

BOLETÍN INFORMATIVO

NÚMERO 4

2026

ALCALDIA DE ARMENIA

WWW.ARMENIA.GOV.CO

¡Armenia, **más bonita** y con **más oportunidades**!

EDITORIAL

3 La salud y el bienestar: pilares de una gestión humana

INFORMACIÓN DE INTERÉS

4 Fortalecimiento del Talento Humano a través del Plan Institucional de Capacitaciones – PIC

5 Alcaldía de Armenia avanza en la modernización del Manual de Funciones

6 Recuerdos de mamá

7 Capacitación en valores fortalece el servicio público en la Administración Municipal

8 Capacitación PIC: inclusión y diversidad de género

9 Ganadora del concurso: tu espacio habla de ti

10
- Fortaleciendo el bienestar emocional en nuestros espacios de trabajo
- Alcaldía de Armenia fortalece la atención al ciudadano con capacitación dirigida a la Casa del Consumidor

11 Informe general del consolidado de PQRSD mes de abril 2026

ALCALDÍA DE ARMENIA

LA SALUD
Y EL BIENESTAR:
PILARES DE UNA GESTIÓN HUMANA



Cuidar la salud no solo significa prevenir enfermedades; **también implica construir espacios de trabajo más humanos,** seguros y conscientes del bienestar integral de las personas.

En el servicio público, donde cada día asumimos grandes retos y responsabilidades, es fundamental recordar que el bienestar físico, mental y emocional de nuestros servidores también hace parte del fortalecimiento institucional. **Una entidad saludable se construye desde el autocuidado, la prevención y la generación de ambientes laborales que promuevan el respeto, la empatía y la sana convivencia.**

En el marco de la Semana de la Salud, desarrollada del 12 al 15 de mayo en el CAM, vivimos espacios orientados a reflexionar sobre la importancia de adoptar hábitos saludables y fortalecer nuestra calidad de vida dentro y fuera del entorno laboral. Actividades relacionadas con salud mental, prevención de riesgos, higiene postural, actividad física y convivencia laboral nos recordaron que pequeñas acciones pueden generar grandes cambios en nuestro bienestar diario.

Estas jornadas, lideradas desde el área de SST del Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional, **bajo la orientación de la profesional Sandra Milena Taborda, reafirman el compromiso de la Administración Municipal con el cuidado de su talento humano,** entendiendo que las instituciones crecen cuando quienes las conforman también encuentran espacios para cuidarse, fortalecerse y sentirse acompañados.

Continuemos promoviendo una cultura del bienestar, la prevención y el trabajo en equipo, convencidos de que servir mejor a la ciudadanía también comienza por cuidarnos entre nosotros.



FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO A TRAVÉS DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES – PIC

La Administración Municipal continúa avanzando en el fortalecimiento de las competencias y habilidades de sus funcionarios y contratistas mediante la ejecución del Plan Institucional de Capacitaciones (PIC), **estrategia orientada al mejoramiento continuo de la gestión pública y la prestación de un servicio más eficiente y cercano a la ciudadanía.**

Durante el mes de abril, el PIC alcanzó un **avance del 36%,** evidenciando el compromiso institucional con la formación integral del talento humano y la consolidación de una cultura organizacional basada en el aprendizaje permanente.

En el marco de este plan, **durante abril se desarrollaron 11 capacitaciones dirigidas a funcionarios y contratistas de la alcaldía,** abordando temas de gran importancia para el fortalecimiento de las competencias laborales, administrativas y humanas. Entre las temáticas trabajadas se encuentran la Supervisión de Contratos, Inteligencia Emocional, Big Data, Gestión Documental y Ley General de Archivo, Participación cCudadana y Cambio Climático, entre otras.

Estas actividades formativas permiten fortalecer las capacidades institucionales, mejorar los procesos internos y fomentar una atención más efectiva a la comunidad, **contribuyendo al cumplimiento de los objetivos misionales de la administración municipal y al desarrollo de una gestión pública más moderna,** humana y orientada al servicio de la ciudadanía.



ALCALDÍA DE ARMENIA AVANZA EN LA MODERNIZACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES

Con el propósito de fortalecer la gestión pública y responder de manera más eficiente a las necesidades de la ciudadanía, la Alcaldía de Armenia desarrolló una **jornada de socialización e inducción sobre el proceso de ajuste y modernización del Manual de Funciones de la administración central.**

Durante el encuentro, realizado en el auditorio municipal, se abordaron aspectos fundamentales para la actualización del manual, entre ellos la armonización de la planta de personal con el Modelo de Operación por Procesos (MOP), **herramienta que permite organizar de manera más clara las responsabilidades institucionales y mejorar la prestación del servicio.**

Uno de los temas centrales fue la revisión del punto 62 de la negociación sindical, en cumplimiento del Decreto 570 del 29 de diciembre de 2025, con el fin de garantizar que las actualizaciones respondan tanto al marco normativo vigente como a los compromisos adquiridos con los servidores públicos.

Esta jornada hace parte de la apuesta institucional por **una administración más moderna, articulada y orientada a resultados,** que permita optimizar los procesos internos y seguir construyendo valor público para la ciudadanía.

Recuerdos de mamá

Todos tenemos una foto que guarda
un **momento inolvidable** junto a ella.



¡Envíanos tu mejor recuerdo con mamá y gánate un detalle muy especial!

Comparte esa foto que te hace sonreír, que te llena el corazón
o que cuenta una **historia única** con tu mamá.

Envía tu foto al correo:
comunicacionesdafi@gmail.com

Vamos a elegir las fotos más lindas y sus autores recibirán un **recuerdo muy especial.**

Porque los *mejores recuerdos* con mamá, merecen ser *compartidos*

Todo comienza con nosotros
ALCALDÍA Bonita



CAPACITACIÓN EN VALORES FORTALECE EL SERVICIO PÚBLICO EN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

En el marco del Plan Institucional de Capacitaciones (PIC) 2026, se llevó a cabo la jornada de formación en valores del servicio público: **respeto, honestidad, compromiso, justicia y diligencia, dirigida a servidores públicos y contratistas** de la Administración Municipal.

La actividad estuvo a cargo de Julián Castañeda, trabajador social de la Oficina de Control Interno Disciplinario, quien, a través de un espacio participativo, promovió la reflexión sobre la importancia de actuar con integridad en el ejercicio de las funciones diarias.

Durante la jornada, los asistentes participaron activamente en dinámicas y ejemplos prácticos que permitieron analizar situaciones cotidianas, fortaleciendo así la apropiación de los valores institucionales y su aplicación en el entorno laboral. **Este tipo de espacios contribuyen al fortalecimiento de una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y el compromiso con la ciudadanía.**



CAPACITACIÓN PIC: INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD DE GÉNERO

La Alcaldía de Armenia, en el marco del Plan Institucional de Capacitación (PIC), realizó el pasado 22 de abril la jornada de capacitación denominada “Inclusión y Diversidad de Género”, desarrollada en el auditorio Ancízar López.

Esta actividad tuvo como finalidad fortalecer las competencias institucionales de los servidores públicos en materia de inclusión, equidad y respeto por la diversidad, promoviendo entornos laborales basados en los principios de igualdad, no discriminación y garantía de derechos.

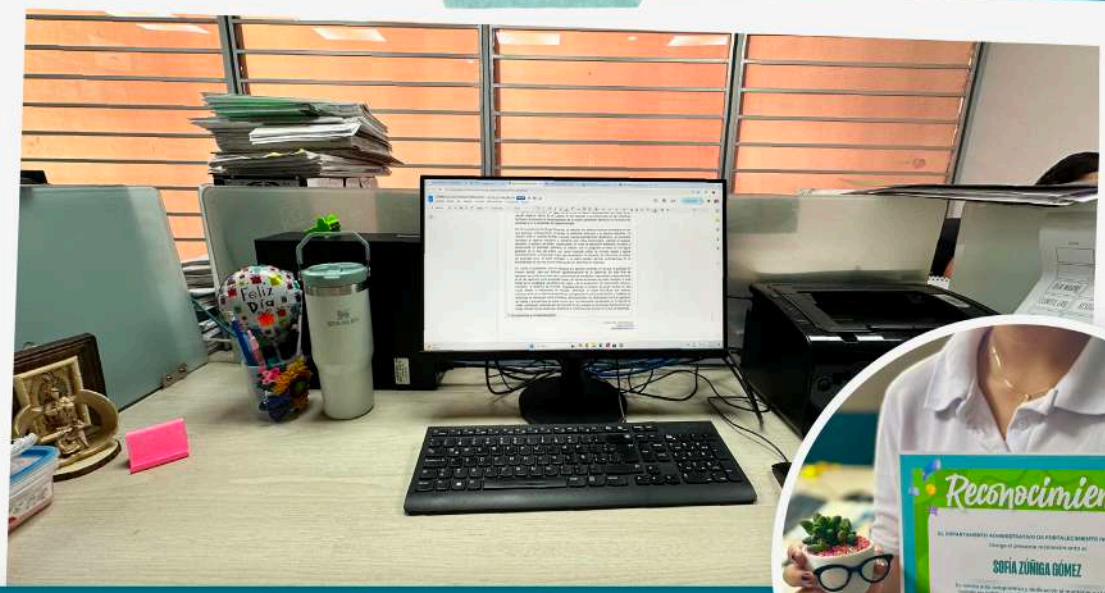
A través de estos espacios de formación, la Administración Municipal continúa consolidando estrategias orientadas al fortalecimiento de la cultura organizacional, fomentando prácticas institucionales incluyentes y el mejoramiento continuo en la prestación del servicio a la ciudadanía.

¡FELICITACIONES!

A NUESTRA GANADORA DEL CONCURSO

TU ESPACIO HABLA DE TI

El concurso donde premiamos
el lugar de **trabajo más organizado.**





SOFÍA ZÚÑIGA GÓMEZ

Funcionaria de la Comisaría Segunda de Familia

Gracias por demostrarnos que el orden
transforma nuestro día a día.

Este compromiso **inspira** a toda nuestra Alcaldía Bonita.
(Y tú también puedes ser el próximo ganador)

Todo comienza · ALCALDÍA Bonita · con nosotros



FORTALECIENDO EL BIENESTAR EMOCIONAL EN NUESTROS ESPACIOS DE TRABAJO

El pasado 21 de abril, el equipo de Riesgo Psicosocial realizó una brigada de Primeros Auxilios Psicológicos en la Casa del Consumidor, con el objetivo de **fortalecer las competencias de los funcionarios para la atención inicial de emergencias emocionales en el entorno laboral.**

Durante la jornada se socializaron lineamientos básicos sobre primeros auxilios psicológicos, promoviendo herramientas de contención, estabilización y acompañamiento adecuado ante situaciones de crisis, **contribuyendo así al bienestar y la salud mental de nuestros equipos de trabajo.** En esta actividad participaron 18 funcionarios, quienes recibieron orientación y capacitación para actuar de manera más empática y oportuna frente a situaciones emocionales complejas.

ALCALDÍA DE ARMENIA FORTALECE LA ATENCIÓN AL CIUDADANO CON CAPACITACIÓN DIRIGIDA A LA CASA DEL CONSUMIDOR

La Alcaldía de Armenia realizó el pasado 23 de abril una capacitación sobre **protocolo y atención al ciudadano, dirigida al personal de la Casa del Consumidor,** como parte de las estrategias institucionales orientadas al fortalecimiento de la calidad en la prestación del servicio a la comunidad.

Durante la jornada se abordaron temas relacionados con la **comunicación asertiva, el trato digno, la atención humanizada y la aplicación de lineamientos institucionales** para garantizar una atención eficiente, oportuna y respetuosa hacia los ciudadanos.



SST CONTINÚA FORTALECIENDO LA PREVENCIÓN Y EL BIENESTAR LABORAL

Durante el mes de abril, **el área de Seguridad y Salud en el Trabajo desarrolló diferentes acciones enfocadas en fortalecer la prevención,** el autocuidado y el bienestar integral de nuestros funcionarios.

En articulación con la ARL Positiva, se realizó una jornada de capacitación en Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) dirigida al Cuerpo Oficial de Bomberos, **con el objetivo de fortalecer la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia** y brindar herramientas para el manejo del estrés operativo y el cuidado de la salud mental.

Así mismo, se implementó un Plan de Acción Personalizado para funcionarios que han reportado accidentes de trabajo, enfocado en la prevención de caídas al mismo nivel, enfermedades cardiovasculares y lesiones osteomusculares, promoviendo entornos laborales más seguros.

De igual forma, se consolidó la gestión del Comité Investigativo de Accidentes de Trabajo para Agentes de Tránsito y Bomberos, **fortaleciendo la investigación de incidentes, el seguimiento a acciones preventivas y la promoción de una cultura permanente de autocuidado y prevención.**

INFORME GENERAL DEL CONSOLIDADO DE PQRSD
MES DE ABRIL 2026

Durante el período reportado, la Alcaldía de Armenia recibió un total de **7.070 requerimientos dirigidos a las diferentes dependencias de la administración municipal.**

El indicador de cumplimiento alcanzó un 86 %, teniendo en cuenta que la dependencia de Educación no remitió la información requerida dentro de los tiempos establecidos para la consolidación del informe. No obstante, durante el mes de abril se evidenció eficiencia en la atención y trámite de las solicitudes recibidas.

Con el propósito de garantizar el seguimiento, control y atención oportuna de las peticiones ciudadanas, la administración municipal mantiene su compromiso con la transparencia, el servicio y la respuesta efectiva a la comunidad. Asimismo, continúa fortaleciendo los procesos de seguimiento y control de las PQRSD, promoviendo la mejora continua en la atención al ciudadano y el cumplimiento de los lineamientos institucionales.



ALCALDÍA DE
ARMENIA

WWW.ARMENIA.GOV.CO

¡Armenia, **más bonita** y con **más oportunidades**!