en operatividad la plataforma informática	Personal competente laboralmente	80%						146) Desarrollar y fortalecer las competencias laborales del personal de EPA	Número de capacitaciones o campalpas con el personal interno			65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	• Los Operarios de Barrido y Recolección en el Servicio de Aseo se encuentran certificados en las normas de competencia laboral; (280201126 Recoger los Residuos Sólidos de acuerdo con las Normas establecidas - 280201127 Ejecutar Barrido y limpieza manual de vías y áreas - 280201151 Cumplir las prácticas de Salud y Seguridad en los Ambientes de Trabajo). • 7 funcionarios de EPA en proceso de formación tecnológica en sistemas de manejo de gestión ambiental con el SENA.	
18	51) Distribución del ingreso del Fondo de solidaridad para los servicios públicos domiciliarios.	Número de subsidios entregados	Sin Dato	100%				46	147) Subsidiar 230 mil usuarios de los estratos 1,2 y 3 acueducto alcantarillado y aseo.	Usuarios beneficiados de los estrados 1,2 y 3 en acueducto, aseo y alcantarillado.			100	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Es necesario aclarar la unidad de medida porque mensualmente se subsidian un promedio de 60.000 usuarios de los estratos 1, 2 y 3. Estos recursos son consignados mensualmente por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio al municipio de Armenia, de acuerdo al SGP agua Potable y Saneamiento Básico, una vez consignados y cuando EPA ESP, envía la factura de los subsidios, este valor es consignado a una cuenta de EPA ESP	
19	52) Mejorar los procesos de vigilancia, interventoría, supervisión, seguimiento o control a los servicios o componentes de servicios entregados por EPA ESP y a las inversiones realizadas en otros negocios	Proceso de interventoría implementado	1					47	148) Garantizar el proceso de de interventoría al servicio de alumbrado público, en desarrollo de las competencias que sean asignadas o contratadas con EPA ESP, por parte del municipio de Armenia.	Servicio de alumbrado publico, con interventoría desarrollada, de acuerdo con las competencias que sean asignadas o contratadas con EPA ESP, por parte del municipio de Armenia.			65	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Cumplimiento al Contrato Interadministrativo con el Municipio de Armenia para administración, mantenimiento y operación del servicio de alumbrado público. Control y seguimiento a las inversiones en otros negocios como: FRIGOCAFE, AGUASEO, ENREVA • Parquedero.	
	53) Analizar la viabilidad de implementación y desarrollo de nuevas unidades de negocio, a partir de los servicios operados o de otros servicios.	Numeros de nuevas unidades de negocio analizadas	sin dato						149) Realizar (1) estudio y analisis de factibilidad y conveniencia para la recuperación del alumbrado público y desarrollo de nuevas unidades de negocio en el municipio de Armenia	Recursos requeridos para desarrollar el estudio de factibilidad y conveniencia para la prestación del servicio de alumbrado publico por parte de EPA, identificados y gestionados			50	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	Contrato Interadministrativo del 19 de noviembre 2013 entre Empresas Publicas de Armenia ESP y el municipio de Armenia a través de la administración, operación y mantenimiento del Servicio de Alumbrado público para la ciudad de Armenia.	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
54)	Reducir el déficit cuantitativo de vivienda en el municipio de Armenia en un 5% en el cuatrienio.	Déficit cuantitativo de vivienda	12%	7%		38	48	150) Construir 460 viviendas de interés prioritario	Número de viviendas de Interés prioritario y/o social construidas		38	FONDO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DE ARMENIA	Para la vigencia 2012 el Fondo Municipal de Vivienda construyó 97 viviendas de interés prioritario llamado Jardines del Edén, su finalidad fue la reubicación de familias ubicadas en zona de alto riesgo. Para la vigencia 2013 el Fondo participó en el programa de las 100 viviendas gratis del Gobierno nacional, con el proyecto Villa Esperanza para 80 soluciones de vivienda. Para la vigencia 2014 participó en el programa de vivienda de interés prioritario para ahorradores "VIPA", con dos proyectos denominados San Jose para 340 viviendas y La Cecilia para 120 viviendas, para un total de 460 soluciones de vivienda, lo cual para esta vigencia se dará inicio a la ejecución de las obras, las cuales serán terminadas para la vigencia 2015, dando así cumplimiento al Plan de Desarrollo.			
								151) Construir 196 viviendas de interés social.	Número de viviendas de Interés social construidas		2			FONDO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DE ARMENIA	En las vigencias 2012 y 2013 se inició toda la negociación para la adquisición de los lotes de la Patria, para iniciar el proceso de formulación de la construcción de 77 viviendas de interés social, solamente en la vigencia 2014 se construyeron las 3 casas modelo, y una vez se llegue al punto de equilibrio se dará inicio a la construcción de la I Fase que consta de 35 viviendas. Para la vigencia 2015 se hará la construcción de la II Fase del proyecto, correspondiente a 37 viviendas. También se tiene formulado el proyecto Ciudadela del café con 378 soluciones de vivienda. Del proyecto del Coliseo se entregarán 84 apartamentos.	
55)	Disminuir el 5% del déficit cualitativo de vivienda en el municipio de Armenia en el cuatrienio.	Deficit cualitativo de vivienda	0	170		100	49	152) Beneficiar a 170 familias con el mejoramiento de vivienda urbano.	Número de viviendas con mejoramiento urbano		100	FONDO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DE ARMENIA	Para la vigencia 2012 se ejecutó el mejoramiento de vivienda saludable para 31 familias beneficiadas ubicadas en las diferentes comunas de la ciudad, para el 2013 se ejecutaron dos proyectos de mejoramiento de vivienda para población en situación de discapacidad, en la primera fase se beneficiaron 22 familias y en la fase II se beneficiaron 45 familias, también se ejecutó mejoramiento de vivienda para 15 ediles; para un total de 82 familias beneficiadas en la vigencia. Para el 2014 se viene ejecutando mejoramiento de vivienda para 80 familias ubicadas en las diferentes comunas de la ciudad, para un total de 193 familias beneficiadas, lo cual se daría cumplimiento ampliamente con la meta proyectada en Plan de Desarrollo.			
56)	Disminuir el 30% del déficit cualitativo de vivienda en el municipio de Armenia en el cuatrienio.	Deficit cualitativo de vivienda	0	45		100		153) Beneficiar a 45 familias con el mejoramiento de vivienda rural.	Número de viviendas con mejoramiento rural		100	FONDO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DE ARMENIA	En la vigencia 2012 en convenio con el Comité de Cafeteros se ejecutó la construcción de 41 fogones ecológicos. En el año 2013 fueron aprobados dos proyectos para el mejoramiento de vivienda rural por parte del Gobierno nacional, para 19 familias indígenas y 10 familias afrodescendientes, pero solo para la vigencia 2014 se vienen ejecutando las obras. Para un total de 70 familias beneficiadas, dando así cumplimiento a la meta establecida en el Plan de Desarrollo.			



No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
	57) Fortalecer al 100% el Fondo Municipal de vivienda fortalecido	Fondo Municipal de Vivienda Fortalecido	0	1		<b>67</b>		50	154) Implementar un programa de fortalecimiento a la gestión integral Fondo Municipal de Vivienda.	Un programa de fortalecimiento implementado		<b>67</b>		FONDO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DE ARMENIA	Para la vigencia 2012 se dio inicio a todos los estudios de viabilidad para la transformación del Fondo de un establecimiento público a una empresa Industrial y Comercial del Estado, sólo para la vigencia 2013 se transformó mediante Decreto 023 del 28 de febrero de 2013. Para la vigencia 2014 se fortaleció la estructura tecnológica y gobierno en línea. Para 2014 se haran todos los estudios para la actualización de la entidad en el sistema de calidad y actualización MECL. lo cual se daría cumplimiento al 100% de la meta establecida en el Plan de Desarrollo.	
	58) Legalizar y titular 10% predios ocupados con vivienda de interés social.	Número de predios tiutlados	42	100		<b>33</b>		51	155) Legalizar y titular 100 predios ocupados con vivienda de interés social.	Número de predios tiutlados		<b>33</b>		FONDO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DE ARMENIA	El Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio envió base de datos igac 2014, con 2590 predios potenciales de titulación, el equipo técnico-jurídico de Fomvivienda depuro 1619, de los cuales la mayoría no cumplen con los requisitos establecidos por el gobierno nacional ( ley 1001 de 2005.), de estos predios depurados solamente se encuentran 6 posibles familias a beneficiar con dicho programa de titulación, razón por la cual la entidad debido a las dificultades presentadas para que la comunidad pueda acceder a este programa dividió la meta para 2014 y 2015 con el fin de dar cumplimiento a la meta planteada en el Plan de Desarrollo	
21	59) Intervenir 88 equipamientos sociales del Municipio de armenia en el cuatrenio.	Numero de equimimientos sociales intervenidos.	0	88		<b>78</b>		52	156) Construir, adecuar, mantener y/o reparar 20 Infraestructuras Educativas y/o restaurantes escolares.	Numero de M2 de área intervenida en Infraestructura Educativa Restaurantes Escolares Intervenidos.		<b>50</b>		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Terminados: CDI Alberto Pava, CDI La Florida, IE Juan XXIII, Ciudadela del Café, Republica de Uruguay, Restaurante escolar La Gran Colombia, IE Luis Bernal Giraldo, IE Simon Rodríguez, Rufino Centro, Ciudadela Cuyabra	
									157) Construir 3 Centros Día del Adulto Mayor.	Número de Centros Día del Adulto Mayor construidos.		<b>33</b>		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Se realizaron los estudios complementarios para la ampliacion del Centro Dia Galilea, en el segundo semestre se contrataran las obras. Estamos a la espera de la modificacion de la meta del cuatrenio, disminuyendo a 2 Centros Dia, ya que con los recursos obtenidos por estampilla pro anciano solo alcanzan para operar 2 Centros Dia	
									158) Construir 4 Centros de Desarrollo Comunitario.	Número de Centros de Desarrollo Comunitario construidos.		<b>90</b>		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Se han terminado los CDC de las comunas 2, 3 y 6, y se encuentran en ejecucion los CDC de las comunas 1, 4 y 5	
									159) Intervenir 40 Espacios Recreo deportivos.	Número de Espacios Recreo deportivos Intervenidos.		<b>100</b>		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Se han terminado 51 escenarios deportivos y parques infantiles, se encuentran en ejecucion 19 espacios recreo deportivos	
									160) Intervenir 20 Salones Comunales .	Número de Salones Comunales construidos.		<b>95</b>		SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Se han intervenido 19 Salones Comunales, se espera llegar al terminar el año a 24 salones nuevos y 12 mantenimientos.	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 - 79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%				
									161) Intervenir 15,000 m2 de área en la infraestructura social del Municipio	Numero de M2 de área intervenida en la infraestructura social del Municipio.		<b>60</b>			SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	264 M2 entre ejecución de muros, canales y obras varias. 3.000 M2 ejecutados de demoliciones (Subestacion de policía el Caimo), esto da una ejecución del 21%, se valora en un 30% todo lo que esta en etapa contractual, algunos empezando ejecución y el Centro Comercial Armenia que ya tiene listo diseños y va a iniciar su etapa contractual, se construirán otros Centros de Desarrollo Comunitario, Comunas 7, 8, 9 y 10, se encuentran terminados comunas 2, 3, 6, y se encuentran en ejecución comunas 1, 4, 5. Con estos 6 CDC tenemos 3.970 M2, con los Centros Culturales tenemos 1.200 M2, el Centro Comercial Armenia tiene 11.970 M2	
	60) Gestionar proyectos para el desarrollo y renovación urbana y rural de Armenia.	Número de proyectos gestionados	0	2		<b>55</b>		53	162) Construir el Parque infantil (Antigua escombrera).	Parque infantil construido		<b>10</b>			SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Existen los diseños arquitectonicos del Parque de la Familia. Los diseños complementarios se encuentran por adjudicar. Una vez se cuente con el proyecto terminado Fase I, se estructurara y se presentara al DPS, quienes se comprometieron a aportar 3.000 millones de pesos y el municipio de Armenia cofinanciara 300 millones de pesos.	
								53	163) Desarrollar proyectos de parques urbanos y rurales ambientales y obras de desarrollo.	Número de Proyectos de parques urbanos ambientales y obras de desarrollo en ejecución		<b>100</b>			SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Como la meta no especifica cantidad ya se tendria cumplida la misma al 100%, porque en total se tienen 38 parques intervenidos al año 2013, del año 2012 se tienen 19 parques construidos, y se estan terminando en el año 2014 19 parques	
	61) ejecutar el 100% de los proyectos de la meta fisica enmarcada en el CONPES 3572	Porcentaje de ejecución del CONPES 3572	8%			<b>35</b>		53	164) 32,2 kms de rehabilitación vial, 5 km de proyectos viales nuevos 8 paraderos con espacio público, 6 terminales de ruta, 2 terminales de intercambio.	Ejecutar el mejoramiento integral de las vias y los sectores intervenidos generando mejores condiciones urbanas y de calidad de vida, con el fin de desarrollar un sistema de transporte publico, eficiente y seguro para los usuarios,		<b>51</b>		AMABLE	Se ha solicitado cambio en la meta de producto, ya que los 32 kilometros de rehabilitación vial y los 5 kilometros de proyectos viales equivalen a la meta total del CONPES, y la meta del cuatrienio equivale a 22,26 kilometros de rehabilitación vial y 2,4 kilometros de proyectos viales.  Sobre la meta del cuatrienio, el avance es del 77%		
								53	165) 8 paraderos con espacio público (PEP), 6 terminales de ruta, 2 terminales de intercambio	Formalizar infraestructuras de calidad que permitan optimizar el sistema de transporte generando puntos de encuentro y referencia urbana que mejores las condiciones fisicas de dichos puntos y detonen el desarrollo de sus zonas de influencia.		<b>19</b>		AMABLE	Se ha solicitado cambio en la meta de producto, ya que los 8 PEPs, 6 Terminales de ruta y 2 terminales de intercambio equivalen a la meta total del CONPES, la meta para el cuatrienio equivale a 5 PEPs y 1 Terminal de ruta.  Sobre la meta del cuatrienio, la avance es el 50%		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
									165) Implementar 3 medidas del Plan de Movilidad	Número de medidas aplicadas del Plan de Movilidad	↑	100		SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dando cumplimiento al Plan Maestro de Movilidad se cumplió con tres medidas del mismo las cuales son: -La Creación de creación de treinta cargos más de Agentes de tránsito para quedar con un total de cincuenta (50) Agentes.</li> <li>• Con la finalidad de tener línea base para iniciar labores en el año 2013 se analizó, verificó y se ajustó la propuesta de zonas de estacionamiento restringido (Zonas Azules), diseñado en el Plan Maestro de Movilidad.</li> <li>• Se presentó ante el Concejo Municipal el proyecto de acuerdo 044 de 2012 para actualizar y/o modificar la tarifa de la tasa por estacionamiento en vía pública y su respectiva reglamentación en todos los aspectos relacionados con la misma.</li> <li>• Dando cumplimiento al Plan Maestro de Movilidad se cumplió con medida del mismo en el sentido de establecer para mitigar el impacto ambiental y los conflictos viales generados por fuentes móviles se amplió la zona de restricción vehicular en el sector centro de la ciudad ya que de acuerdo al mismo estudio el mayor porcentaje de viajes de la ciudad tiene como destino el centro de la misma de acuerdo al Decreto No. 005 de Enero de 2013.</li> <li>• La Secretaría de Tránsito y Transporte de Armenia: ha viabilizado aproximadamente ciento veintiséis (126) reductores de velocidad dando el concepto técnico a través de las condiciones geométricas de la vía, cifras de accidentalidad.</li> <li>• Se reglamento el horario de cargue y descargue.</li> </ul>	
									166) Realizar mantenimiento al 100% de los cruces semaforizados de la ciudad de Armenia en el cuatrienio.	Número de mantenimientos a intersecciones semaforizados realizados	↑	100		SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Se realizo el inventario y diagnostico de la Red Semaforica de la Ciudad.</li> <li>• Mantenimiento constante de la Red Semaforica de la Ciudad: Se llevo acabo el mantenimiento y sincronización de toda la red semaforica, rehabilitación y mantenimiento de los semáforos recuperando su estado físico exterior y cada uno de los elementos de los componen, esto es pintura, acabados.</li> <li>• Se hizo el cambio de la bombilleria que se encontraba en mal estado.</li> </ul>	
									167) Ampliar las intresecciones semaforizadas en un 3,27%	Número de intersecciones semaforizadas nuevas instaladas	↑	100		SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	<p>Se realizó estudio técnico de algunas intersecciones de la ciudad que se caracterizaban por tener un alto número de accidentes y adicionalmente eran cruces conflictivos. Es así, como se determino que la solución a implementar era la instalación de semáforos, con lo cual tanto los peatones como los vehículos pueden hacer uso de la vía de manera secuencial y ordenada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Instalación de cruce semaforizado peatonal en la Universidad del Quindío.</li> <li>• La Instalación de cruce semaforizado peatonal en la Avenida Bolívar con calle primera norte pompeyano Parque Fundadores</li> <li>• La Instalación de cruce semaforizado Avenida los congresista con calle 31ª, permitiendo el giro a la izquierda de quienes transitan oriente-occidente y desean desplazarse al norte de la ciudad.</li> <li>• Reubicación de semáforo Avenida Bolívar Calle 10 norte sentido norte- sur.</li> </ul>	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 - 79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
63)	Ejecutar en un 30% el Plan Maestro de Movilidad en el municipio de Armenia	Porcentaje de ejecución del Plan Maestro de Movilidad	0	30%	↑	100	55	168) Realizar mantenimiento al 100% de la señalización vial en las vías arteriales de la ciudad.	Número de mantenimientos de la señalización vial en las vías arteriales de la ciudad.	→	60	SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	<p>Sea señalizado en la ciudad un Área total de señalización: 29.759 m2</p> <p>Determinado de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 53% de demarcación de la zona centro de la ciudad.</li> <li>• 52% de los reductores de velocidad de la ciudad.</li> <li>• 45% Señalización vial de las vías arteriales de la ciudad.</li> <li>• 87% corresponde a las peticiones de la comunidad de señalización vial ejecutadas en los barrios.</li> <li>• 51% de la demarcación de las zonas escolares del Municipio.</li> <li>• 100% Demarcación con el proyecto Ciudades para Pequeñitos.</li> <li>• Se instalaron ocho (8) señales verticales de información de la medida de restricción de pico y placa.</li> </ul> <p>Demarcación Zonas escolares: Se han señalado Treinta y un (31) zonas escolares, correspondientes a instituciones educativas, zonas escolares por instituciones de educación formal y no formal y jardines infantiles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colegio la cejilla</li> <li>• Colegio Fundanza</li> <li>• Escuela puerto espejo (Vía a Pueblo Tapao)</li> <li>• Escuela el Calmo</li> <li>• Casa sede Santa Eufrasia</li> <li>• Colegio Ciudad Dorada</li> <li>• Colegio Cámara junior</li> <li>• Colegio Ciudad miagro</li> <li>• Colegio Rojas II</li> <li>• Colegio Eudoro Granada</li> <li>• Colegio Juan pablo I</li> <li>• Colegio Normal nacional</li> <li>• Confiterías sede el Bosque.</li> <li>• Las Colinas</li> </ul>			
								169) Ampliar en un 30% los operativos de control y vigilancia del sistema de tránsito y transporte de la ciudad.	Porcentaje de operativos programados y ejecutados.	↑	100			SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	<p>Teniendo en cuenta la importancia de que el personal operativo este actualizado sobre una tarea en el ejercicio diario, como es la toma de pruebas de embriaguez a través de alcohosensores, ya que esto proporciona una debida realización de la prueba y garantiza al usuario un proceso óptimo, se llevó a cabo el proceso de actualización para la toma de éste tipo de mediciones a través del Director de la Regional del Fondo de Prevención Vial, actualización de la cual fue objeto el personal operativo adscrito al Municipio de Armenia, durante la tercera semana del mes de mayo del presente año.</p> <p>Así las cosas esta Secretaría ha venido actualizando su equipo de ayuda técnica y tecnológica para el control de las diferentes infracciones de tránsito en esta oportunidad se adquirió un radar láser de última generación con capacidad de realizar lecturas tanto en periodo diurno como nocturno con la posibilidad de generar como prueba un video del infractor con este equipo la Secretaría de Tránsito y Transporte de Armenia busca crear cultura y conciencia en el manejo de velocidad de los diferentes automotores a fin de contrarrestar la accidentalidad, situación preocupante no solo en Armenia sino a nivel nacional; así mismo se adquirió un dispositivo para medir el grado de alcohol en los usuarios de última generación modelo cinco (5) con las posibilidades de realizar pruebas rápidas de manera que se facilite conocer de primera mano con una prueba</p> <p>TOTAL DE CONTROLES REALIZADOS POR EL GRUPO DE AGENTES DE TRÁNSITO DE SETTA: 49.713 COMPARENDOS</p> <p>Se han realizado 7.226 operativos de control en el municipio de Armenia tales como: Embriaguez, Velocidad, Técnico Mecánico entre otros realizados por los Agentes de Tránsito y Transporte.</p> <p>Se han realizado la Suspensión y Cancelación de trescientas cuarenta y nueve (349) Licencias de Conducción por la infracción de embriaguez.</p>	
								170) Mantener en un 100% el cubrimiento de los eventuales las vías públicas	Número de eventos privados y públicos a atender	↑	100				SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	Esta Secretaria ha prestado acompañamiento a todos los eventos solicitados por la comunidad tales como: Procesiones, caminatas y otros.

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
									171) Fortalecer la prestación de los servicios de las 5 actividades misionales de la Transito y Transporte	Número de procesos misionales fortalecidos		100	SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	<p>Se han fortalecido los cinco procesos misionales de la Secretaría con el personal suficiente y capacitado para garantizar una buena atención al usuario tanto interno como externo.</p> <p>Se adelantó al interior de la dependencia un proceso de reorganización acorde a las necesidades de los usuarios de la Secretaría de Transito y Transporte, a fin de dar un efectivo cumplimiento en la prestación de cada uno de los servicios que se prestan, toda vez que en el medida de mejor en la prestación de estos se vea reflejado en el incremento de los ingresos y en la satisfacción de cada cliente.</p> <p>Por tanto al 1 de Enero del 2012 al 30 de junio del 2014 se realizaron los siguientes trámites: Reflejando esto la realización de 162.113 trámites.</p>		
									172) Diseñar, programar y ejecutar 200 operativos de control a fuentes móviles (vehículos automotores)	Número de operativos realizados para el control de emisiones		58	SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	<p>• Se han realizado ciento quince (115) operativos de control a fuentes móviles.</p> <p>Estas actividades no solo están encaminadas a mejorar la movilidad a través de la reducción de los vehículos automotores como medio de transporte sino que además se busca reducir la contaminación ambiental, ya sea por ruido y emisiones de gases, toda vez que la bicicleta se constituye en un medio de transporte que incentiva el ejercicio y su uso no genera contaminantes.</p>		
	63) Ejecutar en un 30% el Plan Maestro de Movilidad en el municipio de Armenia	Porcentaje de ejecución del Plan Maestro de Movilidad	0	50%		0	56	173) Administrar 50 Zonas de Estacionamiento Regulado (ZER) Aprovechando de manera sostenible el espacio público integrado a la movilidad	Número de Zonas de Estacionamiento Regulado Administradas		0	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO DE ARMENIA	<p>Durante la vigencia 2012 se trabajó con la Secretaría de Tránsito y Transporte para reglamentar la tasa por estacionamiento en vía pública y la zonificación de las zonas de estacionamiento regulado, Mediante el Acuerdo No. 17 de agosto 27 de 2012 "Por medio del cual se adopta el código de rentas del Municipio de Armenia" se incluyó la tasa.</p> <p>Sin embargo, mediante acuerdo el Concejo Municipal autorizó a la Alcaldesa del Municipio de Armenia para adelantar los estudios y concesionar la operación de las zonas de estacionamiento regulado en la ciudad.</p>			
		Metros Cuadrados de malla vial urbano o rural y zonas de circulación intervenida.	0	4,800 M2				174) Intervenir 4.800 M2 de red vial urbana	Numero de m2 de red vial intervenida		74	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	2.043 M2, corresponden a la construcción de vías nuevas, contrato que finalizó el 25 de Junio de 2014. Se han intervenido con nuestra mano de obra y materiales 364 M2 (200 M2, Mz 28 La Virginia, mas 112 M2 de gaviones, mas 1.061 M2 de resaltes, para un total intervenido de 3.580 M2.			
		Metros Cuadrados de malla vial urbano o rural y zonas de circulación intervenida.	4.826	100,000 MTS				175) Realizar el mantenimiento vial de 18.000 M2	Numero de m2 de vías con mantenimiento.		100	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Mantenimiento en asfalto 2012: 11.903 M2 y mantenimiento vial en asfalto año 2013: 8.913 M2, en el primer semestre del año 2014 480 M2, para un total de 21.296 M2			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
64) Mejorar y conservar la infraestructura vial vehicular y peatonal del Municipio de Armenia (Urbana y Rural)	Metros Cuadrados de malla vial urbano o rural y zonas de circulacion intervenida.	0			↑	82,0	57	176) Realizar la Intervención y/o mantenimiento de 100 km de de vías rurales.	Numero de kilometro de vias rurales intervenidas	↓	3	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Corresponde al Convenio Invias 2205 de 2012, mantenimiento de la vía Granada Marmato a Central 2.5 kilometros. Se solicito a Planeacion Municipal modificar esta meta, disminuyendola a 10 Kms, ya que Armenia solo cuenta con 43 kilometros de vias rurales.			
	Metros Cuadrados de malla vial urbano o rural y zonas de circulacion intervenida.	Sin Dato	600 M2						177) Adquir o legalizar 600 M2 de afectaciones viales .	Numero de m2 de afectaciones viales adquiridas o legalizadas para la construcción de vias.	↑		100	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	En el año 2012 se cancelaron 22,69 M2 de afectaciones. Infraestructura traslado recursos para compra de predios a Amables, para el desarrollo de sus proyectos viales. Con la compra que Amables reali se cumple hogadamente esta meta.	
	Metros Cuadrados de malla vial urbano o rural y zonas de circulacion intervenida.	2.285 Metros Cuadrados	7,200 M2						178) Pavimentar 7.200 M2 de vias urbanas nuevas.	Numero de m2 de vias urbanas pavimentadas nuevas.	↑		100	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	1.566 M2 corresponden al contrato de obra No. 010 de 2013 y 5.982 M2 corresponden al contrato de obra No. 046 de 2013, los cuales se encuentran terminados	
	Metros Cuadrados de malla vial urbano o rural y zonas de circulacion intervenida.	0	0						179) Cofinanciar proyectos para la estabilización de vias.	Número de proyectos gestionados Número de proyectos ejecutados	↑		100	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Convenio de Cooperacion y Cofinanciacion 9677-04-052-2013, Construccion muro de contencion sector La Maria	
	Metros Cuadrados de malla vial urbano o rural y zonas de circulacion intervenida.	1.171 Metros Cuadrados	10,000 M2						180) Realizar la intervencion de 10.000 M2 de zonas de circulación	Numero de m2 de zonas de circulación intervenidos.	→		60	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Mediante el contrato de obra 001 de 2012 se construyeron 4.456,59 M2 de andenes, con nuestra mano de obra y materiales se ejecutaron 215 M2, se terminaron 2 puentes peatonales desde Bosques de Pinares a San Andresito del Sur con 150 M2. Total ejecutado 4.821,59 M2. El Malecon de la Secreta que ya tiene el diseño terminado tiene minimo 2.750 M2 de area de circulacion y el Centro Comercial Armenia tiene dentro de su diseño 1.170 M2 de andenes, para un total de 8.741,59 M2, lo que significaria un cumplimiento de 87,41% de la meta del cuatrenio cuando se construya el Malecon y el Centro Comercial Armenia. Como los dos proyectos apenas estan en diseños se valoraran como un 10% del avance	
	SIN DATO	Sin Dato	0						181) Transferir el 100% de los recursos destinados al Sistema Estratégico de Transopрте Público-SETP	Porcentaje de recursos transferidos	↑		100	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Se han realizado las transferencias a Amables, según los compromisos establecidos.	
65) Ejecutar el 100% de los proyectos de la meta fisica enmarcada en el			1			58	182) CONSOLIDACIÓN Y RENOVACION DEL 100% DE LA RED SEMAFORICA DEL MUNICIPIO DE ARMENIA	Generar el mejoramiento tecnologico de la red semaforica con el fin de tener un sistema que mejore las condiciones de control y movilidad en la ciudad en pro de la calidad urbana del municipio y sus habitantes.	↓	0	AMABLE	Los estudios están en proceso de licitación, luego de su ejecución durante el segundo semestre del 2014 y tras la entrega en enero del 2015, se procede a su implementación para dar cumplimiento a la meta en el segundo semestre del 2015.				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
	de la meta física enmarcada en el CONPES 3572															
								59	183) Implementación del sistema de de control y gestión de flota en su totalidad, 100%.	Porcentaje de consolidación del sistema de gestión y control de flota para el municipio de Armenia.		0		AMABLE	Los estudios están en proceso de licitación, luego de su ejecución durante el segundo semestre del 2014 y tras la entrega en enero del 2015, se procede a su implementación para dar cumplimiento a la meta en el segundo semestre del 2015.	
25	67) Implementar un (1) programa de fiscalización Tributaria en el Municipio de Armenia.	Programa de fiscalización tributaria implementado (No de programas de fiscalización implementados/ No de Programas de fiscalización a implementar)	0	100%	↑	86		60	184) Implementar tres (3) estrategias de fiscalización tributaria.	Número de estrategias implementadas	↑	100		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA	El DAH, a través de la Tesorería General elaboró en Plan de Fiscalización Tributaria en el cual se incluyeron 3 líneas de trabajo: NO MATRICULADOS, NO DECLARANTES Y DECLARANTES INEXACTOS. Soporte: Informe de Gestión Plan de Fiscalización presentado por la profesional asignada.	
									185) Depurar y verificar en un 100% la Cartera de morosos.	Total contribuyentes identificados y registrados en las bases de datos en los diferentes rengiones rentísticos / Número de contribuyentes con exigibilidad por la vía coactiva	→	72		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA	Se depuro de la base datos las obligaciones que no son objeto de ejecución, identificando los predios de propiedad de la entidad territorial, que presenta inconsistencia entre lo registrado en el aplicativo de impuestos, el inventario del Departamento Administrativo de Bienes y Suministros y lo informado por la Superintendencia de Notariado y Registro(Oficina de Registro), siendo superior esta última. Se ha iniciado la determinación de los contribuyentes que se encuentran en proceso de ejecutoriedad. - Continuidad de 21.500 expedientes de vigencias anteriores. - Determinación de nuevas obligaciones vencidas respecto a los contribuyentes con proceso activos. - Determinación de las obligaciones fiscales por conceptos diferentes al predial (Sobretasa Ambiental), para aquellos contribuyentes exentos. Se está realizando es estudio de bienes de predios de Propiedad del Municipio para aplicar la correspondiente depuración y marcación en el aplicativo de impuestos, para ser sometido a revisión en el Comité de Sostenibilidad Contable. Se adelanta la depuración de cartera, logrando la calificación y graduación determinándola en siguientes factores: -Exigibilidad priorizando por factores de cuantía y antigüedad. -Difícil recaudo obligaciones (contribuyentes sin identificación). -De recaudo especial (Procesos especiales ante la Superintendencia Sociedades y los administrados por Dirección Nacional de Estupefacientes) estos son cancelados como resultado de trámite externo fuera del coactivo. -El ejercicio de depuración nos arroja: " La depuración que se está realizando debe conservarse con el fin de sostener la actualización de esta. -Amedida que van avanzando las vigencias fiscales en cada una puede aumentar los deudores morosos por que : Ingresan nuevas asignaciones catastrales a la base de datos, que se convierten en morosos en la vigencia fiscal siguiente; además la reasignación de nuevos códigos catastrales a predios existen, los cuales quedan con fichas catastrales con deuda que generan mora .	
	68) Efectuar el 100% de traslado de recursos de la Sobretasa Ambiental a la Corporación autónoma Regional del Quindío de acuerdo al P.A.C.	Porcentaje trasladado (% de traslado realizado/ % de traslado a realizar)	100%	100%	↑	100			186) Traslado oportuno de recursos de la Sobretasa Ambiental a la Corporación autónoma Regional del Quindío de acuerdo al P.A.C.	Traslado de recursos (Total transferido / Total Recaudado)	↑	100		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA	Transferencia oportuna del 100% recaudo en cada vigencia, en cumplimiento del Acuerdo 017 de 2012	
	69) Mantener en un 100% los Procedimientos del proceso financiero, contables, presupuestales, financieros y de deuda pública, del Municipio de Armenia, conforme la normatividad legal aplicable.	Porcentaje % de ejecución de los procedimientos del proceso financiero	100%	100%	↑	100			187) Ejecutar en un 100% las actividades del proceso financiero (Contabilidad, Presupuesto, Tesorería y deuda pública)	% de ejecución de las actividades del proceso financiero	↑	100		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA	El DAH, a través del personal de Planta y de los contratistas le da cumplimiento a la ejecución en cada vigencia del 100% de las actividades del Proceso Financiero.(Contabilidad, Presupuesto, Tesorería, y Deuda Pública)	
26	70) Realizar actualización del Estatuto Tributario Municipal acorde a las necesidades formales y reglamentarias frente a los tributos y otras obligaciones	Actualización realizada (Número de actualizaciones tributarias	0	100%	↑	100		61	188) Normatividad tributaria local revisada y ajustada.	Estatuto Tributario Actualizado	↑	100		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA	Estatuto Tributario Actualizado	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
	que generan ingresos.	realizadas)						61	189) Realizar dos (2) Ferias tributarias	Número de ferias tributarias realizadas	↑	100	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA	Durante la vigencia 2013 se realizaron 2 Ferias Tributarias. 1. Julio 22 y 23 2. Sep 2 y 3		
26	71) Generar cuatro (4), espacios de acercamiento entre la comunidad y la Tesorería.	Actualización realizada (Número de actualizaciones tributarias realizadas)	0	100%	↑	100		61	190) Crear un Centro de Atención Integral al Contribuyente	Nº de Centros de Atención creados	↑	100	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA	Con el convenio interadministrativo No 02 entre el Departamento Administrativo de Hacienda y la EDUA se construyó el Centro de Atención Integral al Contribuyente		
	72) Lograr que el 50% de los servidores públicos obtengan una calificación sobresaliente en la evaluación de desempeño	Servidores Públicos con calificación sobresaliente en la evaluación del desempeño	11%	50%	↑	100		62	191) Formular e Implementar 1 Plan anual de Capacitación, Salud Ocupacional y Bienestar Social en el Período de Gobierno.	Planes de Capacitación, Salud Ocupacional y Bienestar Social formulados e implementados	→	65	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	El Plan Anual de Capacitación para la vigencia 2014 fue aprobado mediante la Resolución No. 057 de 2014 en el cual se estableció que se realizarían 15 capacitaciones aprobadas en el PIC, hasta el 30 de junio se han ejecutado 6 de estas capacitaciones: (Sistemas Avanzado, ...)		
								62	192) Gestionar la recuperación del 50% de cartera por concepto de cuotas partes y bonos pensionales en estado persuasivo y coactivo	Porcentaje de cartera recuperada por concepto de cuotas partes y bonos pensionales	↓	48	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Los recaudos por concepto de Cuotas Partes Pensionales, en las vigencias 2012 a 2014, han sido los siguientes: Vigencia 2012: \$240.603.587. Vigencia 2013: \$311.766.021. Vigencia 2014: \$625.592.328.*		
								63	193) Realizar Un estudio de Reorganización Estructura Administrativa	Estudio de Reorganización de la Estructura Administrativa	↑	100	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	En la vigencia 2013, se suscribió el contrato interadministrativo No. 004, con la Escuela Superior de Administración Pública, con el objeto de realizar un Estudio Técnico de Modernización institucional de la Administración Central del Municipio de Armenia, conforme a la metodología		
	73) 100% Memoria documental digitalizada	Porcentaje de la Memoria Documental del Municipio de Armenia Digitalizada	70%	100%	↓	50		64	194) Implementar y ejecutar un sistema electrónico de gestión documental, siguiendo los lineamientos de la Política Anti-trámites y cero papel de Gobierno en línea	Sistema Electronico de Gestión Documental implementado y ejecutado	↓	35	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	El sistema electrónico de Gestión Documental, se debe elaborar en conjunto con la Secretaría de la Información y las Comunicaciones, toda vez que esta se debe basar en los lineamientos de la Política Anti-trámites y cero papel de gobierno en línea, para lo cual en los meses de febrero y marzo de la vigencia 2014, se realizaron reuniones de Comité de Archivo Municipal, en las cuales se establecieron tareas; resultado de las mismas, la Secretaría de las TIC'S, presentó una propuesta denominada "Implementación del Sistema de Clasificación y Gestión Electrónica de Documentos para la Alcaldía de Armenia", propuesta sobre la cual actualmente se está trabajando, con el fin de definir las tareas a realizar, los plazos, los responsables y la forma de contratación, contando con la viabilidad de proyectos No. BPP-Fortalecimiento Inst. 101-035 del 27 de junio de 2014 por valor de \$58.200.000 (valor de la implementación de la I fase). Este sistema busca la reducción del uso del papel al interior de la administración municipal, así como la opción de brindarle respuesta a las peticiones de los usuarios internos, por medios diferentes al papel, y que las tablas de retención y valoración documental se empiecen a manejar de forma electrónica, para lo cual la base de este sistema		



No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
																<p>El Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional, ha realizado desde la vigencia 2012 hasta el 30 de junio de la actual vigencia, el seguimiento a la actividad de servicio al cliente a los 18 procesos que actualmente existen en la Administración Municipal de Armenia, razón por la cual el porcentaje de avance de la meta se encuentra en el 63%, toda vez que falta el seguimiento a dos trimestres de la vigencia 2014 y a toda la vigencia 2015. El procedimiento que se realiza es el siguiente:</p> <p>Las PQRS que llegan mediante correo electrónico, el formato normalizado y las depositadas en los buzones de sugerencia instalados en las diferentes oficinas y en el link del portal web de la Alcaldía, son direccionadas a los secretarías de despacho o directores de Departamento, de acuerdo a su competencia para el respectivo manejo, dentro de un término de 10 días hábiles; en cuanto al seguimiento, si pasados los 10 días no se ha tenido respuesta al usuario, se oficia por segunda vez o las veces que sea necesario, levantando acta de compromiso por parte del funcionario competente para la respuesta de la misma. Es importante recalcar que de acuerdo a la observación de la auditoría interna de calidad de la vigencia 2013, es necesario reportar a la oficina de Control Interno Disciplinario a aquellos funcionarios que no están dando respuesta oportuna a las mismas. Adicional a lo anterior se dispuso información sobre los deberes y derechos de los usuarios, así como poner a disposición de la comunidad un link de PQRS, en la página WEB de la Alcaldía.</p> <p>Con relación a la meta de resultado, es preciso aclarar, que</p>
	74) Obtener una satisfacción del cliente del 90% en el Cuatrenio	Nivel de satisfccción del cliente	72,74%	90%		<b>86</b>	65	196) Adecuar en un 100% la oficina de servicio al cliente	Porcentaje de Adecuación de la oficina de servicio al cliente		<b>100</b>		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	<p>En el mes de marzo de 2014, se termino el Contrato de Obra No. 019 de 2013, el cual tenía por objeto "Realizar la adecuación y mantenimiento del Centro Administrativo Municipal C.A.M., el Concejo Municipal de Armenia y Remodelación de la placa y escaleras exteriores del Centro Administrativo Municipal CAM", y dentro del cual se tuvo contemplado la realización de obras internas, con el fin de adecuar el área de Servicio y Atención al Ciudadano, dentro de estas obras, se realizaron las siguientes actividades: I) Anclaje sobre piso-perfiles tubos metálicos; ii) Muros superboard doble cara; iii) Vidrio opalizado 10MM; IV) Guarda escoba enchape; V) Punto Eléctrico; VI) Salida Interruptor; VII) Punto Eléctrico Tipo Toma; VIII) Cielo raso en Dry Wall más pintura; IX) Perfilera de Anclaje Vidrio Opalizado; X) Puesto de Trabajo – Madera Tipo; XI) Estuco y vinilos 2 manos; XII) Ventaneria vidrio templado; y XIII) Adecuación punto recepción actual, todo por un valor de \$19.244.716. Esta adecuación también incluyo la instalación de las tarjetas de red, con el fin de instalar los equipos de cómputo que se utilizaran para prestar el servicio a la ciudadanía.</p>		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
									197) Implementar Plan Piloto de Área de Trámites y Servicios.	Plan Piloto de área de Tramites y servicios implementado.		<b>35</b>	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	<p>Con respecto a esta meta, el avance a sido un poco lento debido a que se estaba a la espera de que se adecuara el área destinada para el servicio y atención al ciudadano, situación que se dio apenas hasta el mes de marzo de 2014, con la terminación del contrato de obra No. 019 de 2013, en el cual se contrataron las obras para dicha área; adicional a lo anterior el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC, promulgó el 11 de diciembre de 2013 la Norma Técnica Colombiana NTC 6047, requisitos de Accesibilidad al Medio Físico y Espacios de Servicio al Ciudadano en la Administración Pública.</p> <p>Debido a lo anterior se realizó una mesa de Trabajo, en la cual se definieron las siguientes actividades a realizar: i) Solicitar al Departamento Administrativo de Bienes y Suministros que realice la señalización al interior del Centro Administrativo Municipal CAM; ii) Creación del Instructivo de protocolos de Servicio al Ciudadano; iii) Realizar reunión con el Departamento Administrativo de Bienes y Suministros con el fin de continuar con la construcción del Manual de Espacios de Servicio al Ciudadano para el Centro Administrativo Municipal CAM, teniendo en cuenta lo establecido en la norma NTC 6047, y de acuerdo a las condiciones físicas del edificio y de la nueva área destinada para la atención a la ciudadanía; iv) Creación de un portafolio de los Trámites, Productos y Servicios que presta la alcaldía en el cual se especifique el lugar geográfico donde se presta cada uno de los mismos, horarios, entre otros, esto con el fin de que se compile en un solo documento, y pueda ser entregado a la ciudadanía, y. v) realizar socializaciones de las actividades anteriormente mencionadas a todos los servidores públicos de la Administración Central.</p> <p>La integración de estos documentos que actualmente se encuentran en elaboración, serán la base para la ejecución del plan piloto de área de tramites y servicios.</p>		
29	<p>75) Implementar un (1) Sistema de Comunicación efectiva en la Alcaldía de Armenia para la toma de decisiones en el nivel gerencial, a diciembre 31 de 2012</p> <p>76) Implementar un (1) mecanismo para difusión de información de la Administración Municipal a diciembre 31 de 2012.</p> <p>77) Diseñar e implementar los manuales institucionales de protocolo, edición y publicaciones a junio 30 de 2013.</p>	<p>Número de Sistemas de Comunicación implementados en la Alcaldía de Armenia para la toma de decisiones en el nivel gerencial, a diciembre 31 de 2012 ;</p> <p>Número de mecanismos implementados para la difusión de información de la administración municipal, a diciembre 31 de 2012</p> <p>Número de manuales institucionales de protocolo implementadosa junio 30 de 2013</p> <p>Número de manuales institucionales de edición implementados a junio 30 de 2013</p> <p>Número de manuales institucionales de publicaciones implementadosa junio 30 de 2013</p>	<p>1) 0; 2) 1; 3) 0; 4) 0; 5) 0</p>		<b>100</b>	66	198) Recopilar el 100% de los informes que los Comités Operativos de las dependencias de la administración, envían al nivel gerencial	Porcentaje de recopilacion de informes enviados por Comités Operativos de las dependencias, al nivel gerencial		<b>96</b>	DESPACHO ALCALDESA					
							199) Desarrollar seis capacitaciones anuales, de procesos de comunicación realizados a los enlaces de cada dependencia de la administración municipal	Número de capacitaciones anuales, de procesos de comunicación realizados a los enlaces de cada dependencia de la administración municipal		<b>71</b>	DESPACHO ALCALDESA					
						66	200) Implementar un (1) manual institucional de protocolo, a junio 30 de 2013.	Número de manuales institucionales de protocolo , implementados a junio 30 de 2013.		<b>100</b>	DESPACHO ALCALDESA					
						66	201) Implementar un (1) manual institucional de edición, a junio 30 de 2013.	Número de manuales institucional de edición, implementados a junio 30 de 2013.		<b>100</b>	DESPACHO ALCALDESA					
						66	202) Implementar un (1) manual institucional de publicaciones, a junio 30 de 2013.	Número de manuales institucionales de publicaciones, implementados a		<b>100</b>	DESPACHO ALCALDESA					
							203) Generar 15 boletines informativos internos por año	Numero de boletines informtaivos internos realizados y difundidos por año		<b>58</b>	DESPACHO ALCALDESA	La meta va acorde con lo programado				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
	75) Implementar un (1) Sistema de Comunicación efectiva en la Alcaldía de Armenia para la toma de decisiones en el nivel gerencial, a diciembre 31 de 2012  76) Implementar un (1) mecanismo para difusión de información de la Administración Municipal a diciembre 31 de 2012.  77) Diseñar e implementar los manuales institucionales de protocolo, edición y publicaciones a junio 30 de 2013.	decisiones en el nivel gerencial, a diciembre 31 de 2012 ;  Número de mecanismos implementados para la difusión de información de la administración municipal, a diciembre 31 de 2012  Número de manuales institucionales de protocolo implementados a junio 30 de 2013  Número de manuales institucionales de edición implementados a junio 30 de 2013  Número de manuales institucionales de publicaciones implementados a junio 30 de 2013	1) 0; 2) 1; 3) 0; 4) 0; 5) 0	1) 1 2) 1 3) 1 4) 1 5) 1	↑	100		204) Realizar 250 Boletines de prensa por año	Numero de boletines de prensa realizados y difundidos por año	→	63	DESPACHO ALCALDESA	La meta va acorde con lo programado, teniendo en cuenta que es un (1) boletín de prensa por cada día hábil del año.			
								205) Realizar 50 comunicados de prensa al año	Numero de comunicados de prensa difundidos al año	↓	57	DESPACHO ALCALDESA	La meta va acorde con lo programado			
								206) Realizar emisión de 50 programas de televisión por año	Numero de programas de Televisión emitidos por año	→	77	DESPACHO ALCALDESA				
								207) Realizar Preproducción y producción de 8 ediciones de periódico institucional por año.	Numero de ediciones del periódico institucional producidas por año	↓	47	DESPACHO ALCALDESA	En la vigencia 2012 no se realizó periódico, por que no se adjudicó el proceso de contratación de servicios litográficos para la impresión del mismo este proceso se declaró desierto, con el fin de dar cumplimiento a las metas en el 2013 se publicaron 12 periódicos ( virtuales y físicos , igualmente para esta vigencia se tiene programado 12 ediciones de periódicos de los cuales se han publicado 3 ( 2 virtuales y uno físico), en julio 16 fue publicado otro periódico virtual.			
								208) Realizar emisión de 60 programas de radio por año	Numero de programas de radio emitidos por año	↑	100	DESPACHO ALCALDESA				
	75) Implementar un (1) Sistema de Comunicación efectiva en la Alcaldía de Armenia para la toma de decisiones en el nivel gerencial, a diciembre 31 de 2012  76) Implementar un (1) mecanismo para difusión de información de la Administración Municipal a diciembre 31 de 2012.  77) Diseñar e implementar los manuales institucionales de protocolo, edición y publicaciones a junio 30 de 2013.	Número de Sistemas de Comunicación implementados en la Alcaldía de Armenia para la toma de decisiones en el nivel gerencial, a diciembre 31 de 2012 ;  Número de mecanismos implementados para la difusión de información de la administración municipal, a diciembre 31 de 2012  Número de manuales institucionales de protocolo implementados a junio 30 de 2013	1) 0; 2) 1; 3) 0; 4) 0; 5) 0	1) 1 2) 1 3) 1 4) 1 5) 1	↑	100		209) Diseñar y difundir 2 campañas institucionales por año.	Número de campañas institucionales diseñadas y difundidas por año.	↑	100	DESPACHO ALCALDESA				
								210) Aplicar protocolos institucionales al 100% de las actividades que desarrolle la administración municipal	Porcentaje de cobertura de eventos protocolarios según solicitudes recibidas de las dependencias de la administración	↑	100	DESPACHO ALCALDESA				
	78) Desarrollar un plan de Gestión Contractual, Asesoría Jurídica y Defensa Judicial para el Municipio de Armenia.	Plan implementado	0	1) 30% 2) 100%	↑	100		67) 211) Atender el 100% de las solicitudes Gestión Contractual, Asesoría Jurídica y Defensa Judicial para el Municipio de Armenia en el cuatrienio	Porcentaje de solicitudes atendidas	↑	100	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO JURIDICO				
								68) 212) Elaborar el 100% circulares y realizar capacitaciones por cambios normativos que se expidan a nivel nacional, departamental y municipal en el año.	Porcentaje de circulares y de capacitaciones realizadas	↑	100	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO JURIDICO	En este proyecto no se ejecutó el 100% del presupuesto, por cuanto se hizo un traslado presupuestal al primer proyecto del DAJ. No obstante, se continúa remitiendo a las diferentes dependencias, cuando a ello hay lugar, circulares sobre actualidad normativa			
	79) Incrementar al 95% la disponibilidad de la plataforma computacional para los funcionarios de la administración municipal  80) Incrementar al 100% las cuatro etapas de gobierno en línea	95% de disponibilidad de la plataforma computacional para los funcionarios.	80%	1) 0; 2) 0; 3) 0	→	65		69) 213) Desarrollo e implementación de un programa de adquisición, reposición y mantenimiento preventivo y correctivo para garantizar el buen funcionamiento de la plataforma TICs de la Administración Municipal, para los próximos 4 años.	1 programa ejecutado	↓	50	SECRETARIA TIC				
								214) 4 Fases de la Estrategia de Gobierno en Línea implementadas en el municipio de Armenia, en los próximos 4 años.	4 fases de Gobierno en Línea ejecutadas	↓	30	SECRETARIA TIC				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
81) Actualizar el Sistema de Informacion de bienes muebles e inmuebles del Municipio de Armenia en el cuatrienio.	Sistema de informacion de bienes muebles e inmuebles del Municipio actualizado	1	1	↑	85	70	215) Levantar y actualizar permanentemente el inventario de alumbrado público	Inventario levantado y actualizado	↑	100	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS	Esta meta fue cumplida durante los dos primeros años, en los cuales se realizaron dos inventarios. De acuerdo a resolución 043 de 1995 Art. 40 Parágrafo del Ministerio de Minas y Energía. "El Municipio deberá actualizar los inventarios de que trata este artículo con la expansión o redimensionamiento del sistema de Alumbrado Público y revisarlos por lo menos, una vez cada tres años".				
							216) Implementación del programa URE (Uso Racional de la Energía Eléctrica)	Programa de Uso Racional de la Energía Eléctrica implementado	↑	80	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS	Se suscribió con el Ing Jorge Mario Ruiz Sanz, Contrato No. 006 de 2014, cuyo objeto fue la adecuación de obras eléctricas e iluminación en los pisos 1 y 2 y accesos desde el sotano por las escaleras de edificio del CAM, tendientes a obtener el uso racional de la energía eléctrica.				
							217) Implementar el Plan de Mantenimiento de Bienes del Municipio	Plan de Mantenimiento de Bienes del Municipio implementado	↑	80	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS	Se adjudicó el Contrato de Obra No. 13 , el 07/07/2014, cuyo objeto es el cerramiento de algunos bienes inmuebles del Municipio de Armenia Contrato de Mínima Cuantía No.54 de 2014 suscrito con la empresa Metálicas MENCOR Contrato de Suministro No. 04 de 2014, suscrito con la empresa EQUIFERSEQ SAS Mediante Oficio DB-PGA-2042 del 10/06/2014, se radicó la necesidad para efectuar la impermeabilización de la Placa del inmueble ubicado en carrera 12 con calle20. Plaza de Bolívar Contrato de Compra Mínima Cuantía No.90 de 2014, compra Equipo topográfico, suscrito con J Mendoza Equipos SAS				
							218) Ejecutar en un 100% el Plan de mantenimiento del Centro Administrativo Municipal	Porcentaje de mantenimiento ejecutado	↑	80	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS	Se encuentran en ejecución los siguientes contratos:				
							219) Actualizar el inventario de Bienes del Municipio.	Un inventario actualizado de bienes del Municipio .	↑	82	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS	Contrato de Compra N.97 de 2014. suscrito con la empresa Comercial y Servicios Aires S.A				
							82) Garantizar la disponibilidad de los recursos físicos y tecnológicos y prestar apoyo permanente a las diferentes Dependencias de la Administración para el cumplimiento de la Misión Institucional.	Porcentaje de disponibilidad de recursos físicos y tecnológicos	Sin Dato	100%	↑	90		220) Mantener actualizada en un 100% la plataforma tecnológica del proceso financiero	Porcentaje de la Plataforma tecnológica del proceso financiero Actualizada.	↑

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO	% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%				Nombre	0 - 59 %	60 -79%		
	83) Actualizar el Sistema de Informacion de bienes muebles e inmuebles del Municipio de Armenia en el cuatrienio.	Sistema de informacion de bienes muebles e inmuebles del Municipio actualizado	1	1	↑		88	72	221) Desarrollar e implementar una metodología para la asignación de comodatos.	Metodología implementada para la asignación de comodatos	↑		88	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS	Se radico en Infraestructura mediante oficio DB-PGA- 2361 del 09/07/2014, la necesidad para la adecuación y mantenimiento del Auditorio Ancizar López López
32	84) Aprovechar en un 61% más los predios del municipio y las Zonas de Aprovechamiento económico del Espacio Público, garantizando el uso adecuado y generando el desarrollo urbano de Armenia.	% predios del Municipio y Zonas de Aprovechamiento de Espacio Publico Administradas	117	300	↓		35,67	73	222) Administrar a través de arrendamientos 300 predios y/o zonas de aprovechamiento económico del espacio público del municipio conforme a convenio interadministrativo suscrito EDUA - municipio de armenia.	Número de Bienes inmuebles y zonas de aprovechamiento del espacio público administrados a través de la inmobiliaria Municipal EDUA	↓		35,67	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO DE ARMENIA	Contrato Interadministrativo 016 del 25 de abril de 2012 suscrito entre el Municipio de Armenia- Departamento Administrativo de Bienes y Suministros y la EDUA para la Administración de Bienes inmuebles propiedad del Municipio de Armenia
	1) Incrementar los niveles de la calidad educativa en el 100% de las instituciones educativas oficiales.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando los niveles de calidad educativa.	Pruebas SABER 2.011 instituciones educativas oficiales: 1. MUY SUPERIOR: 3.51%, 2.SUPERIOR: 8.77%, 3.ALTO:19.30%, 4.MEDIO:42.11%, 5.INFERIOR:26.32% 6. BAJO: 0%, 7. MUY INFERIOR: 0%.	1. MUY SUPERIOR: 7.02%. 2.SUPERIOR: 15.79% 3.ALTO:21.05% 4.MEDIO:38.60% 5.INFERIOR:17.54% 6. BAJO: 0% 7. MUY INFERIOR: 0%	↑		82	74	1) Promover el desarrollo de competencias básicas y ciudadanas en el 100% de las instituciones educativas a través del diseño, orientación e implementación de estrategias educativas que fomenten experiencias significativas en los ambientes de aprendizaje y las prácticas educativas, que beneficien su proyecto de vida y respondan, a la vez, a oportunidades y necesidades del entorno por medio del establecimiento y expansión de los programas pedagógicos transversales y del Programa de Competencias Ciudadanas (fomentar en el establecimiento educativo innovaciones curriculares y pedagógicas basadas en prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadanas).	Porcentaje de instituciones educativas con programas/proyectos/estrategias y acciones orientadas al mejoramiento de la Cultura Ciudadana y la Convivencia Escolar.  Número de instituciones en el proceso de Fortalecimiento del Sistema Local de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos, y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.  Número de Campañas de Convivencia y Cultura Ciudadana.  Porcentaje de niños, niñas y jóvenes de las instituciones educativas beneficiados con acciones en el Programa "HABILIDADES PARA LA VIDA".  Niveles de Autoevaluación en la GESTION COMUNITARIA	↑		100	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	1. MUY SUPERIOR: 2,38 %, 2.SUPERIOR: 11,90%, 3.ALTO:35,71%, 4.MEDIO:40,48%, 5.INFERIOR:4,76%, 6. BAJO: 4.76%, 7. MUY INFERIOR: 0%.
	1) Incrementar los niveles de la calidad educativa en el 100% de las instituciones educativas oficiales.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando los niveles de calidad educativa.	Pruebas SABER 2.011 instituciones educativas oficiales: 1. MUY SUPERIOR: 3.51%, 2.SUPERIOR: 8.77%, 3.ALTO:19.30%, 4.MEDIO:42.11%, 5.INFERIOR:26.32% 6. BAJO: 0%, 7. MUY INFERIOR: 0%.	1. MUY SUPERIOR: 7.02%. 2.SUPERIOR: 15.79% 3.ALTO:21.05% 4.MEDIO:38.60% 5.INFERIOR:17.54% 6. BAJO: 0% 7. MUY INFERIOR: 0%	↑		82		1) 100% de instituciones educativas de Armenia con la cátedra incorporada del Paisaje Cultural Cafetero	Porcentaje de Instituciones Educativas que incorporen la cátedra del Paisaje Cultural Cafetero	→		75	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	
	1) Incrementar los niveles de la calidad educativa en el 100% de las instituciones educativas oficiales.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando los niveles de calidad educativa.	Pruebas SABER 2.011 instituciones educativas oficiales: 1. MUY SUPERIOR: 3.51%, 2.SUPERIOR: 8.77%, 3.ALTO:19.30%, 4.MEDIO:42.11%, 5.INFERIOR:26.32% 6. BAJO: 0%, 7. MUY INFERIOR: 0%.	1. MUY SUPERIOR: 7.02%. 2.SUPERIOR: 15.79% 3.ALTO:21.05% 4.MEDIO:38.60% 5.INFERIOR:17.54% 6. BAJO: 0% 7. MUY INFERIOR: 0%	↑		82	75	2) 100% de las instituciones educativas mejorando los ambientes de enseñanza y procesos pedagógicos con equipos de computo, audiovisuales, software y material didáctico actualizado.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando ambientes de enseñanza y procesos pedagógicos con equipos de cómputo, audiovisuales, software y material didáctico actualizado.	↑		100	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%				
	1) Incrementar los niveles de la calidad educativa en el 100% de las instituciones educativas oficiales.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando los niveles de calidad educativa.	Pruebas SABER 2.011 instituciones educativas oficiales: 1. MUY SUPERIOR: 3.51%, 2.SUPERIOR: 8.77%, 3.ALTO:19.30%, 4.MEDIO:42.11%, 5.INFERIOR:26.32% , 6. BAJO: 0%, 7. MUY INFERIOR: 0%.	1. MUY SUPERIOR: 7.02%. 2.SUPERIOR: 15.79% 3.ALTO:21.05% 4.MEDIO:38.60% 5.INFERIOR:17.54% 6. BAJO: 0% 7. MUY INFERIOR: 0%	↑	82	76	3) Mejorar los ambientes escolares en el 100% de las instituciones educativas en términos de construcción, mantenimiento y dotación de infraestructura, beneficiando al 100% de la población matriculada.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando ambientes escolares en términos de construcción, mantenimiento y dotación de infraestructura.	↑	100	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN					
	1) Incrementar los niveles de la calidad educativa en el 100% de las instituciones educativas oficiales.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando los niveles de calidad educativa.	Pruebas SABER 2.011 instituciones educativas oficiales: 1. MUY SUPERIOR: 3.51%, 2.SUPERIOR: 8.77%, 3.ALTO:19.30%, 4.MEDIO:42.11%, 5.INFERIOR:26.32% , 6. BAJO: 0%, 7. MUY INFERIOR: 0%.	1. MUY SUPERIOR: 7.02%. 2.SUPERIOR: 15.79% 3.ALTO:21.05% 4.MEDIO:38.60% 5.INFERIOR:17.54% 6. BAJO: 0% 7. MUY INFERIOR: 0%	↑	82,2	77	4) Garantizar el funcionamiento de las instituciones educativas mediante el uso eficiente de los Fondos de Servicios Educativos y el consumo racional de los servicios públicos.	Porcentaje de instituciones educativas con el uso eficiente de los Fondos de Servicios Educativos y el consumo racional de los servicios públicos.	↑	100	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN					
	1) Incrementar los niveles de la calidad educativa en el 100% de las instituciones educativas oficiales.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando los niveles de calidad educativa.	Pruebas SABER 2.011 instituciones educativas oficiales: 1. MUY SUPERIOR: 3.51%, 2.SUPERIOR: 8.77%, 3.ALTO:19.30%, 4.MEDIO:42.11%, 5.INFERIOR:26.32% , 6. BAJO: 0%, 7. MUY INFERIOR: 0%.	1. MUY SUPERIOR: 7.02%. 2.SUPERIOR: 15.79% 3.ALTO:21.05% 4.MEDIO:38.60% 5.INFERIOR:17.54% 6. BAJO: 0% 7. MUY INFERIOR: 0%	↑	82	78	5) Brindar alimentación escolar con una cobertura educativa del 70% para niños, niñas y jóvenes (refrigerios) y 20% (almuerzos) de población vulnerable de la ciudad en convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y con recursos propios.	Porcentaje de niños, niñas y jóvenes del sistema educativo oficial beneficiados con alimentación escolar (refrigerios y almuerzos) de población vulnerable de la ciudad.	→	65	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN					
	1) Incrementar los niveles de la calidad educativa en el 100% de las instituciones educativas oficiales.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando los niveles de calidad educativa.	Pruebas SABER 2.011 instituciones educativas oficiales: 1. MUY SUPERIOR: 3.51%, 2.SUPERIOR: 8.77%, 3.ALTO:19.30%, 4.MEDIO:42.11%, 5.INFERIOR:26.32% , 6. BAJO: 0%, 7. MUY INFERIOR: 0%.	1. MUY SUPERIOR: 7.02%. 2.SUPERIOR: 15.79% 3.ALTO:21.05% 4.MEDIO:38.60% 5.INFERIOR:17.54% 6. BAJO: 0% 7. MUY INFERIOR: 0%	↑	82	79	6) Garantizar el transporte escolar a la población vulnerable y con necesidades educativas especiales.	Porcentaje de niños, niñas y jóvenes del sistema educativo oficial beneficiados con transporte escolar de población vulnerable de la ciudad.	→	75	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN					

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
34	2) 100% de la población vulnerable matriculada en las instituciones educativas, caracterizada y con atención educativa prioritaria a través de los modelos pedagógicos pertinentes y con los programas de acceso y permanencia.	Tasas de cobertura bruta y neta por niveles, deserción educativa y analfabetismo.	1.TASAS BRUTA DE COBERTURA OFICIAL: 1.1.TRANSICION:60 % 2.PRIMARIA:86% 3.SECUNDARIA:99 % 4.MEDIA:85% 5.BASICA:89% 6.TOTAL:88%  2.TASA NETA DE COBERTURA OFICIAL 1.1.TRANSICION:46 % 2.PRIMARIA:72% 3.SECUNDARIA:70 % 4.MEDIA:47% 5.BASICA:76% 6.TOTAL:77%  TASA DE ANALFABETISMO PARA EL CUATRIENIO SERÁ DE 3.5%.	1.1.TRANSICION:61% 2.PRIMARIA:88% 3.SECUNDARIA:104% 4.MEDIA:93% 5.BASICA:92% 6.TOTAL:92%  2.TASA NETA DE COBERTURA OFICIAL 1.1.TRANSICION:47% 2.PRIMARIA:74% 3.SECUNDARIA:74% 4.MEDIA:52% 5.BASICA:79% 6.TOTAL:81%  LOS NIVELES DE DESERCIÓN ESCOLAR SE UBICARÁN: 2.012:3.4% 2.013:3.3% 2.013:3.2% 2.015:3.1%  LA TASA DE ANALFABETISMO PARA EL CUATRIENIO SERÁ DE 3.5%.	↑	85	80	7) 100% de la población vulnerable matriculada en las instituciones educativas, caracterizada y con atención educativa prioritaria a través de los modelos pedagógicos pertinentes y con los programas de acceso y permanencia.	Porcentaje de población vulnerable matriculada en las instituciones educativas, caracterizada y con atención educativa prioritaria a través de los modelos pedagógicos pertinentes y con los programas de acceso y permanencia.	↑	100	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	1.TASAS BRUTA DE COBERTURA 2013: 1.1.TRANSICION:79.4% 2.PRIMARIA:95.1% 3.SECUNDARIA:116.3% 4.MEDIA:94.4% 5.BASICA:102.2% 6.TOTAL:100.8%  2.TASA NETA DE COBERTURA OFICIAL 1.1.TRANSICION:50.2% 2.PRIMARIA:78.4% 3.SECUNDARIA:81.3% 4.MEDIA:50.6% 5.BASICA:85.4% 6.TOTAL:86.5%  LOS NIVELES DE DESERCIÓN ESCOLAR SE UBICARÁN: 2.012:3.7% 2.013:3.1% 2.014:___% 2.015:___%  LA TASA DE ANALFABETISMO PARA EL CUATRIENIO SERÁ DE 3.5%. 100% DE LA POBLACION VULNERABLE (DESPLAZADOS, VICTIMAS DEL CONFLICTO, CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES, REINSERTADOS, NIÑOS Y NIÑAS MENORES TRABAJADORES, CON ALIMENTACION ESCOLAR, KITS Y UNIFORMES ESCOLARES, CON MODELOS FLEXIBLES, MATERIAL DIDACTICO Y APOYO CON PROGRAMAS TRANSVERSALES.			
34	3) Mejorar las tasas bruta y neta de cobertura ubicándose en 104% y 92%, respectivamente; 4) Disminuir los niveles de deserción escolar al 3%, de reprobación al 2.5% y de analfabetismo al 3.5%.	Tasas de cobertura bruta y neta por niveles, deserción educativa y analfabetismo.	1.TASAS BRUTA DE COBERTURA OFICIAL: 1.1.TRANSICION:60 % 2.PRIMARIA:86% 3.SECUNDARIA:99 % 4.MEDIA:85% 5.BASICA:89%	1.1.TRANSICION:61% 2.PRIMARIA:88% 3.SECUNDARIA:104 % 4.MEDIA:93% 5.BASICA:92% 6.TOTAL:92%  2.TASA NETA DE COBERTURA OFICIAL 1.1.TRANSICION:47% 2.PRIMARIA:74% 3.SECUNDARIA:74% 4.MEDIA:52% 5.BASICA:79% 6.TOTAL:81%	↑	85	81	8) 100% de la planta de las instituciones educativas viabilizada por el Ministerio de Educación y con pago oportuno en el pago de salarios, prestaciones sociales, seguridad social y transferencias de nómina.	Porcentaje del personal administrativo, directivo y de docentes con pago de salarios, prestaciones sociales, seguridad social y transferencias de nómina, con 100% de planta viabilizada por el MEN.	↑	100	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN				
35	5) Mejorar las competencias básicas (matemáticas, comunicativas, científicas y ciudadanas) y laborales (específicas y profesionales) en el 100% de las instituciones educativas oficiales, incluyendo las relativas al bilingüismo y a las tecnologías de la información.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando las competencias básicas (matemáticas, comunicativas, científicas y ciudadanas) y laborales (específicas y profesionales), incluyendo las relativas al bilingüismo y a las tecnologías de la información.	El sector oficial de Armenia evidenció en las pruebas de 5 y 9 en el año 2.009 los siguientes niveles de desempeño en términos porcentuales: <u>Matemáticas:</u> INSUFICIENTE:39 MINIMO: 35 SATISFACTORIO: 20 AVANZADO: 7. <u>Lenguaje:</u> INSUFICIENTE:19 MINIMO: 45 SATISFACTORIO: 19 AVANZADO: 7.		↑	80	82	9) Promover el desarrollo de competencias básicas y ciudadanas en el 100% de las instituciones educativas a través del diseño, orientación e implementación de estrategias educativas que fomenten experiencias significativas en los ambientes de aprendizaje y las prácticas educativas, que beneficien su proyecto de vida y respondan, a la vez, a oportunidades y necesidades del entorno por medio del establecimiento y expansión de los programas pedagógicos transversales y del Programa de Competencias Ciudadanas (fomentar en el establecimiento educativo innovaciones curriculares y pedagógicas basadas en prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadanas).	Porcentaje de instituciones educativas (BILINGUISMO)	↑	100	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	El sector oficial de Armenia evidenció en las pruebas de 5 y 9 en el año 2.013 los siguientes niveles de desempeño en términos porcentuales: GRADO 5: Matemáticas: INSUFICIENTE: 32 MINIMO: 31 SATISFACTORIO: 22 AVANZADO:14. Lenguaje: INSUFICIENTE: 14 MINIMO: 39 SATISFACTORIO: 32 AVANZADO: 15. Ciencias Naturales: INSUFICIENTE: 25 MINIMO: 30 SATISFACTORIO: 33 AVANZADO:112. GRADO 9: Matemáticas: INSUFICIENTE: 18 MINIMO:53 SATISFACTORIO: 23 AVANZADO: 6. Lenguaje: INSUFICIENTE: 15 MINIMO: 39 SATISFACTORIO: 40 AVANZADO: 6. Ciencias Naturales: INSUFICIENTE: 13 MINIMO: 28 SATISFACTORIO: 47 AVANZADO: 12 En las pruebas SABER grado 11 los niveles promedio del sector oficial fueron: 1.1Matemáticas:42.11 1.2Química:43.75 1.3Física:43.11 1.4Biología:43.52 1.5Filosofía:38.86 1.6Inglés:43.51 1.7Lenguaje:46.43 1.8Sociales:42.80			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			% DE AVANCE META DE PRODUCTO	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%			
	5) Mejorar las competencias básicas (matemáticas, comunicativas, científicas y ciudadanas) y laborales (específicas y profesionales) en el 100% de las instituciones educativas oficiales, incluyendo las relativas al bilingüismo y a las tecnologías de la información.	Porcentaje de instituciones educativas mejorando las competencias básicas (matemáticas, comunicativas, científicas y ciudadanas) y laborales (específicas y profesionales), incluyendo las relativas al bilingüismo y a las tecnologías de la información.	Ciencias Naturales: INSUFICIENTE:21 MINIMO: 56 SATISFACTORIO: 29 AVANZADO: 5. En las pruebas SABER grado 11 los niveles promedio del sector oficial fueron: 1.1Matemáticas:44.8 1.2Química:43.85 1.3Física:43.44 1.4Biología:44.95 1.5Filosofía:39.52 1.6Inglés:41.93 1.7Lenguaje:46.08 1.8Sociales:43.67		↑		80		10) Promover la articulación de la educación media con la superior y la educación para el Trabajo en el 60% de las instituciones educativas oficiales. 30% de egresados vinculados a la cadena de formación.	Porcentaje de instituciones educativas articuladas con programas técnicos y académicos de instituciones de educación superior y para el trabajo y desarrollo humano.	→	66	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	De 5.810 estudiantes que cursan educación media, 3.398 están en programas de articulación.	
36	6) Mejorar la gestión educativa con niveles de eficiencia, eficacia y efectividad superiores al 95%.	Porcentaje de los procesos de la Secretaría de Educación certificados.  Niveles de Eficiencia, eficacia y efectividad en la ejecución del Plan Sectorial de Educación.	Se tiene la certificación de la norma ISO 9001 por parte de ICONTEC en el marco del sistema de gestión de la calidad.						11) 100% de la planta central viabilizada por el Ministerio de Educación y con pago oportuno en el pago de salarios, prestaciones sociales, seguridad social, seguridad social y transferencias de nómina.	Porcentaje del personal administrativo con pago de salarios, prestaciones sociales, seguridad social y transferencias de nómina, con 100% de planta viabilizada por el MEN.	↑	100	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN		
			Se llevó a cabo la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en el marco de 11 macroprocesos, y la consiguiente certificación de tres macroprocesos bajo el esquema de modernización de las Secretarías de Educación. Los niveles de eficiencia y eficacia están en promedio en el 98% Y 94% en la evaluación del Plan de Acción 2.011 y el promedio de efectividad es de 92,58%.		↑		95	83	12) 100% de los procesos de la Secretaría de Educación certificados y con seguimiento en su sistema de gestión de la calidad; 100% de las Instituciones Educativas oficiales (gestión y cumplimiento de planes de mejoramiento) y no oficiales (viabilidad y cumplimiento de requisitos) con seguimiento de Inspección y Vigilancia; Implementación, uso y aprovechamiento en un 100% de los sistemas de información con énfasis en SIMAT, SINEB, HUMANO; Niveles de autoevaluación institucional superiores al 95%; 100% de los programas de la Secretaría de Educación y de las instituciones educativas con procesos de rendición de cuentas y manual de Buen Gobierno; y Niveles de oportunidad de respuesta del SAC y de percepción favorable iguales o superiores al 90%.	Porcentaje de los procesos de la Secretaría de Educación certificados y con seguimiento en su sistema de gestión de la calidad; Porcentaje de las Instituciones Educativas oficiales (gestión y cumplimiento de planes de mejoramiento) y no oficiales (viabilidad y cumplimiento de requisitos) con seguimiento de Inspección y Vigilancia; Porcentaje de las instituciones educativas con implementación, uso y aprovechamiento en un 100% de los sistemas de información con énfasis en SIMAT, SINEB, HUMANO; Porcentaje de autoevaluación institucional superiores; Porcentaje de los programas de la Secretaría de Educación y de las instituciones educativas con procesos de rendición de cuentas y manual de Buen Gobierno; y Porcentaje de	↑	100	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Se tienen certificados los procesos de cobertura, talento humano, atención al ciudadano y calidad educativa.	
									13) 100% de las instituciones educativas con conectividad (incluyendo sus sedes).	Porcentaje de las instituciones educativas con conectividad (incluyendo sus sedes).	→	66	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Desde el mes de abril se empezó el proceso de conectividad con el nuevo contrato y se espera que al mes de septiembre el 100% de las IES tengan conectividad.	
	7) Afiliación al Sistema General de							14) El 94% de la Población afiliada dentro del SGSSS.	Número de personas afiliadas al SGSSS/ población total (292.052)	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	El Municipio de Armenia viene cumpliendo año tras año con la meta de cobertura de afiliación.		



No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
	7) Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud- SGSSS (Reg. Contributivo- Subsidiado-Especiales) de la población residente en el municipio de Armenia, con identificación y priorización para la afiliación al régimen subsidiado y socialización de los derechos y deberes dentro del SGSSS.	Número de personas afiliadas al SGSSS/Población Total	93%	94%	→	75	84	15) Promoción de derechos y deberes dentro del SGSSS en 2.000 personas	Número de personas sensibilizadas en derechos y deberes/ 600 programados anuales	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	De 2,000 promoción de derechos y Deberres establecidas para el plan de desarrollo 2012-2015 a la fecha de corte junio de 2014 se han realizado una totalidad de 2059 promoción de Derechos Deberes de la speersonas dentro de SGSSS..			
								16) % de la Base de datos actualizada con identificación y priorización de la población a afiliár.	Base de datos de población apta para la afiliación según Listado Censal - LC y Sisben/ total de población que cumplen requisitos	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La base de datos apta para la afiliacion, a junio 30 de 2014, esta actualizada y depurada			
	8) Promoción de los mecanismos administrativos para garantizar el flujo de recursos, calidad de base de datos de afiliados y seguimiento al aseguramiento en la ciudad.	Presupuesto requerido para continuidad del aseguramiento en salud/ Presupuesto apropiado para garantizar la continuidad del aseguramiento en salud	100%	100%	→	63	85	17) 100% Base de datos del régimen subsidiado depurada, actualizada y con mantenimiento.	Número de cruces realizados para depurar y actualizar la base de datos del régimen subsidiado/ meses del año(11).	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La base de datosdel Regimen Subsidiado se encuentra actualizada y depurada a la fecha			
								18) Gestión de los Recursos para la sostenibilidad financiera del aseguramiento del régimen subsidiado apropiado en el presupuesto del municipio y disponible durante la ejecución de los recursos del régimen subsidiado.	100% de recursos requeridos con disponibilidad presupuestal y financiera del asegurado.	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	Los recursos para el aseguramiento en su gran mayoría son de origen Nacional los cuales son transferidos desde la nacion a las eps-s; el municipio maneja los recursos propios los cuales los transfiere a las eps_ de manera oportuna.			
								19) Gestión de los recursos para la sostenibilidad financiera de las personas pobres no afiliadas (vinculadas) apropiadas en el presupuesto del municipio	100% de recursos requeridos con disponibilidad presupuestal y financiera del vinculado	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	El Municipio cuenta con los recursos según Conpes y son tranferidos a RED SALUD ESE y a las IPS del país que atienden a las personas en calidad de vinculados.			
	9) Contribución a la garantía del aseguramiento en régimen subsidiado a la población pobre y vulnerable del municipio. (SISBEN III mayor a 51.57 puntos, LC o aquellos no sisbenizados sin capacidad de pago)	Número de personas en continuidad de afiliación al SGSSS/ El número total de afiliados en el Municipio.	97537 afiliados al Regimen Subsidiado		→	63	86	20) Garantizar la continuidad del aseguramiento en salud en régimen subsidiado del 100% de las personas validadas por la Base Única de Datos de Afiliados (BDUA).	% de Continuidad de Aseguramiento en Salud en el régimen subsidiado.	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaria de Salud garantiza el porcentaje de continuidad del Aseguramiento en salud del Municipio de Armenia.			
	10) Contribución a la garantía del acceso a los servicios de bajo nivel de complejidad a la población pobre y vulnerable no asegurada del municipio, con recursos de oferta.	Número de personas que se les garantiza el acceso a los servicios de bajo nivel de complejidad/ Total de personas en calidad de vinculados.	34.136 vinculados		→	63	21) Garantizar al 100% de las personas pobres y vulnerables no aseguradas identificadas mediante SISBEN o Listado Censal con acceso a la prestación de servicios de salud de baja complejidad	Número de personas con acceso al servicio de salud de baja complejidad, no aseguradas / Número de personas según SISBEN y Listado Censal, no aseguradas	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaria de Salud viene prestando los servicios de salud a la poblacion vinculada del Municipio de armenia				
	11) Régimen subsidiado con interventoría y/o auditoría	Número de EPS con proceso de auditoría y vigilancia/ Número de EPS del Reg. Subsidiado en el Municipio de Armenia	100%	100%	→	63	87	22) 100% de las EPSS, auditadas.	Número de EPSS auditadas/ Número de EPSS inscritas (4).	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaria de Salud viene realizando Auditoria a las 4 Eps_s que operan en el Municipio de Armenia con un grupo de funcionarios y contratistas de esta Dependencia para hacer seguimiento a la prestacion de servicios de salud de las personas afiliadas a cada EPSS.			
								23) 100% de la población no asegurada a las EPSS se les garantice mediante contrato la prestación de los servicios de bajo nivel de complejidad.	100 % de la población no asegurada con contrato de prestación de servicios de bajo nivel de complejidad legalizado.	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaria de Salud realizo el contrato No. 002 de 2014, con REDSALUD ESE para la atencion de baja complejidad de los usuarios en calidad de vinculados.			
								24) 100% de la población asegurada a las EPSS se les garantice mediante contrato la prestación de los servicios de salud.	100% de la población asegurada en Régimen Subsidiado con contratos de prestación de servicios legalizados.	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	En las auditorias realizadas a las Eps_s se verifica que tengan los contratos con las IPS que garantizan la atencion a las personas aseguradas.			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
38	12) Mejoramiento de la accesibilidad efectiva de la población a los servicios de salud con satisfacción por la calidad percibida	Número de personas encuestadas que manifiestan satisfacción con los servicios de salud recibidos/ Número total de personas encuestadas x 100	85%	85%	→	63	88	25) Garantizar el acceso a la prestación de servicios de salud de baja complejidad al 100% de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes menores de 19 años no asegurados en el Sisben o Listado Censal.	100% de niños menores de 19 años no asegurados que se les garantiza el acceso al servicio de salud.	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaria de Salud entrega mensualmente a REDSALUD ESE el listado de personas en calidad de vinculados los cuales incluyen los menoresde 19 años			
								26) Garantizar el acceso a la prestación de servicios de salud al 100% de los niños y niñas menores de 5 años asegurados	100% de niños menores de 5 años no asegurados que se les garantiza el acceso a servicios de salud.	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaria de Salud entrega mensualmente a REDSALUD ESE el listado de personas en calidad de vinculados los cuales incluyen los menoresde 5 años			
								27) 90% satisfacción de los usuarios con los servicios prestados por la IPS de baja complejidad (Red Salud)	Número de encuestas realizadas/Número de encuestas programadas	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaria de Salud viene realizando las encuestas con un 92% de satisfaccion de los usuarios que acceden a las IPS.			
								28) 100% de la red prestadora de servicios de salud pública visitada cumpliendo la implementación del Sistema Obligatorio de garantía de la calidad de la atención en salud.	Número de visitas de seguimiento a la prestación de servicios, realizadas a la ESE Red Salud.	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaria de Salud viene realizandio vistas a las IPS tanto publicas como privadas verificando que tengan implementado el SOGC			
								29) 100% de la red prestadora pública y la privada programada con la implementación del PAMEC	Número de IPS públicas visitadas que tienen Plan de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad-PAMEC y seguimiento/Número de IPS visitadas	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaria de Salud viene realizandio vistas a las IPS tanto publicas como privadas verificando que tengan implementado del PAMEC.			
								30) 100% del número de peticiones quejas y reclamos recibidas, gestionadas por la Sec. de Salud.	Número de peticiones, quejas y Reclamos recibidas gestionadas/Total Recibidas	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaria de Salud se encuentran al día en la gestion de las PQRS recibidas y gestionadas			
								31) Seguimiento al proceso de referencia.	100% de seguimiento a los usuarios que requirieron rereferencia desde la baja complejidad (Red Salud ESE)	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	La Secretaria de Salud viene realizando seguimiento trimestralmente al sistema de referencia que realiza REDSALUD ESE desde la baja a la mediana y alta complejidad.			
13) Mejoramiento de las condiciones de salud de la infancia, previniendo los riesgos de enfermar y morir por causas evitables, además de fomentar entornos más favorables para los niños y niñas.	Tasa de mortalidad infantil en menores de un año	10 por mil nacidos vivos	menor o igual a 10 por cada mil nacidos vivos	→	79		32) Mantener la tasa de mortalidad en menores de 1 año, por debajo de 10 por 1.000 nacidos vivos	Tasa de mortalidad en menores de un año X 1.000 Nacidos Vivos.	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
							33) Mantener la tasa de mortalidad en menores de 5 años, por debajo de 108 por 100.000 nacidos vivos.	Tasa de mortalidad en menores de 5 añosx100.000	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
							34) Introducir la estrategia Atención Integral Enfermedades Prevalentes de la Infancia-AIEPI en las instituciones que albergan la primera infancia, cubriendo 7.000 niños	% niños cubiertos con la estrategia AIEPI	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
							35) Conformación de 1 equipo básico de salud para fortalecimiento y capacitación, con entrega de insumos a grupos comunitarios para estrategia de APS en la gestación y primera infancia: Vigilando control prenatal, recién nacido de bajo peso, Cy D, signos de alarma.	%Personas cubiertas en las instituciones que albergan la primera infancia	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
									36) Levantar línea de base en el cumplimiento de guías para detección de hipotiroidismo congénito en los nacidos vivos en el Municipio por cada una de las EPS.	Grupo básico conformado y en funcionamiento.	↑	100		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
									37) Desarrollar competencias de los individuos, familias, instituciones y comunidad en la prevención y control de las enfermedades prevalentes de la infancia, a través de la capacitación y asistencia técnica: 1.800 personas cubiertas.	% del cumplimiento de la aplicación de la guía para detección del Hipotiroidismo Congénito.	↑	100		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
									38) Asistencia técnica a las EPS sobre los beneficios del programa canguro en el caso de los recién nacidos de bajo peso en el Municipio de Armenia.	% de EPS cubiertas con asistencia técnica en el programa canguro	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
	14) Mejorar las condiciones de salud de la infancia y grupos focalizados previniendo los riesgos de enfermar y morir por ENFERMEDADES INMUNOPREVENIBLES	Coberturas útiles de vacunación	67%	95%	→	63			39) Lograr coberturas útiles de vacunación con los biológicos del PAI 95%	1) Número de pacientes con esquema de vacunación completo para la edad/Número de pacientes objeto del programa.	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	En el indicador numero 2: como no ha habido bajas coberturas no ha sido necesario realizar asistencia técnica por esta razón Nota: el % avance de la meta del indicador del proyecto a la fecha de corte va bajita ya que este4 indicador solo se puede dar definitivo el 30 de diciembre	
				34 X CADA 100.000 NACIDOS VIVOS					40) Contribuir a la Reducción de la mortalidad materna evitable	Razón de mortalidad materna	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
				TASA DE MORTALIDAD PERINATAL IGUAL O MENOS POR CADA 1000 NACIDOS VIVOS					41) Contribuir a la disminución o mantener la tasa de mortalidad perinatal, por debajo del 15 por 1000 nacidos vivos.	Tasa de mortalidad perinatal	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
				80%					42) Seguimiento a la Red de servicios en la captación temprana de la gestante durante el primer trimestre del embarazo,	Porcentaje de captación de maternas para control prenatal en el primer trimestre del embarazo	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
				90%					43) Mantener la línea de base de 4 controles prenatales en cada mujer que llega a parto	Porcentaje de nacidos vivos con 4 o más controles durante la gestación	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
				100%					44) Seguimiento al proceso de la Gestión del Riesgo materno fetal en el 100% de las EPS, EPS-S	Porcentaje de EPS con red de servicio con gestión del riesgo obstétrico implementado	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
				mantener actualizado					45) Mantener actualizado el indicador tasa de fecundidad general y global para el municipio.	Tasa de fecundidad general y global para el municipio	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%		
15) Promover el mejoramiento de salud sexual y reproductiva en la población y gestionar el mejoramiento de los indicadores relacionados	Número de muertes maternas/ Número de nacidos vivos	35 por 100.000 nacidos vivos	22	66	→				46) Contribuir a la reducción de el porcentaje de mujeres de 15 a 19 años que han sido madres (línea de base 24%)	Tasa de fecundidad en adolescentes.	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			Mantener o disminuir la tasa de mortalidad por cáncer EN 6,01 POR 100.000 MUJERES.						47) Contribuir a mantener o disminuir la tasa de mortalidad por cáncer de Cuello Uterino .	Tasa de mortalidad por cáncer por cada 100.000 mujeres.	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			82%						48) Seguimiento a la Cobertura de Tamizaje de cuello Uterino en la Red de servicios , pasando del 80% al 82%.	% Cobertura de citología vaginal	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			50%						49) Levantar línea de base en el cumplimiento de las EPS del tamizaje para cáncer de mama de acuerdo al POS.	% de mujeres a las que se les realiza mamografía según contenidos del POS	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			97%						50) Monitorear la Cobertura de antirretrovirales en Armenia (Línea de Base 97%).	% de cobertura de tratamiento con antirretrovirales en pacientes con VIH	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			8 x cada 1000 nacidos vivos						51) Contribuir a la Disminución de la tasa de sífilis congénita Línea de Base 10,6 a 8 por cada 1000 nacidos vivos.	Tasa de sífilis congénita por cada 1.000 Nacidos Vivos	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			100% de la notificación						52) Lograr el cumplimiento de la notificación obligatoria, Plan de análisis de los eventos: Sífilis Gestacional, Congénita, VIH/SIDA	% de cumplimiento de notificación obligatoria en casos de sífilis y VIH	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
16) Gestionar acciones de promoción y prevención para mejorar la salud oral de los grupos de interés (niños, adolescentes, mujeres gestantes, y mayores de 18 años).	Índice de Cariados, obturados y perdidos (COP)	Sin Dato	Reducir el índice en un punto al 2012 de COP	88	↑				53) Levantar el índice de Cariados Obturados y Perdidos- COP en la población de 12 años	Índice de COP monitoreo a IPS pública y privada	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			Incrementar el índice en un punto						54) Levantar el porcentaje de dientes permanentes en boca en los mayores de 18 años	Porcentaje de dientes permanentes a mayores de 18 años mediante monitoreo a IPS pública y privada	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			20.000						55) Mejorar la técnica de cepillado en 20.000 niños a través de capacitación	Niños cubiertos con enseñanza de técnica de cepillado / niños programados	→	75	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			100%						56) Vigilancia y control en el 100% de las muestras de sal realizadas en el municipio de Armenia	Porcentaje de cumplimiento de la sal en su contenido de flúor	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			% DE AVANCE META DE PRODUCTO	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%			
17) Contribuir al mejoramiento de la situación de salud mental y a la disminución de los eventos de riesgo o enfermedad mental	Implementación del Plan de Salud Mental Municipal	Sin Dato	35	→	74	57) Promover en 35 empresas de Armenia buenos hábitos en salud oral y beneficios del Plan de salud en salud oral	Número de empresas cubiertas en capacitación en buenos hábitos de salud oral / Número de empresas programadas	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
			100%			58) Promoción de los lineamientos de la política nacional de salud mental	Número de eventos realizados para la difusión de lineamientos de la política nacional de salud mental / Número de eventos programados para la difusión de lineamientos de la política nacional de salud mental	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	en la actividad numero 7 : En razón a la disminución de recursos según el CONPES 171 de 2014 de 215,145,077 y CONPES 169 de Diciembre de 2013 reducción 38,318,945 en total de reducción es de 253,464,022 por lo anterior se hace reducción de las siguientes metas: Se disminuye de 2,500 a 2,000 personas				
			17			59) Difundir a EPS e IPS públicas y privadas mediante 6 eventos en el cuatrienio	Número de EPS e IPS cubiertas con la difusión	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
			MANTENER EN FUNCIONAMIENTO LA MESA DE TRABAJO			60) Conformar de mesa institucional para gestionar la salud mental en el municipio	Mesa conformada y con un plan de acción	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
			50%			61) Comunicar a los actores sociales y comunitarios los beneficios de salud en el tema de salud mental	Número de actores sociales y comunitarios cubiertos .	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
			50%			62) Desarrollar campaña municipal con actores sociales, institucionales y civiles, de factores protectores para la salud mental	Campaña diseñada y desarrollada	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
			80 IEP Y 8 IEP			63) Cubrir 80 instituciones educativas públicas y 8 privadas con obra de teatro en prevención de SPA legales e ilegales.	Número de instituciones publicas y privadas cubiertas con actividad / Programadas	→	66	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
			5.000			64) Realizar 5.000 tamizajes en salud mental en escenarios educativos y laborales	Porcentaje de cumplimiento de tamizajes de salud mental	↑	85	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
			70 IEP Y 25IEP			65) Desarrollar la estrategia habilidades para la vida en 70 instituciones educativas públicas y 25 privadas.	Número de instituciones en las cuales se desarrolla estrategia habilidades para la vida	↑	88	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
			FUNCIONAMIENTO CENTRO ESCUCHO CENTRO NORTE			66) Desarrollar centro escucha – en zona centro norte para articulación con necesidades de colegios para población joven.	Centro desarrollado y funcionando	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
					67) Formular e implementar el plan municipal de reducción de sustancias psicoactiva	Plan formulado y en ejecución	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	en el indicador 4: En razón a la disminución de recursos según el CONPES 171 de 2014 de 215,145,077 y CONPRES 169 de Diciembre de 2013 reducción 38,318,945 en total de reducción es de 253,464,022 por lo anterior se hace reducción de las siguientes metas: se cancela este indicador					

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
	18) Contribuir a evitar el incremento de la problemática de consumo de drogas en el municipio de Armenia	Implementación del Plan de Reducción de consumo Sustancias psico activas Municipal	Sin Dato	Mantener implementado del plan municipal de reduccion de sustancias psicoactivas	→											
								68) Implementar el modelo de inclusión social orientado a comunidad vulnerable en el municipio de Armenia.	Modelo de inclusión social implementado y en funcionamiento	→				SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
				65%				69) Aumentar la detección de casos de TBC (Tuberculosis) de 62% a 65%.	Porcentaje de la detección de casos de TBC	→				SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	la deteccion se realizo por los siguientes medios: BK, clinica, nexo epidemiologico, cultivo, radiologico, Test de ADA, estudio anatomopatologico de muestras extrapulmonares.	
				70%				70) Aumentar la tasa de curación de los casos de tuberculosis pulmonar baciloscopia positiva	Tasa de curación de casos de TBC pulmonar con baciloscopia positiva.	→				SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
				Tener línea de base de % de seguimiento médico baciloscópico de los pacientes TBC, según guías de atención.				71) Levantar línea de base de % de seguimiento médico baciloscópico de los pacientes TBC, según guías de atención.	% de seguimiento médico baciloscópico	↑				SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
	19) Reducir los riesgos de transmisión de enfermedades crónicas infecciosas y promover la mejora de los índices de curación.	Mejorar la detección de casos de TBC	62%	Tener línea de base de % de tratamientos administrados oportunamente a pacientes según la guía.	→			72) Levantar línea de base de % de tratamientos administrados oportunamente a pacientes según la guía.	% de tratamientos administrados oportunamente	↑				SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
				70%				73) % de Cumplimiento de la estrategia de tratamiento acortado supervisado	% de tratamiento acortado supervisado	→				SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
				70%				74) % de metas de cumplimiento de búsqueda activa de sintomáticos respiratorios de piel y sistema nerviosos periférico en las IPS	% de búsqueda de sintomáticos respiratorios y de piel.	→				SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
				Diagnostico descriptivo de la situacion del Municipio de Armenia				75) Describir la situación de sífilis en la población del Municipio de Armenia.	Documento con diagnóstico descriptivo	↑				SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
				17EPS					76) Promover el tamizaje y el tratamiento para la sífilis con verificación de curación (equipo básico).	% de curación en pacientes con sífilis diagnosticada	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
			Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	Mantener el modelo de prevalencia de actividad física global en adolescentes de 13 a 17 años	↑	82			77) Construir prevalencia de actividad física global en adolescentes de 13 a 17 años	Índice de prevalencia de actividad física en adolescentes entre 13 y 17 años	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
			Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	Mantener el modelo de prevalencia de actividad física mínima en adultos de 18 a 64 años						78) Construir prevalencia de actividad física mínima en adultos de 18 a 64 años	Índice de prevalencia de actividad física mínima en adultos de 18 a 64 años	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	100%						79) Mantener la estrategia Instituciones Educativas libres de humo en todas las Instituciones Educativas.	Porcentaje de cumplimiento del funcionamiento de la estrategia Instituciones Educativas Libres de Humo en cada una de las I E	↑	100		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	Mantener el modelo implementado						80) Mantener por encima de los trece años la edad de inicio de consumo de cigarrillo	Edad promedio del inicio de consumo de cigarrillo	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	Línea de base						81) Levantar línea de base de relación entre índice de filtración glomerular y manejo temprano en la red pública	Línea de base levantada y documentada	↑	100		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	6 campañas						82) Socialización de la estrategia Visión 20/20 a escolares a través de seis campañas educativas	% campañas educativas desarrolladas en escolares.	↑	100		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	4 campañas						83) Realizar campaña para el NO uso de Pólvora en época navideña	Campaña navideña de prevención del uso de pólvora realizada	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	4 campañas						84) Campaña contra el cáncer de cérvix	Campaña contra cancer de cérvix realizada	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			Modelo parcialmente implementado en Red Salud ESE	1200 personas						85) Consejería Nutricional	Número de consejerías nutricionales realizadas / Programadas	↑	100		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			61%	Línea de base levantada y documentada						86) Levantar línea de base de anemia ferropénica en poblaciones objeto	Línea de base levantada y documentada	↑	100		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			61%	100%				87) Cubrir todos los restaurantes escolares con estrategia de hábitos nutricionales saludables	% de anemia ferropénica en grupos poblacionales objeto	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
			61%	100%				88) Cubrir todos los restaurantes escolares con estrategia de inocuidad de los alimentos.	Número de restaurantes escolares cubiertos con estrategia de inocuidad / Número de restaurantes existentes	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			% DE AVANCE META DE PRODUCTO	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%			
21) Fomentar hábitos nutricionales saludables en la población del Municipio de Armenia	Reducir la desnutrición en la madre gestante adolescente	61%	100%	73	→	89) Cubrir todos los hogares Fami con estrategia de promoción de la lactancia materna	Hogares Fami existentes con estrategia de lactancia materna / Hogares Fami existentes	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
		61%	70			90) Realizar visita de vigilancia de inocuidad de los alimentos a instituciones con poblaciones cautivas: 70 instituciones.	Tasa de muerte por desnutrición crónica	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
		61%				91) Realizar complementación nutricional y micronutrientes a poblaciones menores de 5 años con carencia nutricional	Tasa de muerte por desnutrición crónica	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
		61%	Mantener EN 0,07 o por debajo por 100.000 tasa de muerte por desnutrición crónica			92) Mantener EN 0,07 o por debajo por 100.000 tasa de muerte por desnutrición crónica	Tasa de muerte por desnutrición crónica	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
		61%	Mantener o reducir por debajo del 13,75 la tasa de desnutrición global en menores de 5 años			93) Mantener o reducir por debajo del 13,75 la tasa de desnutrición global en menores de 5 años	Porcentaje de Desnutrición Global en menores de 5 años	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
		61%				94) Recuperación nutricional a niños menores de 5 años con paquetes alimentarios según lineamientos ICBF-regalias	Número de niños atendidos para recuperación nutricional	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
		61%	80%			95) Gestoras de lactancia materna con consejería personalizada en sitios de trabajo, hogares Fami y viviendas.	Número de madres atendidas en consejería para lactancia materna	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
		61%	Mantener implementado el plan municipal de seguridad alimentaria			96) Implementar el plan municipal de seguridad alimentaria componente salud.	Plan formulado e implementado	→	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
22) Disminuir en la población de Armenia, el riesgo de presentar un caso de rabia humana	Mantener en 0 los casos de rabia humana	0	0	85	↑	97) Mantener en cero los casos de rabia humana transmitida por perro en el municipio de Armenia	Número de casos de rabia o humana transmitida por perro Porcentaje de animales agresores observados oportunamente Porcentaje de caninos y felinos vacunados	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
		98%	98) Control oportuno del vector del dengue como mínimo en el 90% de los casos confirmados en el municipio de Armenia			Porcentaje de control del vector en sitios con casos de dengue confirmados Índice de Breteau (numero de larvas en depósitos de aguas)	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL						
		90%	99) Identificar y controlar focos de roedores como mínimo en el 90% de los casos confirmados de leptospirosis en el municipio de Armenia			0	↑	100	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL						



No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%				
	evento en salud publica de origen animal.	humana		10					100) Realizar jornadas masivas de esterilización de caninos y felinos; 10 Jornadas.	0			63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
				4					101) campaña pro cultura ciudadana para tenencia responsable de mascotas	sin dato			63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
23) Mejorar la calidad y seguridad sanitaria de los alimentos en el municipio de Armenia con prevención de las enfermedades transmitidas por alimentos	Indicador de no conformidad de los alimentos de alto riesgo	21%	Mantener por debajo del 21% el índice de no conformidad de los alimentos de alto riesgo epidemiológico	90%	63			90	102) Mantener por debajo del 21% el índice de no conformidad de los alimentos de alto riesgo epidemiológico	Índice de no conformidad de alimentos de alto riesgo epidemiológico			63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
			85%							103) Mejorar el perfil sanitario de los establecimientos de alimentos en el Municipio de Armenia pasando del 85% al 90%.	Porcentaje de cumplimiento del decreto 3075			63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
									Tener el índice de riesgo sanitario de los establecimientos de alto riesgo de acuerdo a puntos críticos		104) Construir el índice de riesgo sanitario de los establecimientos de alto riesgo de acuerdo a puntos críticos	Índice de riesgo por condiciones sanitarias en Establecimientos de alimentos de Riesgo Epidemiológico			63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
			5.78						Reducir a 5 por 10.000 las ETAS en Armenia		105) Reducir a 5 por 10.000 las ETAS en Armenia	Incidencia de casos por ETAs tasa por cada 10.000 habitantes			63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	
									Mantener por debajo del 5% el Índice de Riesgo en Calidad del Agua en el municipio de Armenia.		106) Mantener por debajo del 5% el Índice de Riesgo en Calidad del Agua en el municipio de Armenia.	Índice de riesgo por calidad del agua para consumo humano			63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%				
24) Promover el mejoramiento sanitario de los ambientes en el municipio de Armenia con énfasis en el control de los principales factores de riesgo.	Monitorear la calidad del agua para consumo humano.	0% de riesgo	Lograr y mantener la mediana del Índice de Riesgo de Agua de Piscinas - IRAPI por debajo del 25% en el municipio de Armenia.	⇒	63			107) Lograr y mantener la mediana del Índice de Riesgo de Agua de Piscinas - IRAPI por debajo del 25% en el municipio de Armenia.	Índice de riesgo por calidad del agua de uso recreativo	⇒	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
			Lograr y mantener la mediana del Índice de Riesgo de la Gestión Integral de los Residuos Hospitalarios por debajo del 20% en el municipio de Armenia					108) Lograr y mantener la mediana del Índice de Riesgo de la Gestión Integral de los Residuos Hospitalarios por debajo del 20% en el municipio de Armenia	Índice de riesgo por gestión integral de residuos hospitalarios en gran, mediano y pequeños generadores	⇒	63						
			Mantener por debajo del 11% la mediana del Índice de Riesgo Establecimientos de Alto Riesgo en el municipio de Armenia					109) Mantener por debajo del 11% la mediana del Índice de Riesgo Establecimientos de Alto Riesgo en el municipio de Armenia	Índice de riesgo por condiciones sanitarias en Establecimientos de alto riesgo	⇒	63						
25) Garantizar la oportuna detección de eventos y gestión del riesgo de ocurrencia de enfermedades de vigilancia obligatoria.	Porcentaje de cumplimiento en la notificación de eventos por parte de las unidades primarias generadoras de datos	100%	100%	⇒	63		91	110) 100% de las Unidades Primarias Generadoras de Datos-UPGD del municipio notificando eventos de interés en salud pública oportunamente.	Eventos de interés en salud pública notificados oportunamente / No. de UPGD caracterizadas en el Municipio	⇒	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					
								111) 100% de las UPGD enviando información que cumple con los atributos de calidad.	No. De UPGD con planes de mejoramiento por incumplimiento con los atributos de la calidad/ No. De UPGD caracterizadas en el Municipio	⇒	63						
								112) Investigación y control del 100% de los brotes notificados al SIVIGILA.	No. De brotes investigados y controlados oportunamente/ No. De brotes registrados en el SIVIGILA	⇒	63						
26) Realizar monitoreo al desarrollo de								113) Realizar monitoreo a cada una de las metas del plan de acción frente a las del plan salud pública	Informes trimestrales y semestrales	⇒	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL					

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
	las actividades de salud pública del Plan de Salud, con los actores del sistema de salud	Documento descriptivo del cumplimiento de metas del plan de salud pública.	Sin Dato	17 EPS	→	63		92	114) Análisis de la información de las EPS y su red de servicios en el cumplimiento de las acciones de Promoción y prevención para su población objeto	Informes trimestrales y semestrales	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
									115) Presentar recomendaciones a los hallazgos del análisis sobre el desempeño de las EPS en Promoción y Prevención	Informes trimestrales y semestrales	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
									116) Socialización a los actores relacionados y comunidad	Eventos de socialización realizados / Programados	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
40	27) Fortalecer la interacción institucional de salud con los grupos más vulnerables para una mayor participación en la construcción de mejores niveles de salud	Porcentaje de cumplimiento de las metas del eje de promoción social dentro de la salud pública.	Sin Dato	Linea de base levantada y documentada	→	75		93	117) Levantar línea de base de poblaciones vulnerables en el Municipio de Armenia.	Informe trimestral de la promoción social realizada en cada una de las prioridades de salud pública en cada grupo priorizado	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
				Linea de base levantada y documentada					118) Levantar línea de base de grupos organizados para la gestión en salud.	Informe trimestral de la promoción social realizada en cada una de las prioridades de salud pública en cada grupo priorizado	↑	100		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
				Documentación de cada evento realizado					119) Realizar inventario de fechas y eventos en conmemoración en el área de salud	Informe trimestral de la promoción social realizada en cada una de las prioridades de salud pública en cada grupo priorizado	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
				Informe de la promoción social realizada en cada una de las prioridades de salud pública en cada grupo priorizado					120) Desarrollar la promoción social con las 10 prioridades del Plan Nacional de Salud Pública, a población en situación de desplazamiento, discapacidad, gestantes, indígenas, adolescentes y jóvenes.	Informe trimestral de la promoción social realizada en cada una de las prioridades de salud pública en cada grupo priorizado	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
				Informe de la promoción social realizada en cada una de las prioridades de salud pública a población de la Red Unidos					121) Desarrollar la promoción social con las 10 prioridades del Plan Nacional de Salud Pública, a población de Estrategia Unidos.	Informe trimestral de la promoción social realizada en cada una de las prioridades de salud pública a población de la Red Unidos	→	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		
				10 IE				122) Socialización de políticas y estrategias de salud a 10 Instituciones educativas de carácter no formal.	Número de Instituciones educativas de carácter no formal, con políticas socializadas	↑	100		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
				Tener liena de base				123) Levantar línea de base sobre mortalidad por enfermedad profesional.	Tasa de mortalidad por enfermedad profesional	↑	100		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
				Tener liena de base				124) Levantar línea de base de tasa de accidente ocupacional.	Tasa de accidentes ocupacional	↑	100		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%		
41	28) Contribuir al mejoramiento de la seguridad en los ambientes de trabajo en el municipio de Armenia	Linea de base en enfermedad profesional y accidente ocupacional.	Sin Dato	100	78		94	125) Promover entornos de trabajo saludables en 100 unidades productivas	Unidades productivas cubiertas con entornos de trabajo saludable / unidades programadas	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
				100				126) Realizar Inspección Vigilancia y Control de riesgos laborales en 100 empresas con difusión de resultados.	Número de empresas con procesos de inspección, vigilancia y control / programadas	63				
				3 eventos				127) Sensibilización para reincorporación laboral al discapacitado: 3 eventos.	Evento para promocionar la reincorporación laboral realizado y documentado	63				
42	29) Mejorar la capacidad de respuesta de la red de servicios de salud del Municipio de Armenia frente a las urgencias, emergencias y desastres	Modelo hospital seguro implementado.	Sin Dato	FUNCIONAMIENTO HOSPITAL SEGURO CON LA ese red salud	70		95	128) Implementar el Proyecto Hospital Seguro con la ESE Red Salud	Informe trimestral sobre porcentaje de avance de implementación del Proyecto Hospital Seguro en Red Salud Informe trimestral de caracterización sobre Red Salud	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			
				Documento que describa los riesgos identificados				129) Identificación de los riesgos en la red de servicios para la atención de emergencias y desastres	Documento elaborado que describa los riesgos identificados en la red de servicios	100				
				Diseñar de acuerdo a las características de la red de servicios del Municipio sitios de expansión en casos de emergencia				130) Diseñar de acuerdo a las características de la red de servicios del Municipio sitios de expansión en casos de emergencia	Propuesta de expansión diseñada socializada y aprobada por Red Salud	63				
				50%				131) Comunicar a las organizaciones comunitarias el funcionamiento de red de servicios en casos de desastre	Número de organizaciones comunitarias informadas sobre el funcionamiento de su red de servicios más cercana en caso de emergencias o desastre	63				
		Incluir el componente de atención prehospitalaria para Armenia.	132) Elaboración del componente de atención prehospitalaria para Armenia	Documento de componente de atención prehospitalaria para Armenia elaborado	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL								
43	30) Apoyar la gestión de los procesos Administrativos para facilitar el desarrollo de los procesos misionales de la Secretaría de Salud de Armenia en el cumplimiento de sus competencias.	1) Porcentaje de ejecución del presupuesto. 2) Porcentaje del Plan de Compras Gestionado.	1) 96% 2) sin dato.	1) 90% 2) 90%	80		96	133) Vincular Profesionales, Técnicos y Auxiliares para procesos logísticos	1) Porcentaje de ejecución del presupuesto.	63	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	Se viene dando cumplimiento de acuerdo a las metas programadas		
								134) Hacer reposición Tecnológica	2) Porcentaje del Plan de Compras Gestionado	63		SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	Se viene dando cumplimiento de acuerdo a las metas programadas	



No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO	% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%				Nombre	0 - 59 %	60 -79%		
	33) Consolidar la familia como nucleo fundamental de la sociedad, para el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, brindando el 100% de la atención requerida.	Número de personas atendidas en las comisaria de familia			↓	54		141) Realizar 30 eventos de Comisarias en Casa por año.	Número de eventos realizados	→	71	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Eventos comisaria en casa 2012/30 - 2013/29 y enero a junio de 2014/26 para un total de 85 de 120 programadas para un cumplimiento del aprox del 71%		
			300	1500					142) Campañas de prevención al uso y consumo de sustancias psicoactivas, maltrato infantil, maltrato escolar y abuso sexual desarrolladas en los 32 centros educativos por año.	Número de centros educativos con campañas de prevención	→	69	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Instituciones educativas visitadas 2012/31 - 2013/31 - enero a junio 2014/23- se cometo error en la cifra de 32 instituciones por año teniendo en cuenta que son 31 instituciones educativas en el municipio (principales), en el cuatrenio seria 31*4= 124 visitas, a corte de junio se reporta 85 para un cumplimiento aprox del 69%	
	34) Implementar en un 40% la política de juventud para apoyar la consolidación swl sistema Municipal de juventud a partir del empoderamiento de los jóvenes para la gestión y participación.	Porcentaje de implementación de la política pública	0%		→	65		143) Atender a a 3500 jovenes vulnerables a través de la Descentralización los servicios de la casa de la juventud para llegar a las 10 comunas y area rural del municipio con programas de atencion a Jóvenes de la ciudad empoderados en torno a sus derechos, la construcción de ciudadanía y la consolidación de oportunidades para la movilidad social.	Número de jóvenes atendidos en procesos de participación y organización, construcción de ciudadanía y/o oportunidades para la movilidad social.	↑	80	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE HA AVANZADO EN LA IMPLEMENTACION DE LA POLITICA PUBLICA DE JUVENTUD, DE MANERA CONCERTADA CON EL CMJ Y A PARTIR DE LOS COMITES CONFORMADOS PARA TAL FIN		
	35) Incrementar en un 2% del total de la población atendida en programas de deporte, recreación, actividad física y educación extraescolar.	Porcentaje de la población atendida en programas de deporte, recreación, actividad física y educación extraescolar.	10%	18%	↑	87		144) Mantener 36 escuelas deportivas Administradas por el IMDERA.	Escuelas de formacion deportiva implementadas en el cuatrenio	↑	100	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE			
							100	145) Incrementar el apoyo a 80 organizaciones legalmente constituidas.	Número de organizaciones normalizados, legalizados y con procesos deportivos	↑	100	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE			
								146) Realizar 65 torneos, juegos y competencias .	Número de torneos, juegos y competencias realizadas	↑	100	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE			
							101	147) 88.000 personas atendidas con programas de recreación	Número de personas beneficiadas con programas de recreacion.	↑	100	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE			
								148) Mantener 1 programa en actividad e implementar 1 mas durante el cuatrenio.	Número de programas diseñados e implementado.	↑	100	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE			
							102	149) Continuar el mantenimiento en un 100% de los escenarios deportivos administrados por el IMDERA.	Número de escenarios deportivos con mantenimiento y adecuacion.	↓	52	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE			
								150) Formulación de un Plan Decenal Municipal.	Plan Decenal elaborado	↑	100	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE			
							103	151) Creación de un Centro de estudio y documentación en deporte, recreación y actividad física del Municipio.	Centro de estudio diseñado, comercializado y puesto en funcionamiento.	↓	30	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE			
								152) Un Observatorio Municipal del Deporte implementado	Seguimiento y sistematizacion de los procesos deportivos recreativos y de actividad fisica	↑	100	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE			
								153) Sostnimiento de una banda juvenil municipal.	No. de actividades para el sostenimiento de la Banda Juvenil Realizadas.	↑	100	CORPOCULTURA			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%		
36) Desarrollar una estrategia de Recuperación de la identidad cultural para la construcción de una sociedad más incluyente, solidaria y participativa	Número de procesos artísticos y culturales que fortalezcan la recuperación de la identidad cultural del municipio de Armenia.	0	1	↓	50			104	154) Creación de una escuela de música	No. de escuelas de música creadas.	↓	0	CORPOCULTURA	El proyecto de la Escuela de Musica se encuentra en tramite actualmente en el Concejo Municipal, para su aprobación.
									155) Realizar 100 actividades de fomento y promoción de lectura a través de la Biblioteca Municipal	No. de actividades de fomento y promoción de lectura realizadas.	↑	100	CORPOCULTURA	
									156) Apoyo 50 proyectos artísticos y culturales de innovación y creación	No. de proyectos artísticos y culturales apoyados.	↓	8	CORPOCULTURA	La Corporación de Cultura y Turismo a traves de Bolsa de Proyectos, recibió al cierre de Junio 30, 83 proyectos, los cuales deben ser evaluados por un jurado calificador, quien evaluara y calificara los proyectos, para la designación de los recursos economicos y la firma de los contratos para su ejecución. Esto se realizara durante el segundo semestre, para asi dar cumplimiento a la meta propuesta para la vigencia.
									157) Apoyar 30 proyectos artísticos y culturales de investigación y educación.	No. de proyectos de investigación y educación para la cultura y el arte realizadas.	→	73	CORPOCULTURA	Para la vigencia 2014 se estan apoyando 14 proyectos a traves de las Jornadas Complementarias.
									158) Realizar una celebración del Aniversario de la ciudad	No. de Celebraciones aniversarias realizadas.	↓	50	CORPOCULTURA	
									159) Apoyar 60 Eventos artísticos y culturales.	No. de eventos artísticos y culturales apoyados.	→	63	CORPOCULTURA	Durante el segundo semestre de 2014, se llevan a cabo otras actividades para el cumplimiento de la meta de la vigencia
									160) Un sistema municipal de cultura creado y en funcionamiento.	No. De sistemas municipales de Cultura creados	↑	100	CORPOCULTURA	
									161) Formular e implementar un Plan Especial de Manejo y Protección para la Estación del Ferrocarril.	PEMP realizado e implementado en la Estación del Ferrocarril	↑	100	CORPOCULTURA	
									162) Realizar 30 Socializaciones del Paisaje Cultural Cafetero	No. de talleres de socialización del Paisaje Cultural Cafetero realizados.	→	60	CORPOCULTURA	Las socializaciones restantes se ejecutaran en la vigencia 2015.
									163) Realizar 10 Capacitaciones y procesos educativos a los vigías del patrimonio	No. de capacitaciones y procesos educativos a vigías del Patrimonio.	↑	100	CORPOCULTURA	
									164) Realizar una campaña de promoción de las riquezas culturales.	No. de campañas de divulgación de las riquezas culturales realizadas.	↓	0	CORPOCULTURA	
									165) Realizar e implementar un Plan de Salvaguarda para el desfile del yipao y el barranquismo como manifestaciones culturales del municipio	No. de Planes de Salvaguarda desarrollados e implementados.	→	75	CORPOCULTURA	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 - 79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%		
									166) Realizar un proceso de investigación para el desarrollo de inventarios tangibles culturales.	Un Patrimonio Cultural articulado a la Política Nacional de Turismo Cultural		0	CORPOCULTURA	
	37) Cumplimiento de lineamientos del Ministerio de Cultura	Porcentaje de cumplimiento	Sin Dato	Sin Dato		33	106	167) 10% del recaudo de Estampilla Procultura destinado a la seguridad social de artistas del municipio de Armenia	% de Estampilla Procultura transferido a la seguridad social de artistas del municipio de Armenia		66	CORPOCULTURA	El recaudo de la Estampilla Pro Cultura, esta ligado directamente a la contratación del Municipio de Armenia, sin embargo durante el primer semestre de 2014, se ha destinado el porcentaje correspondiente a esta obligación	
								168) 20% del recaudo de Estampilla Procultura destinado a los fondos de pensiones de la entidad destinataria de dichos recaudos.	% de Estampilla Procultura destinado al pasivo pensional.		0	CORPOCULTURA	El recaudo de la Estampilla Pro Cultura, esta ligado directamente a la contratación del Municipio de Armenia, sin embargo durante el primer semestre de 2014, se ha destinado el porcentaje correspondiente a esta obligación	
	38) Fortalecer e implementar un Sistema de gestión ambiental Municipal (SIGAM) en el municipio de Armenia	Porcentaje de implementación del SIGAM	30% de implementación del SIGAM	100%		64	107	169) 100% de las dependencias de la administración municipal articuladas al SIGAM, y participación de un 100% de los procesos subregionales y regionales de Planificación Ambiental.	Porcentaje de las dependencias de la administración municipal articuladas al SIGAM Porcentaje de participación en los procesos subregionales y regionales de Planificación Ambiental.		64	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Ya se realizó la Agenda ambiental, con esta se da conocimiento de los procesos regionales de planificación ambiental.	
	39) Formular y difundir un manual de gestión ambiental empresarial en todo el territorio municipal	Porcentaje de formulación y difusión del manual de gestión ambiental empresarial en el territorio municipal.	0	100%		63		170) Implementar y fortalecer en 25 empresas los procesos de gestión ambiental a través del manual de gestión ambiental empresarial al año	Número de empresas implementando el manual de gestión ambiental empresarial		63	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Van Socializadas 14 empresas de las 25 proyectadas. Se adelanta la Socialización del manual de gestión ambiental empresarial.	
	40) Desarrollar un programa de formación de promotores y vigías ambientales para la consolidación de una cultura ambiental ciudadana	Un programa de formación de promotores y vigías ambientales en desarrollo	100% de las instituciones educativas del municipio con PRAES, un 60 % de las comunas con organizaciones comunitarias para la gestión local.	1		75	108	171) Capacitar Un (1) grupo de promotores ambientales y un (1) grupo de vigías ambientales por año.	Número de grupos de promotores ambientales y de vigías ambientales formados		75	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se continúan capacitando vigías y promotores ambientales, por encima de las metas definidas.	
								172) Recuperar 4 mil metros lineales de senderos por año.	Número de Metros Lineales de senderos recuperados.		72	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	En el momento se tienen 10.200 ml de senderos recuperados.	
	41) Consolidar y desarrollar tres proyectos de infraestructura ambiental, definidos para el corto plazo del P.O.T.	Proyectos de infraestructura ambiental, consolidados para su gestión, como meta para el corto plazo 2009-2015 del P.O.T.	Un (1) Plan de Ordenamiento Territorial - POT	3		77		173) Desarrollar un (1) estudio y diseño para la gestión y desarrollo del proyecto Parque Ambiental Mirador La Secreta.	Número de estudios y Diseños para la consolidación del Parque Ambiental Mirador La Secreta.		71	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se tienen los planos urbanísticos del proyecto Parque Ambiental La Secreta	



No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
									174) Consolidar e incorporar a la norma y estudios de diseño en un componente ambiental para el corredor paisajístico Avenida Centenario.	Número de componentes ambientales integrados para la sostenibilidad del corredor paisajístico Avenida Centenario		<b>87</b>		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se realizaron los diseños urbanísticos con bases en parámetros ambientales en cumplimiento a la Ley.	
	42) Desarrollar procesos de recuperación y conservación para un corredor biológico.	Un corredor biológico de conservación (No1 ) consolidado y con procesos de recuperación y conservación participativa, como meta del corto plazo del P.O.T.	Un corredor biológico No 1 definido, zonificado en el P.O.T., con diagnóstico y con valoración ambiental.	1		<b>68</b>		109	175) Socializar 4 acuerdos para la recuperación y conservación del corredor biológico No.1 por año.	Número de acuerdos compartidos para la recuperación y conservación del corredor biológico No1		<b>67</b>		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	se tienen 3 Acuerdos realizados. Previa autorización y legalización ante las partes intervenidas en los Acuerdos.	
	43) Implementar el Plan de Manejo para la Conservación del Paisaje Cultural Cafetero en municipio de Armenia	Un plan de manejo para la conservación del paisaje Cultural Cafetero P.C.C, en proceso de implementación	Al 2011 unos instrumentos de Planificación Ambiental Agenda Ambiental AAA, Plan de Ordenamiento territorial POT, articulados al paisaje cultural	1		<b>73</b>			176) Realizar 4 jornadas cívico-ambientales para la recuperación y apropiación del corredor biológico No. 1	Número de jornadas cívico-ambientales para la recuperación y apropiación del corredor biológico No1		<b>68</b>		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se inicio el estudio de identificación de puntos vulnerables por contaminación hídrica en el corredor biológico 1. Se pretende culminar con las jornadas restantes y el estudio técnico respectivo.	
	44) Difundir en un 100% el Manual del Arbol Urbano del territorio municipal, e implementarlo como instrumento de planificación ambiental	Un manual del Arbol Urbano en implementación y con procesos de aplicación, en el municipio	Un Manual de Arbol urbano formulado y elaborado, para su implementación al 2011	100%		<b>72</b>			177) Implementar un plan de manejo para la conservación del Paisaje Cultural Cafetero P.C.C en el municipio de Armenia.	Un plan de manejo del Paisaje Cultural Cafetero implementado		<b>73</b>		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se han realizado los Planes de Manejo de los predios de la cuenca alta del Río Quindío. Grupo Planificación Ambiental y Arq Carlos Garzon.	
	45) Adquirir los predios priorizados por la autoridad ambiental y de importancia estratégica, para la conservación del recurso hídrico, que abastece el acueducto municipal, en la cuenca alta del río quindío, para el cuatrienio y administración de los predios ya adquiridos por el municipio que cuentan con planes de manejo.	Número de predios priorizados, adquiridos y administrados por el municipio de Armenia,	Tres (3) predios adquiridos en la cuenca alta del Río Quindío, en recuperación y conservación del recurso hídrico y dos predios priorizados por la autoridad ambiental para su adquisición, en el 2011	3		<b>65</b>			178) Implementar un Manual de Árbol urbano y procesos para el manejo silvicultural del municipio de Armenia	Manual del Arbol Urbano en implementación en el Municipio de Armenia. Número de permisos ambientales tramitados y ejecutados		<b>72</b>		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	A través de Convenios Interadministrativos con la EDUA se ha fortalecido el proyecto Arbol Urbano.	
									179) Adquirir los predios priorizados, para la conservación del recurso hídrico, en el área de influencia de las fuentes avascedoras del acueducto municipal, y administración de los predios con planes de manejo de propiedad del municipio de Armenia existentes en la cuenca alta del río Quindío	Número de predios priorizados y No de predios adquiridos en el cuatrienio, y administrados para la protección del recurso hídrico que abastece el acueducto municipal, en la cuenca alta del río Quindío.		<b>65</b>		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se esta realizando la adquisición de indios para el mantenimiento de estas zonas y se espera en el segundo semestre adquirir nuevos predios. Se estan analizando los Planes de Manejo y la administración de los predios.	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
	46) Implementar un proyecto piloto (Sistema Alternativo no convencional), para la recuperacion de la calidad del recurso hidrico en el municipio de Armenia	Un Sistema alternativo no convencional implementado, como proyecto piloto, para la recuperacion de la calidad del recurso hidrico	100% de las microcuencas urbana contaminadas por descoles de aguas residuales, del sistema de alcantarillado, inexistencia de sistemas alternativos no convencionales, definidos para el municipio	1	→	68		180) Implementar un proyecto piloto para la recuperacion de la calidad del recurso hidrico en el municipio de Armenia	Proyectos piloto para la recuperacion del recurso hidrico implementado	→	68		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Se tiene formulado el proyecto de Fitoremediacion con investigacion aplicada en la efectividad del sistema.		
	47) Recuperar y conservar cuatro hectareas de Ecosistemas estrategicos en el sector urbano del municipio de Armenia	Número de hectáreas en recuperacion y conservación de Ecosistemas Estratégicos.	100% de las áreas de importancia estratégica con zonificación y valoración, con cartografía, norma ambiental urbana y rural, e incorporadas al P.O.T en el 2011	4	→	67		181) Recuperar 4 hectáreas de ecosistemas en áreas forestales protectoras , de importancia ambiental en el municipio de Armenia	Número de hectáreas de ecosistemas y áreas naturales de reserva, humedales, nacimientos de agua y franjas protectoras recuperadas	→	67		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Hasta el año 2014 se han recuperado 2 hectareas y media.		
	48) Implementar y divulgar un programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua, en todo el territorio municipal de Armenia	Un programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua, difundido en todo el municipio	30% de la poblacion del municipio sensibilizada en el ahorro y uso eficiente del agua al 2011	1	→	65		182) Divulgar una campaña de ahorro y uso eficiente del agua en el 100% del territorio municipal de Armenia	Una estrategia de comunicación diseñada y en implementación para la difusión del programa ahorro y uso eficiente del agua	→	65		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	En el año 2014 se han capacitado 1066 estudiantes y se han entregado 350 cajas de herramientas. 20 jornadas de limpieza y recolección de escombros y residuos sólidos en quebradas. Total de escombros y basuras recogidas 49 m3. Divulgación de una estrategia de comunicación diseñada e implementada para el ahorro y uso eficiente del agua. Afiches 4570. Personas socializadas 8560 bolsas mascotas cívicas 31180. Entrega bolsas ecológicas 5960.		
	49) Construir y dotar el Centro de Convivencia para la Gobernabilidad.	Centro de Convivencia y Gobernabilidad construido y dotado	Un P.O.T con un componente de gestion del riesgo incorporado, directrices de gestion integral del riesgo y zonificación detallada anivel de cartografía, un 30% de las areas de alto riesgo actualizadas al 2011, y con metodología para su aplicacion, en actualizazion.	UN (1) Centro de Convivencia para la Gobernabilidad construido y dotado	↓	0		183) Tener en funcionamiento el Centro de Convivencia y Gobernabilidad, en el Municipio de Armenia	Centro de Convivencia y Gobernabilidad funcionando	↓	0		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Meta la cual se solicita estudiar la alternativa de reevaluar en el plan de desarrollo municipal, debido a que existe dificultad en la cofinanciación del proyecto, en la actualidad el ministerio de justicia estudia la posibilidad de cofinanciar el proyecto casa de justicia N° 2 para el Municipio de Armenia, programa que se encuentra inmerso en el plan de desarrollo nacional, limitando posibilidad del centro de gobernabilidad, así mismo no se cuentan con recursos propios para el tamaño del proyecto		
	50) Funcionamiento de dos casas de justicia en el Municipio de Armenia	Número de casas de justicia funcionando	1	2	↓	50		184) Vincular seis (06) organismos del Estado a la Casa de Justicia (seguridad, justicia y convivencia). Construcción, Dotación y Funcionamiento de la Casa de Justicia No.2	Número de organismos vinculados Casa de Justicia Número2 en funcionamiento	→	75		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	vinculacion de instituciones a la casa de justicia avance del 75% se han vinculado 6 (insp 2 y 3, jueces de paz, defensoría, personería, consultorio jurídico gran colombia), referente al proyecto casa de justicia se presentara ante el ministerio del interior en el mes de abril para su cofinanciación, aprobados por el comité de orden público \$250 millones para su construcción y dotación		



No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
	55) Realizar 30 operativos anuales de captura de animales callejeros en el Municipio de Armenia	Número de operativos realizados	8	120		<b>48</b>		191) Fortalecer los mecanismos de captura y control en el espacio público de la fauna.	Número de animales de capturados		<b>93</b>		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Captura de animales: operativos 2012/2 animales 124 - operativos 2013/36 animales 235 - operativos 2014/20 animales 106 para un total de 465 animales recogidos de la calle en 58 operativos realizados, cumplimiento del 93% en la meta de producto y un 48% en meta de resultado		
	56) Incrementar en un 20% la población capacitada en temas de seguridad vial y cultura ciudadana promoviendo programas en las instituciones educativas	Porcentaje de población capacitada	229.508	20%		<b>69</b>		192) Realizar 3000 intervenciones de Educación y sensibilización por el respeto a la vida y el derecho de todos a la vía	Número de intervenciones de Educación y sensibilización por el respeto a la vida y el derecho de todos a la vía		<b>69</b>		SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE	La cultura vial es susceptible de modelarse y moldearse, especialmente en y desde los micro espacios escolares, facilitando la apropiación del territorio, la circulación, los ritmos y los flujos de peatones y vehículos que protejan la salud y la vida, la creación de entornos aptos para el tránsito que minimicen los riesgos y permitan el disfrute de la movilidad.  Es así, que se realizaron actividades múltiples actividades de forma diaria, las cuales generaron impactos positivos en la comunidad por lo su aplicación fue continua y permanente, de las cuales se relacionan a continuación las más relevantes.  TOTAL POBLACIÓN BENEFICIADA: 59.315 Personas • Talleres en Educación Vial a: 51.444 Niños, Niñas y Adolescentes. • Cultura Vial y Prevención Accidentes para Motociclistas a: 12.150 personas • Cultura Vial y Prevención Accidentes para Ciclistas a: 8.687 personas • Cultura Vial y Prevención Accidentes Grupos Adulto Mayor a: 1.466 personas • Cultura Vial y Prevención Accidentes para Peatones a: 17.315 personas • Cultura Vial y Prevención Accidentes Conductores de Bus a: 287 personas • Cultura Vial para Conductores de Vehículo Particular campañas nocturnas a: 2.251 personas. • Cultura vial en general: 840 personas. • Capacitación a Estudiantes y docentes del SENA 1.500 personas • Se cuenta con un grupo de brigadista de 158 estudiantes de los diferentes colegios de la ciudad de Armenia.  Total de Actividades realizadas: 2.064 eventos.		
	57) Ejecutar el 100% de los proyectos de la meta física enmarcada en el CONPES 3572	Porcentaje de ejecución del CONPES 3572	0			<b>65</b>	113	193) Implementación de estrategia de cultura ciudadana y civismo y ubicación de los elementos permanentes (Señalización) 100%	Ejecución de la estrategia e impactos en la comunidad, Implementación total de las campañas y ubicación de elementos relacionados.		<b>65</b>		AMABLE	La actividad se viene desarrollando con los comerciantes del centro para que cuiden su entorno inmediato, estrategia "Yo Soy Amable" con estudiantes de los grados 10 y 11 de las Instituciones Educativas de Armenia.  Posicionamiento en la ciudadanía usando medios masivos de comunicación a través de cadenas radiales de impacto local (rcn, caracol, olimpica, voz de Armenia, Transmisora Quindío, Radio Ciudad Milagro, super Estación, entre otras) y trabajo social con énfasis en las zonas de impacto donde se van ejecutando las obras.		
		Número de instituciones vinculadas al CLOPAD	43	43				194) Realizar 5 reuniones técnicas del CLOPAD por año	Número de reuniones realizadas		<b>100</b>		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Reuniones realizadas 2012/5 - 2013/14 enero a junio 2014/7 para un cumplimiento del 135%		
		Número de instituciones vinculadas al CLOPAD	43	43				195) 100% de acompañamiento a la atención de Emergencia y Desastres en el Municipio de Armenia	% de emergencias y desastres acompañados y atendidos en el Municipio de Armenia		<b>100</b>		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	100% de emergencias atendidas en los años 2012/30 - 2013/176 y enero a junio de 2014/61		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
58) Vincular 43 instituciones al Comité Local para la Gestión Integral del Riesgo	Número de instituciones vinculadas al CLOPAD	43	43	↑	100	114	196) 100% de PLGR Y PLEC Actualizados, socializados y en implementación	% de PLGR y PLEC revisados e implementados en el Municipio	↑	100	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Socialización y actualización realizada antes la 43 instituciones que conforma el CMGRD y la comunidad				
		43	43				197) Diseñar Medios y estrategias educativas para Capacitar en el cuatrienio el total de la población de Armenia en temas de gestión del riesgo como instrumentos para la cultura de la prevención y la Gestión del Riesgo (Simulacros de terremoto)	Número de personas capacitadas Número de simulacros de terremoto realizados	↑	100	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Capacitación a la comunidad y personal en las instituciones educativas del municipio de armenia ( 2012/2500 - 2013/5791 - enero junio de 2014/4,611 Total de 12,902 personas vinculadas en temas de gestión del riesgo, realización de simulacros 2013/6 enero-junio 2014/9 total 15				
		43	43				198) Áreas identificadas e integradas a los sistemas de información local para la gestión del riesgo	Número de visitas de identificación de zonas de riesgo	→	70	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Visitas técnicas realizadas 2012/300 - 2013/368 enero a junio 2014/170 total 838 con verificación promedio del 31% en las recomendaciones realizadas				
59) Fortalecer el Cuerpo Oficial de Bomberos en su capacidad operativa, administrativa, técnica y tecnológica en el Municipio	N°de estaciones en funcionamiento y personal idóneo y capacitado	2	3	→	66	115	199) Crear la unidad de rescate canino	Unidad de rescate canino implementada	↓	0	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Se solicita reevaluar la meta de producto referente a la unidad de rescata canino implementada, porque para su funcionamiento se requiere un espacio adecuado, el cual se proyecta tener en cuenta en la construcción de la tercera estación la cual se encuentra en proyecto y búsqueda de lote, por lo anterior como se tiene programada la construcción para 2015, colocar en funcionamiento la unidad de rescate canino sobrepasaría el año 2015, incumpliendo con la meta estipulada, por lo cual se solicita que quede contar con la infraestructura				
							200) Modernizar el parque automotor adquiriendo 4 vehículos (maquinas extintoras, unidades de rescate)	Número de vehiculos adquiridos	→	75	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Nota en 2012 se declaro desierto el proceso de contratación cumplimiento de meta en 0, para 2013 se suscribio Contrato Compraventa N° 11 de 2013 Licitación Pública el cual se encuentra en ejecución en 2014 con sus respectivas vigencias futuras aprobadas, la mqquina extintora programada para su compra en 2014k, a la fecha se encuentra en proceso contractual radicado en el departamento administrativo jurídico				

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 - 79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
									201) Construir y dotar la tercera Estación de Bomberos	Tercera Estación de Bomberos en funcionamiento		<b>10</b>		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Se han realizado reuniones con planeación, infraestructura, bienes y suministros y personal del despacho, para definir ubicación y características del lote para la construcción, el cual se encarará del diseño planeación y la construcción infraestructura con el presupuesto de secretaria de gobierno, en preparación proyecto.	
									202) Apoyo y fortalecimiento del Cuerpo de Bomberos Voluntarios	sin dato		<b>0</b>		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Meta programada para 2015.	
	60) Actualizar el inventario de Zonas de Alto Riesgo consolidado con cartografía, inventario de predios, viviendas, y articularlo a los sistemas de información geográfica, para la gestión de proyectos de mitigación y reubicación de viviendas	Una actualización de zonas de alto riesgo, e inventario de viviendas, en estado de vulnerabilidad, integrada al SIG.	Sin Dato	1		<b>64</b>			203) Actualizar zonas de alto riesgo urbanas y rurales con inventarios de asentamientos en vulnerabilidad	Diagnostico de riesgos ambientales con inventario de asentamientos subnormales ubicados en zonas de alto riesgo urbanas y rurales		<b>64</b>		DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	70% del inventario de zonas de alto riesgo consolidado (actualización de 11 asentamientos en zonas de alto riesgo).	
	1) Lograr que por lo menos el 30% de las familias vinculadas a la Estrategia de Red Unidos superen su situación de pobreza extrema en el cuatrienio	1) Porcentaje anual de familias de la Estrategia Red Unidos con superación de la situación de pobreza extrema.	30%			<b>86</b>			1) Lograr que por lo menos el 30% de las familias vinculadas a la Estrategia de Red Unidos superen su situación de pobreza extrema en el cuatrienio	Porcentaje anual de familias de la Estrategia Red Unidos con acompañamiento personalizado en sus domicilios. Porcentaje anual de familias de la Estrategia Red Unidos que superan su situación de pobreza extrema.		<b>86</b>		DESPACHO ALCALDESA	1) Durante las vigencias 2012, 2013 y 2014 se ha brindado acompañamiento al 100% familias que pertenecen a Red Unidos, a través del grupo de cogestores sociales que operan la estrategia en el municipio de Armenia. 2) El 86,1% de cumplimiento se obtiene de dividir el porcentaje acumulado (desde 2012) de familias que a 30 de junio de 2014 (25.83%) se han promovido a la Senda de la Prosperidad, sobre el porcentaje acumulado que como mínimo se pretende alcanzar a diciembre 31 de 2015 (30%), es decir, se efectuó la operación "25.83% / 30%". La cifra correspondiente a 25.83%, se estableció teniendo como resultados los siguientes: 501 familias promovidas a la Senda de la Prosperidad en el año 2012, 837 familias en el año 2013 y 375 (resultado parcial) a junio 30 de 2014, lo cual genera un resultado de 1713 familias que han superado su condición de pobreza extrema; cifra que se dividió sobre el total de familias (6630) inscritas a Red Unidos desde vigencia 2012.	

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%				
53	2) Mantener cobertura del 100 % de familias beneficiarias del programa Familias en Acción con apoyo institucional y subsidios.	2) Porcentaje de familias beneficiarias del programa Familias en Acción con apoyo institucional y subsidios	100%		↑	100		116	2) Mantener el 100% de las Familias de la Estrategia Red Unidos con acompañamiento personalizado en sus domicilios	<p>Porcentaje de familias beneficiarias del programa Familias en Acción con apoyo institucional y subsidios</p> <p>Porcentaje anual de madres beneficiarias ,capacitadas en el programa de Familias en Acción</p> <p>Número de programas de desarrollo microempresarial de las madres beneficiarias de Familias en Acción apoyados anualmente</p>	↑	89		DESPACHO ALCALDESA	<p>a) Se ha mantenido cobertura del 100 % de familias beneficiarias del programa Más Familias en Acción que cumplen con compromisos de corresponsabilidad, con apoyo institucional y subsidios en las vigencias 2012, 2013 y en lo corrido de 2014.</p> <p>b) Se ha capacitado al 100% de las madres beneficiarias del programa Más Familias en Acción a través de los "encuentros comunitarios", antes llamados "encuentros de cuidado" ó "encuentros de bienestar". En la vigencia 2014, se han capacitado en los temas de comunicación asertiva y violencia intrafamiliar.</p> <p>c) Durante 2012 y 2013, se apoyó un proyecto productivo en el que participaron madres beneficiarias del programa a través de la precooperativa PREMAR, las cuales se capacitaron través del SENA en temas de corte, confección y proyectos productivos. En la vigencia 2014, se ha apoyado el proyecto "Semillas de Esperanza", con la participación de 100 madres líderes y titulares del programa, capacitándose a través del SENA en seguridad alimentaria. La Secretaría de Desarrollo Económico apoyará con el suministro de las semillas y el abono orgánico para la ejecución del proyecto</p>		
	3) Mantener al 100% la cobertura de atención con servicios exequiales a población vulnerable que cumple requisitos del municipio de Armenia como apoyo a personas y familias en situación de vulnerabilidad	Porcentaje cobertura de atención	100%	100%	↑	100		117	3) Atender el 100% de solicitudes población vulnerable que cumplan requisitos para ser apoyados con servicios funerarios	Porcentaje de solicitudes atendidas	↑	100		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE DA COBERTURA DE ACUERDO AL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y LA DISPONIBILIDAD DE RECURSOS		
	4) Atender el 20% de las solicitudes población vulnerable para brindar apoyo a personas y familias en situación de vulnerabilidad a traves de redes sociales	Porcentaje de atencion	Sin Dato	100%	↑	100		117	4) Crear una unidad movil de atención psicosocial para el apoyo a población vulnerable con atención en otros servicios sociales	Número de unidades moviles creadas	⇒	65		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE PRIORIZA LA ATENCION DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD DE RECURSOS Y EL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS PARA ACCESO A PROGRAMAS. SE FORMULO LA PROPUESTA DE UNIDAD MOVIL QUEDA PENDIENTE EL ACTO ADMINISTRATIVO PARA OFICIALIZAR SU CREACION		
								117	5) Cinco Redes de apoyo social creadas y fortalecidas creadas y fortalecidas por ciclo vital y grupo poblacional del municipio de Armenia	Número de redes de apoyo social creadas	⇒	65		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	YA FUERON CREADAS 3 REDES SOCIALES , PENDIENTE CREACION DE DOS NUEVAS REDES SOCIALES		
	5) Incrementar en un 30% la participación en la población vulnerable con enfoque de genero y diferencial y garantía de sus derechos para la articulación a Políticas nacionales de equidad de genero, para la generación de oportunidades con enfoque diferencial y la promoción de Derechos de la comunidad LGBTI desde la movilización y garantía para la inclusion social.	Porcentaje de participacion de poblacion	Sin Dato	30%	⇒	65		118	6) Promover la participacion de 2000 mujeres vulnerables del municipio en articulacion con Política Pública de Equidad de Género desde la organización y/o capacitación.	Número de mujeres participantes en procesos de organización y capacitación	⇒	65		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE ACTUALIZÓ ACTO ADMINISTRATIVO DEL CONSEJO COMUNITARIO DE MUJERES, PENDIENTE LA REORGANIZACION DEL CONSEJO Y FORTALECER LA PARTICIPACIÓN EN LA POLITICA DE EQUIDAD		
								118	7) Garantizar la participacion del 100% Madres Comunitarias, Fami y Sustitutas, en el Fortalecimiento de programas dirigidos a ellas.	Porcentaje de participacion de madres comunitarias, Fami y sustitutas, en programas	⇒	65		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE HA DADO CUMPLIMIENTO EN EL AÑO 2014 LA EJECUCION ESTA PROYECTADA PARA EL SEGUNDO SEMESTRE		
								118	8) Crear y consolidar un espacio de participacion municipal de población LGTBI para la inclusion social	Número de espacios de participación municipal de población LGTBI conformados	↑	85		SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	CREADO MEDIANTE DECRETO CONTINUA SU FORTACIMIENTO		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
	6) Atención y orientación al 100% a Víctimas en todos los hechos victimizantes en articulación con el sistema de atención y reparación integral a víctimas	Porcentaje de atención a víctimas	0%	100%	↑	100		9) Atender al 100% de población Víctima y desplazadas que solicita servicios atendidos	Porcentaje de víctimas y población desplazada atendidas de acuerdo a la ley	↑	100		SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	SE DA CUMPLIMIENTO A LA LEY		
	7) Mantener la Atención y orientación al 100% de la población desplazada en articulación con el sistema de atención y reparación integral a víctimas	Porcentaje de población desplazada atendida	100%	100%	↑	100		9) Atender al 100% de población Víctima y desplazadas que solicita servicios atendidos	Porcentaje de víctimas y población desplazada atendidas de acuerdo a la ley	↑	100		SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	SE DA CUMPLIMIENTO A LA LEY		
	8) Implementar y articular en un 40% la política pública de discapacidad desde el enfoque de derechos para la población con discapacidad, promoviendo su organización y participación social.	Porcentaje de implementación y articulación de la política pública	0%	40%	→	65		10) Atender, asesorar y/o capacitar a 2200 personas en condición de discapacidad a través de un programa de atención que articule las organizaciones que trabajan con y para la Discapacidad fortalecidas	Número de personas en condición de discapacidad atendidas	→	70		SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	A TRAVÉS DEL PROYECTO SE CONTINUA ATENCIÓN A LA POBLACION EN CONDICION DE DISCAPACIDAD		
							11) Garantizar la participación en la implementación y articulación de la política pública de 15 organizaciones que trabajan con y para la discapacidad	Número de organizaciones que participan	→	70		SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	SE FORTALECE LA PARTICIPACION DE LAS ORGANIZACIONES			
	9) Implementar un programa para la atención Humanitaria de Habitantes de Calle.	Número de programas de atención humanitaria implementados	0	1	→	65		12) Atender el 30% de habitantes de la calle a través de un programa de atención humanitaria	Número de atenciones a habitantes de calle realizadas desde la Administración Municipal	→	75		SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	SE AVANZA EN LA ATENCION A HABITANTES DE CALLE A TRAVÉS DE JORNADAS DE ATENCION Y ATENCIONES A HABITANTES DE LA CALLE CONSUMIDORES DE SPA		
	10) Atender el 30% de adultos mayores priorizando los más vulnerables para el Mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores a través de la corresponsabilidad en el cuidado y protección, desde el enfoque de derechos y garantizando su participación y el Fortalecimiento de los Centros de Bienestar del Adulto Mayor y los Centros vida como una estrategia de protección de los adultos mayores	Porcentaje de atención a adultos mayores	17%	30%	↑	90		13) Atender a 6000 Adultos mayores que se encuentran en situación vulnerable.	Número de atenciones a adultos realizadas desde la Administración Municipal	↑	100		SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	CON LA AMPLIACION DE COBERTURA DEL PROGRAMA COLOMBIA MAYOR SE AVANZA EN LA ATENCION A ADULTOS MAYORES		
							14) Crear y fortalecer 2 Centros vida Fortalecer 6 CBA para atención de Adultos mayores vulnerables a través de la transferencia de la Estampilla para el Bienestar de Adulto Mayor	Número de centros vida creados y fortalecidos Número de centros de bienestar del adulto mayor fortalecidos	↑	100		SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	SE CREARON DOS CENTROS VIDA SEDE GENESIS Y SEDE GALILEA. SE APOYA SEIS CENTROS DE BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR CON TRANSFERENCIA DE RECURSOS DE LA ESTAMPILLA			
	11) Implementar 1 programa para la detección y prevención de problemáticas sociales asociadas a la familia, prevención de la violencia basada en género, la mujer y la violencia intrafamiliar a través del observatorio social.	Número de programas implementados	0	1	→	75		15) Crear y fortalecer un Observatorio Social para detección y prevención de problemáticas sociales asociadas a la familia: la prevención de embarazos en adolescentes, campañas de erradicación de peores formas de trabajo infantil, prevención a la vinculación al conflicto generado por grupos al margen de la ley y/o actividades perjudiciales, prevención consumo SPA. Entre otros.	Observatorio social creado y fortalecido.	→	75		SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	EL OBSERVATORIO ESTA EN FUNCIONAMIENTO EL DECRETO DE OFICIALIZACION ESTA EN TRAMITE		
	12) Promover la organización, participación y corresponsabilidad de la comunidad entorno a proyectos de desarrollo social	N° de actividades de promoción realizadas	1	8	↑	87		16) Caracterizar la población afrodescendiente del municipio de Armenia.	N° de caracterizaciones realizadas población afrodescendiente	↓	0		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Proceso asumido por gobernación del quindío según convenio interadministrativo 090 de 2013, quien a su vez suministrara los resultados, en marzo de 2014 se recibió informe de avances, del cual se solicitara descripción de lo ejecutado en el Municipio de Armenia, se solicitó de reevaluar la meta debido a que la alcaldía no puede invertir en el tema porque fue asumido por el ente territorial departamental, al final en reunión se decide modificar la meta por gestionar la caracterización, así mismo para el mes de agosto de 2014 se espera recibir por parte de ente departamental la caracterización detallada del municipio de Armenia.		
							17) Realizar 2 campañas por año y propiciar espacios para la promoción de Políticas diferenciales de inclusión social.	Número de campañas y eventos de promoción realizados	→	63		SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Realización de dos eventos por año 2012/2 - 2013/2 , y enero a junio de 2014/1 así mismo en la meta de resultado se incluye el evento navidad afro			



No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
									18) Caracterizar la población indígena del municipio de Armenia.	Nº de caracterizaciones realizadas población indígenas		90	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Se cuenta con documento insumo donde se caracterizaron 11 cabildos indígenas. Falta entrega de fichas por parte del contratista, puesto que el cumplimiento de este contrato se encuentra en el departamento jurídico debido a informe de incumplimiento del supervisor.		
									19) Realizar 2 campañas por año y propiciar espacios de encuentros comunitarios indígenas para la promoción de Políticas diferenciales de inclusión social.	Número de campañas y eventos de promoción realizados		63	SECRETARÍA DE GOBIERNO Y CONVIVENCIA	Realización de dos eventos por año 2012/2 - 2013/2 y 2014/1 , así mismo en la meta de resultado se incluye el evento navidad indígena		
						86			20) Intervenir 600 zonas verdes de barrios y/o sectores de Armenia durante el período de gobierno, con la participación de la comunidad	% Avance de ejecución y verificación de las problemáticas comunales priorizadas		50	DESPACHO ALCALDESA	Para efectos del proyecto Armenia es un Jardín se denomina "zona verde" a aquellas áreas en tierra (conocidas como zonas blandas, es decir, no pavimentadas) en las que se tiene presencia de cualquier tipo y cantidad de vegetación; así, las zonas que cumplan con éstas condiciones se entienden como zonas verdes independientemente de su extensión (magnitud). Según este concepto y teniendo en cuenta que en cada zona verde intervenida se construye un jardín (cuyo tamaño puede variar de acuerdo a la extensión y características de la zona verde), el número de zonas verdes intervenidas es igual al número de jardines construidos. De acuerdo a lo anterior, se han intervenido 301 zonas verdes, así: 19 zonas verdes en el año 2012, 146 zonas verdes en 2013 y 136 con corte a junio 30 de 2014.  Con el fin de elevar el nivel de cumplimiento de esta meta, se emprenderá acción de mejora que se implementará a través de ejecución de convenio interadministrativo celebrado entre el Municipio y la Empresa de Desarrollo Urbano de Armenia EDUA Ltda, mediante la cual se pretende obtener a diciembre 31 de 2014 un nivel de ejecución de la meta mayor o igual al 75%.		
						86			21) Recuperar 80 espacios de uso público con la participación de la comunidad, durante el cuatrienio	1) Número de espacios de uso público recuperados físicamente con la participación de la comunidad, durante el período de gobierno		100	DESPACHO ALCALDESA	Se han recuperado 97 espacios de uso público con participación de la comunidad así:  *11 espacios de uso público en 2012, de los siguientes barrios o sectores: 1) Gaitán, 2) La Divisa, 3) Zuldemayda, 4) La Patria, 5) Limonar, 6) Villa Alejandra, 7) La Miranda, 8) Acacias, 9) El Silencio, 10) La Adieles y 11) Rojas Pinilla Et.2.  *57 espacios de uso público en 2013, de los siguientes barrios o sectores: Barrios: Las Colinas, Manuela Beltrán, La Unión, Las Américas, Mercaderes del Norte, Villa del Centenario, La Virginia, Monteblanco III y IV Etapa, Veracruz, Gran Bretaña, Tres Esquinas, Villa de la Vida y el Trabajo, Centenario, Nuevo Horizonte El Caimo, Cincuentenario, Antonio Nariño, San Andrés, Universal, Portal del Edén Alto, Villa Hermosa, Villa del Carmen, El Jubileo, La Pavona, Quintas de los Andes, Nuevo Montevideo, Marco Fidel Suárez, Los Álamos, Montepardo, Alfonso López, Berlin, Pinaros, Portal del Edén Bajo, 14 de Octubre, Los Almendros, Tigreos, Arcades, La Arboleda, Vista Hermosa, Quindos I y II Etapa, La Mariela, La Fachada, La Cecilia II Etapa, Belencito, Guaduales del Edén, Kenedy, Arco Iris, Monteblanco II Etapa, Corbones, Simón Bolívar, Villa Ximena, Nueva Libertad, 25 de Mayo y Cooperativo; Vereda el Caimo y los parques Valencia, El Bosque y Urbe.  * 29 espacios de uso público a junio 30 de 2014, de los siguientes barrios o sectores: La Aurora, La Adieles, La Castilla, Puerto Espejo Et II, Ciudad Dorada, Ciudadela Los Andes, 8 de Marzo, Guaduales de la Villa, Centro Social CENDAS, Villa Sofía, Monteblanco Et 1, Girasoles, Nuevo Amanecer, Bosques de Pinaros, La Mitagrosa, Buenos Aires Bajo, Villa Carolina, Parque de La Constitución, Las Piamas, Zuldemayda, Nuevo Berlin, Colegio INEM, Puente de La Cejita, Portal del Edén Bajo, El Paraiso, El Nogal, La Unión parte baja, Los Profesionales, La Alhambra.		

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO		% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Línea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			
	<p>13) Promover la organización, participación y corresponsabilidad de la comunidad entorno a la intervención de 680 espacios de uso público de barrios y/o sectores de Armenia durante el período de gobierno.</p> <p>14) Desarrollar 6 espacios de interacción entre la Alcaldesa y la comunidad anualmente.</p> <p>15) Atender a 3 grupos de interés social</p> <p>16) Realizar 9 jornadas cívico sociales por año</p>	Número espacios de uso público intervenidos en el municipio durante el período de gobierno con la participación de la comunidad; 2) Número de espacios de interacción entre la Alcaldesa y la comunidad realizados por año; 3) Número de grupos de interés social atendidos por año	1) 0; 2) 0; 3) 0			<b>100</b>		22) Desarrollar 6 Espacios de interacción entre la Alcaldesa y la comunidad por año	1) Número de espacios de interacción entre la alcaldesa y la comunidad desarrollados por año 2.		<b>100</b>	DESPACHO ALCALDESA	<p>Se han desarrollado 25 espacios de interacción, entre grupos sociales, alcaldesa y equipo de gobierno así:</p> <p>* En 2012, Tres (3) espacios cada uno con comunidades integradas alrededor de los temas: 1) educación, 2) salud, 3) desarrollo económico y renglón productivo de vendedores de arepas del Municipio.</p> <p>*En 2013, e desarrollaron los siguientes Nueve (9) espacios: 1) Tarde con los concejales (recorrido de obras); 2) Tarde con los periodistas (visibilización de la gestión); 3) Tarde con las madres fami, comunitarias y sustitutas.; 4) Tarde con los comercializadores de productos derivados del maíz; 5) Tarde con los Ediles del municipio; 6) Tarde con los empresarios como sensibilización para su vinculación al apadrinamiento de la recuperación de zonas verdes de uso público en el marco de Responsabilidad Social Empresarial; 7) Tarde con los Niños, Niñas y Adolescentes; 8) Tarde con representantes de comunidades religiosas; 9) Tarde de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.</p> <p>* En lo corrido de 2014, se han desarrollado trece (13) espacios de interacción entre la alcaldesa, su equipo de gobierno y ciudadanía que corresponden a: 1. Encuentro con gestores culturales del Municipio (14/05/14), 1 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y 11 encuentros de Rendiciones zonales de cuentas así: Comuna 1: Institución Educativa Pinares (11/02/14); Comuna 2: Institución Educativa Rufino Sur (04/02/14); Comuna 3: Auditorio Ancizar López (03/02/14); Comuna 4: Institución Educativa Luis Bemal (21/04/14); Comuna 5: Casa de la Juventud (06/02/14); Comuna 6: Institución Educativa Normal Superior (14/02/14); Comuna 7: Auditorio Ancizar López (17/02/14); Comuna 8: Institución Educativa CASD (05/02/14); Comuna 9: ___/___/14); Comuna 10: Institución Educativa República de Francia (18/02/14); Sector Rural: Vereda el Caimo (20/02/14).</p>			
						<b>92</b>		23) Atender a 3 Grupos de interés social por año	Número de grupos de interés social atendidos por año		<b>92</b>	DESPACHO ALCALDESA	<p>Se ha atendido un total de once (11) grupos de interés social, así:</p> <p>*En el año 2012, se atendió un (1) grupo de interés, los productores y comercializadores de arepas con los que se iniciaría proceso de organización, capacitación, formación y conformación de precooperativa de trabajo asociado.</p> <p>*En el año 2013, se atendieron siete (7) grupos poblacionales de interés social: 1. Comercializadores de Arepas; 2. Dulceros Plazoleta del CAM; 3. Embellecedores de calzado Plazoleta del CAM; 4. Vendedores de Tinto Plazoleta del CAM; 5. Internos de Centro Carcelario San Bernardo; 6. Internas Centro Carcelario Villa Cristina; 7. Población Indígena (en el marco de Armenia Solidaria)</p> <p>*Con corte a junio 30 de 2014, se atendieron tres (3) grupos de interés social: 1) Comercializadores de Arepas del municipio de Armenia, 2) Integrantes de barras de fútbol (consolidación proceso de barrismo social), 3) Niños, Niñas y Adolescentes,</p>			

No. Prog	META DE RESULTADO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADOR DE RESULTADO			% DE AVANCE META DE RESULTADO			No. Sub	META DE PRODUCTO CUATRIENIO (2012-2015)	INDICADORES DE PRODUCTO			% DE AVANCE META DE PRODUCTO			DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Nombre	Linea Base (31/12/11)	Valor esperado al 2015	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%			Nombre	0 - 59 %	60 -79%	80 - 100%				
																	<p>Con la programación de actividades ya realizada para el segundo semestre del año, se pretende con corte a Diciembre 31 de 2014, alcanzar un nivel de ejecución de la meta igual o mayor al 86,11%. Se han realizado 24 de 36 jornadas cívico sociales, así:</p> <p>*En 2012, se llevaron a cabo ocho (8) jornadas cívico sociales "Armenia Solidaria" en los barrios La Mariela, Las Acacias, Granada, La Cecilia, La Isabela, Modelo, Antonio Nariño y Los Quindos.</p> <p>*En 2013, se realizaron catorce (14) jornadas cívico sociales impactando a población de todas las comunas del municipio. Estas jornadas se realizaron en: 1) Inst. Educ. Ciudadela de Occidente, 2) Inst. Educ. Las Colinas, 3) Inst. Educ. Gustavo Matamoros de Costa, 4) Inst. Educ. Laura Vicuña, 5) Inst. Educ. Antonio Nariño, 6) Centro carcelario San Bernardo, 7) Inst. Educ. La Adiel sede La Cecilia, 8) Inst. Educ. Los Qundos, 9) Centro Carcelario Villa Cristina, 10) Barrio Buenos Aires Plano, 11) Barrio La Adiel, 12) barrio Cañas Gordas, 13) Barrio Las Colinas (atención a población indígena), 14) Inst. Educ. Villa del Café</p>
	17) Incrementar en un 10% la cobertura de apoyo a organizaciones comunitarias para el Fortalecimiento del vínculo con los líderes comunales y su reconocimiento activo en el análisis de las dinámicas sociales y participativas	Porcentaje de cobertura de apoyo a organizaciones	70%	80%				126	24) Realizar 9 jornadas cívico sociales por año	Número de jornadas cívico sociales realizadas por año					DESPACHO ALCALDESA		
									25) Una Unidad de Participación Ciudadana y Desarrollo Local creada y operando .	Número unidades creadas y fortalecidas					SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	LA UNIDAD FUE CREADA MEDIANTE DECRETO Y ESTA EN FUNCIONAMIENTO	
									26) Atender, con asesoría y/o capacitación a los 79 ediles de las JAL . Para fortalecer las Juntas Administradoras Locales	Porcentaje de ediles atendidos con asesoría y/o capacitación					SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE CONTINUA DESARROLLANDO EL PROYECTO DE APOYO A LA GESTION DE LAS JAL	
									27) Implementar al 100% el sistema local de planeación comunitaria .para fortalecer los Procesos de participación	Porcentaje de implementación del sistema local de planeación comunitaria					SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE ESTA DANDO CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO 001	
	18) Fortalecer el vínculo con los líderes comunales y su reconocimiento activo en el análisis y seguimiento de las dinámicas sociales y participativas.	Porcentaje de implementación de los mecanismos de participación comunitaria	0%	3				127	28) Construir once (11) Planes de Desarrollo Comunales	Número de Planes de Desarrollo Comunales construidos					SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	SE CONSTRUYERON LOS PLANES COMUNALES Y SE LES HACE SEGUIMIENTO . PENDIENTE SEGUIMIENTO A DINAMICAS SOCIALES	
									29) Realizar tres (3) procesos de priorización de los recursos del presupuesto participativo	Número de procesos de priorización de los recursos del presupuesto participativo realizados					SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	REVISARA QUIEN SIGUE REPORTANDO ESTA INFORMACION, PORQUE LOS PROYECTOS QUEDARON EN DESARROLLO SOCIAL	
									30) Generar un (1) instrumento de gestión para el control, evaluación y seguimiento de los mecanismos de planificación comunitaria	% Avance de ejecución y verificación de las problemáticas comunales priorizadas					SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	Se ha generado el seguimiento a la ejecución de solicitudes de la Comunidad	