BOLETÍN INFORMATIVO

NÚMERO 7

2026

ALCALDIA DE ARMENIA

WWW.ARMENIA.GOV.CO

¡Armenia, **más bonita** y con **más oportunidades**!

INFORMACIÓN DE INTERÉS

3 Editorial: Alexandra Bustamante

4 Seguridad y Salud en el Trabajo fortalece la preparación y respuesta ante emergencias en la Alcaldía de Armenia

5 Alcaldía de Armenia fortalece acciones para la prevención del suicidio

6 De la recomendación a la acción: el reto es transformar

7 Código de integridad: se solicita salir de la zona de confort

8 Prepararnos también es cuidarnos

9 Segundo encuentro del Código de Integridad 2026: fortaleciendo los valores desde la participación

10
- Infome general del PQRSD de septiembre de 2026
- Departamento Administrativo de Control Interno

ALCALDÍA DE ARMENIA

ALEXANDRA BUSTAMANTE:

UNA NUEVA MIRADA AL BIENESTAR INSTITUCIONAL



UNA TRAYECTORIA DE EXPERIENCIA Y SERVICIO QUE AHORA SE PONE AL FRENTE DE BIENESTAR INSTITUCIONAL.

Después de seis años vinculada a la Alcaldía de Armenia desde diferentes áreas, **Alexandra Andrea Bustamante Restrepo asume un nuevo reto como líder de Bienestar Institucional,** llevando consigo una trayectoria profesional enfocada en el cuidado y desarrollo de las personas.

Es administradora en Salud Ocupacional y cuenta con maestrías en MBA y Gerencia de Proyectos. Durante nueve años ha liderado procesos de Seguridad y Salud en el Trabajo, tanto en el Ejército Nacional como en la Administración Municipal. **Su experiencia también incluye el área de la salud, donde se desempeñó como enfermera.**

A lo largo de su trayectoria ha desarrollado estrategias orientadas a articular procesos y fortalecer los planes institucionales, reconociendo siempre a los trabajadores como protagonistas y parte fundamental de las organizaciones.

Ahora, desde Bienestar Institucional, Alexandra llega con un propósito claro: “articular el ser con el hacer”, reconociendo las habilidades, valores y fortalezas de cada servidor público y generando estrategias que contribuyan a su bienestar integral.

Su apuesta es construir, junto a los funcionarios y servidores públicos de DAFI, **espacios que permitan escuchar sus ideas, conocer sus necesidades y ofrecer propuestas de valor** que los motiven a realizar su labor con compromiso, entusiasmo y sentido de pertenencia.

Desde el Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional (DAFI), le damos la bienvenida a Alexandra y le deseamos muchos éxitos en esta nueva etapa.

SST







SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO FORTALECE LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS EN LA ALCALDÍA DE ARMENIA

Desde el Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional (DAFI), a través del área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), se continúan desarrollando acciones de capacitación y fortalecimiento de capacidades para promover el autocuidado, la prevención de riesgos y la preparación ante situaciones de emergencia en los diferentes centros de trabajo de la Alcaldía de Armenia.

Como parte de estas actividades, se llevaron a cabo jornadas de formación dirigidas a diferentes equipos de trabajo, con el propósito de reforzar sus conocimientos sobre simulacros, rutas de evacuación, salidas de emergencia y medidas de autoprotección.

Capacitación a los equipos de Vigilancia y Servicios Generales: el personal de Vigilancia y Servicios Generales participó en espacios de capacitación orientados a comprender la importancia de los simulacros como herramientas de preparación ante emergencias. Durante las jornadas se aclaró que no todos los simulacros requieren evacuación, ya que su desarrollo depende del escenario y los objetivos establecidos. Asimismo, se socializaron las salidas de emergencia, las rutas de evacuación y las recomendaciones de autocuidado y protección.

Fortalecimiento de las brigadas de emergencia: se desarrolló una jornada de capacitación con los integrantes de la Brigada de Emergencias de la Alcaldía de Armenia y la nueva Brigada de Primeros Auxilios Psicológicos, fortaleciendo sus conocimientos y capacidades para brindar apoyo en los diferentes centros de trabajo y dependencias de la Administración Municipal.

Formación del equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo: con el acompañamiento de ARL Positiva, el equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo recibió capacitación en temas relacionados con simulacros, procedimientos de evacuación, rutas de emergencia, autocuidado y medidas de protección.

Este espacio permitió fortalecer los conocimientos técnicos del equipo responsable de promover la prevención y la preparación ante emergencias en la entidad. Estas actividades reflejan el compromiso del Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional con el bienestar y la seguridad de los servidores públicos, contratistas y demás colaboradores de la Alcaldía de Armenia.



ALCALDÍA DE ARMENIA FORTALECE ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

El equipo de Riesgo Psicosocial del área de Seguridad y Salud en el Trabajo desarrolló una jornada de sensibilización sobre la prevención del suicidio, dirigida a funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Armenia. A través de diferentes pósteres y mensajes ubicados en las instalaciones de la Administración Municipal, **se promovió la importancia de hablar sobre salud mental, reconocer señales de alerta y fortalecer el cuidado del bienestar emocional.**

Durante la actividad también se brindó orientación sobre la Resolución 0347 y el Código Dorado, protocolo que establece una atención inmediata, integral y articulada frente a casos de conducta suicida, incluidas las situaciones de ideación o intento de suicidio. Para ello, se contempla la coordinación entre diferentes actores y profesionales

Con estas acciones se busca **generar mayor conciencia sobre la importancia de reconocer oportunamente síntomas asociados a la depresión** y otras señales de alerta, promover la búsqueda de ayuda y continuar fortaleciendo ambientes laborales en los que el cuidado de la salud mental sea una prioridad.



DE LA RECOMENDACIÓN A LA ACCIÓN: EL RETO ES TRANSFORMAR

Con el propósito de fortalecer una administración pública que responda cada vez mejor a las necesidades de nuestra ciudad, el 28 de septiembre se desarrolló, en la Casa del Consumidor, una jornada de co-creación con los gestores del conocimiento y la innovación de la Administración Municipal.

Durante el encuentro se socializaron los resultados de FURAG y sus 17 recomendaciones, formuladas por el Departamento Administrativo de la Función Pública. El espacio permitió identificar oportunidades de mejora y reconocer el compromiso compartido de directivos, funcionarios y contratistas en la transformación de la gestión institucional.

Ahora, el reto es pasar del diagnóstico a la acción, llevando estas recomendaciones a proyectos de experimentación y prototipos que permitan mejorar los procesos y generar soluciones más eficientes, innovadoras y cercanas a las necesidades de la ciudadanía.

Esta jornada representa un paso para convertir los resultados en oportunidades, las oportunidades en ideas y las ideas en acciones que generen valor público.

#CodigoDeIntegridad



SE SOLICITA SALIR DE LA ZONA DE CONFORT

REQUISITO: NO DECIR “SIEMPRE SE HA HECHO ASÍ”

Una persona disponible al cambio

- ✔ Mentalidad de aprendizaje continuo.
- ✔ Resiliencia ante la incertidumbre.
- ✔ Proactividad e innovación.
- ✔ Colaboración transversal.
- ✔ Orientación a resultados.

Una persona no disponible al cambio

- ✖ Falta de iniciativa y visión de futuro.
- ✖ Dificultad para aprender nuevas herramientas.
- ✖ Baja tolerancia a la frustración y la incertidumbre.
- ✖ Actitud defensiva o pasivo-agresiva.

Todo comienza con nosotros
ALCALDÍA Bonita



PREPARARNOS TAMBIÉN ES CUIDARNOS

Desde la Brigada de Emergencias se continúa trabajando en acciones orientadas a fortalecer **la prevención, la preparación y la respuesta ante emergencias, contribuyendo al bienestar** y la seguridad de los funcionarios de la entidad.

Durante la presente vigencia se han desarrollado espacios de formación dirigidos a brigadistas y líderes de evacuación, **con temas como prevención y actuación frente a emergencias, sismos, protocolos de evacuación y procedimientos de respuesta.**

También se avanza en la conformación de grupos de respuesta en primeros auxilios, control de incendios, búsqueda y rescate y primeros auxilios psicológicos.

Asimismo, se adelantó la identificación de personas con movilidad reducida en las diferentes dependencias, con el propósito de reconocer sus necesidades de apoyo y establecer medidas para una evacuación segura e incluyente.

Estas acciones fortalecen las capacidades institucionales y permiten estar mejor preparados para actuar ante una emergencia. **El Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias será una oportunidad para poner en práctica estos conocimientos,** evaluar los procedimientos e identificar oportunidades de mejora.



SEGUNDO ENCUENTRO DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD 2026: FORTALECIENDO LOS VALORES DESDE LA PARTICIPACIÓN

El pasado 17 de septiembre, los gestores del Código de Integridad participaron en un nuevo espacio de encuentro y aprendizaje, o**rientado a fortalecer la apropiación de los valores institucionales y reconocer oportunidades** de mejora para continuar trabajando en su aplicación cotidiana.

En el marco de la estrategia del Código de Integridad 2026, se llevó a cabo una jornada de integración, reflexión y aprendizaje con los gestores de las diferentes dependencias de la entidad. A través de actividades lúdicas y participativas, se repasaron los temas y acciones desarrollados durante el año y se reflexionó sobre la manera en que los valores institucionales se viven y se ponen en práctica en los equipos de trabajo.

Como parte de la jornada, los participantes desarrollaron un test y una encuesta de diagnóstico que permitieron identificar los aspectos que requieren mayor refuerzo, así como las necesidades de los gestores para continuar fortaleciendo la apropiación del Código de Integridad. **Los resultados también permitieron recoger aportes y reconocer oportunidades para orientar nuevas acciones y herramientas.**

De esta manera, los gestores continúan consolidándose como aliados para promover una cultura basada en la integridad, el compromiso y la vivencia de los valores institucionales. El encuentro reafirma que la construcción de esta cultura es un proceso permanente, que se fortalece a través de la participación, el diálogo y la reflexión sobre nuestras acciones cotidianas.

SAC

INFORME GENERAL DEL CONSOLIDADO DE PQRSD MES SEPTIEMBRE 2026

Durante el período comprendido entre el 1 y el 30 de septiembre de 2026, la Alcaldía de Armenia recibió un total de **7.552 requerimientos dirigidos a las diferentes dependencias de la Administración Municipal.**

El indicador de cumplimiento institucional alcanzó un 94.32 %, evidenciando una gestión eficiente y oportuna en la atención, trámite y respuesta de las solicitudes presentadas por la ciudadanía. Asimismo, se destaca el compromiso de múltiples dependencias municipales que **lograron un 100 % de efectividad en la gestión de las PQRSD dentro de los términos legales.**

Con el propósito de garantizar el seguimiento, control y atención oportuna de las peticiones ciudadanas, la Administración Municipal mantiene su compromiso con la transparencia, el servicio y la respuesta efectiva a la comunidad. De igual manera, continúa fortaleciendo los mecanismos de seguimiento y mejora continua, orientados a optimizar la calidad de la atención al ciudadano y el cumplimiento de los lineamientos institucionales en aquellas áreas que presentan oportunidades de mejora.

INTERNO

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO

- Reporte Informe sobre Planes de mejoramiento al CICCI el 8 de septiembre 2026.
- Seguimiento y publicación Plan de Mejoramiento Auditorías Internas de Gestión, CM, CGR del 21 al 25 de junio del 2026.
- Seguimiento Racionalización de Trámites SUIT Acta No. 451 del 14/09/2026.
- Seguimiento a los Derechos de Petición del Despacho se revisó hasta julio de 2026.
- Seguimiento y Evaluación al Plan de Acción (Indicadores) se reviso primer semestre de 2026.
- Asistencia a Comités donde DACI actúe como invitado en PIC, Conciliación y Contratación.

1889
TRABAJO Y CIVILIZACIÓN

ALCALDÍA DE ARMENIA

WWW.ARMENIA.GOV.CO

¡Armenia, **más bonita** y con **más oportunidades**!