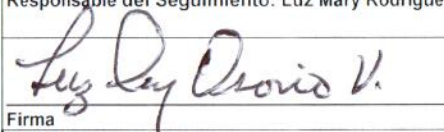
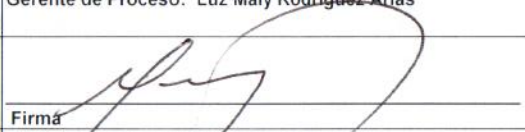


		PLAN DE MEJORAMIENTO POR PROCESOS						Código: R-DC-PCE-013-PME				
		ALCALDÍA DE ARMENIA						Fecha: 27/08/2012				
								Versión: 3				
								Página: 1 de 2				
FECHA DILIGENCIAMIENTO: 16-06-2016	FUENTE:		Quejas del Cliente	Resultados de la Revisión por la Dirección	Resultados de Autoevaluación							
		X	Informes de Auditoría Interna de Calidad	Resultados de Análisis de Datos	Gestión del Riesgo							
			Informes de Auditoría Interna de Gestión	Resultados de las Mediciones de Satisfacción	Revisión de las Necesidades y Expectativas del Cliente							
			Informes de Auditoría de Tercera Parte	Mediciones de Procesos, Productos o Servicios	Otra...							
N° de Acción	NO CONFORMIDAD / HALLAZGOS	TIPO DE ACCIÓN AC: Acción Correctiva AP: Acción Preventiva	PROCESO	ACCIÓN (Qué voy a hacer?)	ESTRATEGIA (Cómo lo voy a hacer?)	INFORMACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO			ESTADO		OBSERVACIONES	
					FECHA INICIO	FECHA DE CIERRE	TIEMPO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN	ABIERTA	CERRADA		
3	No se está revisando el SGC y específicamente la información sobre el desempeño y la eficacia del sistema con relación al logro de los objetivos de la calidad.	AC	4	Realizar dos capacitaciones semestrales y sensibilizaciones al personal de planta y contratistas del proceso sobre la importancia y lineamientos del SGC-MECI.	Circular de citación firmada por los funcionarios de planta y contratistas, listado de asistencia, registros fotográficos.	23-06-2016	22-06-2017	12 meses	Gerente del proceso Lider del Proceso	X		Dar cumplimiento a la NTGCP1000, ISO 9001 y lineamientos del MECI
				Realizar un taller práctico para la formulación de indicadores que contribuyan a realizar un análisis sobre los objetivos estratégicos	Construir indicadores para realizar análisis sobre los objetivos estratégicos actuales y proponer nuevos a la luz del PMD y norma ISO:9001.	05-07-2016	04-07-2017	12 meses				
				Hacer seguimiento periódico para verificar el cumplimiento de las metas establecidas en los objetivos estratégicos del proceso, articulados al PDM 2016-2019.	Implementar indicadores con el fin de evidenciar el cumplimiento de las metas de los objetivos estratégicos del proceso inmersos en el PMD.	28-10-2016	27-06-2017	12 meses				
Responsable del Seguimiento: Luz Mary Rodríguez Arias						Gerente de Proceso: Luz Mary Rodríguez Arias						
 Firma Elaborado LUZ DARY OSORIO VARGAS						 Firma Aprobado por: Luz Mary Rodríguez Arias						