

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN INSTITUCIONAL

El Plan de Desarrollo Municipal 'Armenia con más oportunidades 2024-2027' tiene como misión impulsar el fortalecimiento del tejido social a través de la cultura y el deporte, mejorar la movilidad y promover la seguridad ciudadana, al tiempo que buscamos una administración pública eficiente y orientada al servicio. Nos comprometemos a trabajar en conjunto con la comunidad para brindar servicios de calidad que satisfagan las necesidades de todos los ciudadanos y promuevan un desarrollo equitativo y sostenible en nuestra ciudad.

VISIÓN INSTITUCIONAL

Nuestra visión es construir una Armenia dinámica y progresista, donde la cultura y el deporte sean pilares fundamentales de la identidad local, la movilidad urbana sea eficiente y sostenible, y la seguridad ciudadana sea una prioridad. Visualizamos una administración pública transparente, ágil y eficaz, que responda de manera efectiva a las demandas y expectativas de la ciudadanía, y que promueva la participación activa de todos los sectores de la sociedad en la toma de decisiones. En el 2027, aspiramos a ser reconocidos como un modelo de gestión municipal innovadora y comprometida con el bienestar de todos los armenios.

POLÍTICA DE CALIDAD

La Alcaldía de Armenia se compromete a brindar servicios de calidad a través de la mejora continua de los procesos, promoviendo una administración pública con un modelo de gestión transparente, ágil, eficaz e innovador, que con ética y responsabilidad, satisfaga las necesidades y expectativas de los ciudadanos en cumplimiento de la Constitución, la Ley y demás requisitos aplicables, a través del fortalecimiento del tejido social, la protección y organización de lo público, generando oportunidades para el cierre de brechas sociales, promoviendo la seguridad y la movilidad urbana eficiente y sostenible de los ciudadanos, donde la cultura y el deporte sean los pilares fundamentales de la identidad local.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Mejorar el desempeño de los procesos brindando servicios de calidad.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos dando cumplimiento a las metas del Plan de Desarrollo Municipal.
- Mantener actualizado el normograma de la entidad a fin de garantizar el cumplimiento de los parámetros constitucionales y legales en todas las actuaciones de la Administración Municipal de Armenia.
- Realizar las acciones oportunas para la gestión transparente, ágil y eficaz en cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Municipal de Armenia.

ALCANCE

Servicios de calidad del Municipio de Armenia a través de los procesos estratégicos, de apoyo, de control y verificación, y misionales con el fortalecimiento del Tejido Social a través de la seguridad ciudadana, la promoción de la participación comunitaria, la prestación del servicio Público de construcción, adecuación y mantenimiento de obras de infraestructura, social, de movilidad y tecnológica, mejoramiento de los procesos de salud y educación para el cierre de brechas y el ordenamiento del territorio, para un desarrollo social, económico, financiero y catastral teniendo en cuenta el análisis del contexto interno y externo en la comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.