**CONSOLIDADO PQRS (Éste reporte se genera relacionando los tipos de PQRS bajo una fecha establecida según su radicación)**
**INFORME DEL PERIODO 01 DE AGOSTO AL 31 DE AGOSTO DE 2026 MUNICIPIO DE ARMENIA, A LA FECHA DE CORTE 2026-09-08**
**(Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias)**

| DEPENDENCIAS (Según la estructura organizacional de la entidad) | TIPOS PQRSD (Cada tipo contiene los diferentes estados de los PQRSD) | | | | | | TOTAL PQRSD que ingresaron a su dependencia | TOTAL DE PQRSD VENCIDOS (TV) | TOTAL PQRSD FINALIZADOS (TF = Es la sumatoria de Finalizados a tiempo, justificados y vencidos) | | | Indicador de cumplimiento (TFA / (TV+TF)) * 100 = |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Petición | Quejas | Reclamo | Sugerencia | Denuncia | Otros | | | Finalizados A tiempo (TFA) | Finalizados (Justificados) | Finalizados (Vencidos) | |
| Departamento Administrativo de Planeación | 327 | 4 | 0 | 0 | 18 | 0 | 349 | 18 | 88 | 0 | 4 | 80% |
| Secretaría de Hacienda | 1106 | 3 | 8 | 0 | 0 | 3 | 1120 | 0 | 487 | 0 | 0 | 100% |
| Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional | 37 | 3 | 2 | 0 | 0 | 2 | 44 | 0 | 22 | 0 | 0 | 100% |
| Departamento Administrativo Jurídico | 93 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 93 | 0 | 50 | 0 | 0 | 100% |
| Departamento Administrativo de Bienes y Suministros | 61 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 62 | 0 | 28 | 0 | 0 | 100% |
| Departamento Administrativo de Control Interno | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 4 | 0 | 0 | 100% |
| Secretaría de Gobierno y Convivencia | 292 | 21 | 0 | 0 | 73 | 9 | 395 | 3 | 231 | 0 | 3 | 97% |
| Secretaría de Desarrollo Social | 137 | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 142 | 0 | 49 | 0 | 0 | 100% |
| Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 1 | 8 | 0 | 0 | 89% |
| Secretaría de Infraestructura | 130 | 2 | 1 | 1 | 5 | 2 | 141 | 0 | 18 | 0 | 0 | 100% |
| Secretaría de Salud | 112 | 3 | 0 | 0 | 5 | 0 | 120 | 0 | 89 | 0 | 0 | 100% |
| Despacho Alcalde(sa) | 9 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 8 | 0 | 0 | 100% |
| Secretaría de Educación | 292 | 1 | 4 | 10 | 3 | 1896 | 2206 | 0 | 2204 | 0 | 2 | 100% |
| Secretaría de Tecnologías y las Comunicaciones - TIC | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 5 | 0 | 0 | 100% |
| Secretaría de Tránsito y Transporte de Armenia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Departamento Administrativo de Control Interno Disciplinario | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 2628 | 42 | 17 | 12 | 105 | 1912 | 4716 | 22 | 3291 | 0 | 9 | 85% |

**OBSERVACIONES**

**CONSOLIDADO PQRSD:** El reporte se genera relacionando los tipos de PQRSD bajo una fecha establecida según su radicación.

**Indicador de cumplimiento**
**TFA = Cantidad de PQRSD resueltos en los términos legales respecto al tiempo (Finalizados A Tiempo)**
**TV+TF = Cantidad de PQRSD que cumplieron los términos legales respecto a su tiempo (TOTAL PQRSD VENCIDOS + TOTAL PQRSD FINALIZADOS)**

**Indicador de cumplimiento a nivel entidad:** Opera con la fórmula ya mencionada y utilizando los totales de las columnas: Total Finalizados a Tiempo (TFA), Total Vencidos (TV) y Total Finalizados (TF: finalizados a tiempo + finalizados justificados + finalizados vencidos)

**Finalizados Justificados:** Los PQRSD justificados, corresponden a aquellos que se finalizan después de su fecha de vencimiento y tuvieron una finalización válida físicamente, así las cosas, cada dependencia puede justificar sus PQRSD finalizados vencidos enviando un oficio al SAC solicitando dicha actividad. Se debe tener en cuenta que los PQRSD Finalizados Justificados no cuentan a favor de la dependencia y reducen el indicador de cumplimiento para la misma