

BOLETÍN INFORMATIVO

NÚMERO

6

'2026

ALCALDIA DE ARMENIA

WWW.ARMENIA.GOV.CO

¡Armenia, **más bonita** y con **más oportunidades**!

INFORMACIÓN DE INTERÉS

3 ServiFest: una experiencia para vivir los valores del servicio público

4 DAFI realizó la segunda jornada de inducción para nuevos funcionarios de planta

5
- Jornada de vacunación fortalece la salud del personal del Cuerpo Oficial de Bomberos
- Salud Mental promueve la paternidad consciente entre los colaboradores de la Alcaldía

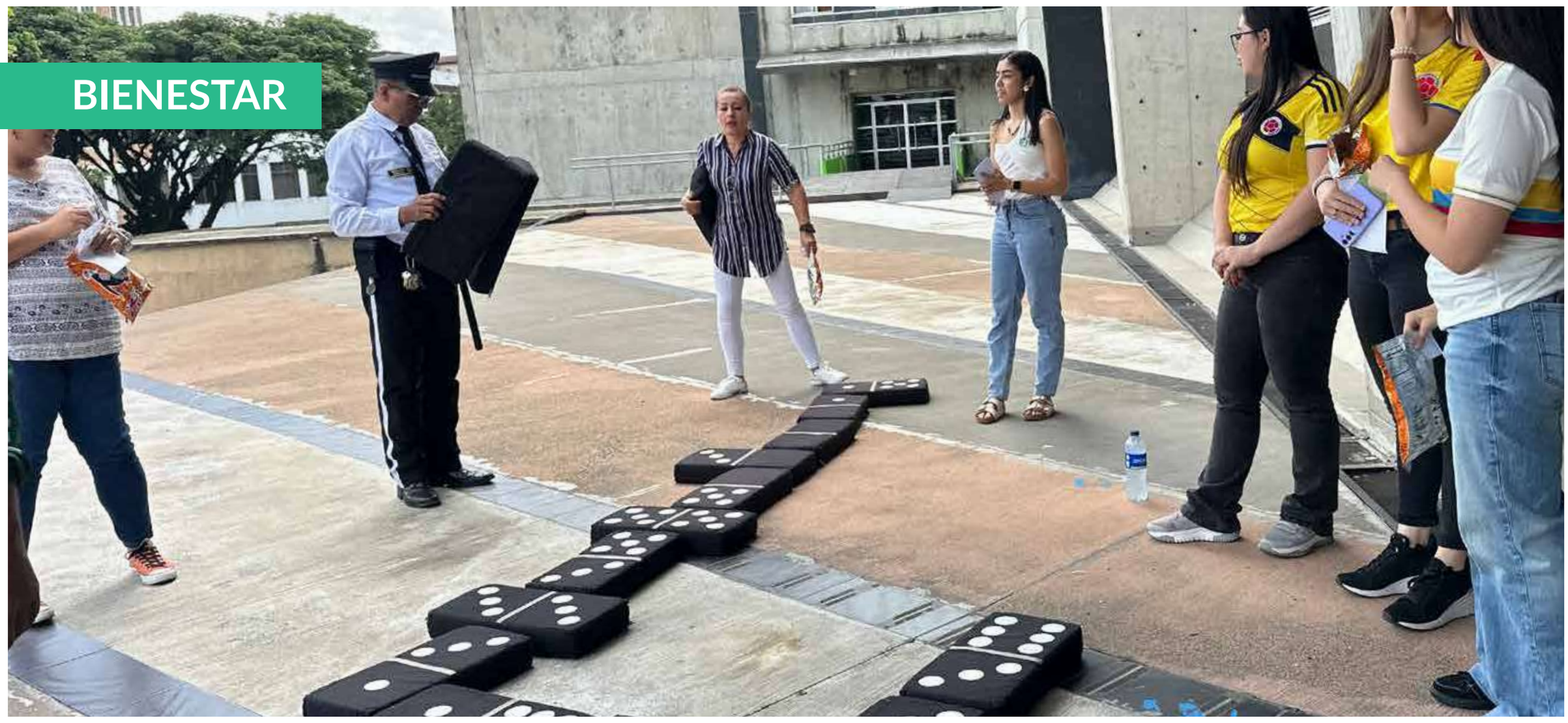
6
- Alcaldía de Armenia fortalece las competencias de sus servidores públicos a través del PIC
- Lo bueno y lo malo

7 ¿Te atreves a ser el detector oficial de oportunidades de mejora?

8
- Alcaldía de Armenia eligió a la nueva integrante del COPASST para el período 2026–2027
- Brigada de emergencias fortalece su preparación para la atención de situaciones de riesgo

9 Alcaldía de Armenia fortalece la cultura del servicio con capacitación en atención al ciudadano

ALCALDÍA DE ARMENIA



SERVIFEST:
UNA EXPERIENCIA PARA VIVIR LOS VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO

"**Juegos, integración y aprendizaje** fueron los protagonistas de una jornada que permitió fortalecer los valores del **Código de Integridad** entre los servidores públicos de la Administración Municipal."

En el marco de la conmemoración del **Día del Servidor Público**, el Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional (DAFI) llevó a cabo **ServiFest,** una jornada de integración que reunió a los servidores públicos de la Administración Municipal en torno al **fortalecimiento de los valores** del Código de Integridad.

El evento se llevó a cabo el pasado 3 de julio, en jornada continua de 7:00 a. m. hasta las 3:00 p. m., durante esta actividad los diferentes pisos del Centro Administrativo Municipal (CAM) se transformaron en **escenarios de aprendizaje, participación y trabajo en equipo.**

En cada estación se desarrolló un juego inspirado en uno de los **valores institucionales,** permitiendo que los participantes, a través de dinámicas, retos y preguntas, reforzaran **conceptos relacionados** con la honestidad, el respeto, el compromiso, la diligencia, la justicia, la autocrítica y la disponibilidad al cambio.

La actividad promovió un **ambiente de sana competencia e integración** entre los servidores públicos, generando espacios para reflexionar sobre la importancia de aplicar estos valores en el ejercicio diario de sus funciones y en **el servicio que se brinda** a la ciudadanía.

Con iniciativas como **ServiFest**, la Alcaldía de Armenia reafirma su compromiso con el fortalecimiento de la **cultura organizacional**, promoviendo espacios que contribuyen al bienestar, la **integración y la apropiación** de los principios que orientan el actuar de los servidores públicos.



DAFI REALIZÓ LA SEGUNDA JORNADA DE INDUCCIÓN PARA NUEVOS FUNCIONARIOS DE PLANTA

El Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional **(DAFI)** llevó a cabo la segunda **jornada de inducción** de la vigencia 2026, dirigida a los nuevos funcionarios de planta en período de prueba.

Este espacio tuvo como objetivo **fortalecer su proceso** de integración institucional, brindándoles herramientas y conocimientos que faciliten el adecuado desempeño de sus funciones y favorezcan la **articulación de los procesos** para el cumplimiento de la misión de la Administración Municipal.

Durante la jornada, los participantes recibieron **información clave** sobre la estructura organizacional, la misionalidad institucional y las responsabilidades propias de sus cargos, fortaleciendo su comprensión del **funcionamiento de la entidad** y su aporte al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Con este tipo de espacios, el **DAFI reafirma** su compromiso con el fortalecimiento del talento humano, promoviendo una adecuada integración de los nuevos servidores públicos y contribuyendo al desarrollo de una **gestión eficiente,** articulada y orientada al servicio de la ciudadanía.



JORNADA DE VACUNACIÓN FORTALECE LA SALUD DEL PERSONAL DEL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

El pasado 26 de junio de 2026, el equipo de **Seguridad y Salud en el Trabajo** acompañó la **jornada de vacunación** liderada por Red Salud Armenia E.S.E., dirigida al personal operativo y administrativo del Cuerpo Oficial de Bomberos de Armenia. Durante la actividad se revisaron los esquemas de vacunación y las **condiciones de salud** de funcionarios y contratistas para identificar las dosis pendientes y garantizar una inmunización acorde con las necesidades de cada persona.

Como resultado de la valoración individual, **se aplicaron vacunas** contra fiebre amarilla, influenza, sarampión, rubéola y tétano, teniendo en cuenta los antecedentes médicos y el estado de salud de cada participante. Esta intervención contribuye a **reducir el riesgo** de **enfermedades inmunoprevenibles** y a proteger al personal que, por la naturaleza de sus funciones, está expuesto a riesgos biológicos durante la atención de emergencias.

Con esta jornada, la Administración Municipal reafirma su **compromiso con el bienestar** de sus funcionarios y contratistas, promoviendo acciones de prevención, autocuidado y **fortalecimiento de la seguridad y la salud** en el trabajo.

SST

SALUD MENTAL PROMUEVE LA PATERNIDAD CONSCIENTE ENTRE LOS COLABORADORES DE LA ALCALDÍA

El pasado 17 de junio, el equipo de **Seguridad y Salud en el Trabajo** desarrolló una campaña de **salud mental** dirigida a los funcionarios y contratistas de la Alcaldía Municipal, con el propósito de promover la importancia de la paternidad desde el autocuidado, la conciencia y el bienestar integral.

La actividad, realizada en el piso principal de la Alcaldía, invitó a **reflexionar** sobre el rol paterno, el **bienestar físico y emocional**, y la corresponsabilidad en la familia, fortaleciendo prácticas que favorecen relaciones saludables y una **mejor calidad de vida** tanto en el ámbito personal como laboral.

La jornada contó con la participación de **30 colaboradores,** de los cuales 24 eran contratistas y 6 funcionarios de planta, reafirmando el compromiso de la Administración Municipal con la promoción de la **salud mental** y el bienestar de su talento humano.

PIC



ALCALDÍA DE ARMENIA FORTALECE LAS COMPETENCIAS DE SUS SERVIDORES PÚBLICOS A TRAVÉS DEL PIC

Como parte del Plan Institucional de Capacitaciones (PIC), la Alcaldía de Armenia continúa desarrollando **espacios de formación** orientados al fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos, promoviendo la **actualización permanente** de conocimientos y el mejoramiento de la gestión institucional.

Durante el mes se llevaron a cabo capacitaciones en SISCAR, Régimen Disciplinario, Construcción de Paz y SIGEP II, abordando **temas fundamentales** para el fortalecimiento de la administración pública.

Estas jornadas permitieron **actualizar a los funcionarios** en el uso de herramientas institucionales, el cumplimiento de la normatividad disciplinaria, la promoción de una cultura de **paz y convivencia**, y la correcta gestión de la información del talento humano.

Con estas acciones, la Administración Municipal reafirma su compromiso con la **formación continua** de sus servidores públicos, impulsando una **gestión más eficiente**, transparente y orientada a brindar un servicio de calidad a la ciudadanía.

Lo bueno y Lo malo

Dependencias con **mayor participación** en el **PIC** durante **mayo.**

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	32
SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)	25
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	19
SECRETARÍA DE HACIENDA	16

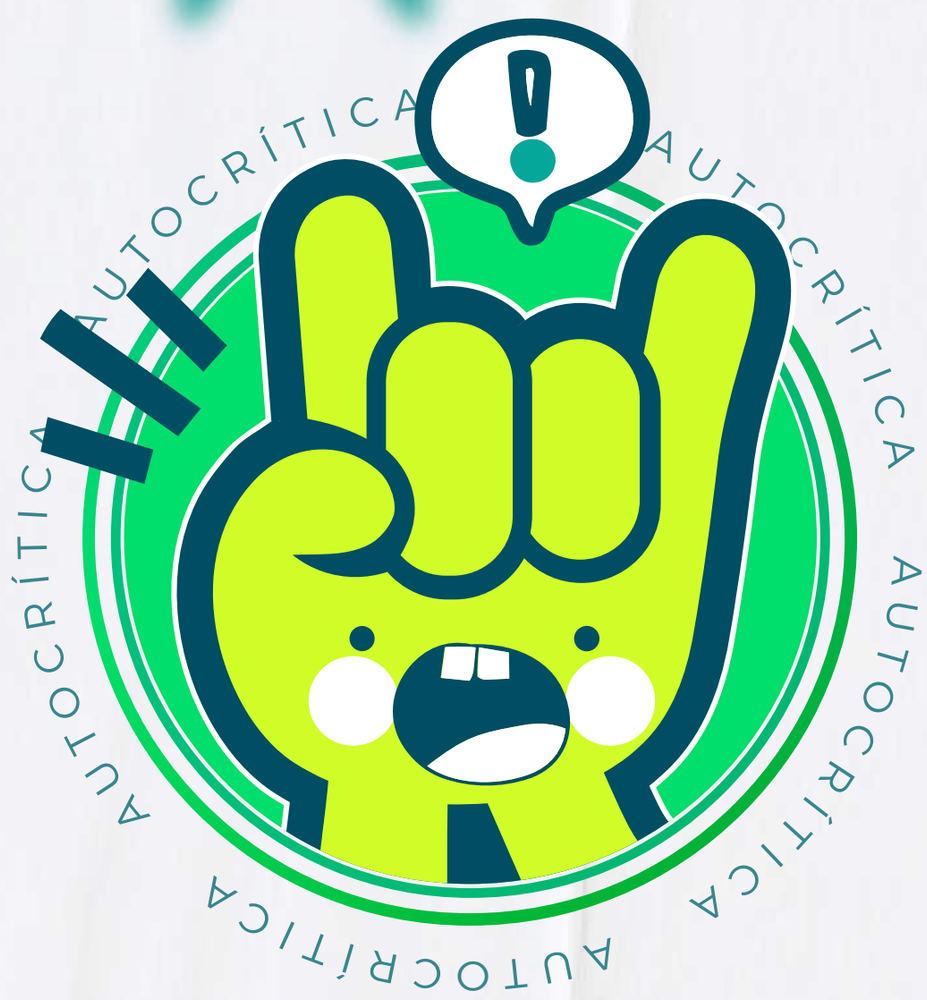
Dependencias con **oportunidades de mejora** en **participación.**

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE BIENES Y SUMINISTROS	1
DESPACHO	1
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO JURÍDICO	2
SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE	2

La participación activa en las jornadas del PIC fortalece las **competencias institucionales** y contribuye al crecimiento profesional de los servidores públicos. **Agradecemos el compromiso de las dependencias que continúan apropiando estos espacios de formación.**

ALCALDÍA DE ARMENIA

SE BUSCA AL DETECTOR OFICIAL **DE OPORTUNIDADES DE MEJORA DE TU OFI**



¿Cómo reconocer a quien se atreve a cuestionarse todos los días?

Una persona autocrítica

- ✔ Reconoce su error y lo corrige sin peros.
- ✔ Pide retroalimentación
- ✔ Cuestiona sus propios hábitos.
- ✔ Se hace preguntas incómodas.

Una persona sin autocrítica

- ✖ Siempre encuentra un culpable afuera.
- ✖ Reacciona a la defensiva cuando alguien señala algo.
- ✖ Repite los mismos errores y se aferra a “siempre fue así”.
- ✖ Descalifica la evaluación de sus resultados.

Todo comienza con nosotros

ALCALDÍA Bonita

SST



ALCALDÍA DE ARMENIA ELIGIÓ A LA NUEVA INTEGRANTE DEL COPASST PARA EL PERÍODO 2026–2027

La Alcaldía de Armenia llevó a cabo con éxito las elecciones para conformar el **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo** (COPASST) para la vigencia 2026–2027, en una jornada que contó con la participación activa de los servidores públicos, reafirmando el **compromiso institucional** con la seguridad, la salud y el bienestar laboral.

Como resultado del **proceso democrático**, Leidy Paola Charry fue elegida como nueva integrante del COPASST al obtener 64 votos. En la jornada también participaron los candidatos Elcy Triana (54 votos), Elsa Garibello (29 votos) y Sergio Vallejo (25 votos), además de registrarse 12 votos en blanco.

La Administración Municipal agradece a todos los funcionarios que participaron en este ejercicio democrático, destacando su **compromiso con el fortalecimiento** de los espacios de representación y la promoción de entornos laborales seguros, participativos y orientados al **bienestar de todos** los servidores públicos.

SST

BRIGADA DE EMERGENCIAS FORTALECE SU PREPARACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE SITUACIONES DE RIESGO

Con el propósito de fortalecer la **capacidad de respuesta** institucional ante situaciones de emergencia, la Brigada de Emergencias de la Alcaldía de Armenia continúa desarrollando un proceso permanente de **capacitación y entrenamiento** para sus integrantes, orientado a reforzar los conocimientos y habilidades necesarios para actuar de manera oportuna y segura.

Durante las más recientes **jornadas de formación** se realizaron prácticas de primeros auxilios, reconocimiento de puntos de encuentro, camillaje, inmovilización de pacientes, toma y registro de signos vitales, así como capacitación en Primer Respondiente y Manejo del Desfibrilador Externo Automático (DEA), **fortaleciendo las competencias** de los brigadistas para brindar una atención inicial adecuada mientras llegan los organismos especializados.

Con estas acciones, la Administración Municipal reafirma su compromiso con la promoción de entornos laborales seguros y la **preparación continua** de sus servidores públicos, consolidando una brigada cada vez más capacitada para proteger la vida, prevenir riesgos y responder de manera eficiente ante cualquier eventualidad.





ALCALDÍA DE ARMENIA FORTALECE LA CULTURA DEL SERVICIO CON CAPACITACIÓN EN ATENCIÓN AL CIUDADANO

La Alcaldía de Armenia realizó el pasado 10 de junio una jornada de capacitación sobre el **Protocolo de Atención al Ciudadano**, dirigida a servidores públicos y enlaces de las diferentes dependencias de la Administración Municipal, con el propósito de **fortalecer la cultura del servicio** y mejorar la calidad de la atención brindada a la comunidad.

Durante la jornada se socializaron los **lineamientos y buenas prácticas** para ofrecer una **atención oportuna**, respetuosa, incluyente y eficiente, promoviendo una mayor cercanía entre la Administración Municipal y la ciudadanía, así como el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos en la prestación del servicio.

Con este tipo de espacios de formación, la Administración Municipal continúa impulsando acciones de **mejoramiento continuo** que contribuyen a consolidar una atención centrada en el ciudadano, basada en los principios de transparencia, eficiencia y excelencia en el servicio.

SAC

RESULTADOS Y ACCIONES DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

- **Consolidado de PQRSD – Junio 2026**. Durante el mes de junio la Administración Municipal recibió 6.666 Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD), alcanzando un 92 % de cumplimiento institucional en la atención de los requerimientos ciudadanos. En total, 5.211 solicitudes fueron gestionadas dentro de los términos establecidos, reflejando el compromiso de las dependencias con una atención oportuna y eficiente.

- **Capacitación en Matriz de Oportunidades de Mejora.** El 4 de junio se realizó una jornada de capacitación dirigida a los enlaces de PQRSD de las diferentes dependencias, orientada a fortalecer la identificación y seguimiento de oportunidades de mejora, promoviendo una cultura de calidad, eficiencia y mejora continua en la gestión institucional.

- **Actividad de integración "Polla Mundialista".** Durante el mes de junio, la Oficina de Atención al Ciudadano desarrolló esta estrategia de integración con la participación de ciudadanos y servidores públicos, generando un espacio de sana convivencia y fortaleciendo los canales de participación y el relacionamiento entre la Administración Municipal y la comunidad.

1889
TRABAJO Y CIVILIZACIÓN

ALCALDÍA DE ARMENIA

WWW.ARMENIA.GOV.CO

¡Armenia, **más bonita** y con **más oportunidades**!