ALCALDÍA DE ARMENIA

Secretaría de Desarrollo Social

2026EE-12571 SO
Armenia Quindío, 27 agosto del 2026

Datos Destinatario
Señora
LUZ EDID ZAPATA OCAMPO
Armenia/Quindío

Asunto: Respuesta a solicitud 2026PQR31394-Solicitud Ayuda aseo

Cordial saludo,

En atención a su solicitud relacionada con la entrega de ayuda de aseo, desde la Secretaría de Desarrollo Social nos permitimos informarle que, para continuar con el proceso de verificación y valoración, es necesario que usted se acerque personalmente a nuestras oficinas.

Una vez allí, el equipo del Programa Familias realizará la toma de datos, así como la solicitud y verificación de documentos básicos, entre ellos cédula de ciudadanía y certificado del Sisbén, información con la cual podremos programar una visita domiciliaria que permitirá determinar la pertinencia y disponibilidad de la entrega del kit de aseo solicitado.

Es importante tener en cuenta que, debido a la reciente emergencia presentada en la ciudad por el terremoto del pasado 10 de agosto, la programación de visitas y la entrega de ayudas humanitarias se encuentran sujetas a la disponibilidad de elementos y a la priorización establecida por la Secretaría de Desarrollo Social para atender a las familias afectadas, no obstante, su solicitud será incluida en el proceso de revisión y atención correspondiente.

La atención se brinda en horario de oficina en la Secretaría de Desarrollo Social del Municipio de Armenia, donde estaremos atentos a su acercamiento para avanzar con el trámite, quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional.

Atentamente,

Cr. 16 No.15-28, Armenia Q – CAM Piso 1, C. P. 63004
Correo Electrónico: desarrollosocial@armenia.gov.co



JENNY GOMEZ BETANCOURTH
Secretario de despacho
Secretaría de Desarrollo Social
ID firma: ajw3IsC9SGEFbBnCN

Anexos: *No aplica*

Proyectó: Jenny Adriana Aldana Rizo (Ayudante, Secretaría de Desarrollo Social)
Elaboró: Jenny Adriana Aldana Rizo (Ayudante, Secretaría de Desarrollo Social)
Revisó: Gonzalo Andrés Betancourth Mantilla

Accede a la página **Validar Correspondencia Enviada** o escanea el código QR adjunto para verificar la autenticidad del documento.

Introduce el siguiente código de validación: **asL9i4zN** en la plataforma para confirmar que el documento es original y no ha sido modificado.

Cr. 16 No.15-28, Armenia Q – CAM Piso 1, C. P. 63004
Correo Electrónico: desarrollosocial@armenia.gov.co