



CONSOLIDADO

DEPENDENCIAS (Según la estructura organizacional de la entidad)	TIPOS PQRS
	Petición
Departamento Administrativo de Planeación	499
Secretaría de Hacienda	2093
Departamento Administrativo de Fortalecimiento Institucional	64
Departamento Administrativo Jurídico	160
Departamento Administrativo de Bienes y Suministros	97
Departamento Administrativo de Control Interno	1
Secretaría de Gobierno y Convivencia	386
Secretaría de Desarrollo Social	170
Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad	15
Secretaría de Infraestructura	54
Secretaría de Salud	234
Despacho Alcalde(sa)	6
Secretaría de Educación	219
Secretaría de Tecnologías y las Comunicaciones - TIC	9
Secretaría de Tránsito y Transporte de Armenia	674
Departamento Administrativo de Control Interno Disciplinario	1
TOTAL	4682

OBSERVACIONES	CONSOLIDADO F
	Indicador de cumplimiento
	Indicador de cumplimiento finalizados a tiempo
	Finalizados Justificados puede justificar su: reducen el indicador

**PQRS (Éste reporte se genera relacionando los tipos de PQRS bajo una fecha establecida según su radicación) INI
DE JUNIO DE 2026 MUNICIPIO DE ARMENIA, A LA FECHA DE CORTE 2026-07-07
(Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias)**

(Cada tipo contiene los diferentes estados de los PQRS)					TOTAL PQRS que ingresaron a su dependencia	TOTAL DE PQRS VENCIDOS (TV)	TOTAL PQRS FINAL a tier
Quejas	Reclamo	Sugerencia	Denuncia	Otros			Finalizados A tiempo (TFA)
4	0	1	11	3	518	24	312
4	10	0	1	7	2115	0	1489
4	8	0	1	6	83	9	55
0	0	0	0	1	161	0	115
3	0	0	0	1	101	0	46
0	0	0	1	0	2	0	1
15	0	0	63	5	469	1	322
2	0	0	2	0	174	0	107
1	0	0	0	0	16	0	12
0	1	0	0	0	55	0	29
7	0	0	8	2	251	0	206
0	0	0	0	0	6	0	5
8	1	4	4	1766	2003	0	2003
0	0	0	0	0	9	0	8
9	1	0	5	18	701	0	701
0	0	0	0	1	2	0	0
57	21	5	96	1810	6666	34	5411

PQRS: El reporte se genera relacionando los tipos de PQRS bajo una fecha establecida según su radicación.

TFA = Cantidad de PQRS resueltos en los términos legales respecto al tiempo (Finalizados A Tiempo)

TV+TF = Cantidad de PQRS que cumplieron los términos legales respecto a su tiempo (TOTAL PQRS VENCIDOS)

Plimiento a nivel entidad: Opera con la fórmula ya mencionada y utilizando los totales de las columnas: Total Finalizados :
io + finalizados justificados + finalizados vencidos)

ficados: Los PQRS justificados, corresponden a aquellos que se finalizan después de su fecha de vencimiento y tuvieron
s PQRS finalizados vencidos enviando un oficio al SAC solicitando dicha actividad. Se debe tener en cuenta que los PQRS
or de cumplimiento para la misma

FORME DEL PERIODO 01 DE JUNIO AL 30

Finalizados (TF = Es la sumatoria de Finalizados mpo, justificados y vencidos)		Indicador de cumplimiento (TFA / (TV+TF)) * 100 =
Finalizados (Justificados)	Finalizados (Vencidos)	
0	14	89%
0	0	100%
0	0	86%
0	0	100%
0	0	100%
0	0	100%
0	0	100%
0	0	100%
0	0	100%
0	0	100%
0	0	100%
0	0	100%
0	0	100%
0	0	100%
0	0	100%
0	0	100%
0	0	0%
0	14	92%

S + TOTAL PQRSD FINALIZADOS)

a Tiempo (TFA), Total Vencidos (TV) y Total Finalizados (TF:

una finalización válida físicamente, así las cosas, cada dependencia
SD Finalizados Justificados no cuentan a favor de la dependencia y